

บริการ Call Center : 2108  
ประจำเดือนพฤศจิกายน 2555

ผู้ใช้บริการ Call Center : 2108 จำนวน 55 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	48	87.27
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	0	0.00
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	7	12.73
รวม	55	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน 15 ครั้ง	27.27
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน 40 ครั้ง	72.73
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
รวม	55	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ 08.30 - 16.30 น. 12.00 - 13.00 น.	55	100
	0	0.00
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	55	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 1203, 2216, 4205, 4208	19	34.55
4.2 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 2313, 2318, 4309, 4312	9	16.36
4.3 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3306, 3405	9	16.36
4.4 สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน 3104	3	5.46
4.5 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.5.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	9	16.36
4.5.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์-โทรสาร	6	10.91
<b>รวม</b>	<b>55</b>	<b>100</b>

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

---

## ทะเบียน Call Center ประจำเดือนพฤศจิกายน 2555

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	1 พ.ย. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	10.00 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว
2	1 พ.ย. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.เพชรบุรี	-	ต่อ 4309	14.45 น.	กนกวรรณ	
3	2 พ.ย. 55	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 2313	09.45 น.	กนกวรรณ	
4	2 พ.ย. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	13.20 น.	พวงทอง	
5	2 พ.ย. 55	ติดต่อกลุ่มงานวินัยและระบบคุณธรรม กลุ่มบริหาร ทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4208	16.00 น.	อัจฉราพร	
6	5 พ.ย. 55	ติดต่อเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	09.25 น.	พวงทอง	
7	5 พ.ย. 55	ติดต่อโปรแกรมสหกรณ์ออมทรัพย์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4312	14.50 น.	พวงทอง	
8	6 พ.ย. 55	ติดต่อผู้ดูแลเว็บไซต์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2318	09.45 น.	พวงทอง	
9	6 พ.ย. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	13.20 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว
10	6 พ.ย. 55	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 1203	15.25 น.	อัจฉราพร	
11	7 พ.ย. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.ตราด	บุคคลภายนอก	/	-	10.40 น.	พวงทอง	
12	7 พ.ย. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.20 น.	กนกวรรณ	
13	8 พ.ย. 55	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.สระบุรี	-	ต่อ 3104	09.50 น.	กนกวรรณ	
14	8 พ.ย. 55	ติดต่อผู้สอบบัญชี สตส.กทม.	บุคคลภายนอก	/	-	16.20 น.	กนกวรรณ	
15	9 พ.ย. 55	ติดต่อสอบถามการบันทึกบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์(ภาคเอกชน)	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	09.45 น.	พวงทอง	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
16	9 พ.ย. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	13.20 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
17	12 พ.ย. 55	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 1203	19.25 น.	อัจฉราพร	
18	12 พ.ย. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.55 น.	พวงทอง	
19	13 พ.ย. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.00 น.	อัจฉราพร	
20	13 พ.ย. 55	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 2313	16.20 น.	พวงทอง	
21	14 พ.ย. 55	ติดต่อการบันทึกบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์(ภาคเอกชน)	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	09.14 น.	พวงทอง	
22	14 พ.ย. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.สุราษฎร์ธานี	บุคคลภายนอก	/	-	10.40 น.	พวงทอง	
23	14 พ.ย. 55	ติดต่อสอบถามการอบรมผู้ตรวจสอบกิจการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3405	15.20 น.	กนกวรรณ	
24	14 พ.ย. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.หนองคาย	-	ต่อ 4309	16.20 น.	พวงทอง	
25	15 พ.ย. 55	ติดต่อสอบถามการอบรมผู้ตรวจสอบกิจการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3405	09.00 น.	กนกวรรณ	
26	15 พ.ย. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.15 น.	อัจฉราพร	
27	15 พ.ย. 55	ติดต่อสอบถามการอบรมผู้ตรวจสอบกิจการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3405	15.40 น.	กนกวรรณ	
28	16 พ.ย. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	09.20 น.	อัจฉราพร	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
29	16 พ.ย. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	13.20 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
30	16 พ.ย. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4309	15.20 น.	พวงทอง	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
31	19 พ.ย. 55	ติดต่อสอบถามการอบรมผู้ตรวจสอบกิจการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3405	09.15 น.	พวงทอง	
32	19 พ.ย. 55	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงานคลัง สบก.	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2216	13.10 น.	กนกวรรณ	
33	20 พ.ย. 55	ติดต่อการบันทึกบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ (ภาคเอกชน)	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	10.14 น.	พวงทอง	
34	20 พ.ย. 55	ติดต่อสอบถามการลาออกของพนักงานราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	14.40 น.	พวงทอง	
35	21 พ.ย. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.10 น.	อัจฉราพร	
36	21 พ.ย. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.ลำพูน	-	ต่อ 4309	16.20 น.	พวงทอง	
37	22 พ.ย. 55	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.แม่ฮ่องสอน	-	ต่อ 3104	09.35 น.	พวงทอง	
38	22 พ.ย. 55	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 1203	11.30 น.	พวงทอง	
39	22 พ.ย. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	15.20 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
40	23 พ.ย. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สายด่วนรัฐบาล 1111	บุคคลภายนอก	/	-	10.20 น.	พวงทอง	
41	23 พ.ย. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	14.50 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
42	26 พ.ย. 55	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 1203	10.30 น.	อัจฉราพร	
43	26 พ.ย. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	11.25 น.	อัจฉราพร	
44	26 พ.ย. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	15.35 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
45	27 พ.ย. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.30 น.	พวงทอง	



