

บริการ Call Center : 2108

ประจำเดือนมีนาคม 2555

ผู้ใช้บริการ Call Center : 2108 จำนวน 44 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	36	81.82
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	0	0.00
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	8	18.18
รวม	44	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มีติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน.....10..... ครั้ง	22.73
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน.....-..... ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน.....34..... ครั้ง	77.27
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน.....-..... ครั้ง	0.00
รวม	44	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ	08.30 – 16.30 น.	44
	12.00 – 13.00 น.	0
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	44	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 1203, 2216, 4206	11	25.00
4.2 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3306	9	20.45
4.3 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 2313, 4309	7	15.91
4.4 สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน 3104	4	9.10
4.5 สำนักกฎหมายและตรวจสอบกิจการ เบอร์ภายใน 3405	1	2.27
4.6 สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร เบอร์ภายใน 2311	1	2.27
4.7 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เบอร์ภายใน 2104	1	2.27
4.8 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.8.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	5	11.36
4.8.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์-โทรสาร	4	9.10
4.8.3 สอบถามการเข้าโปรแกรมระบบแผนปฏิบัติงานผู้บริหาร	1	2.27
รวม	44	100

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทะเบียน Call Center ประจำเดือนมีนาคม 2555

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	1 มี.ค. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.10 น.	พวงทอง	
2	1 มี.ค. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	13.10 น.	พวงทอง	
3	2 มี.ค. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบ Input from	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2313	09.50 น.	พวงทอง	
4	2 มี.ค. 55	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.อ่างทอง	-	ต่อ 3104	14.20 น.	พวงทอง	
5	5 มี.ค. 55	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3104	11.15 น.	พวงทอง	
6	5 มี.ค. 55	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักกฎหมายและตรวจสอบกิจการ	สตท.9	-	ต่อ 3405	15.20 น.	พวงทอง	
7	5 มี.ค. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	16.20 น.	กนกวรรณ	
8	6 มี.ค. 55	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3104	09.55 น.	กนกวรรณ	
9	6 มี.ค. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	15.40 น.	กนกวรรณ	
10	8 มี.ค. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.เพชรบุรี	-	ต่อ 4309	09.20 น.	พวงทอง	
11	8 มี.ค. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.45 น.	พวงทอง	
12	9 มี.ค. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	10.10 น.	อัจฉราพร	
13	9 มี.ค. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.หนองคาย	บุคคลภายนอก	/	-	15.25 น.	พนิดา	
14	12 มี.ค. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบแผนปฏิบัติงานผู้บริหาร	สตท.4	/	-	09.50 น.	พวงทอง	
15	12 มี.ค. 55	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 1203	15.25 น.	พวงทอง	
16	13 มี.ค. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรสารฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	/	-	10.50 น.	กนกวรรณ	
17	13 มี.ค. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.50 น.	กนกวรรณ	
18	14 มี.ค. 55	ติดต่อสอบถามการอบรมของผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	09.10 น.	กนกวรรณ	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
19	14 มี.ค. 55	ติดต่อสอบถามการอบรมของผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	15.45 น.	พวงทอง	
20	15 มี.ค. 55	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2216	09.15 น.	ศรัณย์พัทธ์	
21	15 มี.ค. 55	ติดต่อขอข้อมูลทางการเงินของสหกรณ์การเกษตรทั่วประเทศ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2313	15.22 น.	พวงทอง	
22	15 มี.ค. 55	ติดต่อสอบถามการอบรมของผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	15.55 น.	พวงทอง	
23	16 มี.ค. 55	ติดต่อสอบถามการอบรมของผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	10.05 น.	พนิดา	
24	16 มี.ค. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4206	15.10 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว
25	19 มี.ค. 55	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	สตส.พะเยา	-	ต่อ 1203	11.20 น.	พวงทอง	
26	19 มี.ค. 55	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	สตส.พะเยา	-	ต่อ 1203	14.45 น.	พวงทอง	
27	19 มี.ค. 55	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2104	15.50 น.	อัจฉราพร	
28	20 มี.ค. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องการลาออกจากสมาชิก (สหกรณ์ภาคเอกชน)	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	09.20 น.	พวงทอง	
29	20 มี.ค. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4206	16.10 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว
30	21 มี.ค. 55	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4206	11.15 น.	พวงทอง	
31	21 มี.ค. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4206	15.10 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว
32	22 มี.ค. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สายด่วนรัฐบาล 1111	บุคคลภายนอก	/	-	12.45 น.	อัจฉราพร	
33	22 มี.ค. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องการจดทะเบียนใหม่ของสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2313	15.50 น.	อัจฉราพร	

