

บริการ Call Center : 2108

ประจำเดือนเมษายน 2555

ผู้ใช้บริการ Call Center : 2108 จำนวน 40 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	34	85.00
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	0	0.00
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	6	15.00
รวม	40	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน..... 9 ครั้ง	22.50
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... - ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน..... 31 ครั้ง	77.50
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... - ครั้ง	0.00
รวม	40	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ	08.30 - 16.30 น.	37
	12.00 - 13.00 น.	3
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	40	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 2313, 4309	10	25.00
4.2 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3306	9	22.50
4.3 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 1203, 4206, 1203	6	15.00
4.4 สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน 3104	3	7.50
4.5 สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร เบอร์ภายใน 2311	2	5.00
4.6 สำนักงานพัฒนาการบัญชีและโครงการพระราชดำริ	1	2.50
4.7 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.7.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	4	10.00
4.7.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์-โทรสาร	4	10.00
4.7.3 สอบถามหนังสือร้องเรียน ตู ปณ. 187	1	2.50
<b>รวม</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

## ทะเบียน Call Center ประจำเดือนเมษายน 2555

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	2 เม.ย. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้ตรวจสอบกิจการ (ภาคเอกชน)	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	10.15 น.	พวงทอง	
2	2 เม.ย. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	13.20 น.	พวงทอง	
3	3 เม.ย. 55	ติดต่อสอบถามข้อมูลสหกรณ์ยังดำเนินธุรกิจอยู่หรือเปล่า	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2313	11.15 น.	พวงทอง	
4	3 เม.ย. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบสหกรณ์ (สหกรณ์จัดตั้งใหม่)	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2311	14.20 น.	พวงทอง	
5	3 เม.ย. 55	ติดต่อสอบถามหนังสือร้องเรียน ตู้ ปณ. 187	บุคคลภายนอก	/	-	15.30 น.	พวงทอง	
6	4 เม.ย. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	10.10 น.	กนกวรรณ	
7	4 เม.ย. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรสารหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	สอ.ครูเลย	/	-	12.28 น.	พวงทอง	
8	4 เม.ย. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4206	13.00 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
9	5 เม.ย. 55	ติดต่อสอบถามการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารไทยพาณิชย์	-	ต่อ 2313	09.10 น.	กนกวรรณ	
10	5 เม.ย. 55	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.นครปฐม	-	ต่อ 3104	10.50 น.	พวงทอง	
11	5 เม.ย. 55	ติดต่อขอข้อมูลสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วประเทศ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2313	12.40 น.	ศรัณย์พัทธ์	
12	5 เม.ย. 55	ติดต่อขอข้อมูลสหกรณ์การเกษตรทั่วประเทศ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2313	16.10 น.	พวงทอง	
13	9 เม.ย. 55	ติดต่อ สตส.กทม.	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2311	09.15 น.	อัจฉราพร	
14	9 เม.ย. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.50 น.	พวงทอง	
15	10 เม.ย. 55	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.ลำพูน	-	ต่อ 3104	09.30 น.	พวงทอง	
16	10 เม.ย. 55	ติดต่อขอข้อมูลปริมาณธุรกิจของสหกรณ์การเกษตรทั่วประเทศ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2313	15.50 น.	กนกวรรณ	
17	11 เม.ย. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	10.20 น.	กนกวรรณ	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
18	11 เม.ย. 55	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.หนองคาย	-	ต่อ 3104	16.05 น.	พวงทอง	
19	12 เม.ย. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	10.15 น.	ศรัณย์พัทธ์	
20	12 เม.ย. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.35 น.	พวงทอง	
21	17 เม.ย. 55	ติดต่อขอข้อมูลสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วประเทศ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2313	09.45 น.	กนกวรรณ	
22	17 เม.ย. 55	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 1203	15.00 น.	พวงทอง	
23	18 เม.ย. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	11.05 น.	กนกวรรณ	
24	18 เม.ย. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.50 น.	พวงทอง	
25	19 เม.ย. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบ Input from	สตส.นครสวรรค์	-	ต่อ 2313	09.15 น.	กนกวรรณ	
26	19 เม.ย. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร	สตส.กาฬสินธุ์	-	ต่อ 4309	16.20 น.	กนกวรรณ	
27	20 เม.ย. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4206	09.30 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
28	20 เม.ย. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4206	14.20 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
29	23 เม.ย. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้ตรวจสอบกิจการ (ภาคเอกชน)	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	10.15 น.	พนิดา	
30	23 เม.ย. 55	ติดต่อสอบถามการอบรมของผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	16.20 น.	กนกวรรณ	
31	24 เม.ย. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สายด่วนรัฐบาล 1111	บุคคลภายนอก	/	-	10.00 น.	กนกวรรณ	
32	24 เม.ย. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4206	15.20 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว

