

บริการ Call Center : 2108
ประจำเดือนมิถุนายน 2555

ผู้ใช้บริการ Call Center : 2108 จำนวน 44 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	40	90.91
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	0	0.00
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	4	9.09
รวม	44	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน.....13 ครั้ง	29.55
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน.....-... ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน.....31 ครั้ง	70.45
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน.....-... ครั้ง	0.00
รวม	44	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ	44	100
	0	0.00
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	44	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 1203, 4206	11	25.00
4.2 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 2313, 2318, 4312	7	15.91
4.3 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3302, 3306	5	11.36
4.4 สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน 3104	3	6.82
4.5 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เบอร์ภายใน 3306	2	4.55
4.6 สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร เบอร์ภายใน 2311	2	4.55
4.7 สำนักพัฒนาการบัญชีและโครงการพระราชดำริ เบอร์ภายใน 2415	1	2.27
4.8 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.8.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	7	15.91
4.8.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์-โทรสาร	6	13.63
รวม	44	100

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทะเบียน Call Center ประจำเดือนมิถุนายน 2555

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	1 มิ.ย. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบทะเบียนสหกรณ์/กลุ่มเกษตร Online	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2313	10.05 น.	พวงทอง	
2	1 มิ.ย. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4206	11.50 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
3	1 มิ.ย. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องการอบรมของผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	15.50 น.	อัจฉราพร	
4	5 มิ.ย. 55	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงเทพ	-	ต่อ 2313	09.10 น.	พวงทอง	
5	5 มิ.ย. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4206	11.25 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
6	5 มิ.ย. 55	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.อ่างทอง	-	ต่อ 3104	16.05 น.	กนกวรรณ	
7	6 มิ.ย. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรสารหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.20 น.	พวงทอง	
8	6 มิ.ย. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4312	15.20 น.	กนกวรรณ	
9	7 มิ.ย. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.50 น.	กนกวรรณ	
10	7 มิ.ย. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.ปทุมธานี	บุคคลภายนอก	/	-	11.40 น.	อัจฉราพร	
11	8 มิ.ย. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.สมุทรปราการ	บุคคลภายนอก	/	-	10.20 น.	อัจฉราพร	
12	8 มิ.ย. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4206	14.25 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
13	8 มิ.ย. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4206	16.20 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
14	11 มิ.ย. 55	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงเทพ	-	ต่อ 2313	10.45 น.	กนกวรรณ	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
15	11 มิ.ย. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.20 น.	พวงทอง	
16	12 มิ.ย. 55	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3302	09.00 น.	พวงทอง	
17	12 มิ.ย. 55	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.อ่างทอง	-	ต่อ 3104	15.50 น.	กนกวรรณ	
18	13 มิ.ย. 55	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3302	11.15 น.	พวงทอง	
19	13 มิ.ย. 55	ติดต่อผู้สอบบัญชี สตส.กทม.	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2311	15.50 น.	ศรัณย์พัทธ์	
20	14 มิ.ย. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.15 น.	พวงทอง	
21	14 มิ.ย. 55	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 1203	16.35 น.	พวงทอง	
22	15 มิ.ย. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์มือถือ ผอ.สตท.1-10	สผค.	/	-	09.15 น.	พวงทอง	ให้เปิดเว็บ กปก.
23	15 มิ.ย. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4206	15.40 น.	ศรัณย์พัทธ์	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
24	18 มิ.ย. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบทะเบียนสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร Online	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2313	11.20 น.	พวงทอง	
25	18 มิ.ย. 55	ติดต่อผู้ดูแลเว็บไซต์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2318	16.10 น.	พวงทอง	
26	19 มิ.ย. 55	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	สภาเกษตรกร	-	ต่อ 1203	09.50 น.	อัจฉราพร	
27	19 มิ.ย. 55	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3104	16.20 น.	พวงทอง	
28	20 มิ.ย. 55	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 1203	09.25 น.	ศรัณย์พัทธ์	
29	20 มิ.ย. 55	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2104	14.00 น.	พวงทอง	
30	21 มิ.ย. 55	ติดต่อผู้สอบบัญชี สตส.กทม.	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2311	09.10 น.	พวงทอง	
31	21 มิ.ย. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรสาร ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	ข้าราชการรัฐสภา	/	-	15.20 น.	พวงทอง	
32	22 มิ.ย. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.50 น.	พวงทอง	

