

บริการ Call Center : 2108
ประจำเดือนกรกฎาคม 2555

ผู้ใช้บริการ Call Center : 2108 จำนวน 46 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	30	65.22
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	1	2.17
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	15	32.61
รวม	46	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน 13 ครั้ง	28.26
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน 33 ครั้ง	71.74
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
รวม	46	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ 08.30 - 16.30 น. 12.00 - 13.00 น.	46	100
	0	0.00
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	46	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 2313, 4309, 4312	17	36.96
4.2 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 1203, 4205	10	21.74
4.3 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3306	4	8.70
4.4 สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร เบอร์ภายใน 2311	1	2.17
4.5 สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน 3104	1	2.17
4.6 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.6.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	5	10.87
4.6.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์-โทรสาร	8	17.39
รวม	46	100

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทะเบียน Call Center ประจำเดือนกรกฎาคม 2555

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	2 ก.ค. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สายด่วนรัฐบาล 1111	บุคคลภายนอก	/	-	10.15 น.	พวงทอง	
2	2 ก.ค. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.20 น.	พวงทอง	
3	3 ก.ค. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องการทำลายเอกสารของราชการ	สตส.มหาสารคาม	-	ต่อ 2111	10.20 น.	พวงทอง	
4	3 ก.ค. 55	ติดต่อ นายทิวา คงห้วยรอบ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	สตส.มหาสารคาม	-	ต่อ 4309	14.20 น.	พวงทอง	
5	3 ก.ค. 55	ติดต่อขอข้อมูลสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วประเทศ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2313	15.10 น.	กนกวรรณ	
6	3 ก.ค. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร	สตส.สระบุรี	-	ต่อ 4309	15.50 น.	พวงทอง	
7	4 ก.ค. 55	ติดต่อจองห้องประชุมกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	-	ต่อ 2111	09.10 น.	พวงทอง	
8	4 ก.ค. 55	ติดต่อ สตส.กทม.	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2311	13.10 น.	กนกวรรณ	
9	4 ก.ค. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.50 น.	พวงทอง	
10	5 ก.ค. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.เพชรบุรี	-	ต่อ 4309	09.25 น.	อัจฉราพร	
11	5 ก.ค. 55	ติดต่อเรื่องการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 2313	14.40 น.	พนิดา	
12	5 ก.ค. 55	ติดต่อขอข้อมูลสหกรณ์การเกษตรทั่วประเทศ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2313	15.50 น.	พวงทอง	
13	6 ก.ค. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.อ่างทอง	-	ต่อ 4309	09.30 น.	อัจฉราพร	
14	6 ก.ค. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	11.50 น.	พวงทอง	
15	6 ก.ค. 55	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.ลำปาง	-	ต่อ 3104	14.30 น.	พวงทอง	
16	9 ก.ค. 55	ติดต่อโปรแกรมสหกรณ์ออมทรัพย์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4312	09.50 น.	กนกวรรณ	
17	9 ก.ค. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	11.20 น.	กนกวรรณ	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
18	10 ก.ค. 55	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	สันนิบาตสหกรณ์ฯ	-	ต่อ 1203	10.05 น.	พวงทอง	
19	10 ก.ค. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	15.15 น.	อัจฉราพร	
20	11 ก.ค. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.35 น.	ศรัณย์พัทธ์	
21	11 ก.ค. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบทะเบียนสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร Online	สตส.สมุทรปราการ	-	ต่อ 2313	14.45 น.	กนกวรรณ	
22	12 ก.ค. 55	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 1203	09.20 น.	พวงทอง	
23	12 ก.ค. 55	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 2313	15.05 น.	อัจฉราพร	
24	12 ก.ค. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	16.20 น.	พวงทอง	
25	13 ก.ค. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบ Input from	สตส.เชียงราย	-	ต่อ 2313	09.25 น.	พนิดา	
26	13 ก.ค. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบข้อมูลข่าวสาร	สตส.กาฬสินธุ์	-	ต่อ 4309	16.20 น.	กนกวรรณ	
27	16 ก.ค. 55	ติดต่อสอบถามลำดับการบรรจุนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	09.30 น.	พวงทอง	ให้ข้อมูลเบื้องต้นแล้ว
28	16 ก.ค. 55	ติดต่อสอบถามลำดับการบรรจุนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	11.20 น.	พวงทอง	ให้ข้อมูลเบื้องต้นแล้ว
29	17 ก.ค. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.สมุทรสาคร	บุคคลภายนอก	/	-	10.00 น.	กนกวรรณ	
30	17 ก.ค. 55	ติดต่อสอบถามการอบรมของผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	15.20 น.	พนิดา	
31	18 ก.ค. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สายด่วนรัฐบาล 1111	บุคคลภายนอก	/	-	09.00 น.	กนกวรรณ	
32	18 ก.ค. 55	ติดต่อสอบถามลำดับการบรรจุนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	14.20 น.	พวงทอง	ให้ข้อมูลเบื้องต้นแล้ว

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
33	19 ก.ค. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	10.40 น.	กนกวรรณ	
34	19 ก.ค. 55	ติดต่อสอบถามลำดับการบรรจุนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	14.20 น.	พวงทอง	ให้ข้อมูลเบื้องต้นแล้ว
35	20 ก.ค. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.สมุทรปราการ	บุคคลภายนอก	/	-	09.05 น.	กนกวรรณ	
36	20 ก.ค. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องการจดทะเบียนใหม่ของสหกรณ์	สตส.สิงห์บุรี	-	ต่อ 2313	15.50 น.	พวงทอง	
37	23 ก.ค. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.สระแก้ว	-	ต่อ 4309	10.45 น.	ศรัณย์พัทธ์	
38	23 ก.ค. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สายด่วนรัฐบาล 1111	บุคคลภายนอก	/	-	14.45 น.	กนกวรรณ	
39	24 ก.ค. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.ปราจีนบุรี	-	ต่อ 4309	08.45 น.	พวงทอง	
40	24 ก.ค. 55	ติดต่อสอบถามลำดับการบรรจุนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	15.20 น.	กนกวรรณ	ให้ข้อมูลเบื้องต้นแล้ว
41	25 ก.ค. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.กทม.	บุคคลภายนอก	/	-	08.45 น.	กนกวรรณ	
42	26 ก.ค. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.กทม.	บุคคลภายนอก	/	-	09.30 น.	พวงทอง	
43	27 ก.ค. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.ลำพูน	-	ต่อ 4309	11.45 น.	พนิดา	
44	30 ก.ค. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สายด่วนรัฐบาล 1111	บุคคลภายนอก	/	-	16.45 น.	กนกวรรณ	
45	31 ก.ค. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.ปทุมธานี	-	ต่อ 4309	13.45 น.	พวงทอง	
46	31 ก.ค. 55	ติดต่อสอบถามลำดับการบรรจุนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	15.20 น.	กนกวรรณ	ให้ข้อมูลเบื้องต้นแล้ว