

บริการ Call Center : 0 2016 8888

ประจำเดือนตุลาคม 2561

ผู้ใช้บริการ Call Center : 0 2016 8888 จำนวน 44 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	25	56.81
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	1	2.27
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	18	40.92
รวม	44	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน 30 ครั้ง	68.18
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน 14 ครั้ง	31.82
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
รวม	44	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ 08.30 - 16.30 น. 12.00 - 13.00 น.	44	100
	0	0.00
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	44	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 1202, 2113, 2215, 2223, 4212, 4214	12	27.27
4.2 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3302, 3320, 3423	8	18.18
4.3 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 2347, 2352, 4338	4	9.09
4.4 สหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน 3115	3	6.83
4.5 กลุ่มตรวจสอบภายใน เบอร์ภายใน 2402	1	2.27
4.6 สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี เบอร์ภายใน 2449	1	2.27
4.7 สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ เบอร์ภายใน 2302	1	2.27
4.7 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.7.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้ง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	12	27.27
4.7.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์/โทรสาร	2	4.55
<b>รวม</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

## ทะเบียน Call Center ประจำเดือนตุลาคม 2561

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	1 ต.ค. 61	ติดต่อสอบถามโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.ราชบุรี	-	ต่อ 4214	09.10 น.	พวงทอง	
2	1 ต.ค. 61	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	-	ต่อ 1202	13.20 น.	พวงทอง	
3	2 ต.ค. 61	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.ลำปาง	-	ต่อ 3115	10.20 น.	กนกวรรณ	
4	2 ต.ค. 61	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	สตส.ลำพูน	-	ต่อ 3302	15.10 น.	พวงทอง	
5	3 ต.ค. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	11.15 น.	พวงทอง	
6	3 ต.ค. 61	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้ตรวจสอบกิจการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3423	14.45 น.	กนกวรรณ	
7	4 ต.ค. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	11.30 น.	กนกวรรณ	
8	4 ต.ค. 61	ติดต่อกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	สตส.สุพรรณบุรี	-	ต่อ 2402	15.30 น.	พวงทอง	
9	5 ต.ค. 61	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.พระนครศรีอยุธยา	-	ต่อ 2215	09.50 น.	กนกวรรณ	
10	5 ต.ค. 61	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้ตรวจสอบกิจการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3423	16.00 น.	พวงทอง	
11	8 ต.ค. 61	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.ลำปาง	-	ต่อ 3115	11.40 น.	อัจฉราพร	
12	8 ต.ค. 61	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.สระแก้ว	บุคคลภายนอก	/	-	15.42 น.	กนกวรรณ	
13	9 ต.ค. 61	ติดต่อสอบถามการบันทึกบัญชีครัวเรือน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2449	09.44 น.	กนกวรรณ	
14	9 ต.ค. 61	ติดต่อโปรแกรมระบบทะเบียนสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร online	สตส.น่าน	-	ต่อ 4338	14.29 น.	พวงทอง	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
15	10 ต.ค. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	11.52 น.	พวงทอง	
16	10 ต.ค. 61	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตท.2	-	ต่อ 2347	15.32 น.	กนกวรรณ	
17	11 ต.ค. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.41 น.	พวงทอง	
18	11 ต.ค. 61	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	16.00 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียดในเบื้องต้นแล้ว
19	12 ต.ค. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.30 น.	พวงทอง	
20	12 ต.ค. 61	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.เพชรบุรี	-	ต่อ 2215	14.45 น.	อัจฉราพร	
21	16 ต.ค. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	11.20 น.	พวงทอง	
22	16 ต.ค. 61	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.ลำพูน	-	ต่อ 3115	15.13 น.	อัจฉราพร	
23	17 ต.ค. 61	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3320	10.14 น.	พวงทอง	
24	17 ต.ค. 61	ติดต่อโปรแกรมระบบ Input Form	สตส.มหาสารคาม	-	ต่อ 2352	15.55 น.	กนกวรรณ	
25	18 ต.ค. 61	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้ตรวจสอบกิจการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3423	09.45 น.	พวงทอง	
26	18 ต.ค. 61	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	สตส.ลำปาง	-	ต่อ 3302	15.10 น.	อัจฉราพร	
27	18 ต.ค. 61	ติดต่อสอบถามโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.อ่างทอง	-	ต่อ 4214	16.20 น.	พวงทอง	
28	19 ต.ค. 61	ติดต่อโปรแกรมระบบ Input Form	สตส.ตราด	-	ต่อ 2352	11.20 น.	กนกวรรณ	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
29	19 ต.ค. 61	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	สตส.จันทบุรี	-	ต่อ 2302	15.10 น.	พวงทอง	
30	22 ต.ค. 61	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.บุรีรัมย์	บุคคลภายนอก	/	-	10.40 น.	กนกวรรณ	
31	22 ต.ค. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.22 น.	พวงทอง	
32	22 ต.ค. 61	ติดต่อสอบถามขอสำเนากระดาษทำการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3302	15.30 น.	กนกวรรณ	
33	24 ต.ค. 61	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	สตส.ลำพูน	-	ต่อ 2113	11.30 น.	อัจฉราพร	
34	24 ต.ค. 61	ติดต่อกลุ่มงานบัญชี กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.ตาก	-	ต่อ 2223	16.10 น.	พวงทอง	
35	25 ต.ค. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.10 น.	อัจฉราพร	
36	25 ต.ค. 61	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและ การสอบบัญชี	สตส.ลำปาง	-	ต่อ 3302	15.20 น.	พวงทอง	
37	26 ต.ค. 61	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	11.30 น.	กนกวรรณ	
38	26 ต.ค. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.40 น.	อัจฉราพร	
39	29 ต.ค. 61	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	09.50 น.	อัจฉราพร	
40	29 ต.ค. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.40 น.	พวงทอง	
41	30 ต.ค. 61	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	11.20 น.	อัจฉราพร	
42	30 ต.ค. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	13.40 น.	กนกวรรณ	
43	31 ต.ค. 61	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	13.20 น.	พวงทอง	
44	31 ต.ค. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.40 น.	กนกวรรณ	