



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง โทร. ๒๑๐๗

ที่ กษ ๐๔๐๑.๔/๑๑๐

วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

เรื่อง รายงานผลงานประจำเดือนมกราคม ๒๕๕๕ ของกลุ่มประสานราชการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

กลุ่มประสานราชการ ขอรายงานผลงานประจำเดือนมกราคม ๒๕๕๕ ดังนี้

(๑) ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

(๑.๑) การดำเนินการเรื่องร้องเรียน

(๑.๑.๑) ประเด็น

สำนักบริหารกลาง โดยกลุ่มประสานราชการ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งสำนักบริหารกลางรับผิดชอบเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล ภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ รอบ ๔ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๕

(๑.๑.๒) เหตุผลความจำเป็น

เพื่อให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รับทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในภาพรวม สามารถใช้เป็นข้อมูลในการกำกับติดตามเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว แสดงถึงความตระหนักและการให้ความสำคัญของหน่วยงานในการดำเนินการเรื่องนี้ ส่งผลต่อการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

(๑.๑.๓) ข้อเท็จจริง

ภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ รอบ ๔ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๕ มีเรื่องร้องเรียนจากประชาชน เกี่ยวกับความต้องการในการบริหารทรัพยากรบุคคล จากกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ในเรื่องการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้-ส่วนเสีย จำนวน ๙ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติแล้วทั้ง ๙ เรื่อง ดังนี้

รายงานผลการดำเนินการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
สำนักบริหารกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๕๕

ประเภท ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางกรรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ระบุ ความก้าวหน้า)
๑	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ร้องเรียนการปฏิบัติ หน้าที่ของผู้สอบบัญชี	ร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ ของผู้สอบบัญชีพุดจา เหยียดหยามกรรมการและ ไม่เข้าใจการดำเนินงานของ สหกรณ์	✓			✓					✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔	
๒	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ขอให้ตรวจสอบการ ดำเนินงานของสหกรณ์	ขอให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ตรวจสอบการดำเนินงาน ของสหกรณ์ เนื่องจากเชื่อว่า มีการทุจริตภายในสหกรณ์	✓				✓				✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔	
๓	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ขอให้ตรวจสอบการ ดำเนินธุรกิจของ สหกรณ์	ขอให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ตรวจสอบการดำเนินธุรกิจ ของสหกรณ์เกี่ยวกับการ ลงทุนซื้อขายสลากกินแบ่ง รัฐบาล	✓				✓				✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔	

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางกรรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ระบุ ความก้าวหน้า)
๔	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ร้องขอความเป็นธรรม เปิดสอบหลักสูตรผู้ช่วย ผู้สอบบัญชีใหม่	ร้องขอความเป็นธรรมให้ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เปิดโอกาสให้มีการทดสอบ ใหม่และลดเกณฑ์การสอบ ผ่านจากร้อยละ ๗๐ เป็น ร้อยละ ๕๐-๖๐		✓			✓					✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔
๕	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๔ พ.ย. ๕๔	ขอให้ตรวจสอบการ ดำเนินงานของสหกรณ์	ร้องขอให้กรมตรวจบัญชี สหกรณ์ตรวจสอบการ ดำเนินงานของประธาน กรรมการดำเนินงานและ เลขานุการของสหกรณ์ ไม่โปร่งใส		✓			✓					✓	✓	๙ พ.ย. ๕๔
๖	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๑๕ มิ.ย. ๕๔	ร้องเรียนพฤติกรรม หัวหน้าสำนักงาน ตรวจบัญชีสหกรณ์	ร้องเรียนพฤติกรรมหัวหน้า สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ ขาดวิสัยทัศน์ในการ ปฏิบัติงาน ขาดวิจารณ์ญาณ ที่ตีดูหมิ่นดูแคลนข้าราชการ และพนักงานในสำนักงาน		✓				✓				✓	✓	๒๘ พ.ย. ๕๔

ช่องทางการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

- กล้องรับฟังคำแนะนำ
- ฟังความคิดเห็น
- ฟังเรื่องร้องเรียน
- ตู้ ปณ. ๑๘๗
- การจัดการระบบรับฟังความต้องการของประชาชน

(๑.๒) การสรุปผลการประชุมคณะรัฐมนตรี

ดำเนินการตรวจสอบและสรุปรายงานการประชุมคณะรัฐมนตรี ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๕ จำนวน ๕ ครั้ง ปรากฏมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ดังนี้

(๑.๒.๑) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	5	ร่างระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ (ฉบับที่ ...) พ.ศ.	สำนักบริหารกลาง และสำนักแผนงานและโครงการ พิเศษ
สังคม	8	สรุปผลการพิจารณาแผนงาน/โครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานของคณะกรรมการ เพื่อให้ความช่วยเหลือ พี่นฟู เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย (กพย.)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ต่างประเทศ	11	รายงานผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก (Doing Business 2012) และข้อเสนอแนวทางการปรับปรุงบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจ	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
	13	ผลการประชุมคณะอนุกรรมการด้านการค้าและความร่วมมือทางเศรษฐกิจ ครั้งที่ 1 ภายใต้คณะกรรมการความร่วมมือว่าด้วยความร่วมมือทวิภาคีไทย-รัสเซีย	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๒) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
สังคม	8	การรายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ผ่านเว็บไซต์	สำนักบริหารกลาง
	10	การพิจารณากำหนดวันหยุดราชการประจำปี เพิ่มเติม	สำนักบริหารกลาง
ต่างประเทศ	15	ผลการประชุมสุดยอดผู้นำ 6 ประเทศลุ่มแม่น้ำโขง ครั้งที่ 4	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๓) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	1	ร่างพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก (ฉบับที่ ...) พ.ศ. (ปรับปรุงประเภท ของหน่วยงานราชการที่ได้รับการยกเว้นภาษีประจำปีและนิรโทษกรรมภาษี ประจำปีที่ค้างชำระของหน่วยงานราชการ) และร่างพระราชบัญญัติรถยนต์ (ฉบับที่ ...) พ.ศ. (ปรับปรุงประเภทของหน่วยงานราชการที่ได้รับการยกเว้น ค่าธรรมเนียมและภาษีประจำปีและนิรโทษกรรมค่าธรรมเนียมและภาษี ประจำปีค้างชำระของหน่วยงานราชการ) จำนวน 2 ฉบับ	สำนักบริหารกลาง
เศรษฐกิจ	5	ผลการประชุมร่วมภาครัฐและเอกชนเพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ ในภูมิภาค ครั้งที่ 1/2555	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	6	สรุปผลการปฏิบัติราชการของคณะรัฐมนตรีในพื้นที่จังหวัดภาคเหนือตอนบน (เชียงใหม่ ลำพูน ลำปาง แม่ฮ่องสอน เชียงราย พะเยา และน่าน)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	7	ข้อเสนอแผนงานโครงการในพื้นที่ 8 จังหวัดภาคเหนือตอนบน (จำแนก ประเภท) สำหรับการประชุมคณะรัฐมนตรีนอกสถานที่ ณ จังหวัดเชียงใหม่ วันที่ 15 มกราคม 2555	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	8	นโยบายรัฐบาลในการสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในการใช้ ประโยชน์ที่ดิน และทรัพยากรธรรมชาติ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๔) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	1	ร่างพระราชบัญญัติมาตรฐานสินค้าเกษตร (ฉบับที่ ..) พ.ศ.	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	2	ร่างพระราชบัญญัติสถานพยาบาลสัตว์ (ฉบับที่ ..) พ.ศ.	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	3	ร่างพระราชบัญญัติโรคระบาดสัตว์ พ.ศ.	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	4	ร่างพระราชบัญญัติควบคุมการฆ่าสัตว์เพื่อการจำหน่ายเนื้อสัตว์ พ.ศ.	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	7	ร่างกฎกระทรวงกำหนดการแบ่งภูมิภาคและการเลือกตั้งผู้แทนเกษตรกร (ฉบับที่ ..) พ.ศ.	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	8	การรักษาเสถียรภาพราคายาง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	9	การกำหนดสินค้าและบริการควบคุมตามพระราชบัญญัติว่าด้วยราคาสินค้า และบริการ พ.ศ. 2542	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เศรษฐกิจ	10	กรอบแนวทางในการจัดหลักสูตรอบรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐในภาพรวม	สำนักบริหารกลาง
	13	แผนการตรวจราชการแบบบูรณาการของผู้ตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	18	ข้อที่ 14 ขอบททวนองค์ประกอบคณะกรรมการนโยบายมันสำปะหลัง ข้อที่ 15 แต่งตั้งข้าราชการการเมือง (กระทรวงเกษตรและสหกรณ์) ข้อที่ 18 คำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรีที่ 23 / 2555 เรื่อง มอบหมายและ มอบอำนาจให้รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทนนายกรัฐมนตรี	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๕) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	1	ร่างพระราชบัญญัติการประมง พ.ศ.	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เศรษฐกิจ	4	การกำหนดราคาอ้อยขึ้นต้นและผลตอบแทนการผลิตและจำหน่ายน้ำตาลทราย	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ขึ้นต้น ฤดูการผลิตปี 2554/2555	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	6	โครงการแทรกแซงตลาดมันสำปะหลังปี 2554/55	
สังคม	8	การกำหนดวันหยุดและการไว้ทุกข์งานพระราชพิธีพระราชทานเพลิงพระศพ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี	สำนักบริหารกลาง
แต่งตั้ง	15	ข้อที่ 13 คำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ 29/2555 เรื่อง มอบหมายให้ รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีกำกับและติดตาม การปฏิบัติราชการในภูมิภาค	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์

(๑.๓) การบริหารจัดการโทรศัพท์สายด่วน CALL CENTER ๒๑๐๘ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๕ ปรากฏดังนี้

ผู้ใช้บริการ Call Center : ๒๑๐๘ จำนวน ๔๖ ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(๑.๓.๑) จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ ประชาชนทั่วไป	๓๙	๘๔.๗๘
๒ บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๗	๑๕.๒๒
๓ บุคลากรในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๐	๐.๐๐
รวม	๔๖	๑๐๐

(๑.๓.๒) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน ๑๓ ครั้ง	๒๘.๒๖
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน ครั้ง	๐.๐๐
๒ คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน ๓๓ ครั้ง	๗๑.๗๔
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน ครั้ง	๐.๐๐
รวม	๔๖	๑๐๐

(๑.๓.๓) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๓.๑ วันทำการ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	๔๕	๙๗.๘๓
	๑	๒.๑๗
๓.๒ วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	๐	๐.๐๐
รวม	๔๖	๑๐๐

(๑.๓.๔) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ขอมูลบริการ

(หน่วยงาน)	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๔.๑ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน ๒๓๑๓ , ๔๓๐๙ , ๔๓๑๒	๑๒	๒๖.๑๐
๔.๒ สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน ๓๓๖๐	๑๐	๒๑.๗๔
๔.๓ สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน ๔๒๐๖ , ๔๒๐๗	๔	๘.๗๐
๔.๔ สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชี- สหกรณ์ เบอร์ภายใน ๓๑๐๔	๔	๘.๗๐
๔.๕ สำนักพัฒนาการบัญชีและโครงการพระราชดำริ เบอร์ภายใน ๒๔๑๕	๑	๒.๑๗
๔.๖ สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ เบอร์ภายใน ๒๔๑๔	๑	๒.๑๗
๔.๗ สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร เบอร์ภายใน ๒๓๑๑	๑	๒.๑๗
๔.๘ กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
๔.๘.๑ สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๖	๑๓.๐๔
๔.๘.๒ สอบถามเบอร์โทรศัพท์-โทรสาร	๖	๑๓.๐๔
๔.๘.๓ สอบถามการเข้าโปรแกรมระบบแผนปฏิบัติงานผู้บริหาร	๑	๒.๑๗
รวม	๔๖	๑๐๐

(๑.๓.๕) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

(๑.๔) การบริหารจัดการภารกิจงานช่วยผู้บริหาร

ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการผู้บริหาร ดังนี้

(๑.๔.๑) เลขานุการอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ข้าราชการ ๑ คน
พนักงานราชการ ๑ คน จ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๒) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นายประสพสิน แม้นทิม
(ข้าราชการ ๑ คน จ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๓) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นางสาวสมรึก เกิดกฤษฏานนท์
(ข้าราชการ ๑ คน จ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๔) เลขานุการผู้เชี่ยวชาญ (ข้าราชการ ๒ คน)

(๒) ด้านคุณภาพการให้บริการ

(๒.๑) การบริหารจัดการศูนย์บริการรับฝากยืมเอกสาร โดยเสียค่าบริการจัดเก็บเอกสาร
 กลุ่มละ ๗.๗๕ บาท/เดือน ดังนี้

(๒.๑.๑) สํารวจและดำเนินการปรับปรุงข้อมูลการคงอยู่ของเอกสารและการเก็บรักษา
 ปรากฏดังนี้

ที่	หน่วยงานเจ้าของเอกสาร	รายการเอกสาร(จำนวน/กลุ่ม)			หมายเหตุ
		ตาม ทะเบียน	หน่วยงาน เจ้าของยืม	เอกสารที่เก็บ รักษา ณ ปัจจุบัน	
	ในเดือนนี้มีเอกสารฝากเพิ่ม ๒๖ กลุ่ม ได้แก่				
	- สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร	๒๖		๒๖	
๑	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์				
	๑.๑ กตบ.๑ (เดิม)				
	๑.๒ กตบ.๒ (เดิม)	๑,๕๗๓		๑,๕๗๓	กลุ่มประสานราชการ รับผิดชอบ
	๑.๓ กตบ.๓ (เดิม)				
	๑.๓ กตบ.๔ (เดิม)				
๒	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๒๓		๒๓	
๓	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๗		๗	
๔	สำนักบริหารกลาง				
	๔.๑ ฝ่ายบริหารทั่วไป	๕๙		๕๙	
	๔.๒ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	๓๒๑		๓๒๑	
	๔.๓ กลุ่มบริหารงานคลัง	๖๑๙		๖๑๙	
	๔.๔ กลุ่มประสานราชการ	๔๐		๔๐	
	๔.๕ กลุ่มประชาสัมพันธ์	๕๘		๕๘	
๕	สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	๒๗		๒๗	
๖	สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	๕๒๐		๕๒๐	
๗	สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	๘		๘	
๘	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร	๔๐๘		๔๐๘	
	รวม	๓,๖๘๙		๓,๖๘๙	

(๒.๑.๒) การให้บริการรับฝาก

- สํารวจและดําเนินการปรับปรุงรายการข้อมูลเอกสารปีทําลาย โดยส่งหนังสือยืนยันการทําลายเอกสารที่ครบกำหนดทําลายในปี ๒๕๕๔ ให้หน่วยงานเจ้าของเอกสารยืนยันและส่งกลับมายังกลุ่มประสานราชการภายใน วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ เพื่อรวบรวมและจัดทําบัญชีเอกสารขอทําลายปี ๒๕๕๔ ส่งให้ฝ่ายบริหารทั่วไป ดําเนินการการทําลายเพื่อให้เป็นไปตามระเบียบสํานักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๔๒ ต่อไป

(๒.๑.๓) ปฏิทินผู้บริหาร

- บันทึกภาระงานผู้บริหารให้เป็นปัจจุบันทุกวัน (อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ๒ ท่าน และผู้เชี่ยวชาญพิเศษ ๕ ท่าน) นำขึ้นเว็บไซต์กลุ่มประสานราชการ เพื่อผู้เกี่ยวข้องนำเสนอผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์

(๓) ด้านการพัฒนาองค์กร

(๓.๑) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

(๓.๑.๑) ดําเนินการจัดทําตัวชี้วัดในความรับผิดชอบ โดยสํารวจรวบรวมข้อมูลประเมินผลการปฏิบัติตามตัวชี้วัด ดังนี้

(๓.๑.๑.๑) ตัวชี้วัดที่ ๗ ร้อยละของจำนวนการรับหนังสือของงานช่วยนักบริหารสามารถส่งคืนหน่วยงานได้ทันภายในระยะเวลาไม่เกินตามประกาศของสํานักบริหารกลาง

(๓.๑.๑.๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จของการประสานงานกำหนดการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๓.๑.๑.๓) ตัวชี้วัดที่ ๙ ร้อยละของจำนวนข้อมูลในการนำเสนอผ่านเว็บไซต์

(๓.๑.๑.๔) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ระดับความสำเร็จของการดําเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

(๓.๑.๑.๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ร้อยละของจำนวนครั้งที่ผู้ติดต่อสอบถามผ่าน CALL CENTER สามารถได้รับข้อมูล

(๓.๑.๑.๖) ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ร้อยละของการสรุปมติคณะรัฐมนตรี สามารถเผยแพร่ให้แก่บุคลากรได้ภายในเวลาที่กำหนด

(๓.๒) การจัดทำเว็บไซต์

เป้าหมายการดําเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๕๕

- สร้างฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บริหาร และผู้สนใจ
- มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูล และการนำเสนอ
- ข้อมูลแต่ละประเภทพร้อมใช้ประโยชน์อยู่เสมอ
- มีการสํารวจและรับฟังข้อคิดเห็นเพื่อการพัฒนาปรับปรุง

สำหรับข้อมูลที่อัปโหลดขึ้นเว็บไซต์ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๕๕ มีดังนี้

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำ เอง	ค้นหา จาก แหล่งอื่น
๑	๔ ม.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒	"	คำสั่ง กษ. ที่ ๗๗๖/๒๕๕๔ เรื่อง แผนการตรวจราชการ ของผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕	สารสนเทศงาน ตรวจ			✓
๓	"	อัปเดตหมายเลขโทรศัพท์	address		✓	
๔	"	ปรับปรุงภาพผู้บริหารส่วนภูมิภาค	ภาพผู้บริหารทั่ว ประเทศ		✓	
๕	"	รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการจัดทำเว็บไซต์ (ธ.ค.๕๔)	ข้อมูล กปก.		✓	
๖	๕ ม.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๗	๖ ม.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๘	"	มติ ครม. (วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		
๙	๙ ม.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๐	"	รายงาน Call Center (ธ.ค. ๕๔)	Call Center		✓	
๑๑	"	เลขานุการอธิบดี	secretary ceo		✓	
๑๒	๑๐ ม.ค.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๓	"	ภาพแอบแซว	มุมแอบแซว		✓	
๑๔	"	รายงานผลการปฏิบัติงานในภาพรวม กปก. (ธ.ค.๕๔)	ข้อมูล กปก.		✓	
๑๕	"	รายงานเอกสารที่ฝากไว้ ณ คลังเอกสาร (ธ.ค. ๕๔)	รับฝาก-ยืม เอกสาร		✓	
๑๖	๑๑ ม.ค.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๗	"	มติ ครม. (วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		
๑๘	"	เลขานุการอธิบดี	secretary ceo		✓	
๑๙	๑๑ ม.ค.๕๕	ทำเนียบผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปีงบประมาณ ๒๕๕๕	สารสนเทศงาน ตรวจ	✓		

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำ เอง	ค้นหา จาก แหล่งอื่น
๒๐	๑๒ ม.ค.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๑	๑๓ ม.ค.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๒	๑๖ ม.ค.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๓	๑๗ ม.ค.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๔	"	ภาพแอบแซว	มุมแอบแซว		✓	
๒๕	๑๘ ม.ค.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๖	"	คำสั่ง กษ. ที่ ๑๘/๒๕๕๕ เรื่อง มอบหมายเขตตรวจราชการ	สารสนเทศงานตรวจ			✓
๒๗	"	สัญญาข้อตกลงเช่าพื้นที่เก็บเอกสาร	รับฝาก-ยืมเอกสาร		✓	
๒๘	๑๘ ม.ค.๕๕	คำสั่ง กตส. ที่ ๔๑/๒๕๕๕ เรื่อง แต่งตั้งโฆษกกรมตรวจ-บัญชีสหกรณ์	คำสั่งการมอบหมายภารกิจและอำนาจต่าง ๆ	✓		
๒๙	"	มติ ครม. (วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		
๓๐	๑๙ ม.ค.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๑	๒๐ ม.ค.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๒	๒๓ ม.ค.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๓	"	ปรับปรุงภาพผู้บริหารส่วนภูมิภาค	ภาพผู้บริหารทั่วประเทศ		✓	
๓๔	๒๔ ม.ค.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๕	"	มติ ครม. (วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		
๓๖	"	อัปเดตรัฐมนตรีและคณะที่ปรึกษา	หน่วยงานในสังกัด กษ.			✓

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำ เอง	ค้นหา จาก แหล่งอื่น
๓๗	๒๕ ม.ค.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๘	๒๖ ม.ค.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๙	๒๗ ม.ค.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๔๐	๓๐ ม.ค.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๔๑	"	อัปเดตหมายเลขโทรศัพท์	address		✓	
๔๒	๓๑ ม.ค.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		

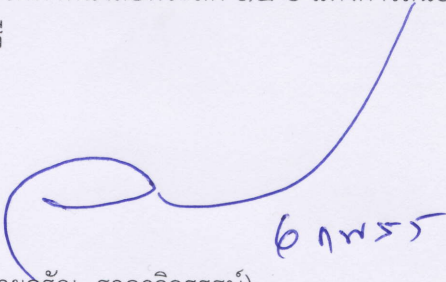
(๔) ด้านงานที่ได้รับมอบหมาย

- (๔.๑) ได้รับการประสานขอข้อมูลรายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ติดต่อผู้ตรวจราชการ
กระทรวงมหาดไทย
- (๔.๒) ได้รับมอบหมายให้จัดเตรียมสิ่งของเพื่อสักการะสิ่งศักดิ์สิทธิ์ เนื่องในโอกาส
วันขึ้นปีใหม่ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๕
- (๔.๓) จัดทำผังพื้นที่สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ ๑-๑๐ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- (๔.๔) จัดทำผังพื้นที่ ๑๘ เขตตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- (๔.๕) สำรวจประเภทสินค้าเกษตรในพื้นที่ ๗๗ จังหวัด และจำแนกเป็นสินค้าเกษตร
ใน ๑๘ พื้นที่เขตตรวจราชการ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- (๔.๖) จัดหารูปถ่ายพร้อมเบอร์โทรศัพท์ เพื่อการติดต่อประสานงาน ของ
- นายสมหวัง อัคราษี ที่ปรึกษารัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
 - นายอารี ไกรนรา ผู้ช่วยเลขาธิการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๕๕
- (๔.๗) ได้รับการประสานขอ E-mail ผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๔.๘) ปฏิบัติราชการในคณะกรรมการประเมินผลงานของบุคคล เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป ระดับชำนาญการและระดับชำนาญการพิเศษ

(๔.๙) ปฏิบัติราชการในคณะกรรมการจัดทำหนังสือที่ระลึก ๑๕ ปี แห่งการสนองงานตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาสยามบรมราชกุมารี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายจรัญ ชาติวิวรรณ)
ผู้อำนวยการกลุ่มประสานราชการ

ทราบ


(นางโสภา กฤตลักษณ์กุล) ก.พ. ๒๕๕๕
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง