



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง โทร. ๒๑๐๗
ที่ กษ ๐๔๐๑.๔/๒๐๑ วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๕
เรื่อง รายงานผลงานประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ของกลุ่มประสานราชการ
เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

กลุ่มประสานราชการ ขอรายงานผลงานประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ดังนี้

(๑) ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

(๑.๑) การดำเนินการเรื่องร้องเรียน

(๑.๑.๑) ประเด็น

สำนักบริหารกลาง โดยกลุ่มประสานราชการ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งสำนักบริหารกลางรับผิดชอบเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล ภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ รอบ ๕ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

(๑.๑.๒) เหตุผลความจำเป็น

เพื่อให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รับทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในภาพรวม สามารถใช้เป็นข้อมูลในการกำกับติดตามเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว แสดงถึงความตระหนักและการให้ความสำคัญของหน่วยงานในการดำเนินการเรื่องนี้ ส่งผลต่อการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

(๑.๑.๓) ข้อเท็จจริง

ภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ รอบ ๕ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ มีเรื่องร้องเรียนจากประชาชน เกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล จากกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ในเรื่องการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้-ส่วนเสีย จำนวน ๑๐ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติแล้วทั้ง ๑๐ เรื่อง ดังนี้

รายงานผลการดำเนินการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
สำนักบริหารกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๕

ประเภท ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ระบุ ความก้าวหน้า)
๑	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ร้องเรียนการปฏิบัติ หน้าที่ของผู้สอบบัญชี	ร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ ของผู้สอบบัญชีพุดจา เหยียดหยามกรรมการและ ไม่เข้าใจการดำเนินงานของ สหกรณ์		✓			✓					✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔
๒	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ขอให้ตรวจสอบการ ดำเนินงานของสหกรณ์	ขอให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ตรวจสอบการดำเนินงาน ของสหกรณ์ เนื่องจากเชื่อว่า มีการทุจริตภายในสหกรณ์		✓			✓					✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔
๓	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ขอให้ตรวจสอบการ ดำเนินธุรกิจของ สหกรณ์	ขอให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ตรวจสอบการดำเนินธุรกิจ ของสหกรณ์เกี่ยวกับการ ลงทุนซื้อขายสลากกินแบ่ง รัฐบาล		✓			✓					✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ระบุ ความก้าวหน้า)
๔	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ร้องขอความเป็นธรรม เปิดสอบหลักสูตรผู้ช่วย ผู้สอบบัญชีใหม่	ร้องขอความเป็นธรรมให้ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เปิดโอกาสให้มีการทดสอบ ใหม่และลดเกณฑ์การสอบ ผ่านจากร้อยละ ๗๐ เป็น ร้อยละ ๕๐-๖๐		✓			✓					✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔
๕	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๔ พ.ย. ๕๔	ขอให้ตรวจสอบการ ดำเนินงานของสหกรณ์	ร้องขอให้กรมตรวจบัญชี สหกรณ์ตรวจสอบการ ดำเนินงานของประธาน กรรมการดำเนินงานและ เลขานุการของสหกรณ์ ไม่โปร่งใส		✓			✓					✓	✓	๙ พ.ย. ๕๔
๖	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๑๕ มิ.ย. ๕๔	ร้องเรียนพฤติกรรม หัวหน้าสำนักงาน ตรวจบัญชีสหกรณ์	ร้องเรียนพฤติกรรมหัวหน้า สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ ขาดวิสัยทัศน์ในการ ปฏิบัติงาน ขาดวิจารณญาณ ที่ตีดูหมิ่นดูแคลนข้าราชการ และพนักงานในสำนักงาน		✓				✓				✓	✓	๒๘ พ.ย. ๕๔

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
๗	สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	๗ ธ.ค. ๕๔	ขอให้ตรวจสอบการดำเนินงานของสหกรณ์	ขอให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ตรวจสอบภาระหนี้สินของสหกรณ์ที่เกิดจากการดำเนินโครงการจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลรวมถึงเหตุการณ์หักเงินสมาชิกเพื่อชำระหนี้จากการดำเนินโครงการดังกล่าว		✓			✓					✓	✓	๓๑ ม.ค.๕๕
๘	สำนักกฎหมายและตรวจสอบกิจการ	๒๖ ธ.ค.๕๔	ร้องขอความเป็นธรรม	ร้องขอความเป็นธรรมเนื่องจากคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ขอทุเลาการบังคับต่อคณะกรรมการพัฒนาการสหกรณ์แห่งชาติทำให้ผู้ร้องได้รับความเสียหายในการขอรับสวัสดิการช่วยเหลือ		✓			✓					✓	✓	๒๘ ธ.ค.๕๔

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ระบุ ความก้าวหน้า)
๙	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๒๘ ธ.ค.๕๔	ร้องเรียนข้าราชการ กระทำผิดวินัย	ร้องขอให้พิจารณาการ กระทำผิดของข้าราชการ ว่ามีพฤติกรรมการปฏิบัติ หน้าที่ราชการผิดวินัย ข้าราชการหรือไม่		✓					✓		✓	✓		
															๓๑ มี.ค. ๕๕	
๑๐	กลุ่มบริหาร งานคลัง	๒๙ ก.พ. ๕๕	ร้องเรียนเรื่อง ห้องน้ำ อาคาร ๒ ชั้น ๑ มีกลิ่นเหม็น	ห้องน้ำ อาคาร ๒ ชั้น ๑ พื้นมีคราบเหลืองมีกลิ่น เหม็นมาก และห้องน้ำชำรุด - กลุ่มงานพัสดุฯ ได้ ดำเนินการประสานงานให้ รถดูดสิ่งปฏิกูลเรียบร้อยแล้ว ในวันที่ ๒๙ ก.พ. ๕๕ พร้อมทั้งให้ช่างดำเนินการ ซ่อมโถส้วมและท่อระบาย สิ่งปฏิกูลในวันที่ ๑ มี.ค. ๕๕		✓						✓		✓	๑ มี.ค. ๕๕	

ช่องทางการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

- กล้องรับฟังคำแนะนำ
- ฟังความคิดเห็น
- ฟังเรื่องร้องเรียน
- ตู้ ปณ. ๑๘๗
- การจัดการระบบรับฟังความต้องการของประชาชน

(๑.๒) การสรุปผลการประชุมคณะรัฐมนตรี

ดำเนินการตรวจสอบและสรุปรายงานการประชุมคณะรัฐมนตรี ประจำเดือน
กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ จำนวน ๔ ครั้ง ปรากฏมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และ
กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ดังนี้

(๑.๒.๑) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	4	ร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารจัดการน้ำและอุทกภัย แห่งชาติ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	5	ร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดเขตที่ดิน ในท้องที่ตำบลแม่สองใน อำเภอ แม่ฟ้าหลวง และตำบลศรีคำ ตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย ให้เป็นเขตปฏิรูปที่ดิน พ.ศ.	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	6	ร่างพระราชกฤษฎีกาให้ใช้พระราชบัญญัติดินและคูน้ำ พ.ศ. 2505 บังคับ ในท้องที่ อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ พ.ศ.	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	7	ร่างพระราชกฤษฎีกาให้ใช้พระราชบัญญัติดินและคูน้ำ พ.ศ. 2505 บังคับในท้องที่ อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก พ.ศ.	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	8	ร่างกฎกระทรวงกำหนดให้ทางน้ำชลประทานอ่างเก็บน้ำเขื่อนป่าสักชลสิทธิ์ เป็นทางน้ำชลประทานที่จะเรียกเก็บค่าชลประทาน พ.ศ.	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	9	ร่างกฎกระทรวงกำหนดให้ทางน้ำชลประทานในเขตโครงการชลประทาน สามชุกเป็นทางน้ำชลประทานที่จะเรียกเก็บค่าชลประทาน พ.ศ.	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
สังคม	15	สรุปผลการประชุมปรึกษาหารือเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการน้ำ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	
	16	การติดตามการแก้ไขปัญหาอุทกภัยในพื้นที่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำของ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		นายกรัฐมนตรีและคณะ ระหว่างวันที่ 13-17 กุมภาพันธ์ 2555	
		การจัดงาน “รักเมืองไทย เดินหน้าประเทศไทย”	
18	การเตรียมการประชุมคณะรัฐมนตรีอย่างเป็นทางการนอกสถานที่ในพื้นที่	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	
	จังหวัดอุดรธานี		
ต่างประเทศ	22	การลงนามบันทึกความตกลงสำหรับโครงการความร่วมมือในการจัดตั้งศูนย์	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		The Korea Project on International Agriculture (KOPIA)	
		ในราชอาณาจักรไทย	

(๑.๒.๒) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	9	การจัดทำบันทึกความเข้าใจว่าด้วยการซื้อขายข้าวระหว่างรัฐบาลไทย	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		กับรัฐบาลบังกลาเทศ	
สังคม	12	ผลการดำเนินงานของคณะรัฐมนตรี รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ในช่วง 3 เดือน (กันยายน - พฤศจิกายน 2554)	
แต่งตั้ง	15	แต่งตั้ง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ข้อที่ 2 การแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกัน	
		และปราบปรามการทุจริตภาครัฐชุดใหม่	

(๑.๒.๓) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
	4	การลงนามบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือพหุภาคีระดับภูมิภาค Asian Food and Agriculture Cooperation Initiative (AFACI)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	7	การให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของชาวไร่อ้อย	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
แต่งตั้ง	ข้อที่ 6	การแต่งตั้งข้าราชการพลเรือนสามัญประเภทบริหาร ระดับสูง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๔) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	2	ร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดเขตที่ดิน ในท้องที่ตำบลเขาย่า อำเภอสรีบรรพต และตำบลชะมวง อำเภอกวนขนุน จังหวัดพัทลุง ให้เป็นเขตปฏิรูปที่ดิน พ.ศ.	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เศรษฐกิจ	13	ระบบการติดตามความก้าวหน้าในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	14	การช่วยเหลือเกษตรกรที่ปลูกข้าวนาปี ครั้งที่ 2 เพื่อเข้าร่วมโครงการรับ จำนำข้าวเปลือกนาปี ปีการผลิต 2554/55 การขยายระยะเวลาการช่วยเหลือ เยียวยาเกษตรกรที่ปลูกข้าว และการช่วยเหลือเกษตรกรที่ปลูกข้าวนาปีที่มึนา หลายแปลงสามารถใช้สิทธิรับเงินเยียวยาและการจำนำข้าวในที่นาคนละแปลง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	15	มาตรการและแนวทางการเร่งรัดติดตามการใช้จ่ายเงินประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2555	สำนักบริหารกลาง และ สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ
ต่างประเทศ	16	การลงนามกรอบความร่วมมือระหว่างไทยกับองค์การอาหารและเกษตร แห่งสหประชาชาติ ระหว่างปี 2555 - 2559	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
แต่งตั้ง	18	ข้อที่ 8 แต่งตั้งกรรมการอื่นในคณะกรรมการบริหารกิจการของ องค์การสวนยาง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ข้อที่ 11 แต่งตั้งคณะกรรมการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วย การบริหารจัดการน้ำและอุทกภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2555	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๓) การบริหารจัดการโทรศัพท์สายด่วน CALL CENTER ๒๑๐๘ ประจำเดือน
กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ปรากฏดังนี้

ผู้ใช้บริการ Call Center : ๒๑๐๘ จำนวน ๕๑ ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(๑.๓.๑) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ ประชาชนทั่วไป	๔๑	๘๐.๓๙
๒ บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๙	๑๗.๖๕
๓ บุคลากรในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๑	๑.๙๖
รวม	๕๑	๑๐๐

(๑.๓.๒) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน ๑๕ ครั้ง	๒๙.๔๑
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	๐.๐๐
๒ คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน ๓๖ ครั้ง	๗๐.๕๙
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	๐.๐๐
รวม	๕๑	๑๐๐

(๑.๓.๓) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๓.๑ วันทำการ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ๑๖.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	๕๐	๙๘.๐๔
	๑	๑.๙๖
๓.๒ วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	๐	๐.๐๐
รวม	๕๑	๑๐๐

(๑.๓.๔) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ขอใช้บริการ

(หน่วยงาน)	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๔.๑ สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน ๑๒๐๒ , ๒๒๐๘ ๕๕๑๖ , ๔๒๐๖	๑๔	๒๗.๕๕
๔.๒ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน ๒๓๑๓ , ๔๓๐๙ , ๔๓๑๒	๗	๑๓.๗๓
๔.๓ สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน ๓๓๐๖	๗	๑๓.๗๓
๔.๔ สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชี- สหกรณ์ เบอร์ภายใน ๓๑๐๔	๕	๙.๘๐
๔.๕ สำนักพัฒนาการบัญชีและโครงการพิเศษ เบอร์ภายใน ๒๔๑๒ , ๒๔๑๕	๓	๕.๘๘
๔.๖ กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
๔.๖.๑ สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรม ตรวจบัญชีสหกรณ์	๙	๑๗.๖๕
๔.๖.๒ สอบถามเบอร์โทรศัพท์-โทรสาร	๕	๙.๘๐
๔.๖.๓ สอบถามรายชื่อผู้บริหารกรมตรวจ บัญชีสหกรณ์	๑	๑.๙๖
รวม	๕๑	๑๐๐

(๑.๓.๕) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

(๑.๔) การบริหารจัดการภารกิจงานช่วยผู้บริหาร
ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการผู้บริหาร ดังนี้

(๑.๔.๑) เลขานุการอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ข้าราชการ ๑ คน
พนักงานราชการ ๑ คน จ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๒) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นายประสพสิน แม้นทิม
(ข้าราชการ ๑ คน จ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๓) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นางสาวสมรึก เกิดกฤษฐานนท์
(ข้าราชการ ๑ คน จ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๔) เลขานุการผู้เชี่ยวชาญ (ข้าราชการ ๒ คน)

(๒) ด้านคุณภาพการให้บริการ

(๒.๑) การบริหารจัดการศูนย์บริการรับฝากยืมเอกสาร โดยเสียค่าบริการจัดเก็บเอกสาร
กล่องละ ๗.๗๕ บาท/เดือน ดังนี้

(๒.๑.๑) สํารวจและดำเนินการปรับปรุงข้อมูลการคงอยู่ของเอกสารและการเก็บรักษา
ปรากฏดังนี้

ที่	หน่วยงานเจ้าของเอกสาร	รายการเอกสาร(จำนวน/กล่อง)			หมายเหตุ
		ตาม ทะเบียน	หน่วยงาน เจ้าของฯยืม	เอกสารที่เก็บ รักษา ณ ปัจจุบัน	
	ในเดือนนี้มีเอกสารฝากเพิ่ม ๘๗ กล่อง ได้แก่				
	- สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	๘๗		๘๗	
๑	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์				
	๑.๑ กตบ.๑ (เดิม)				
	๑.๒ กตบ.๒ (เดิม)	๑,๕๗๓		๑,๕๗๓	กลุ่มประสานราชการ
	๑.๓ กตบ.๓ (เดิม)				รับผิดชอบ
	๑.๓ กตบ.๔ (เดิม)				
๒	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๒๓		๒๓	
๓	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๗		๗	
๔	สำนักบริหารกลาง				
	๔.๑ ฝ่ายบริหารทั่วไป	๕๙		๕๙	
	๔.๒ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	๓๒๑		๓๒๑	
	๔.๓ กลุ่มบริหารงานคลัง	๖๑๙		๖๑๙	
	๔.๔ กลุ่มประสานราชการ	๔๐		๔๐	
	๔.๕ กลุ่มประชาสัมพันธ์	๕๘		๕๘	
๕	สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	๒๗		๒๗	
๖	สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	๕๒๐		๕๒๐	
๗	สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	๘		๘	
๘	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร	๔๓๔		๔๓๔	
	รวม	๓,๗๗๖		๓,๗๗๖	
	ทำลายเอกสาร ปี ๒๕๒๖ - ๒๕๓๑	(๖๓๙)		(๖๓๙)	
	คงเหลือ	๓,๑๓๗		๓,๑๓๗	

(๒.๑.๒) การให้บริการรับฝาก

- สำรองและดำเนินการปรับปรุงรายการข้อมูลเอกสารปีทำลาย โดยได้
เข้าสังเกตการณ์การทำลายเอกสารที่รับฝากไว้ตั้งแต่ ปี ๒๕๒๖ – ๒๕๓๑ จำนวน ๖๓๙ ก่อ่ง โดยวิธีการนำเข้า
เครื่องทำลายเอกสาร ณ บริษัทกรุงเทพคลังเอกสาร จังหวัดฉะเชิงเทรา เมื่อวันที่ ๒๗ – ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

(๒.๑.๓) ปฏิทินผู้บริหาร

- บันทึกวาระงานผู้บริหารให้เป็นปัจจุบันทุกวัน (อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
รองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ๒ ท่าน และผู้เชี่ยวชาญพิเศษ ๕ ท่าน) นำขึ้นเว็บไซต์กลุ่มประสานราชการ
เพื่อผู้เกี่ยวข้องนำเสนอผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์

(๓) ด้านการพัฒนาองค์กร

(๓.๑) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

(๓.๑.๑) ดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดในความรับผิดชอบ โดยสำรวจรวบรวมข้อมูล
ประเมินผลการปฏิบัติตามตัวชี้วัด ดังนี้

(๓.๑.๑.๑) ตัวชี้วัดที่ ๗ ร้อยละของจำนวนการรับหนังสือของงานช่วย
นักบริหารสามารถส่งคืนหน่วยงานได้ทันภายในระยะเวลาไม่เกินตามประกาศของสำนักบริหารกลาง

(๓.๑.๑.๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จของการประสานงานกำหนดการ
ตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๓.๑.๑.๓) ตัวชี้วัดที่ ๙ ร้อยละของจำนวนข้อมูลในการนำเสนอผ่านเว็บไซต์

(๓.๑.๑.๔) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ
ป้องกันและปราบปรามการทุจริต

(๓.๑.๑.๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ร้อยละของจำนวนครั้งที่ผู้ติดต่อสอบถามผ่าน
CALL CENTER สามารถได้รับข้อมูล

(๓.๑.๑.๖) ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ร้อยละของการสรุปมติคณะรัฐมนตรี สามารถ
เผยแพร่ให้แก่บุคลากรได้ภายในเวลาที่กำหนด

(๓.๒) การจัดทำเว็บไซต์

เป้าหมายการดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๕๕

- สร้างฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บริหาร และผู้สนใจ
- มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูล และการนำเสนอ
- ข้อมูลแต่ละประเภทพร้อมใช้ประโยชน์อยู่เสมอ
- มีการสำรวจและรับฟังข้อคิดเห็นเพื่อการพัฒนาปรับปรุง

สำหรับข้อมูลที่อัปโหลดขึ้นเว็บไซต์ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ มีดังนี้

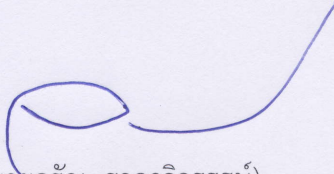
ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำ เอง	ค้นหา จาก แหล่งอื่น
๑	๑ ก.พ. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒	"	รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการจัดทำเว็บไซต์ (ม.ค.๕๕)	ข้อมูล กปก.		✓	
๓	"	ภาพแอบแซว	มุมแอบแซว		✓	
๔	๒ ก.พ. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๕	"	มติ ครม. (วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		
๖	๓ ก.พ. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๗	"	คำรับรองการปฏิบัติราชการสำนักบริหารกลาง	คำรับรอง		✓	
๘	"	รายงาน Call Center (ม.ค. ๕๕)	Call Center		✓	
๙	๖ ก.พ. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๐	"	บุคลากร	ข้อมูล กปก.		✓	
๑๑	"	ครอบครัวของเรา	ข้อมูล กปก.		✓	
๑๒	"	ทำเนียบหัวหน้า	ข้อมูล กปก.		✓	
๑๓	๗ ก.พ. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๔	"	รายงานเอกสารที่ฝากไว้ ณ คลังเอกสาร (ม.ค. ๕๕)	รับฝาก-ยืม เอกสาร		✓	
๑๕	๘ ก.พ. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๖	"	สมุดโทรศัพท์	สมุดโทรศัพท์		✓	
๑๗	"	มติ ครม. (วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		
๑๘	๘ ก.พ. ๕๕	รายงานผลการปฏิบัติงานในภาพรวม กปก. (ม.ค.๕๕)	ข้อมูล กปก.		✓	
๑๙	๙ ก.พ. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๐	๑๐ ก.พ.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๑	๑๓ ก.พ.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๒	๑๔ก.พ. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำ เอง	ค้นหา จาก แหล่งอื่น
๒๓	๑๔ก.พ. ๕๕	มติ ครม. (วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		
๒๔	๑๕ก.พ. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๕	"	ภาพแอบแซว	มุมแอบแซว		✓	
๒๖	๑๖ ก.พ.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๗	๑๗ ก.พ.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๘	๒๐ ก.พ.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๙	"	ปรับปรุงภาพผู้บริหารส่วนภูมิภาค	ภาพผู้บริหารทั่วประเทศ		✓	
๓๐	๒๑ ก.พ.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๑	๒๒ ก.พ.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๒	"	อัปเดตหมายเลขโทรศัพท์	address		✓	
๓๓	๒๓ ก.พ.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๔	"	พื้นที่สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ ๑ - ๑๐ ภายใต้ เขตตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	สารสนเทศงาน ตรวจ		✓	
๓๕	"	ทำเนียบผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	สารสนเทศงาน ตรวจ		✓	
๓๖	๒๓ ก.พ.๕๕	มติ ครม. (วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		
๓๗	๒๔ ก.พ.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๘	"	ที่อยู่สำนักงาน (เจ้าหน้าที่ของ)	รอบรู้งานสาร บรรณ		✓	
๓๙	"	ผู้บริหารกระทรวงเกษตรและสหกรณ์พร้อมเบอร์โทร.	หน่วยงานใน สังกัด กษ.		✓	
๔๐	๒๗ ก.พ.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๔๑	"	การแต่งกายในงานพิธีต่าง ๆ	หน้าแรก		✓	
๔๒	๒๘ ก.พ.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๔๓	๒๙ ก.พ.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
	"	มติ ครม. (วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		

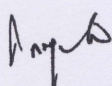
(๔) ด้านงานที่ได้รับมอบหมาย

- ร่วมดำเนินการด้านการประชาสัมพันธ์ในกิจกรรมการจัดงานวิสาขหิจชุมชน เมื่อวันที่ ๒๓ - ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕
- คณะกรรมการจัดทำหนังสือที่ระลึก “๑๕ ปี แห่งการสนองงานตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี”
- ร่วมดำเนินการด้านการสำรวจเตรียมการด้านสถานที่การจัดงานเทิดพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (เบื้องต้นกำหนด ณ พิพิธภัณฑ์เฉลิมพระเกียรติฯ จังหวัดปทุมธานี ประมาณเดือนสิงหาคม ๒๕๕๕)
- ร่วมดำเนินการในการกำหนดชื่อ THEME งานการจัดสัมมนาวิชาการฯ ในโอกาสวันสถาปนากรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ร่างตั้งต้นมัลติวิชั่นงานสถาปนาฯ , ร่างขอบเขตเนื้อหาการจัดทำนิทรรศการในส่วนของ THEME งาน และร่วมกำกับดูแล
- ผู้ช่วยฝ่ายเลขานุการในคณะทำงานจัดหารายได้เพื่อสมทบทุนก่อตั้ง “มูลนิธิครบรอบ ๖๐ ปี กรมตรวจบัญชีสหกรณ์”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายจรัญ ธาดาวิวรรธน์)
ผู้อำนวยการกลุ่มประสานราชการ

ทราบ


(นางโสภา กฤตลักษณ์กุล) - ๘ มี.ค. ๒๕๕๕
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง