



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง โทร. ๒๑๐๗

ที่ กษ ๐๔๐๑.๔/๕๓๕

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๕๕

เรื่อง รายงานผลงานประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๕ ของกลุ่มประสานราชการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

กลุ่มประสานราชการ ขอรายงานผลงานประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๕ ดังนี้

(๑) ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

(๑.๑) การดำเนินการเรื่องร้องเรียน

(๑.๑.๑) ประเด็น

สำนักบริหารกลาง โดยกลุ่มประสานราชการ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งสำนักบริหารกลางรับผิดชอบเกี่ยวกับความต้องการกาสนใจเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล ภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ รอบ ๙ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๕

(๑.๑.๒) เหตุผลความจำเป็น

เพื่อให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รับทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในภาพรวม สามารถใช้เป็นข้อมูลในการกำกับติดตามเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว แสดงถึงความตระหนักและการให้ความสำคัญของหน่วยงานในการดำเนินการเรื่องนี้ ส่งผลดีต่อการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

(๑.๑.๓) ข้อเท็จจริง

ภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ รอบ ๙ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๕ มีเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล จากกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ในเรื่องการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้-ส่วนเสีย จำนวน ๑๐ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติแล้วทั้ง ๑๐ เรื่อง สำหรับในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๕ ไม่ปรากฏเรื่องร้องเรียน ทั้งนี้ ได้รายงานไปทางสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ (กลุ่มติดตามและประเมินผล) แล้ว รายละเอียดภาพรวมปีงบประมาณ ๒๕๕๕ มีดังนี้

รายงานผลการดำเนินการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
สำนักบริหารกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๕

ประเภท ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางารรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ระบุ ความก้าวหน้า)
๑	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ร้องเรียนการปฏิบัติ หน้าที่ของผู้สอบบัญชี	ร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ ของผู้สอบบัญชีทุจริตจา เหยียดหยามกรรมการและ ไม่เข้าใจการดำเนินงานของ สหกรณ์		✓			✓					✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔
๒	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ขอให้ตรวจสอบการ ดำเนินงานของสหกรณ์	ขอให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ตรวจสอบการดำเนินงาน ของสหกรณ์ เนื่องจากเชื่อว่า มีการทุจริตภายในสหกรณ์		✓			✓					✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔
๓	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ขอให้ตรวจสอบการ ดำเนินธุรกิจของ สหกรณ์	ขอให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ตรวจสอบการดำเนินธุรกิจ ของสหกรณ์เกี่ยวกับการ ลงทุนซื้อขายสลากกินแบ่ง รัฐบาล		✓			✓					✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางกรรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ		
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ระบุ ความก้าวหน้า)	
๗	สำนักมาตรฐาน การบัญชีและ การสอบบัญชี	๗ ธ.ค. ๕๔	ขอให้ตรวจสอบการ ดำเนินงานของสหกรณ์	ขอให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ตรวจสอบภาระหนี้สินของ สหกรณ์ที่เกิดจากการ ดำเนินโครงการจำหน่าย สลากกินแบ่งรัฐบาลรวมถึง เหตุผลการหักเงินสมาชิก เพื่อชำระหนี้จากการ ดำเนินโครงการดังกล่าว		✓			✓					✓	✓	๓๑ ม.ค.๕๕	
๘	สำนักกฎหมาย และตรวจสอบ กิจการ	๒๖ ธ.ค.๕๔	ร้องขอความเป็นธรรม	ร้องขอความเป็นธรรม เนื่องจากคณะกรรมการ ดำเนินการสหกรณ์ขอเวลา การบังคับต่อคณะกรรมการ พัฒนาการสหกรณ์แห่งชาติ ทำให้ผู้ร้องได้รับความ เสียหายในการขอรับ สวัสดิการช่วยเหลือ		✓			✓					✓	✓	๒๘ ธ.ค.๕๔	

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางกรรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ระบุ ความก้าวหน้า)
๙	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๒๘ ธ.ค.๕๔	ร้องเรียนข้าราชการ กระทำผิดวินัย	ร้องขอให้พิจารณาการ กระทำผิดของข้าราชการ ว่ามีพฤติกรรมการปฏิบัติ หน้าที่ราชการผิดวินัย ข้าราชการหรือไม่	✓					✓			✓	✓		
															๓๑ ม.ค. ๕๕	
๑๐	กลุ่มบริหาร งานคลัง	๒๙ ก.พ. ๕๕	ร้องเรียนเรื่อง ห้องน้ำ อาคาร ๒ ชั้น ๑ มีกลิ่นเหม็น	ห้องน้ำ อาคาร ๒ ชั้น ๑ พื้นมีคราบเหลืองมีกลิ่น เหม็นมาก และห้องน้ำชำรุด - กลุ่มงานพัสดุฯ ได้ ดำเนินการประสานงานให้ รถดูดสิ่งปฏิกูลเรียบร้อยแล้ว ในวันที่ ๒๙ ก.พ. ๕๕ พร้อมทั้งให้ช่างดำเนินการ ซ่อมโถส้วมและท่อระบาย สิ่งปฏิกูลในวันที่ ๑ มี.ค. ๕๕	✓						✓	✓	✓	✓	๑ มี.ค. ๕๕	

ช่องทางการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

- กล้องรับฟังคำแนะนำ
- ฟังความคิดเห็น
- ฟังเรื่องร้องเรียน
- ตู้ ปณ. ๑๘๗
- การจัดการระบบรับฟังความต้องการของประชาชน

(๑.๒) การสรุปผลการประชุมคณะรัฐมนตรี

ดำเนินการตรวจสอบและสรุปรายงานการประชุมคณะรัฐมนตรี ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๕ จำนวน ๔ ครั้ง ปรากฏมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ดังนี้

(๑.๒.๑) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	๑๒	การปรับปรุงแผนงาน/โครงการในพื้นที่กลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง ๑ และ ๒	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		รวม ๘ จังหวัด ตามมติคณะรัฐมนตรีนอกสถานที่ ณ จังหวัดกาญจนบุรี	
		วันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕ ของจังหวัดราชบุรี	
	๑๗	การขออนุมัติค่าใช้จ่ายการระบายข้าวเปลือกในยังฉางเกษตรกร	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ตามโครงการรับจำนำข้าวเปลือกนาปี ปีการผลิต ๒๕๕๔/๕๕	
	๑๘	ขอปรับเปลี่ยนประธานกรรมการนโยบายและพัฒนาสับปะรดแห่งชาติ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
แต่งตั้ง	๒๙	ข้อที่ ๑ การปรับปรุงองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ข้อที่ ๒ การมอบหมายให้รัฐมนตรีติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัย	

(๑.๒.๒) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๑	การกำหนดตำแหน่งผู้ช่วยปลัดกระทรวง (ตำแหน่งประเภทบริหารระดับต้น)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เศรษฐกิจ	๗	ขยายระยะเวลารับจำนำมันสำปะหลัง และแผนการระบายผลิตภัณฑ์ มันสำปะหลังตามโครงการแทรกแซงตลาดมันสำปะหลัง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
สังคม	๙	การจำแนกประเภทที่ดินจังหวัดลำปางและจังหวัดสงขลา (ขอเปลี่ยนแปลงมติคณะรัฐมนตรีเดิมเฉพาะแห่ง)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๑๐	สรุปผลการประชุมเพื่อติดตามความคืบหน้าในการจ่ายเงินเยียวยาผู้ได้รับ ผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย ความคืบหน้าการดำเนินการป้องกันและ บรรเทาอุทกภัย และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ผ่านระบบการประชุมทางไกล (video conference)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
แต่งตั้ง	๑๗	แต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๓) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	๗	ขออนุมัติใช้เงินช่วยเหลือเยียวยาตามมติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๑๐	ขอเงินงบกลางช่วยเหลือเกษตรกรผู้ประสบภัยธรรมชาติ ปี ๒๕๕๓ - ๒๕๕๔	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๑๑	ข้อเสนอแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
	๑๓	โครงการพัฒนาท่าอากาศยานดอนเมืองเพื่อเพิ่มศักยภาพและส่งเสริมกิจการ ขนส่งทางอากาศของประเทศ ของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๑๕	ผลการพิจารณาค่าใช้จ่ายในการให้ความช่วยเหลือ ฟื้นฟู เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ จากสถานการณ์อุทกภัย	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	๑๘	ขอให้สำนักงานงบประมาณจัดสรรงบประมาณในโครงการตลาดเพื่อเกษตรกร	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		เพื่อชำระคืนต้นเงินกู้และดอกเบี้ยแก่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	
		ตามโครงการรับซื้อลำไยสดเพื่อแปรรูปและการตลาดลำไยอบแห้งปี ๒๕๔๗	
	๑๙	ผลการติดตามการแก้ไขปัญหาอุทกภัยในพื้นที่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ของนายกรัฐมนตรีนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร วันที่ ๑๑-๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๕	
	๒๐	สรุปผลการประชุมหารือเพื่อติดตามภาวะเศรษฐกิจครั้งที่ ๔/๒๕๕๕	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๒๑	ผลการประชุมร่วมภาครัฐและเอกชนเพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจในภูมิภาค	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ครั้งที่ ๕/๒๕๕๕	
	๒๒	ข้อเสนอแผนงาน/โครงการในพื้นที่กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก รวม ๔ จังหวัด	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ในการประชุมคณะรัฐมนตรีนอกสถานที่ ณ จ.ชลบุรี วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๕๕	
๒๓	ผลการปฏิบัติราชการของคณะรัฐมนตรีในพื้นที่กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	
สังคม	๒๕	การดำเนินการเกี่ยวกับหนังสือร้องเรียนที่ยื่นกราบเรียนนายกรัฐมนตรีนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		(วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๕)	
	๒๖	การดำเนินการเกี่ยวกับหนังสือร้องเรียนที่ยื่นกราบเรียนนายกรัฐมนตรีนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๓๐	ร่างประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง หลักเกณฑ์การทับศัพท์ภาษาเกาหลีและภาษาเวียดนาม	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
การศึกษา	๓๒	แนวทางการจัดสรรเงินรางวัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
		สำหรับส่วนราชการ จังหวัด และสถาบันอุดมศึกษา	
แต่งตั้ง	๓๓	ข้อที่ ๙ แต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		สินค้าเกษตรล่วงหน้า	
		ข้อที่ ๑๐ การเสนอแต่งตั้งกรรมการในคณะกรรมการบริหารกองทุน	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ตามพระราชบัญญัติอ้อยและน้ำตาลทราย พ.ศ. ๒๕๒๗	
	ข้อที่ ๑๒ แต่งตั้งกรรมการผู้แทนวิสาหกิจชุมชนและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	
	ในคณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน		

(๑.๒.๔) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๒	ร่างกฎ ก.พ. ว่าด้วยการให้ข้าราชการพลเรือนสามัญได้รับเงินประจำตำแหน่ง (ฉบับที่ ..) พ.ศ.	สำนักบริหารกลาง
เศรษฐกิจ	๑๕	การเสนอขอเพิ่มงบประมาณรายจ่ายในการพิจารณาของคณะกรรมการ วิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖	สำนักบริหารกลาง และสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ
	๑๖	โครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๕๕	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๑๗	สรุปผลการประชุมหารือเพื่อติดตามภาวะเศรษฐกิจ ครั้งที่ ๕/๒๕๕๕	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๓) การบริหารจัดการโทรศัพท์สายด่วน CALL CENTER ๒๑๐๘ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๕ ปรากฏดังนี้

ผู้ใช้บริการ Call Center : ๒๑๐๘ จำนวน ๔๔ ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(๑.๓.๑) จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ ประชาชนทั่วไป	๔๐	๙๐.๙๑
๒ บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๔	๙.๐๙
๓ บุคลากรในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๐	๐.๐๐
รวม	๔๔	๑๐๐

(๑.๓.๒) จำแนกตามลักษณะคำถามและการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน ๑๓ ครั้ง	๒๙.๕๕
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	๐.๐๐
๒ คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน ๓๑ ครั้ง	๗๐.๔๕
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	๐.๐๐
รวม	๔๔	๑๐๐

(๑.๓.๓) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๓.๑ วันทำการ	๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.	๑๐๐
	๑๖.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	๐.๐๐
๓.๒ วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	๐	๐.๐๐
รวม	๔๔	๑๐๐

(๑.๓.๔) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ขอใช้บริการ

(หน่วยงาน)	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๔.๑ สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน ๑๒๐๓ , ๔๒๐๖	๑๑	๒๕.๐๐
๔.๒ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน ๒๓๑๓, ๒๓๑๘ , ๔๓๑๒	๗	๑๕.๙๑
๔.๓ สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน ๓๓๐๒ , ๓๓๐๖	๕	๑๑.๓๖
๔.๔ สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชี-สหกรณ์ เบอร์ภายใน ๓๑๐๔	๓	๖.๘๒
๔.๕ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เบอร์ภายใน ๓๓๐๖	๒	๔.๕๕
๔.๖ สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร เบอร์ภายใน ๒๓๑๑	๒	๔.๕๕
๔.๗ สำนักพัฒนาการบัญชีและโครงการพระราชดำริ เบอร์ภายใน ๒๔๑๕	๑	๒.๒๗
๔.๗ กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
๔.๗.๑ สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๗	๑๕.๙๑
๔.๗.๒ สอบถามเบอร์โทรศัพท์-โทรสาร	๖	๑๓.๖๓
รวม	๔๔	๑๐๐

(๑.๓.๕) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

(๑.๔) การบริหารจัดการภารกิจงานช่วยผู้บริหาร

ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการผู้บริหาร ดังนี้

(๑.๔.๑) เลขานุการอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ข้าราชการ ๑ คน
พนักงานราชการ ๑ คน จ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๒) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นายประสพสิน แม้นทิม
(ข้าราชการ ๑ คน จ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๓) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ นางสาวสมรภัท เกิดกฤษฐานนท์
(ข้าราชการ ๑ คน จ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๔) เลขานุการผู้เชี่ยวชาญ (ข้าราชการ ๒ คน)

(๒) ด้านคุณภาพการให้บริการ

(๒.๑) การบริหารจัดการศูนย์บริการรับฝากยืมเอกสาร โดยเสียค่าบริการจัดเก็บเอกสาร
 กล่องละ ๗.๗๕ บาท/เดือน ดังนี้

(๒.๑.๑) สํารวจและดำเนินการปรับปรุงข้อมูลสารคงอยู่ของเอกสารและการเก็บรักษา
 ปรากฏดังนี้

ที่	หน่วยงานเจ้าของเอกสาร	รายการเอกสาร(จำนวน/กล่อง)			หมายเหตุ
		ตาม ทะเบียน	หน่วยงาน เจ้าของยืม	เอกสารที่เก็บ รักษา ณ ปัจจุบัน	
๑	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์				
	๑.๑ กตบ.๑ (เดิม)				
	๑.๒ กตบ.๒ (เดิม)	๙๖๔		๙๖๔	กลุ่มประสานราชการ
	๑.๓ กตบ.๓ (เดิม)				รับผิดชอบ
	๑.๓ กตบ.๔ (เดิม)				
๒	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๒๑		๒๑	
๓	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๗		๗	
๔	สำนักบริหารกลาง				
	๔.๑ ฝ่ายบริหารทั่วไป	๕๙		๕๙	
	๔.๒ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	๒๙๔		๒๙๔	
	๔.๓ กลุ่มบริหารงานคลัง	๖๑๙		๖๑๙	
	๔.๔ กลุ่มประสานราชการ	๔๐		๔๐	
	๔.๕ กลุ่มประชาสัมพันธ์	๕๘		๕๘	
๕	สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	๒๗		๒๗	
๖	สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	๖๓๐		๖๓๐	
๗	สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	๗		๗	
๘	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร	๔๓๔		๔๓๔	
	หน่วยงานที่ขอยืมเอกสารในเดือนนี้				
	-กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล จำนวน ๑ กล่อง	-๑		-๑	
	(รหัสกล่อง ๑-๐๗-๑๑-๒๖-๒๕๑๖)				
	คงเหลือ	๓,๑๕๙		๓,๑๕๙	

(๒.๑.๒) การให้บริการรับฝาก และการให้ยืม – รับคืน ระหว่างเดือน ปรากฏดังนี้
- สํารวจและดําเนินการปรับปรุงรายการข้อมูลเอกสารปีทําลาย

(๒.๑.๓) ฎทินผู้บริหาร

- บัณฑิตกวางระงานผู้บริหารให้เป็นปัจจุบันทุกวัน (อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ๒ ท่าน และผู้เชี่ยวชาญพิเศษ ๕ ท่าน) นำขึ้นเวปไซด์กลุ่มประสานราชการ เพื่อผู้เกี่ยวข้องนำเสนอผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์

(๓) ด้านการพัฒนาองค์กร

(๓.๑) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

(๓.๑.๑) ดําเนินการจัดทําตัวชี้วัดในความรับผิดชอบ โดยสํารวจรวบรวมข้อมูล ประเมินผลการปฏิบัติตามตัวชี้วัด ดังนี้

(๓.๑.๑.๑) ตัวชี้วัดที่ ๗ ร้อยละของจำนวนการรับหนังสือของงานช่วย นักบริหารสามารถส่งคืนหน่วยงานได้ทันภายในระยะเวลาไม่เกินตามประกาศของสำนักบริหารกลาง

(๓.๑.๑.๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จของการประสานงานกำหนดการ ตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๓.๑.๑.๓) ตัวชี้วัดที่ ๙ ร้อยละของจำนวนข้อมูลในการนำเสนอผ่านเวปไซด์

(๓.๑.๑.๔) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ระดับความสำเร็จของการดําเนินการตามมาตรการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต

(๓.๑.๑.๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ร้อยละของจำนวนครั้งที่ผู้ติดต่อสอบถามผ่าน CALL CENTER สามารถได้รับข้อมูล

(๓.๑.๑.๖) ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ร้อยละของการสรุปมติคณะรัฐมนตรี สามารถ เผยแพร่ให้แก่บุคลากรได้ภายในเวลาที่กำหนด

(๓.๒) การจัดทำเวปไซด์

เป้าหมายการดําเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๕๕

- สร้างฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บริหาร และผู้สนใจ
- มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูล และการนำเสนอ
- ข้อมูลแต่ละประเภทพร้อมใช้ประโยชน์อยู่เสมอ
- มีการสํารวจและรับฟังข้อคิดเห็นเพื่อการพัฒนาปรับปรุง

สำหรับข้อมูลที่อัปโหลดขึ้นเว็บไซต์ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๕ มีดังนี้

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำ เอง	ค้นหา จาก แหล่งอื่น
๑	๑ มิ.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทิน ผู้บริหาร	✓		
๒	๕ มิ.ย. ๕๕	รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการจัดทำเว็บไซต์ (พ.ค.๕๕)	ข้อมูล กปก.		✓	
๓	๖ มิ.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทิน ผู้บริหาร	✓		
๔	"	มติ ครม. (วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		
๕	๗ มิ.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทิน ผู้บริหาร	✓		
๖	๘ มิ.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทิน ผู้บริหาร	✓		
๗	"	รายงาน Call Center (พ.ค. ๕๕)	Call Center		✓	
๘	"	ภาพแอบแซว	มุมแอบแซว		✓	
๙	"	ปรับปรุงภาพผู้บริหารส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	ภาพผู้บริหาร ทั่วประเทศ		✓	
๑๐	"	อัปเดตหมายเลขโทรศัพท์	address		✓	
๑๑	๑๑ มิ.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทิน ผู้บริหาร	✓		
๑๒	"	รายงานผลการปฏิบัติงานในภาพรวม กปก. (พ.ค.๕๕)	ข้อมูล กปก.		✓	
๑๓	"	รายงานเอกสารที่ฝากไว้ ณ คลังเอกสาร (พ.ค. ๕๕)	รับฝาก-ยืม เอกสาร		✓	
๑๔	๑๒ มิ.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทิน ผู้บริหาร	✓		
๑๕	๑๓ มิ.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทิน ผู้บริหาร	✓		
๑๖	"	มติ ครม. (วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		
๑๗	๑๔ มิ.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทิน ผู้บริหาร	✓		
๑๘	"	ปรับปรุงภาพผู้บริหารส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	ภาพผู้บริหาร ทั่วประเทศ		✓	
๑๙	"	อัปเดตหมายเลขโทรศัพท์	address		✓	
๒๐	๑๕ มิ.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทิน ผู้บริหาร	✓		

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำ เอง	ค้นหา จาก แหล่งอื่น
๒๑	๑๘ มิ.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๒	๑๙ มิ.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๓	๒๐ มิ.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๔	๒๑ มิ.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๕	"	มติ ครม. (วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		
๒๖	๒๒ มิ.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๗	๒๕ มิ.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๘	๒๖ มิ.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๙	๒๗ มิ.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๐	๒๘ มิ.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๑	"	มติ ครม. (วันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		
๓๒	๒๙ มิ.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๓	"	ปรับปรุงภาพผู้บริหารส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	ภาพผู้บริหารทั่วประเทศ		✓	
๓๔	"	อัปเดตหมายเลขโทรศัพท์	address		✓	
๓๕	"	คำสั่ง กตส. ที่ ๓๑๓/๒๕๕๕ เรื่องมอบอำนาจในการพิจารณาหรืออนุญาตการลา	คำสั่งการ มอบหมาย ภารกิจ และอำนาจต่าง ๆ	✓		
๓๖	"	คำสั่ง กตส. ที่ ๓๒๒/๒๕๕๕ เรื่องแต่งตั้งคณะทำงาน	คำสั่งการ มอบหมาย ภารกิจ และอำนาจต่าง ๆ	✓		
๓๗	"	คำสั่ง กตส. ที่ ๓๒๖/๒๕๕๕ เรื่องแต่งตั้งคณะทำงาน	คำสั่งการ มอบหมาย ภารกิจ และอำนาจต่าง ๆ	✓		
		วิเคราะห์ภารกิจการบริหารราชการส่วนภูมิภาค	และอำนาจต่าง ๆ			

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำ เอง	ค้นหา จาก แหล่งอื่น
๓๘	๒๙ มิ.ย. ๕๕	คำสั่ง กตส. ที่ ๓๔๓/๒๕๕๕ เรื่องมอบอำนาจการออก หนังสือรับรองและการลงชื่อในหนังสือราชการและ ส่วนที่เกี่ยวข้อง	คำสั่งการ มอบหมาย ภารกิจ และอำนาจต่าง ๆ	✓		
๓๙	"	คำสั่ง กตส. ที่ ๔๐๖/๒๕๕๕ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการ ดำเนินการจัดพิธีประกาศเกียรติคุณผู้เกษียณอายุราชการ ประจำปี ๒๕๕๕	คำสั่งการ มอบหมาย ภารกิจ และอำนาจต่าง ๆ	✓		
๔๐	"	คำสั่ง กตส. ที่ ๕๑๗/๒๕๕๕ เรื่องมอบอำนาจในการสั่ง และปฏิบัติราชการแทนอธิบดี	คำสั่งการ มอบหมาย ภารกิจ และอำนาจต่าง ๆ	✓		


(๔) ด้านงานที่ได้รับมอบหมาย

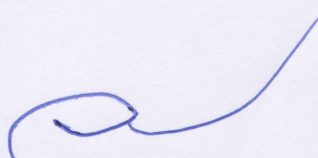
-เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการจัดงานบำเพ็ญกุศลและกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ
“๖๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ” ครั้งที่ ๑/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๕๕ ณ ห้องประชุม
สโมสรตำรวจ ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพมหานคร

-ได้รับมอบหมายการบริหารจัดการด้านสถานที่ และด้านสวัสดิการ ในการจัดสถานที่
เก็บรักษา และการจัดสรรพระตามจำนวนที่กรมฯ กำหนด พร้อมการประสานและให้บริการสำหรับ
หน่วยงานที่มารับพระฯ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ


(นางโสภา กตตลักษณ์กุล)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง


(นายจรัญ ชาติวิวรรณ)
ผู้อำนวยการกลุ่มประสานราชการ