บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง โทร. ๒๑๐๗

ที่ กษ ๐๔๐๑.๔/๑๕๑ **วันที่** ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เรื่อง รายงานผลงานประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๗ ของกลุ่มประสานราชการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

กลุ่มประสานราชการ ขอรายงานผลงานประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๗ ดังนี้

(๑) <u>ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน</u>

(๑.๑) การดำเนินการเรื่องร้องเรียน

(๑.๑.๑) <u>ประเด็น</u>

สำนักบริหารกลาง โดยกลุ่มประสานราชการ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งสำนักบริหารกลางรับผิดชอบเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล ภาพรวมใน**ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ รอบ ๗ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖ ถึงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๗**

(๑.๑.๒) <u>เหตุผลความจำเป็น</u>

เพื่อให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รับทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในภาพรวม สามารถใช้เป็นข้อมูลในการกำกับติดตามเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว แสดงถึงความตระหนักและการให้ความสำคัญของหน่วยงานในการดำเนินการเรื่องนี้ ส่งผลดีต่อการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

(๑.๑.๓) <u>ข้อเท็จจริง</u>

ภาพรวมใน**ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ รอบ ๗ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖ ถึงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๗** มีเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล จากกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ในเรื่องการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้-ส่วนเสีย จำนวน ๑๑ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติแล้วทั้ง ๑๐ เรื่อง

สำหรับในเดือนเมษายน ๒๕๕๗ ได้รับเรื่องร้องเรียน ๓ เรื่อง ทั้งนี้ได้รวบรวมจัดทำรายงานและจัดส่งไปทางสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ (กลุ่มติดตามและประเมินผล) แล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหนังสือนี้

พร้อมนี้ ได้ดำเนินการตรวจสอบช่องทางการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เป็นประจำทุกวันดังนี้

- กล่องรับฟังคำแนะนำ
- ตู้ ปณ. ๑๘๗
- Call Center ๒๑๐๘
- สายด่วนรัฐบาล ๑๑๑๑

(๑.๒) การสรุปผลการประชุมคณะรัฐมนตรี

ดำเนินการตรวจสอบและสรุปรายงานการประชุมคณะรัฐมนตรี ประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๗ จำนวน ๒ ครั้ง ปรากฏมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ดังนี้

(๑.๒.๑) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๗

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
	๖	การเสนอแต่งตั้งกรรมการในคณะกรรมการบริหารกองทุนตามพระราชบัญญัติอ้อยและน้ำตาลทราย พ.ศ.๒๕๒๗	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๒) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๕๗

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
	๒	การจัดทำบันทึกความตกลง ว่าด้วยการซื้อขายข้าวระหว่างรัฐบาลไทยกับรัฐบาลฟิลิปปินส์	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๓) การบริหารจัดการโทรศัพท์สายด่วน CALL CENTER ๒๑๐๘ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๗ ปรากฏดังนี้

☐ ผู้ใช้บริการ Call Center : ๒๑๐๘ จำนวน ๖๓ ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(๑.๓.๑) จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ ประชาชนทั่วไป	๕๗	๙๐.๔๘
๒ บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๕	๗.๙๔
๓ บุคลากรในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๑	๑.๕๘
รวม	**๖๓**	**๑๐๐**

(๑.๓.๒) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ คำถามทั่วไป	☑ ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน ๕ ครั้ง ☐ ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน - ครั้ง	๗.๙๔ ๐.๐๐
๒ คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจากผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	☑ สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน ๕๘ ครั้ง ☐ ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน - ครั้ง	๙๒.๐๖ ๐.๐๐
รวม	**๖๓**	**๑๐๐**

(๑.๓.๓) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๓.๑ วันทำการ ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	๖๓	๑๐๐ -
๓.๒ วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	-	-
รวม	**๖๓**	**๑๐๐**

(๑.๓.๔) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๔.๑ สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน ๒๑๐๓ , ๒๑๐๙ , ๒๒๐๖ , ๒๒๑๖ , ๓๑๐๒ , ๓๒๐๗ , ๔๒๐๕	๔๘	๗๖.๑๙
๔.๒ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน ๔๓๐๓ , ๔๓๐๙	๘	๑๒.๗๐
๔.๓ สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน ๓๓๐๖	๑	๑.๕๙
๔.๔ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เบอร์ภายใน ๒๑๐๔	๑	๑.๕๙
๔.๕ กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
๔.๕.๑ สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๕	๗.๙๓
รวม	**๖๓**	**๑๐๐**

(๑.๓.๕) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

(๑.๔) การบริหารจัดการภารกิจงานช่วยผู้บริหาร

ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการผู้บริหาร ดังนี้

(๑.๔.๑) เลขานุการอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ข้าราชการ ๓ คน พนักงานราชการ ๒ คน)

(๑.๔.๒) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นางนฤมล พนาวงศ์ (ข้าราชการ ๑ คน)

(๑.๔.๓) เลขานุการผู้เชี่ยวชาญ (ข้าราชการ ๑ คน พนักงานราชการ ๑ คน)

(๒) <u>ด้านคุณภาพการให้บริการ</u>

(๒.๑) การบริหารจัดการศูนย์บริการรับฝากยืมเอกสาร โดยเสียค่าบริการจัดเก็บเอกสาร กล่องละ ๗.๗๕ บาท/เดือน ดังนี้

(๒.๑.๑) สำรวจและดำเนินการปรับปรุงข้อมูลการคงอยู่ของเอกสารและการเก็บรักษา ปรากฏดังนี้

ที่	หน่วยงานเจ้าของเอกสาร	รายการเอกสาร(จำนวน/กล่อง)			หมายเหตุ
		ตาม ทะเบียน	หน่วยงาน เจ้าของฯยืม	เอกสารที่เก็บ รักษา ณ ปัจจุบัน	
๑	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์				
	๑.๑ กตบ.๑ (เดิม)				
	๑.๒ กตบ.๒ (เดิม)	๖๙๗		๖๙๗	กลุ่มประสานราชการ
	๑.๓ กตบ.๓ (เดิม)				รับผิดชอบ
	๑.๓ กตบ.๔ (เดิม)				
๒	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๓๗		๓๗	
๓	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๗		๗	
๔	สำนักบริหารกลาง				
	๔.๑ ฝ่ายบริหารทั่วไป	๘๐		๘๐	
	๔.๒ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	๓๒๓		๓๒๓	
	๔.๓ กลุ่มบริหารงานคลัง	๖๖๖		๖๖๖	
	๔.๔ กลุ่มประสานราชการ	๔๕		๔๕	
	๔.๕ กลุ่มประชาสัมพันธ์	๖๒		๖๒	
๕	สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	๒๗		๒๗	
๖	สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	๗๑๐		๗๑๐	
๗	สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	๑๑		๑๑	
๘	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร	๔๗๗		๔๗๗	
	สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชียืมเอกสาร	-๕		-๕	
	คงเหลือ	๓,๑๓๗		๓,๑๓๗	

(๒.๑.๒) การให้บริการรับฝาก และการให้ยืม – รับคืน ระหว่างเดือน ปรากฏดังนี้

- สำรวจและดำเนินการปรับปรุงรายการข้อมูลเอกสารปีทำลาย

(๒.๑.๓) ปฏิทินผู้บริหาร

- บันทึกวาระงานผู้บริหารให้เป็นปัจจุบันทุกวัน (อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ๒ ท่าน) นำขึ้นเวปไซด์กลุ่มประสานราชการ เพื่อผู้เกี่ยวข้องนำเสนอผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์

(๓) <u>ด้านการพัฒนาองค์กร</u>

(๓.๑) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

(๓.๑.๑) ดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดในความรับผิดชอบ โดยสำรวจรวบรวมข้อมูลประเมินผลการปฏิบัติตามตัวชี้วัด ดังนี้

(๓.๑.๑.๑) ตัวชี้วัดที่ ๗ ร้อยละของจำนวนการรับหนังสือของงานช่วยนักบริหาร สามารถส่งคืนหน่วยงานได้ทันภายในระยะเวลาไม่เกินตามประกาศของสำนักบริหารกลาง

(๓.๑.๑.๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จของการประสานงานกำหนดการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๓.๑.๑.๓) ตัวชี้วัดที่ ๙ ร้อยละของจำนวนข้อมูลในการนำเสนอผ่านเวปไซด์

(๓.๑.๑.๔) ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ร้อยละของจำนวนครั้งที่ผู้ติดต่อสอบถามผ่าน CALL CENTER สามารถได้รับข้อมูล

(๓.๑.๑.๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ร้อยละของการสรุปมติคณะรัฐมนตรี สามารถเผยแพร่ให้แก่บุคลากรได้ภายในเวลาที่กำหนด

(๓.๒) การจัดทำเวปไซด์

เป้าหมายการดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๕๗

- สร้างฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บริหาร และผู้สนใจ
- มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูล และการนำเสนอ
- ข้อมูลแต่ละประเภทพร้อมใช้ประโยชน์อยู่เสมอ
- มีการสำรวจและรับฟังข้อคิดเห็นเพื่อการพัฒนาปรับปรุง

สำหรับข้อมูลที่อัพโหลดขึ้นเว็ปไซด์ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๗ มีดังนี้

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเวปไซด์	แหล่งข้อมูล		
				ประสานขอข้อมูล	จัดทำเอง	ค้นหาจากแหล่งอื่น
๑	๑ เม.ย. ๕๗	มุมทักทาย	มุมทักทาย		✓	
๒	๑ เม.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓	๒ เม.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๔	๓ เม.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๕	๔ เม.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๖	๘ เม.ย. ๕๗	มุมทักทาย	มุมทักทาย		✓	
๗	๘ เม.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๘	๙ เม.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๙	๑๐ เม.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๐	๑๑ เม.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๑	๑๗ เม.ย. ๕๗	มุมทักทาย	มุมทักทาย		✓	
๑๒	๑๗ เม.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๓	๑๘ เม.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๔	๒๑ เม.ย. ๕๗	มุมทักทาย	มุมทักทาย		✓	
๑๕	๒๑ เม.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๖	"	รายงานผลการปฏิบัติงานในภาพรวม กปก. (มี.ค. ๕๗)	ข้อมูล กปก.		✓	
๑๗	"	รายงาน Call Center (เม.ย. ๕๗)	Call Center		✓	
๑๘	"	รายงานเอกสารที่ฝากไว้ ณ คลังเอกสาร (เม.ย. ๕๗)	รับฝาก-ยืมเอกสาร		✓	
๑๙	๒๒ เม.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๐	๒๓ เม.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๑	๒๔ เม.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๒	๒๕ เม.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเวปไซด์	แหล่งข้อมูล		
				ประสานขอข้อมูล	จัดทำเอง	ค้นห จาก แหล่ง
๒๓	๒๘ เม.ย. ๕๗	มุมทักทาย	มุมทักทาย		✓	
๒๔	๒๘ เม.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๕	๒๙ เม.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๖	๓๐ เม.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		

(๔) <u>ด้านงานที่ได้รับมอบหมาย</u>

- คณะกรรมการกลั่นกรองผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ ตามคำสั่งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ที่ ๑๓/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๕๗
- คณะทำงานจัดทำมาตรฐานความโปร่งใส ตามคำสั่งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ที่ ๑๖๑/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๕๗
- คณะทำงานเผชิญเหตุ ตามคำสั่งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ที่ ๑๖๔/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๕๗
- ปฏิบัติราชการในฐานะหัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป อีกตำแหน่งหนึ่ง
- รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง ในวาระที่ผู้อำนวยการฯ ติดราชการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายจรัญ ธาดาวิวรรธน์)
ผู้อำนวยการกลุ่มประสานราชการ

ทราบ

๒ พ.ค. ๒๕๕๗
(นางโสภา พงศ์สุพพัต)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

รายงานผลการดำเนินการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
สำนักบริหารกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๕๗

ประเภท ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
๑	กลุ่มบริหาร	๒๗ ส.ค. ๕๖	ร้องเรียนการปฏิบัติ	ผู้ร้องมีหนังสือร้องเรียน	✓					✓				✓	✓	
	ทรัพยากรบุคคล		หน้าที่โดยมิชอบของ	เกี่ยวกับผู้สอบบัญชีของ											๑๙ พ.ย. ๕๖	
			ผู้สอบบัญชี	สหกรณ์การเกษตรบึงกาฬ												
				จำกัด ปฏิบัติหน้าที่มีอคติ												
				ต่อผู้จัดการสหกรณ์												
				การเกษตรบึงกาฬ จำกัด												
				และขบวนการสหกรณ์												
				จึงร้องขอความเป็นธรรม												
๒	กลุ่มงานวินัย	๒ ต.ค. ๕๖	ร้องเรียนเกี่ยวกับผู้สอบ	ผู้ร้องมีหนังสือร้องเรียน	✓					✓				✓	✓	
	และระบบ		บัญชีมีพฤติกรรมไม่	เกี่ยวกับผู้สอบบัญชีมี											๒๑ ต.ค. ๕๖	
	คุณธรรม		เหมาะสม	พฤติกรรมไม่เหมาะสม												
				ทำนองชำเติม เมื่อสหกรณ์												
				มีผลขาดทุน และนำ												
				โทรศัพท์มือถือบันทึกเสียง												
				การประชุมของสหกรณ์												
				โดยไม่ได้ขออนุญาต												

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
๓	กลุ่มงานวินัย	๒๔ ต.ค. ๕๖	ร้องเรียนการเกิด	ผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับการ		✓			✓					✓	✓	
	และระบบ		อุบัติเหตุของรถยนต์	เกิดอุบัติเหตุของรถยนต์											๑๗ เม.ย. ๕๗	
	คุณธรรม		ราชการ	ราชการเป็นเหตุให้												
				ข้าราชการได้รับบาดเจ็บ												
				แต่ไม่มีการรายงานไปยัง												
				หัวหน้าส่วนราชการ												
๔	กลุ่มนิติการ	๒๔ ต.ค. ๕๖	เกษตรกรสมาชิก	สนง.สหพันธ์เกษตรดินไท		✓				✓				✓	✓	ได้ทำหนังสือตอบ
			สหกรณ์ ร้องเรียน	โดย นายโชติพัฒน์											๒๐ พ.ย. ๕๖	ผู้ร้องเรียนแล้ว
			สหกรณ์การเกษตร	สกุลดีเชิดชู อนุกรรมการ												เมื่อวันที่ ๒๙
			เดชอุดม จำกัด	ศึกษาปัญหาข้อเรียกร้อง												ตุลาคม ๒๕๕๖
				กรณีโอนย้ายหนี้สินของ												
				เกษตรกร ได้มีหนังสือแจ้ง									(รายงานผลการตรวจสอบให้ อธิบดีกรม			
				กรณีสมาชิกสหกรณ์									ตรวจบัญชีสหกรณ์ทราบแล้ว ตามหนังสือ			
				การเกษตรเดชอุดม จำกัด									ที่ กษ ๐๔๐๑.๕/๒๕๗ ลงวันที่			
				ซึ่งฟ้องเรียกทรัพย์สินจาก									๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๖)			
				สมาชิกที่ไม่เป็นความจริง												
				เกี่ยวกับยอดหนี้เงินกู้ การ												
				จ่ายเงินปันผล การปรับ												
				โครงสร้างหนี้และอื่น ๆ												
				พร้อมทั้งขอความ												
				อนุเคราะห์กรมตรวจบัญชี												

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				สหกรณ์ให้ส่งผู้ตรวจบัญชี												
				เข้าไปสุ่มตรวจบัญชีของ												
				การเป็นหนี้ของเกษตรกร												
				ผู้ร้องเรียนโดยจะให้ฝ่าย												
				ตรวจสอบภายในของ												
				กองทุนฟื้นฟูและพัฒนา												
				เกษตรกรร่วมปฏิบัติงาน												
				ด้วย และจะให้ข้อมูลที่ได้												
				ไปเป็นพยานในศาลต่อไป												
				กลุ่มนิติการพิจารณาเห็น												
				ว่าในการตรวจสอบข้อ												
				เท็จจริงของ สตส.อุบล												
				ราชธานี ควรดำเนินการเอง												
				ตามอำนาจหน้าที่												
				ตามกฎหมายและสำหรับ												
				การขอข้อมูลจากการ												
				ตรวจสอบบัญชีไปเป็น												
				พยานหลักฐานในศาล												
				คู่ความในคดี (สหกรณ์กับ												
				สมาชิก) สามารถขออำนาจ												

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				ศาลมีคำสั่งให้กรมตรวจ												
				บัญชีสหกรณ์ หรือ สตส.												
				อุบลราชธานี ส่งให้ได้												
๕	กลุ่มนิติการ	๒๒ พ.ย. ๕๖	นายสุบรรณ เขียวยศกิจ	สำนักงานปลัดกระทรวง		✓				✓				✓	✓	
			กับพวก	เกษตรและสหกรณ์ แจ้งให้											๑๘ ธ.ค. ๕๖	
				กรมตรวจบัญชีสหกรณ์												
				ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน												
				ของนายสุบรรณ เขียวยศกิจ												
				กับพวก ซึ่งร้องเรียนการ												
				ปฏิบัติงานของกรรมการ												
				และพนักงานสหกรณ์												
				กองทุนสวนยางบ้านทุ่งโป๊ะ												
				จำกัด เกี่ยวกับการนำเงิน												
				กู้ยืมจากชุมนุมสหกรณ์												
				จังหวัดนครศรีธรรมราช												
				จำกัด ไปใช้ผิดวัตถุประสงค์												
				และร่วมกันทุจริตจนสหกรณ์												
				กองทุนสวนยางบ้านทุ่งโป๊ะ												
				จำกัด ไม่สามารถชำระหนี้ได้												

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				เป็นเหตุให้ผู้ร้องเรียนกับพวก												
				ซึ่งเป็นผู้ค้ำประกัน ได้รับ												
				ความเดือดร้อน ถูกฟ้องร้อง												
				บังคับชำระหนี้ และยึด												
				ทรัพย์สินบังคับคดี												
				กลุ่มนิติการ พิจารณาแล้ว												
				เห็นว่าตามข้อเท็จจริงที่												
				ตรวจสอบไม่ปรากฏหลักฐาน												
				เกี่ยวกับประเด็นการทุจริต												
				ของชุมนุมสหกรณ์จังหวัด												
				นครศรีธรรมราช จำกัด												
				เจ้าหนี้จึงฟ้องร้องสหกรณ์												
				กองทุนสวนยางบ้านทุ่งโป๊ะ												
				จำกัด ผู้ร้องกับพวกตาม												
				กฎหมาย และมีการทำสัญญา												
				ประนีประนอมยอมความ												
				ต่อหน้าศาลแล้ว												

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
๖	กลุ่มงานวินัย	ก.พ. ๒๕๕๗	ร้องเรียนการปฏิบัติ	ผู้ร้องมีหนังสือร้องเรียน		✓				✓				✓	✓	
	และระบบ		หน้าที่ของรักษาการ	เกี่ยวกับรักษาการหัวหน้า											๒๘ มีค. ๕๗	
	คุณธรรม		หัวหน้าสำนักงานตรวจ	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์												
			บัญชีสหกรณ์	บริหารบุคลากรไม่เป็น ไม่มี												
				ความเป็นผู้นำทำให้บุคลากร												
				ไม่มีความสุขในการทำงาน												
				และไม่สมควรอยู่ในตำแหน่ง												
				รักษาการหัวหน้าสำนักงานฯ												
				จึงร้องขอความเป็นธรรม												
๗	กลุ่มนิติการ	๑๓ มี.ค. ๕๗	สำนักงาน ปปง. ขอ	ด้วยสำนักงาน ปปง.		✓				✓					✓	
			ข้อมูลสหกรณ์เครดิต	ได้รับเรื่องร้องเรียนจาก											๒๘ มีค. ๕๗	
			ยูเนี่ยนรัฐประชา จำกัด	นายอารีย์ แย้มบุญยิ่ง												
				ผู้รับมอบอำนาจจาก												
				สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน												
				คลองจั่น จำกัด กรณีอ้างว่า												

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่าดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				นายศุภชัย ศรีศุภอักษร												
				สมาชิกสหกรณ์เมื่อครั้ง												
				ดำรงตำแหน่งประธาน												
				กรรมการดำเนินการ												
				สหกรณ์ฯ กับพวก												
				ได้ร่วมกันกระทำความผิด												
				เกี่ยวกับการยักยอกและ												
				เบียดบังเงินของสหกรณ์												
				เป็นของตนเองหรือผู้อื่น												
				ทำให้สหกรณ์ได้รับความ												
				เสียหายจำนวนมาก												
				มีลักษณะเป็นการกระทำ												
				ความผิดที่เป็นปกติ ธุระ												
				อันเป็นความผิดมูลฐาน												
				ตามมาตรา ๓(๑๘)												
				แพ่ง พ.ร.บ.ป้องกันและ												
				ปราบปรามการฟอกเงินฯ												
				ซึ่งสำนักงาน ปปง.												
				อยู่ระหว่างการดำเนินการ												

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				เกี่ยวกับทรัพย์สินของ												
				นายศุภชัย ศรีศุภอักษร												
				กับพวก สำนักงาน ปปง.												
				จึงขอข้อมูลผลการ												
				ประกอบกิจการ สถานะ												
				ทางการเงินและทรัพย์สิน												
				ของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน												
				รัฐประชา จำกัด ตั้งแต่ปี												
				๒๕๕๒ จนถึงปัจจุบัน												
				กตส. ได้ให้ สตส.												
				นครปฐม ซึ่งรับผิดชอบ												
				ดูแลสหกรณ์ดังกล่าว												
				ตรวจสอบและได้มีหนังสือ												
				กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ลับ												
				ด่วนที่สุด ที่ ๐๔๐๑/๔๐												
				ลงวันที่ ๓ เม.ย. ๕๗ ส่ง												
				ข้อมูลสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน												
				รัฐประชา จำกัด แจ้ง												
				สำนักงาน ปปง. ว่า ขณะนี้												

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				สหกรณ์ดังกล่าวปิด												
				สำนักงาน ไม่ได้ดำนินธุรกิจ												
				และไม่จัดทำงบดุลตาม												
				มาตรา ๖๖ แห่ง พ.ร.บ.												
				สหกรณ์ พ.ศ. ๒๕๔๒ ตั้งแต่												
				ปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธค.๕๓												
				ถึงปัจจุบัน รองนายทะเบียน												
				สหกรณ์ปฏิบัติการแทน												
				นายทะเบียนสหกรณ์ จึงใช้												
				อำนาจตามมาตรา ๒๒(๑)												
				แห่ง พ.ร.บ. สหกรณ์ฯ สั่งการ												
				ให้สหกรณ์ฯ จัดทำงบดุล												
				สำหรับปีบัญชี สิ้นสุดวันที่												
				๓๑ ธ.ค. ๕๓-๕๔ พร้อม												
				รายละเอียดประกอบให้แล้ว												
				เสร็จโดยเร็ว แต่สหกรณ์												
				กลับเพิกเฉยมิได้ดำเนินการ												
				แต่อย่างใด จึงอยู่ในสถานะ												
				ที่อาจถูกสั่งเลิกได้ ตามมาตรา ๗๑												

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				แห่ง พ.ร.บ. สหกรณ์ ซึ่งขณะนี้												
				อยู่ระหว่างการพิจารณาของ												
				นายทะเบียนสหกรณ์												
๘	กลุ่มนิติการ	๑๙ มี.ค.๕๗	ขอให้ชดใช้ค่าเสียหาย	ด้วยน.ส.สุกัญญา โพธิ์พุ่ม		✓				✓				✓	✓	
			อันเกิดจากการละเลย	ทนายความผู้รับมอบอำนาจ											๒๘ มี.ค. ๕๗	
			หน้าที่หรือปฏิบัติหน้าที่	จากนางอนรรฆพัฒน์												
			ล่าช้า	สวาทยานนท์ นางพลินรัชย์												
				โกมลโรจนาภรณ์ และนาย												
				วิริทธิ์พล โกมลโรจนาภรณ์												
				สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน												
				คลองจั่น จำกัด ได้มีหนังสือ												
				ร้องเรียนอ้างว่า กตส. และ												
				กสส. ได้กระทำละเมิดต่อ												
				ผู้ร้องทั้ง ๓ โดยได้ละเลย												
				การปฏิบัติหน้าที่หรือปฏิบัติ												
				หน้าที่ล่าช้าตามอำนาจหน้าที่												
				ที่กำหนดไว้จนเกิดความ												
				เสียหายแก่ผู้ร้องทั้ง ๓ จึง												
				เรียกให้ชดใช้ค่าเสียหาย												

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				กตส.ได้มีหนังสือกรมตรวจ												
				บัญชีสหกรณ์ ด่วนมาก												
				ที่ กษ ๐๔๐๑/๘๐๐ ลงวันที่												
				๓ เม.ย. ๕๗ ตอบข้อร้องเรียน												
				แจ้งให้นางสาวสุกัญญา												
				โพธิ์พุ่ม ทนายความผู้รับมอบ												
				อำนาจจากผู้ร้องทั้ง ๓												
				ทราบว่า												
				๑. ตามกฎกระทรวง												
				แบ่งส่วนราชการ กตส.												
				กษ. พ.ศ.๒๕๕๒ ข้อ ๒												
				กำหนดให้ กตส. มีภารกิจ												
				เกี่ยวกับการตรวจสอบบัญชี												
				สหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร												
				กำหนดระบบบัญชีและ												
				มาตรฐานการสอบบัญชี												
				ให้คำปรึกษาแนะนำและให้												
				ความรู้ด้านการบริหาร												
				การเงินและการบัญชี....(๕)												

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				กำกับดูแลการสอบบัญชีโดย												
				ผู้สอบบัญชีภาคเอกชน....												
				ในปี ๒๕๓๕ รัฐบาลมี												
				นโยบายปฏิรูประบบราชการ												
				กตส.จึงได้มีการกระจายงาน												
				สอบบัญชีสหกรณ์นอกภาค												
				เกษตร (สอ.ร้านค้าหรือ												
				บริการ) บางส่วนให้ภาค												
				เอกชนเข้ามาดำเนินการ												
				ทำการตรวจสอบบัญชี												
				สหกรณ์โดยผู้สอบบัญชี												
				ภาคเอกชนได้ โดย กตส.												
				ทำหน้าที่กำกับดูแลการ												
				สอบบัญชีสหกรณ์โดย												
				ผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตาม												
				อำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้												
				ในกฎกระทรวงและอำนาจ												
				หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจาก												

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				นายทะเบียนสหกรณ์												
				สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน												
				คลองจั่น จำกัด เริ่มเข้าร่วม												
				โครงการปรับปรุงระบบ												
				การสอบบัญชีสหกรณ์โดย												
				ผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตั้งแต่												
				พ.ศ.๒๕๔๔ สหกรณ์ฯ จึงต้อง												
				เลือกผู้สอบบัญชีสหกรณ์												
				โดยที่ประชุมใหญ่เพื่อให้												
				นายทะเบียนสหกรณ์แต่งตั้ง												
				ตามมาตรา ๖๙ เมื่อผู้สอบ												
				บัญชีได้รับการแต่งตั้งจาก												
				นายทะเบียนสหกรณ์แล้ว												
				ต้องปฏิบัติตามมาตรา ๖๙												
				วรรค ๒ โดย กตส. จะทำ												
				หน้าที่ตามข้อ ๒(๕) ของ												
				กฎกระทรวงฯ ดังนั้น กตส.												
				จึงมีอำนาจหน้าที่ในการ												
				กำกับดูแลการตรวจสอบบัญชี												

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				ของผู้สอบบัญชีภาคเอกชน												
				ในการแสดงความเห็นต่อ												
				งบการเงินของสหกรณ์ให้												
				เป็นไปตามมาตรา ๖๙												
				วรรค ๒ และตามหนังสือที่												
				กษ ๐๔๐๖/ว ๕๒๓ ลงวันที่												
				๕ ก.ย. ๒๕๔๔ ที่กำหนดให้												
				ผู้สอบบัญชีรายงานการสอบ												
				บัญชีโดยสรุปในภาพรวม												
				เพื่อให้ผู้ใช้รายงานได้รับ												
				ทราบสาระสำคัญของผลการ												
				ตรวจสอบในเรื่องต่างๆ อย่าง												
				ครอบคลุมทุกด้านโดยสังเขป												
				ข้อเท็จจริงตามที่ปรากฏ												
				จากรายงานผลการตรวจสอบ												
				ของผู้สอบบัญชีที่เสนอ												
				นายทะเบียนสหกรณ์ตั้งแต่												
				ปีบัญชี ๒๕๕๑-๒๕๕๕ พบว่า												
				ผู้สอบบัญชีได้รายงานผลการ												

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				ตรวจสอบบัญชีกรณีสหกรณ์ฯ												
				จ่ายเงินกู้ให้สมาชิกสมทบ												
				ที่ไม่เป็นไปตามระเบียบ												
				ข้อบังคับของสหกรณ์และ												
				มีผลกระทบต่อการเงิน												
				การบัญชีของสหกรณ์ฯ ให้												
				นายทะเบียนสหกรณ์ทราบ												
				และได้แจ้งผลการตรวจสอบ												
				บัญชีนั้นให้คณะกรรมการ												
				ดำเนินการสหกรณ์ทราบ												
				พร้อมกับได้เสนอแนะให้												
				แก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้อง												
				ต่อไปแล้ว ในกรณี กตส.												
				จึงได้ดำเนินการตามอำนาจ												
				หน้าที่แล้ว มิได้มีการละเลย												
				หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่												
				แต่ประการใด												
				๒. นายทะเบียนสหกรณ์												
				มีคำสั่ง ที่ ๕๙๘/๒๕๕๒												

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				ลงวันที่ ๒๑ ก.ค. ๕๒ เรื่อง												
				มอบอำนาจหน้าที่ให้												
				พนักงานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ												
				แทนนายทะเบียนสหกรณ์												
				โดยได้มอบอำนาจให้												
				ผอ.สมช. ออกคำสั่งเป็น												
				หนังสือให้คณะกรรมการ												
				ดำเนินการสหกรณ์ปฏิบัติ												
				การตาม พ.ร.บ.สหกรณ์ฯ												
				มาตรา ๒๒ (๑) (๒) (๓)												
				กรณีสหกรณ์มีข้อบกพร่อง												
				ทางการเงิน การบัญชีตาม												
				รายงานการสอบบัญชีหรือ												
				รายงานการตรวจสอบเท่านั้น												
				ดังนั้น เมื่อข้อบกพร่องของ												
				สหกรณ์ฯ ที่ปรากฏตาม												
				รายงานผลการสอบ												
				ข้อเท็จจริงที่คณะกรรมการ												
				ดำเนินการสหกรณ์ ชุดที่ ๒๘												

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				เป็นผลอันเนื่องมาจากการ												
				บริหารงานของคณะกรรมการ												
				ดำเนินการที่ไม่ชอบด้วย												
				ระเบียบ ข้อบังคับของ												
				สหกรณ์ จึงอยู่นอกเหนือ												
				อำนาจหน้าที่ของ กตส.												
				ที่จะดำเนินการใดๆ ได้												
				แต่เมื่อปรากฏพบข้อบกพร่อง												
				ทางการเงินการบัญชี												
				พนักงานเจ้าหน้าที่ที่ได้รับ												
				มอบอำนาจจากนายทะเบียน												
				สหกรณ์ ได้มีหนังสือสั่งการ												
				ให้คณะกรรมการดำเนินการ												
				สหกรณ์แก้ไขข้อบกพร่อง												
				ตามมาตรา ๒๒ (๑) แล้ว												
				สำหรับกรณีการบริหารงาน												
				ของคณะกรรมการดำเนินการ												
				สหกรณ์ที่ไม่เป็นไปตาม												
				ระเบียบ ข้อบังคับและ												

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				กฎหมาย นายทะเบียน												
				สหกรณ์ก็ได้ดำเนินการตาม												
				อำนาจหน้าที่ โดยสั่งการให้												
				คณะกรรมการดำเนินการ												
				สหกรณ์พ้นจากตำแหน่ง												
				ทั้งคณะแล้ว จึงไม่มีการ												
				ละเลยการปฏิบัติหน้าที่												
				หรือจงใจ หรือประมาท												
				เลินเล่อต่อสมาชิกสหกรณ์												
				โดยผิดกฎหมายทำให้สมาชิก												
				เสียหายแก่ทรัพย์สินหรือสิทธิ												
				อย่างใดอย่างหนึ่ง อันจำต้อง												
				ชดใช้ค่าเสียหายตามที่												
				กล่าวหาแต่ประการใด												
				๓. สมาชิกผู้ฝากเงินกับ												
				สหกรณ์มีสิทธิที่จะเรียก												
				คืนเงินจากสหกรณ์ได้ตาม												
				ระเบียบและข้อบังคับของ												
				สหกรณ์ รวมถึงมีสิทธิ												

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				ที่จะฟ้องเพื่อเรียกคืนเงิน												
				ที่ฝากคืนได้ตาม พ.ร.บ.												
				ในฐานะคู่สัญญาฝากทรัพย์												
				แต่ กตส. มิได้เป็นคู่สัญญา												
				และมิได้ทำละเมิดต่อสมาชิก												
				รวมถึงไม่มีการก่อนิติสัมพันธ์												
				ใดๆ กับสมาชิกในอันที่จะ												
				ก่อให้เกิดหน้าที่ที่จะต้อง												
				คืนเงินที่สมาชิกฝากไว้กับ												
				สหกรณ์และไม่มีหน้าที่ที่จะ												
				ต้องรับผิดชอบชดใช้												
				ค่าเสียหายให้กับสมาชิก												
				แต่อย่างใด												
๙	กลุ่มนิติการ	๑๙ มี.ค.๕๗	ขอทราบสถานะและ	ด้วยสำนักงานการบังคับคดี	✓					✓				✓	✓	
			ทรัพย์สินของสหกรณ์	สำนักงานอัยการสูงสุด มี											๘ เม.ย. ๕๗	
			ประชาชนประจำตำบล	หนังสือที่ อส.๐๐๑๙/๒๖๘												
			มะค่า จำกัด	ลว. ๔ มี.ค. ๕๗ ขอให้ กตส.												
				ตรวจสอบสถานะของทรัพย์สิน												

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				ของสหกรณ์ประชาชนประจำ												
				ตำบลมะค่า จำกัด ว่ายัง												
				ประกอบกิจการอยู่หรือไม่												
				มีผู้ใดเป็นผู้บริหารอยู่ และมี												
				ทรัพย์สินใดที่อยู่ในวิสัยที่จะ												
				บังคับเอามาชำระหนี้ให้แก่												
				กสส. โจทก์ หรือไม่ อย่างไร												
				กตส. ได้ให้ สตส.นครราชสีมา												
				ซึ่งรับผิดชอบดูแลสหกรณ์												
				ดังกล่าว ตรวจสอบข้อมูล และ												
				ได้มีหนังสือ กรมตรวจบัญชี												
				สหกรณ์ ที่ กษ ๐๔๐๑/๑๐๐๙												
				ลงวันที่ ๒๕ เม.ย. ๕๗ ส่ง												
				ข้อมูลสหกรณ์ประชาชนประจำ												
				ตำบลมะค่า จำกัด แจ้งอธิบดี												
				อัยการ สำนักงานการบังคับคดี												
				ว่า ปัจจุบันสหกรณ์ดังกล่าว												
				ยังประกอบกิจการ แต่ไม่ได้												
				ดำเนินธุรกิจมาเป็นเวลา ๒ ปี												

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				มีคณะกรรมการดำเนินการ												
				สหกรณ์ ๑๕ คน จากการ												
				ตรวจสอบบัญชีปีล่าสุด ณ												
				วันที่ ๓๐ เม.ย. ๕๖ ซึ่งรายการ												
				ที่เป็นทรัพย์สินอยู่ในวิสัยที่จะ												
				บังคับชำระหนี้ได้ แต่ปัจจุบัน												
				ไม่อาจทราบมูลค่าที่แท้จริง												
				เนื่องจากยังไม่สามารถตรวจ												
				สอบบัญชี ปีบัญชี ณ วันที่												
				๓๐ เมษายน ๒๕๕๗												
๑๐	กลุ่มนิติการ	๘ เม.ย.๕๗	ขอให้ตรวจสอบการ	ด้วย กตส. ได้รับหนังสือ	✓					✓				✓		✓
			ดำเนินงานของสหกรณ์	ร้องเรียนจากบุคคลที่ใช้												
			การเกษตรเมืองสอง	นามแฝงว่า สมาชิกสหกรณ์												
			จำกัด จังหวัดแพร่	ขอให้ช่วยเหลือสมาชิกสหกรณ์												
				การเกษตรเมืองสอง จำกัด												
				เนื่องจากขณะนี้มีการรวมหัว												
				กันโกงสหกรณ์ โดยพ่อค้า												
				กรรมการ ผู้จัดการ และผู้ช่วย												

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				ผู้จัดการ ทำให้ตลาดกลาง												
				ขาดทุนทุกปี ๆ ละเกือบ												
				ล้านบาท ซึ่งแต่ก่อนนี้												
				สหกรณ์นี้เจริญมาก												
				กตส. พิจารณาแล้วเห็นว่า												
				เป็นกรณีไม่เข้าข่ายเป็น												
				บัตรสนเท่ห์ที่จะรับไว้พิจารณา												
				แต่เพื่อประโยชน์ในการ												
				ปฏิบัติงานของ สตส.แพร่												
				ที่กำกับดูแลสหกรณ์ดังกล่าว												
				จึงส่งหนังสือ กตส.												
				ที่ กษ ๐๔๐๑/๑๐๔๕												
				ลว. ๒๘ เม.ย. ๕๗ ให้ดำเนินการ												
				ตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้น												
				และใช้เป็นข้อมูลในการ												
				ตรวจสอบบบัญชีประจำปี												
๑๑	กลุ่มนิติการ	๑๐ มี.ค.๕๗	เจ้าหน้าที่สหกรณ์	กตส. ได้รับหนังสือร้องทุกข์		✓				✓				✓	✓	
			แกล้งละเลยการปฏิบัติ	ขอความเป็นธรรมจาก											๔ เม.ย. ๕๗	

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
			หน้าที่	นางชฎิณดา ชูศรี ขอความ												
				เป็นธรรมให้คืนโฉนดที่ดินที่												
				ตนเองจดจำนองค้ำประกัน												
				การทำงาน ไว้กับสหกรณ์												
				นิคมปิเหล็ง จำกัด โดยเร็ว												
				และขอเงินชดเชยตามระเบียบ												
				สหกรณ์ พร้อมกับหาตัวผู้												
				กระทำผิดมาลงโทษด้วย												
				กตส. จึงได้มีหนังสือ												
				ที่ กษ ๐๔๐๑/๖๔๘ ลงวันที่												
				๑๗ มี.ค. ๕๗ ขอให้ สตส.												
				นราธิวาสตรวจสอบข้อเท็จจริง												
				ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง และ												
				รายงานผลให้กรมฯ ทราบ												
				กตส. ได้มีหนังสือ												
				ที่ กษ ๐๔๐๑/๑๐๔๖ ลงวันที่												
				๒๘ เม.ย. ๕๗ แจ้ง												
				นางชฎิณดา ชูศรี ว่าการหา												
				ผู้รับผิดชอบเพื่อชดใช้ความ												

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				เสียหายให้แก่สหกรณ์ อยู่ใน												
				หน้าที่ความรับผิดชอบของ												
				คณะกรรมการดำเนินการ												
				สหกรณ์ ที่จะพิจารณาสั่งการ												
				ตามระเบียบและข้อบังคับ												
				ของสหกรณ์ กตส. ไม่มีอำนาจ												
				ที่จะสั่งการในเรื่องนี้ได้												
				อย่างไรก็ตามคณะกรรมการ												
				ดำเนินการสหกรณ์ได้รับทราบ												
				ความเดือดร้อนต่อกรณีที่มี												
				การร้องขอความเป็นธรรมแล้ว												