บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง โทร. ๒๑๐๗

ที่ กษ ๐๔๐๑.๔/๘๑ **วันที่** ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลงานประจำเดือนมกราคม ๒๕๕๘ ของกลุ่มประสานราชการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

กลุ่มประสานราชการ ขอรายงานผลงานประจำเดือนมกราคม ๒๕๕๘ ดังนี้

(๑) <u>ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน</u>

(๑.๑) การดำเนินการเรื่องร้องเรียน

(๑.๑.๑) <u>ประเด็น</u>

สำนักบริหารกลาง โดยกลุ่มประสานราชการ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งสำนักบริหารกลางรับผิดชอบเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล ภาพรวมใน**ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ รอบ ๔ เดือนระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ถึง ๓๑ มกราคม ๒๕๕๘**

(๑.๑.๒) <u>เหตุผลความจำเป็น</u>

เพื่อให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รับทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในภาพรวม สามารถใช้เป็นข้อมูลในการกำกับติดตามเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว แสดงถึงความตระหนักและการให้ความสำคัญของหน่วยงานในการดำเนินการเรื่องนี้ ส่งผลดีต่อการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

(๑.๑.๓) <u>ข้อเท็จจริง</u>

ภาพรวมใน**ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ รอบ ๔ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๓๑ มกราาคม ๒๕๕๘** มีเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคลจากกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล และกลุ่มนิติการ ในเรื่องการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๑๑ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง

สำหรับในเดือนมกราคม ๒๕๕๘ ได้รับเรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง ทั้งนี้ได้รวบรวมจัดทำรายงานและจัดส่งไปทางสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ (กลุ่มติดตามและประเมินผล) แล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหนังสือนี้

พร้อมนี้ ได้ดำเนินการตรวจสอบช่องทางการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เป็นประจำทุกวันดังนี้

- กล่องรับฟังคำแนะนำ
- ตู้ ปณ. ๑๘๗
- Call Center ๒๑๐๘
- สายด่วนรัฐบาล ๑๑๑๑

(๑.๒) การสรุปผลการประชุมคณะรัฐมนตรี

(๑.๒.๑) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๕๘

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
ต่างประเทศ	๑๒	การดำเนินการตามข้อมติคณะมนตรีความมั่นคงแห่งสหประชาชาติ เกี่ยวกับการ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		กระทำอันเป็นโจรสลัด และการปล้นโดยใช้อาวุธบริเวณน่านน้ำนอกชายฝั่งโซมาเลีย	
แต่งตั้ง	๑๔	การแต่งตั้งข้าราชการให้ดำรงตำแหน่งอธิบดี และผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตร	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		และสหกรณ์ (กระทรวงเกษตรและสหกรณ์)	

(๑.๒.๒) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๕๘

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๓	ร่างพระราชบัญญัติยกเลิกกฎหมายบางฉบับที่หมดความจำเป็นหรือซ้ำซ้อนกับ	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
		กฎหมายอื่น พ.ศ.	โดย สำนักบริหารกลาง
	๑๔	ร่าง กฎ ก.พ. ว่าด้วยการให้ข้าราชการพลเรือนสามัญได้รับเงินประจำจำแหน่ง	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
		(ฉบับที่ ...)	โดย สำนักบริหารกลาง
แต่งตั้ง	๒๑	คำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒/๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อน	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ยุทธศาสตร์ของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ	
	๒๕	แต่งตั้งข้าราชการทางการเมือง ตำแหน่ง ผู้ช่วยเลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตร	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		และสหกรณ์	

(๑.๒.๓) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๕๘

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๑	ร่างพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. ...	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เศรษฐกิจ	๘	ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
และสังคม			โดย สำนักบริหารกลาง
			และสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ
	๙	รายละเอียดเกี่ยวกับความต้องการ และแนวทางการใช้ประโยชน์ภาพถ่ายแผนที่จากการ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		สำรวจระยะไกลทางอากาศและดาวเทียม	
	๑๐	การกำหนดสินค้าและบริการควบคุมตามพระราชบัญญัติว่าด้วยราคาสินค้า และบริการ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		พ.ศ. ๒๕๔๒	
	๑๑	สรุปมติการประชุมคณะกรรมการนโยบายปาล์มน้ำมันแห่งชาติ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๑๒	การดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
แต่งตั้ง	๒๕	แต่งตั้งข้าราชการการเมือง ตำแหน่ง ที่ปรึกษารัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตร	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		และสหกรณ์ (นางพรรณพิมล ชัญญานุวัตร)	

(๑.๒.๔) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๘

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	๑๘	โครงการสร้างรายได้และพัฒนาการเกษตรแก่ชุมชน เพื่อบรรเทาปัญหาภัยแล้ง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
และสังคม	๑๙	ขอความเห็นชอบให้ข้าราชการลาเข้าร่วมอุปสมบทในโครงการอุปสมบท	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เนื่องในโอกาส	
		ทรงเจริญพระชนมายุ ๕ รอบ ๖๐ พรรษา โดยไม่ถือเป็นวันลา	
	๒๐	การพิจารณากำหนดวันหยุดราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘ เพิ่มเป็นกรณีพิเศษ	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
			โดย สำนักบริหารกลาง
	๒๑	สรุปรายงานการขับเคลื่อนและเร่งรัดการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		รอบ ๒ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑๒ กันยายน – ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๗)	
แต่งตั้ง	๒๗	ขอปรับปรุงองค์ประกอบคณะกรรมการพืชน้ำมัน และน้ำมันพืช	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๓) การบริหารจัดการโทรศัพท์สายด่วน CALL CENTER ๒๑๐๘ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๘ ปรากฏดังนี้

☐ ผู้ใช้บริการ Call Center : ๒๑๐๘ จำนวน ๕๐ ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(๑.๓.๑) จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ ประชาชนทั่วไป	๓๒	๖๔.๐๐
๒ บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๑๒	๒๔.๐๐
๓ บุคลากรในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๖	๑๒.๐๐
รวม	**๕๐**	**๑๐๐**

(๑.๓.๒) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ คำถามทั่วไป	☑ ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน ๑๒ ครั้ง	๒๔.๐๐
	☐ ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน - ครั้ง	๐.๐๐
๒ คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	☑ สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน ๓๘ ครั้ง	๗๖.๐๐
	☐ ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน - ครั้ง	๐.๐๐
รวม	**๕๐**	**๑๐๐**

(๑.๓.๓) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๓.๑ วันทำการ		
๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.	๕๐	๑๐๐
๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	-	-
๓.๒ วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	-	-
รวม	**๕๐**	**๑๐๐**

(๑.๓.๔) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๔.๑ สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน ๑๒๐๓ , ๒๑๑๑ , ๒๒๑๖ , ๒๒๑๘ , ๔๒๐๕ , ๔๒๐๗	๑๙	๓๘.๐๐
๔.๒ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน ๔๓๐๓ , ๔๓๑๒	๗	๑๔.๐๐
๔.๓ สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน ๓๓๐๒ , ๓๓๐๖ , ๓๔๐๒	๘	๑๖.๐๐
๔.๔ สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน ๓๑๐๔	๓	๖.๐๐
๔.๕ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เบอร์ภายใน ๒๑๐๔	๑	๒.๐๐
๔.๖ กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
๔.๗.๑ สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๙	๑๘.๐๐
๔.๗.๒ สอบถามเบอร์โทรศัพท์/โทรสาร	๓	๖.๐๐
รวม	**๕๐**	**๑๐๐**

(๑.๓.๕) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

(๑.๔) การบริหารจัดการภารกิจงานช่วยผู้บริหาร

ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการผู้บริหาร ดังนี้

(๑.๔.๑) เลขานุการอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ข้าราชการ ๓ คน พนักงานราชการ ๑ คน พนักงานจ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๒) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นางนฤมล พนาวงศ์ (ข้าราชการ ๑ คน พนักงานจ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๓) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นายประยวน พันธ์สวัสดิ์ (พนักงานราชการ ๑ คน)

(๑.๔.๔) เลขานุการผู้เชี่ยวชาญ (ข้าราชการ ๑ คน พนักงานจ้างเหมา ๑ คน)

(๒) <u>ด้านคุณภาพการให้บริการ</u>

(๒.๑) การบริหารจัดการศูนย์บริการรับฝากยืมเอกสาร โดยเสียค่าบริการจัดเก็บเอกสาร กล่องละ ๗.๗๕ บาท/เดือน ดังนี้

(๒.๑.๑) สำรวจและดำเนินการปรับปรุงข้อมูลการคงอยู่ของเอกสารและการเก็บรักษา ปรากฏดังนี้

ที่	หน่วยงานเจ้าของเอกสาร	รายการเอกสาร(จำนวน/กล่อง)			หมายเหตุ
		ตาม ทะเบียน	หน่วยงาน เจ้าของฯยืม	เอกสารที่เก็บ รักษา ณ ปัจจุบัน	
๑	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์				
	๑.๑ กตบ.๑ (เดิม)				
	๑.๒ กตบ.๒ (เดิม)	๕๒๗		๕๒๗	กลุ่มประสานราชการ
	๑.๓ กตบ.๓ (เดิม)				รับผิดชอบ
	๑.๓ กตบ.๔ (เดิม)				
๒	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๓๓		๓๓	
๓	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๗		๗	
๔	สำนักบริหารกลาง				
	๔.๑ ฝ่ายบริหารทั่วไป	๘๐		๘๐	
	๔.๒ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	๓๖๔		๓๖๔	
	๔.๓ กลุ่มบริหารงานคลัง	๖๒๓		๖๒๓	
	๔.๔ กลุ่มประสานราชการ	๔๓		๔๓	
	๔.๕ กลุ่มประชาสัมพันธ์	๖๒		๖๒	
๕	สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	๒๗		๒๗	
๖	สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	๘๑๙		๘๑๙	
๗	สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	๖		๖	
๘	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	๒๙		๒๙	
๙	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร	๔๗๖		๔๗๖	
	รวม	๓,๐๙๖		๓,๐๙๖	

(๒.๑.๒) การให้บริการรับฝาก และการให้ยืม – รับคืน ระหว่างเดือน ปรากฏดังนี้

- สำรวจและดำเนินการปรับปรุงรายการข้อมูลเอกสารปีทำลาย

(๒.๑.๓) ปฏิทินผู้บริหาร

- บันทึกวาระงานผู้บริหารให้เป็นปัจจุบันทุกวัน (อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ๑ ท่าน) นำขึ้นเวปไซด์กลุ่มประสานราชการ เพื่อผู้เกี่ยวข้องนำเสนอผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์

(๓) <u>ด้านการพัฒนาองค์กร</u>

(๓.๑) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

(๓.๑.๑) ดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดในความรับผิดชอบ โดยสำรวจรวบรวมข้อมูล ประเมินผลการปฏิบัติตามตัวชี้วัด ดังนี้

(๓.๑.๑.๑) ตัวชี้วัดที่ ๗ ร้อยละของจำนวนการรับหนังสือของงานช่วยนักบริหาร สามารถส่งคืนหน่วยงานได้ทันภายในระยะเวลาไม่เกินตามประกาศของสำนักบริหารกลาง

(๓.๑.๑.๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จของการประสานงานกำหนดการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๓.๑.๑.๓) ตัวชี้วัดที่ ๙ ร้อยละของจำนวนข้อมูลในการนำเสนอผ่านเวปไซด์

(๓.๑.๑.๔) ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ร้อยละของจำนวนครั้งที่ผู้ติดต่อสอบถามผ่าน CALL CENTER สามารถได้รับข้อมูล

(๓.๑.๑.๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ร้อยละของการสรุปมติคณะรัฐมนตรี สามารถเผยแพร่ให้แก่บุคลากรได้ภายในเวลาที่กำหนด

(๓.๒) การจัดทำเวปไซด์

เป้าหมายการดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๕๘

- สร้างฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บริหาร และผู้สนใจ
- มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูล และการนำเสนอ
- ข้อมูลแต่ละประเภทพร้อมใช้ประโยชน์อยู่เสมอ
- มีการสำรวจและรับฟังข้อคิดเห็นเพื่อการพัฒนาปรับปรุง

สำหรับข้อมูลที่อัพโหลดขึ้นเว็ปไซด์ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๕๘ มีดังนี้

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเวปไซด์	แหล่งข้อมูล		
				ประสานขอข้อมูล	จัดทำเอง	ค้นหาจากแหล่งอื่น
๑	๕ ม.ค.๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒	"	มุมทักทาย	มุมทักทาย		✓	
๓	๖ ม.ค.๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๔	๗ ม.ค.๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๕	๘ ม.ค.๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๖	๙ ม.ค.๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๗	"	รายงานผลการปฏิบัติงานในภาพรวม กปก. (ธ.ค. ๕๗)	ข้อมูล กปก.		✓	
๘	"	รายงาน Call Center (ม.ค. ๕๘)	Call Center		✓	
๙	"	รายงานเอกสารที่ฝากไว้ ณ คลังเอกสาร (ม.ค. ๕๘)	รับฝาก-ยืมเอกสาร		✓	
๑๐	๑๒ ม.ค.๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๑	"	มุมทักทาย	มุมทักทาย		✓	
๑๒	๑๓ ม.ค.๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๓	๑๔ ม.ค.๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๔	๑๕ ม.ค.๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๕	๑๖ ม.ค.๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๖	๑๙ ม.ค.๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๗	"	มุมทักทาย	มุมทักทาย		✓	
๑๘	๒๐ ม.ค.๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๙	๒๑ ม.ค.๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๐	๒๒ ม.ค.๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๑	๒๓ ม.ค.๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๒	๒๖ ม.ค.๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๓	"	มุมทักทาย	มุมทักทาย		✓	

-

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเวปไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสานขอข้อมูล	จัดทำเอง	ค้นหาจากแหล่งอื่น
๒๔	๒๗ ม.ค.๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๕	๒๘ ม.ค.๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๖	๒๙ ม.ค.๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๗	๓๐ ม.ค.๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		

(๔) <u>ด้านงานที่ได้รับมอบหมาย</u>

- จัดเตรียมแจกันดอกไม้แสดงความยินดี รองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (นายประยวน พันธ์สวัสดิ์) วันจันทร์ที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๘

- จัดเตรียมแจกันดอกไม้แสดงความยินดี งานวันสถาปนากรมฝนหลวงและการบินเกษตร วันเสาร์ที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๕๘

- คณะทำงานจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ตามคำสั่งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ที่ ๘๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๕๘

- ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง ในเรื่องการพิจารณา หรืออนุญาตการลา ตามคำสั่งสำนักบริหารกลาง ที่ ๓๔/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

- ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง ในเรื่องการอนุญาตให้ใช้รถยนต์ราชการประจำส่วนกลาง ตามคำสั่งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ ๗๓๔ (ก)/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

- ประชุมคณะอนุกรรมการการจัดทำหนังสือที่ระลึก “การจัดงานเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสฉลองพระชนมายุ ๕ รอบ ๒ เมษายน ๒๕๕๘” ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ วันพฤหัสบดีที่ ๘ มกราคม ๒๕๕๘

- ประชุมคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ วันอังคารที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๕๘

- ประชุมเพื่อหารือแนวทางการจัดทำหนังสือที่ระลึกสมเด็จพระเทพฯ กับท่านอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ วันจันทร์ที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๕๘

- ประชุมคณะกรรมการจัดงานครบรอบ ๖๓ ปี กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ วันพุธที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๕๘

- ประชุมผู้บริหารกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ครั้งที่ ๒/๒๕๕๘ วันจันทร์ที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๕๘
- ประชุมคณะกรรมการต้นทุนผลิต วันอังคารที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๘
- รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายจรัญ ธาดาวิวรรธน์)
ผู้อำนวยการกลุ่มประสานราชการ

- ทราบ

๒๖ ก.พ. ๒๕๕๘

(นายจรัญ ธาดาวิวรรธน์)
ผู้อำนวยการกลุ่มประสานราชการ รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

รายงานผลการดำเนินการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
สำนักบริหารกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ประเภท ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
๑	กลุ่มงานวินัย	๑๕ ส.ค. ๕๗	ร้องเรียนหัวหน้า	ผู้ร้อง ร้องเรียนเกี่ยวกับ		✓				✓					✓	
	และระบบ		สำนักงานตรวจบัญชี	การปฏิบัติหน้าที่ราชการและ											๑๐ ต.ค. ๕๗	
	คุณธรรม		สหกรณ์	พฤติกรรมไม่เหมาะสมของ												
	กลุ่มบริหาร			หัวหน้าสำนักงานตรวจบัญชี												
	ทรัพยากรบุคคล			สหกรณ์												
๒	กลุ่มนิติการ	๒๑ ส.ค. ๕๗	ขอให้ตรวจสอบสหกรณ์	นายภูริวัฒ มลาวรรณ ขอให้		✓				✓						
			การเกษตรมหาชนะชัย	กตส. ตรวจสอบการให้เงินกู้												
			จำกัด จังหวัดยโสธร	ของ นายหม่อน วังอาจ												
				สมาชิกสหกรณ์การเกษตร												
				มหาชนะชัย จำกัด เนื่องจาก												
				เห็นว่าการบันทึกและการจ่าย												
				ชำระเงินกู้ไม่ถูกต้องตรงกับ												
				ข้อเท็จจริง กตส. ได้มีหนังสือ												
				ที่ กษ ๐๔๐๑/๓๔๖๙												
				ลงวันที่ ๒๖ ส.ค. ๕๗ ให้												

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				สตส.ยโสธร ตรวจสอบ												
				ข้อเท็จจริงและแจ้งผลการ												
				ตรวจสอบ นายภูริวัฒ มลาวรรณ												
				ผู้ร้องทราบภายในวันที่												
				๘ กันยายน ๒๕๕๗												
		๑๑ พ.ย. ๕๗	รายงานผลการตรวจสอบ	สตส.ยโสธร ได้มีหนังสือที่											✓	
			สหกรณ์การเกษตร	กษ ๐๔ ยส/๙๓๙ ลงวันที่											๑๓ พ.ย. ๕๗	
			มหาชนะชัย จำกัด	๑๐ พ.ย. ๕๗ รายงานผลการ												
			จังหวัดยโสธร	ตรวจสอบสหกรณ์การเกษตร												
				มหาชนะชัย จำกัด โดยสหกรณ์												
				ได้มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ												
				ตรวจสอบข้อเท็จจริง และ												
				นัดหมาย นายภูริวัฒ มลาวรรณ												
				ผู้ร้อง และนายหม่อน วังอาจ												
				เข้าพบกับคณะกรรมการฝ่าย												
				บริหารเพื่อเจรจาหาข้อสรุป												
				โดย นายหม่อน วังอาจ ได้นำ												
				เงินมาชำระหนี้ตามข้อตกลง												
				ดังกล่าวเสร็จสิ้นแล้วเมื่อวันที่												
				๕ พ.ย. ๕๗ ตลอดจนได้ถอน												

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				จำนองที่ดิน จำนวน ๓ แปลง												
				ไปจากสหกรณ์แล้ว และ												
				นายภูริวัฒ มลาวรรณ ผู้ร้อง												
				ได้ทำหนังสือแจ้งการยุติ												
				ข้อร้องเรียนดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว												
๓	กลุ่มงานวินัย	๘ ก.ย. ๕๗	ร้องเรียนพนักงาน	ผู้ร้อง ร้องเรียนเกี่ยวกับการ		✓				✓					✓	
	และระบบ		ขับรถยนต์	ปฏิบัติหน้าที่ราชการและ											๑๔ ต.ค. ๕๗	
	คุณธรรม			พฤติกรรมไม่เหมาะสมของ												
	กลุ่มบริหาร			ลูกจ้างประจำ ตำแหน่ง												
	ทรัพยากรบุคคล			พนักงานขับรถยนต์ของ												
				สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์												
๔	กลุ่มงานวินัย	๑๕ ก.ย. ๕๗	ขอร้องเรียนผู้สอบบัญชี	ผู้ร้อง ร้องเรียนเกี่ยวกับการ	✓					✓						✓
	และระบบ			ปฏิบัติน้าที่ของผู้สอบบัญชี												
	คุณธรรม			เรียกเก็บเงินจากสหกรณ์ที่												
	กลุ่มบริหาร			ตัวเองตรวจสอบ พูดจาโน้มน้าว												
	ทรัพยากรบุคคล			คณะกรรมการสหกรณ์เพื่อทำ												
				งบดุลให้ได้กำไร												

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
๕	กลุ่มนิติการ	๑๖ ก.ย. ๕๗	ร้องเรียนการเลือกตั้ง	ด้วยมีกลุ่มบุคคล อ้างตนว่า		✓					✓					
			กรรมการไม่โปร่งใส	เป็นกรรมการของสหกรณ์							เข้าลักษณะ					
			และผิดพระราชบัญญัติ	การเกษตรเพื่อตลาดลูกค้า							บัตรสนเท่ห์					
			สหกรณ์ พ.ศ. ๒๕๔๒	ธ.ก.ส.นนทบุรี จำกัด มีหนังสือ							เนื่องจาก					
				อ้างว่า การเลือกตั้งกรรมการ							ไม่ปรากฏ					
				ของ สกต.นนทบุรี จำกัด							ที่อยู่ที่					
				ไม่เป็นไปตามกฎหมายและ							สามารถ					
				ข้อบังคับของสหกรณ์ จึงขอ							ติดต่อได้					
				ให้ตรวจสอบลงโทษเจ้าหน้าที่												
				ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องนี้												
				และให้สั่งการเลือกตั้งครั้งนี้												
				เป็นโมฆะ อีกทั้งให้มีการ												
				ดำเนินการจัดประชุมวิสามัญ												
				ขึ้นใหม่												
				กลุ่มนิติการ ได้จัดทำหนังสือ												
				ถึง หัวหน้า สตส.นนทบุรี เพื่อ												
				ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง หาก												
				ตรวจพบว่าการประชุมใหญ่												
				ของสหกรณ์ฝ่าฝืนกฎหมาย												
				ระเบียบ ข้อบังคับของสหกรณ์												

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				ให้รองนายทะเบียนสหกรณ์												
				ใช้อำนาจตามมาตรา ๒๐ ต่อไป												
				และหากตรวจพบข้อบกพร่อง												
				ทางการเงินการบัญชี ซึ่งเข้า												
				ลักษณะข้อบกพร่องทางการเงิน												
				การบัญชี ตามคำแนะนำ												
				นายทะเบียนสหกรณ์ และ												
				ตามคำสั่งนายทะเบียนสหกรณ์												
				ที่ ๗๐๑/๒๕๕๖ ลว. ๑๓ มิ.ย. ๕๖												
				ให้ดำเนินการตามระเบียบ												
				นายทะเบียนสหกรณ์ ว่าด้วย												
				การสั่งการให้สหกรณ์แก้ไข												
				ข้อบกพร่องทางการเงินการบัญชี												
				และรายงานการใช้อำนาจของ												
				นายทะเบียนสหกรณ์												
				พ.ศ. ๒๕๕๖ ต่อไป												
		๓๑ ต.ค. ๕๗	รายงานผลการตรวจสอบ	สตส.นนทบุรี ได้มีหนังสือ ที่											✓	
			กรณีร้องเรียนการเลือกตั้ง	กษ ๐๔ นบ/๗๐๗ ลงวันที่											๓๑ ต.ค. ๕๗	
			กรรมการไม่โปร่งใสและ	๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๗ ชี้แจง												
			ผิดพระราชบัญญัติ	ผู้ร้องว่า การประชุมใหญ่ของ												

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
			สหกรณ์ พ.ศ. ๒๕๔๒	สหกรณ์ไม่เป็นไปตามมาตรา ๕๗												
				แห่ง พรบ. สหกรณ์ พ.ศ. ๒๕๔๒												
				และสำนักงานสหกรณ์จังหวัด												
				นนทบุรีได้มีหนังสือ ที่												
				นบ ๐๐๑๐/๑๒๗๓ ลงวันที่												
				๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๗ ถึงประธาน												
				กรรมการดำเนินการสหกรณ์												
				การเกษตรเพื่อการตลาดลูกค้า												
				ธ.ก.ส.นนทบุรี จำกัด ใช้อำนาจ												
				ตามมาตรา ๒๐ แห่ง พ.ร.บ												
				สหกรณ์ พ.ศ. ๒๕๔๒ เพิกถอน												
				มติที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี												
				๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๒๗ สิงหาคม												
				๒๕๕๗ และให้ถือว่าการใดที่												
				ประธานกรรมการและกรรมการ												
				ดำเนินการ ทั้ง ๕ คน ได้กระทำ												
				ในฐานะกรรมการและได้กระทำ												
				ไปโดยสุจริต ซึ่งอยู่ในขอบเขต												
				อำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์												
				ตามข้อบังคับของสหกรณ์จนถึง												

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				วันที่รับทราบการเพิกถอนมติ												
				ที่ประชุมใหญ่ การนั้นผูกพัน												
				สหกรณ์และให้ประธานกรรมการ												
				และกรรมการดำเนินการ												
				ทั้ง ๕ คน ได้รับผลตอบแทน												
				ตามข้อบังคับและระเบียบของ												
				สหกรณ์ได้												
				การเพิกถอนมติที่ประชุมใหญ่												
				เป็นไปตามความประสงค์ของ												
				ผู้ร้อง ที่ต้องการให้การเลือกตั้ง												
				ของสหกรณ์เป็นโมฆะแล้ว												
				จึงยุติเรื่อง												
๖	กลุ่มนิติการ	๑๔ พ.ย. ๕๗	ขอพระราชทานความ	สำนักราชเลขาธิการได้มี		✓				✓						✓
			ช่วยเหลือ	หนังสือที่ รล ๐๐๐๗.๕/๒๘๙๐๐												
				ลว. ๑๐ พ.ย. ๕๗ ขอให้กรม												
				ตรวจบัญชีสหกรณ์ตรวจสอบ												
				ข้อเท็จจริงตามฎีกาของ												
				นายสมบัติ เชื้อนาค และฎีกา												
				ของ นายสุรศักดิ์ เพ็งภาค ที่												

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				ขอพระราชทานงดเว้นการ												
				ชำระภาษีมูลค่าเพิ่มย้อนหลัง												
				ของสหกรณ์												
				กตส. จึงได้มีหนังสือ ที่ กษ												
				๐๔๐๑/๔๕๒๗ ลว. ๒๐ พ.ย. ๕๗												
				ให้ สตส.สิงห์บุรี ตรวจสอบ												
				ข้อเท็จจริง												
		๘ ธ.ค. ๕๗	ขอพระราชทานความ	สตส.สิงห์บุรี ได้มีหนังสือ											✓	
			ช่วยเหลือ	ที่ กษ ๐๔ สห/๘๔๗ ลงวันที่											๙ ธ.ค. ๕๗	
				๒๘ พ.ย. ๕๗ รายงานผลการ												
				ตรวจสอบ ได้ดังนี้												
				๑. สหกรณ์การเกษตรท่าช้าง												
				จำกัด ผลจากการตรวจสอบ												
				พบว่า สหกรณ์มีหน้าที่ต้องยื่น												
				คำขอจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม												
				ในปีบัญชีที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๗												
				สหกรณ์ยื่นขอจดทะเบียนภาษี												
				มูลค่าเพิ่ม เมื่อวันที่ ๑๐ มีนาคม												
				๒๕๕๗ ต่อมาสรรพากรจึงเข้า												
				ตรวจสภาพกิจการและประเมิน												

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				ภาษีย้อนหลังจนถึงปีบัญชี												
				๓๑ มีนาคม ๒๕๕๒ พบว่า												
				สหกรณ์ต้องชำระภาษี รวม												
				เป็นเงิน ๓,๘๔๕,๗๕๒.๗๓ บาท												
				และสหกรณ์เสียภาษีมูลค่าเพิ่ม												
				พร้อมเบี้ยปรับและเงินยอดขาย												
				เดือนธันวาคม ๒๕๕๖ มกราคม												
				ถึงกุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ จำนวน												
				๙๐,๕๓๕.๗๗ บาท												
				๒. สหกรณ์การเกษตรอินทร์บุรี												
				จำกัด ผลการตรวจพบว่าสหกรณ์												
				ยื่นขอจดทะเบียนมูลค่าเพิ่ม												
				เมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๖												
				ต่อมาวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗												
				เจ้าหน้าที่สรรพากรพื้นที่สิงห์บุรี												
				เข้าตรวจสภาพกิจการสหกรณ์												
				ได้แนะนำด้วยวาจาให้สหกรณ์												
				ชำระภาษีที่ไม่ได้ยื่นจำนวน												
				๕,๐๓๒,๘๗๑.๒๕ บาท เบี้ยปรับ												
				จำนวน ๙,๗๐๙,๐๐๑.๑๑ บาท												

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				และเงินเพิ่มจำนวน ๑,๔๕๙,๒๓๑.๓๐												
				บาท และเมื่อวันที่ ๖ ส.ค. ๕๗												
				สหกรณ์ได้ยื่นหนังสือขยาย												
				กำหนดเวลาอุทธรณ์ และยื่น												
				คำอุทธรณ์ ขณะนี้อยู่ระหว่าง												
				การพิจารณาของคณะกรรมการ												
				พิจารณาอุทธรณ์												
				กตส. จึงมีหนังสือที่ กษ												
				๐๔๐๑/๔๗๕๖ ลว. ๑๒ ธ.ค. ๕๗												
				นำเรียนราชเลขาธิการสรุปความว่า												
				ได้ตรวจสอบการดำเนินงานของ												
				สหกรณ์ทั้งสองตามที่ผู้ร้อง												
				กล่าวอ้างแล้ว พบว่า สหกรณ์												
				ทั้งสองมีภาระภาษีที่ต้อง												
				ดำเนินการตามประมวลรัษฎากร												
				และเป็นเรื่องการดำเนินงาน												
				ของสหกรณ์ที่ต้องปฏิบัติตาม												
				ประมวลรัษฎากร ไม่มีข้อยกเว้น												
				แต่สหกรณ์ทั้งสองสามารถ												
				อุทธรณ์ขอให้งดค่าปรับและ												

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				เงินเพิ่มได้ ซึ่งเรื่องนี้อยู่นอก												
				เหนืออำนาจหน้าที่ของ												
				กรมตรวจบัญชีสหกรณ์												
๗	กลุ่มงานวินัย	๑๐ ธ.ค. ๕๗	ร้องเรียนหัวหน้า	ผู้ร้อง ร้องเรียนเกี่ยวกับการ		✓				✓					✓	
	และระบบ		สำนักงานตรวจบัญชี	ปฏิบัติหน้าที่ราชการและการ											๒๑ ม.ค. ๕๘	
	คุณธรรม		สหกรณ์	บริหารงานภายในสำนักงาน												
	กลุ่มบริหาร			ของหัวหน้าสำนักงานตรวจ												
	ทรัพยากรบุคคล			บัญชีสหกรณ์												
๘	กลุ่มนิติการ	๒๘ พ.ย. ๕๗	รายงานผลการเข้า	สตส.นครราชสีมา มีหนังสือ		✓				✓					✓	
			ปฏิบัติงานตามข้อ	ที่ กษ ๐๔ นม/๒๔๔๔ ลงวันที่											๘ ธ.ค. ๕๗	
			ร้องเรียนของสมาชิก	๒๘ พย. ๕๗ ส่งสำเนารายงาน												
			สหกรณ์เคหะสถาน	ผลการเข้าปฏิบัติงานตามข้อ												
			เมืองโคราช จำกัด	ร้องเรียนของสมาชิกสหกรณ์												
				เคหะสถานเมืองโคราช จำกัด												
				กรณีพันโททรงฤทธิ์												
				พนมประเสริฐ สมาชิกสหกรณ์												
				ได้ไปร้องเรียนที่ศูนย์ดำรงธรรม												
				จังหวัดนครราชสีมา ขอให้												

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปตรวจ												
				สอบการบริหารที่ไม่โปร่งใส												
				การจัดเก็บค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับ												
				สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ												
				ภายในหมู่บ้านที่ไม่เป็นธรรม												
				รวมทั้งการทุจริตในการเลือกตั้ง												
				คณะกรรมการสหกรณ์ฯ												
				สตส.นครราชสีมา ได้เข้าไป												
				ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับ												
				คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์												
				ชุดปัจจุบันแล้วพบว่า												
				๑. ปัญหาเรื่องค่าไฟฟ้า												
				เนื่องจากสหกรณ์ ไม่ได้ติดตั้ง												
				หม้อแปลงไฟฟ้าให้ถูกต้องเพราะ												
				ไม่มีเงินทุน แต่ได้ขออนุญาตจาก												
				การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้สมาชิกใช้												
				หม้อแปลงพิเศษชั่วคราว ซึ่ง												
				หม้อแปลงดังกล่าว เป็นหม้อแปลง												
				ที่ใช้กับธุรกิจขนาดเล็ก อัตรา												
				ค่าไฟฟ้าที่เรียกเก็บจึงสูงกว่า												

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				อัตราค่าไฟฟ้าที่ใช้ในบ้าน ซึ่ง												
				สหกรณ์ได้เรียนเชิญเจ้าหน้าที่												
				ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมา												
				ชี้แจง ซึ่งสมาชิกได้เข้าใจถูกต้อง												
				๒. ปัญหาน้ำประปามีกลิ่นเหม็น												
				เค็ม และมีรสกร่อย สหกรณ์ฯ												
				รับไปดำเนินการต่อไป ส่วนเงิน												
				ค่าน้ำประปาที่เก็บไป สมาชิก												
				ไม่มีปัญหาแต่อย่างใด												
๙	กลุ่มนิติการ	๒๘ พ.ย. ๕๗	ส่งเรื่องมาเพื่อพิจารณา	กรมสอบสวนคดีพิเศษ DSI)		✓				✓				✓		✓
			ดำเนินการ (สหกรณ์	มีหนังสือที่ ยธ ๐๘๐๑.๔/๓๔๑๖												
			กองทุนสวนยางบ้านพุฒ	ลว. ๒๘ พ.ย. ๕๗ ส่งเรื่องมา												
			พัฒนา จำกัด	ให้ กตส. พิจารณาดำเนินการ												
			จ.สุราษฎร์ธานี)	กรณี นายศุภชัย สกุลพันธ์												
				ประธานสหกรณ์กองทุนสวนยาง												
				บ้านพุฒพัฒนา จำกัด และ												
				สมาชิกสหกรณ์ฯ สงสัยพฤติกรรม												
				การบริหารงานของ												
				นายวัชระ หนูกล่ำ อดีตประธาน												

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				สหกรณ์ฯ สำหรับปีทางบัญชีสิ้นสุด												
				วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๗												
				กตส. จึงได้มีหนังสือ ที่ กษ												
				๐๔๐๑/๔๗๓๕ ลว. ๑๑ ธ.ค. ๕๗												
				ให้ สตส.สุราษฎร์ธานี เนื่องจาก												
				สหกรณ์กองทุนสวนยางบ้าน												
				พุฒพัฒนา จำกัด อยู่ในเขต												
				พื้นที่รับผิดชอบให้ตรวจสอบ												
				ข้อเท็จจริง และรวบรวมเอกสาร												
				หลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ												
				ข้อร้องเรียนแล้วรายงานให้												
				กตส.ทราบ ภายในวันที่												
				๒๕ ธ.ค. ๒๕๕๗												
		๕ ม.ค. ๕๘	รายงานผลการตรวจสอบ	ตามที่ กตส. ได้ส่งเรื่องให้											✓	
			ข้อเท็จจริง กรณีสหกรณ์	สตส. สุราษฎร์ธานี ตรวจสอบ											๑๒ ม.ค. ๕๘	
			กองทุนสวนยางบ้าน	ข้อเท็จจริง และรวบรวมเอกสาร												
			พุฒพัฒนา จำกัด	หลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ												
				การบริหารงานของ												
				นายวัชระ หนูกล่ำ อดีตประธาน												
				สหกรณ์ฯ สำหรับปีทางบัญชี												

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				สิ้นสุดวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๗ นั้น												
				สตส.สุราษฎร์ธานี ได้มีหนังสือ												
				ที่ กษ ๐๔ สฎ/๑๔๗๑ ลงวันที่												
				๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๗ แจ้งผล												
				การตรวจสอบข้อเท็จจริง ดังนี้												
				๑. กรณียางขาดบัญชี												
				คณะกรรมการดำเนินการชุด												
				ที่ ๑๖ มีมติให้ลดหย่อนสินค้า												
				ขาดบัญชีร้อยละ ๓ ซึ่งสหกรณ์ฯ												
				ได้ตรวจหาสาเหตุพร้อมทั้งได้												
				กำหนดผู้รับผิดชอบชดใช้												
				ค่าเสียหายแล้ว												
				๒. การจ่ายค่ายามรักษาความ												
				ปลอดภัย จำนวน ๒ คน ได้รับ												
				การชี้แจงว่า ช่วงที่ต้องจัดจ้าง												
				ยามฯ เป็นไปตามสถานการณ์												
				และความจำเป็น ซึ่งสหกรณ์ฯ												
				ไม่ได้ตั้งงบประมาณรายจ่ายไว้												
				จึงมีเพียงมติที่ประชุมคณะ												
				กรรมการให้อนุมัติการจ่ายเงิน												

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				๓. กรณีอนุมัติจ่ายเงินค่า												
				บำเหน็จให้ น.ส.ราตรี บุตรทอง												
				เจ้าหน้าที่บัญชีเป็นเงิน ๘ เท่า												
				ของเงินเดือน ระหว่างถูกร้องเรียน												
				เป็นไปตามระเบียบว่าด้วย												
				เจ้าหน้าที่ และข้อบังคับเกี่ยวกับ												
				การทำงาน พ.ศ. ๒๕๕๕												
				๔. กรณีจ่ายค่าหุ้นคืนให้กับ												
				นายวิเชียร ปลื้มผล เนื่องจาก												
				นายวิเชียร ปลื้มผล ได้ขอลาออก												
				จากการเป็นสมาชิกสหกรณ์ฯ												
				เพราะไม่มียางขาย ไม่มีหนี้สิน												
				ในฐานะผู้กู้หรือผู้ค้ำประกันกับ												
				สหกรณ์ฯ ที่ประชุมคณะ												
				กรรมการดำเนินการสหกรณ์จึง												
				อนุมัติให้ลาออก และสหกรณ์												
				ได้จ่ายเงินค่าหุ้นคืน												
				๕. กรณียอดบัญชีเงินฝาก												
				ธนาคาร ธกส. และธนาคาร												
				กรุงไทย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่												

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				๓๑ มีนาคม ๒๕๕๗ เนื่องจาก												
				สหกรณ์ฯ มีรายจ่ายเพื่อกิจการ												
				ระหว่างเดือน ซึ่งได้ชี้แจงรายการ												
				เกี่ยวกับเงินสด และเงินฝาก												
				ธนาคารให้ผู้ร้องทราบและ												
				เข้าใจแล้ว												
				๖. กรณีจ่ายค่าตอบแทน												
				นายวัชระ หนูกล่ำ อดีตประธานฯ												
				ระยะเวลา ๖ - ๗ เดือน เป็นเงิน												
				จำนวน ๑๒๗,๐๕๐.๐๐ บาท												
				เป็นการจ่ายค่าตอบแทนใน												
				การปฏิบัติหน้าที่รับ-จ่าย												
				เก็บรักษาเงินสด รวมทั้งดูแล												
				การดำเนินธุรกิจการรับซื้อน้ำยาง												
				พาราจากสมาชิกและบุคคล												
				ภายนอก และแปรรูปเป็น												
				ยางแผ่นรมควัน ซึ่งจ่ายเงิน												
				ค่าตอบแทนเกินกว่างบประมาณ												
				ที่ตั้งไว้ จำนวน ๒๐,๐๕๐.๐๐ บาท												
				อนึ่ง ในวันที่ สตส.สุราษฎร์ธานี												

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริง สหกรณ์ฯ												
				ไม่ได้นำรายงานการประชุม												
				คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์												
				มาให้ตรวจสอบ ซึ่งผู้สอบบัญชี												
				จะสอบทานรายงานการประชุม												
				ระหว่างเข้าปฏิบัติงานตรวจสอบ												
				บัญชีประจำปีต่อไป ซึ่ง กตส.												
				ได้มีหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียน												
				และกรมสอบสวนคดีพิเศษแล้ว												
๑๐	กลุ่มนิติการ	๘ ธ.ค. ๕๗	ส่งเรื่องมาเพื่อพิจารณา	กรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้มี		✓				✓						✓
			ดำเนินการ สหกรณ์	หนังสือที่ ยธ ๐๘๐๑.๔/๓๔๘๒												
			การเกษตรวานรนิวาส	ลว. ๘ ธ.ค. ๕๗ แจ้งว่า												
			จำกัด	นายสมบัติ แก้วอัคฮาค ประธาน												
				คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์												
				การเกษตรวานรนิวาส จำกัด												
				ได้ร้องเรียน กรณีมีผู้กระทำการ												
				ให้สหกรณ์ฯ ได้รับความเสียหาย												
				ในทางการเงินของสหกรณ์												
				ซึ่งกรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้												

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				ตรวจสอบในเบื้องต้นแล้วว่า												
				มิใช่คดีความผิดทางอาญาที่												
				เป็นคดีพิเศษ แต่เป็นกรณีที่อยู่												
				ในอำนาจหน้าที่ของ กตส.												
				เมื่อพิจารณาข้อเท็จจริงตาม												
				หนังสือร้องเรียนดังกล่าวแล้ว												
				พบว่า นายสมบัติ แก้วอัคฮาค												
				ขอความช่วยเหลือ แก้ไข และ												
				คุ้มครองสหกรณ์ฯ ที่ได้รับ												
				ความเสียหายในทางการเงิน												
				และขอร้องเรียนผู้ที่มีรายชื่อ ดังนี้												
				๑. นายสมพร ศิรินา												
				อดีตประธานสหกรณ์ชุดที่ ๓๗-๓๘												
				๒. นายทินกร มูลโพธิ์												
				อดีตผู้จัดการสหกรณ์การเกษตร												
				วานรนิวาส จำกัด												
				๓. นายศิริภพ จันทร์แจ้ง												
				เป็นบุคคลภายนอกที่เข้ามาร่วม												
				ขบวนการ												

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				๔. นายจารวี จันทร์แจ้ง												
				เป็นบุคคลภายนอกที่เข้ามาร่วม												
				ขบวนการ												
				โดยกล่าวหาบุคคลทั้ง ๔ ได้												
				กระทำการและงดเว้นกระทำการ												
				มีการกระทำการที่ไม่เป็นไปตาม												
				ระเบียบและข้อบังคับของสหกรณ์												
				จึงเชื่อว่ากระทำเป็นกระบวนการ												
				โดยนำบุคคลภายนอกเข้ามา												
				เกี่ยวข้องกับโครงการปลูกยาง												
				การเบิกเงินซื้อปุ๋ย โดยความ												
				ร่วมมือจากฝ่ายผู้จัดการและ												
				กรรมการอำนวยการ ทำให้												
				สหกรณ์ได้รับความเสียหาย												
				กตส.จึงได้มีหนังสือ ที่ กษ												
				๐๔๐๑/๔๘๔๗ ลว. ๑๙ ธ.ค. ๕๗												
				ให้ สตส.สกลนคร ตรวจสอบ												
				ข้อเท็จจริงตามข้อกล่าวหาให้												
				ครบถ้วนทุกประเด็น												

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				หากกรณีพบว่าการบริหารงาน												
				ของสหกรณ์มีข้อบกพร่องทาง												
				การเงินการบัญชี ให้หัวหน้า												
				สตส.สกลนคร ในฐานะของ												
				นายทะเบียนสหกรณ์ สั่งการให้												
				คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์												
				แก้ไขข้อบกพร่องเพื่อป้องกัน												
				มิให้เกิดความเสียหายแก่สหกรณ์												
				และรายงานให้ กตส.ทราบ												
				ภายในวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๘												
		๕ ม.ค. ๕๘	ส่งเรื่องมาเพื่อพิจารณา	ตามที่ กตส. ได้ส่งเรื่องให้											✓	
			ดำเนินการ (สหกรณ์	สตส.สกลนคร ตรวจสอบ											๑๒ ม.ค. ๕๘	
			การเกษตรวานรนิวาส	ข้อเท็จจริงตามข้อกล่าวหาที่												
			จำกัด)	นายสมบัติ แก้วอัคฮาค ประธาน												
				คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์												
				การเกษตรวานรนิวาส จำกัด												
				ได้ร้องเรียนกรณีมีผู้กระทำการ												
				ให้สหกรณ์ได้รับความเสียหาย												
				ในทางการเงิน นั้น												

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				สตส.สกลนคร ได้มีหนังสือ												
				ที่กษ ๐๔ สน/๑๐๙๖ ลงวันที่												
				๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๗ รายงาน												
				ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง												
				มาแล้ว กตส. จึงมีหนังสือ ที่												
				กษ ๐๔๐๑/๑๗๘ ลงวันที่												
				๑๙ มกราคม ๒๕๕๘ รายงาน												
				ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง												
				ดังกล่าวไปยังกรมสอบสวน												
				คดีพิเศษ โดยสรุปประเด็น												
				ข้อร้องเรียน ข้อเท็จจริงที่ตรวจพบ												
				และการดำเนินการแก้ไขข้อ												
				บกพร่องตามข้อร้องเรียนของ												
				สหกรณ์ และการดำเนินแก้ไข												
				ข้อบกพร่องของกรมตรวจบัญชี												
				สหกรณ์												

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
๑๑	กลุ่มนิติการ	๓๐ ธ.ค. ๕๗	ร้องขอความเป็นธรรม	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์		✓				✓					✓	
			กรณีสมาชิกสหกรณ์	มีหนังสือ ที่ กษ ๐๑๐๐/ว ๖๓๔๑											๗ ม.ค. ๕๘	
			การเกษตรอำเภอแม่เปิน	ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๗												
			จำกัด จังหวัดนครสวรรค์	สั่งการให้ กตส. เข้าไปช่วยเหลือ												
			ถูกฉ้อโกง โดยการกระทำ	สหกรณ์การเกษตรอำเภอแม่เปิน												
			ของผู้จัดการสหกรณ์	จำกัด ในด้านการตรวจสอบ												
			และคณะกรรมการสหกรณ์	ข้อเท็จจริงทางการเงิน การบัญชี												
			การเกษตรอำเภอแม่เปิน	เพื่อช่วยเหลือให้สหกรณ์												
			จำกัด	สามารถกลับไปดำเนินธุรกิจ												
				ตามปกติได้ รวมทั้งประสานงาน												
				กับกรมสอบสวนคดีพิเศษต่อไป												
				กตส. จึงได้มีหนังสือ ที่												
				กษ ๐๔๐๑/๑๑๙ ลงวันที่												
				๑๕ มกราคม ๒๕๕๘ ส่งเรื่อง												
				ร้องเรียนดังกล่าวให้ สตส.นครสวรรค์												
				ตรวจสอบ หากพบว่าสหกรณ์ฯ												
				กระทำความผิดตามข้อร้องเรียนจริง												
				ให้ สตส.นครสวรรค์ใช้อำนาจตาม												
				กฎหมายโดยทันที แล้วรายงานผล												
				การตรวจสอบให้ กตส.ทราบโดยด่วน												