



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง โทร. ๒๑๐๗

ที่ กษ ๐๔๐๑.๔/๒๒

วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลงานประจำเดือนธันวาคม ๒๕๕๗ ของกลุ่มประสานราชการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

กลุ่มประสานราชการ ขอรายงานผลงานประจำเดือนธันวาคม ๒๕๕๗ ดังนี้

(๑) ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

(๑.๑) การดำเนินการเรื่องร้องเรียน

(๑.๑.๑) ประเด็น

สำนักบริหารกลาง โดยกลุ่มประสานราชการ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งสำนักบริหารกลางรับผิดชอบเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล ภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ รอบ ๓ เดือนระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗

(๑.๑.๒) เหตุผลความจำเป็น

เพื่อให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รับทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในภาพรวม สามารถใช้เป็นข้อมูลในการกำกับติดตามเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว แสดงถึงความตระหนักและการให้ความสำคัญของหน่วยงานในการดำเนินการเรื่องนี้ ส่งผลดีต่อการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

(๑.๑.๓) ข้อเท็จจริง

ภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ รอบ ๓ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ มีเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคลจากกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล และกลุ่มนิติการ ในเรื่องการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๑๐ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๔ เรื่อง

สำหรับในเดือนธันวาคม ๒๕๕๗ ได้รับเรื่องร้องเรียน ๔ เรื่อง ทั้งนี้ ได้รวบรวมจัดทำรายงานและจัดส่งไปทางสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ (กลุ่มติดตามและประเมินผล) แล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหนังสือนี้

พร้อมนี้ ได้ดำเนินการตรวจสอบช่องทางบริการรับเรื่องร้องเรียน ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เป็นประจำทุกวันดังนี้

- กล้องรับฟังคำแนะนำ
- ตู้ ปณ. ๑๘๗
- Call Center ๒๑๐๘
- สายด่วนรัฐบาล ๑๑๑๑

(๑.๒) การสรุปผลการประชุมคณะรัฐมนตรี

(๑.๒.๑) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๗

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๖	ร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดเขตที่ดิน ในท้องที่ตำบลเมืองใหม่ อำเภอราชสาส์น	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		จังหวัดฉะเชิงเทรา ให้เป็นเขตปฏิรูปที่ดิน พ.ศ. ...	
	๗	ร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดเขตที่ดิน ในท้องที่ตำบลพระธาตุขิงแกง อำเภอจุน	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		จังหวัดพะเยา ให้เป็นเขตปฏิรูปที่ดิน พ.ศ. ...	
	๘	ร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดเขตที่ดิน ในท้องที่ตำบลปากู อำเภอทุ่งยางแดง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		จังหวัดปัตตานี ให้เป็นเขตปฏิรูปที่ดิน พ.ศ. ...	
	๙	ร่างกฎกระทรวงกำหนดให้สัตว์ป่าบางชนิดเป็นสัตว์ป่าคุ้มครอง (ฉบับที่...) พ.ศ. ...	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๑๒	ร่างกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ รวม ๑๒ ฉบับ	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
เศรษฐกิจ	๑๓	แนวทางการบริหารจัดการตลาดมันสำปะหลัง ปี ๒๕๕๗/๕๘	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
และสังคม	๑๔	สรุปการขับเคลื่อนและเร่งรัดการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล (ระหว่างวันที่	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		๑๒ กันยายน - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๗)	
	๑๕	การเปิดตัวแอปพลิเคชัน “สุขพอที่พอสอน” เฉลิมพระเกียรติ ๕ ธันวาคม ๒๕๕๗	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
แต่งตั้ง	๒๓	การแต่งตั้งข้าราชการดำรงตำแหน่งรองเลขาธิการ กปร. (นักบริหารสูง)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		(สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ)	

(๑.๒.๒) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๕๗

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	๑๓	การปรับค่าตอบแทนพนักงานราชการ	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
และสังคม			โดย สำนักบริหารกลาง
	๑๔	การยกย่องระดับรายได้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
			โดย สำนักบริหารกลาง
	๑๕	การบูรณาการแผนงาน/โครงการในการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ในระดับพื้นที่จังหวัด (Area Based)	
	๑๗	ขอทบทวนมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๗	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		เรื่องการแก้ไขปัญหาทางพารา	
	๒๐	รายงานผลการดำเนินงานโครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC ๑๑๑๑)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗	
ต่างประเทศ	๒๕	รายงานผลการประชุมระดับรัฐมนตรี ว่าด้วยเรื่องของมหาสมุทร ครั้งที่ ๔	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		และการประชุมที่เกี่ยวข้อง	
แต่งตั้ง	๒๗	คณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยมติคณะรัฐมนตรี (จำนวน ๙ ส่วนราชการ)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๓) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๗

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๓	ร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดเขตที่ดินในบริเวณที่ที่จะเวนคืน ในท้องที่ตำบลบางด้วน	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง พ.ศ. ...	
ต่างประเทศ	๑๓	ขออนุมัติการจัดทำ และลงนามในบันทึกความเข้าใจด้วยความร่วมมือทางวิชาการ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ด้านทรัพยากรน้ำและการชลประทานไทย - สาธารณรัฐประชาชนจีน	
แต่งตั้ง	๑๕	ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการนโยบายประมงแห่งชาติ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๔) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๗

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๒	ร่างกฎกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองรวมจังหวัดพิษณุโลก (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ... (แก้ไขเพิ่มเติมกฎกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองรวมจังหวัดพิษณุโลก พ.ศ. ๒๕๕๕)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เศรษฐกิจ	๑๔	โครงการที่จะเป็นของขวัญให้ประชาชนของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
และสังคม		และสิ่งแวดล้อม ตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี “ของขวัญปีใหม่จากใจ ทส.”	
	๑๕	การดำเนินโครงการ “เกษตรกรได้รับ ประชาชนได้รู้ คำนวณความสุขคนไทย จากใจ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์”	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
แต่งตั้ง	๒๒	การแต่งตั้งข้าราชการพลเรือนสามัญ ประเภทวิชาการระดับทรงคุณวุฒิ (กระทรวงเกษตรและสหกรณ์)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๓) การบริหารจัดการโทรศัพท์สายด่วน CALL CENTER ๒๑๐๘ ประจำเดือน

ธันวาคม ๒๕๕๗ ปรากฏดังนี้

ผู้ใช้บริการ Call Center : ๒๑๐๘ จำนวน ๔๗ ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(๑.๓.๑) จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ ประชาชนทั่วไป	๒๗	๕๗.๔๕
๒ บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๒๐	๔๒.๕๕
๓ บุคลากรในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๐	๐.๐๐
รวม	๔๗	๑๐๐

(๑.๓.๒) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน ๘ ครั้ง	๑๗.๐๒
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน - ครั้ง	๐.๐๐
๒ คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน ๓๕ ครั้ง	๘๒.๙๘
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน - ครั้ง	๐.๐๐
รวม	๔๗	๑๐๐

(๑.๓.๓) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๓.๑ วันทำการ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	๔๗ -	๑๐๐ -
๓.๒ วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	-	-
รวม	๔๗	๑๐๐

(๑.๓.๔) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๔.๑ สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน ๑๒๐๓ , ๑๒๐๗ , ๒๑๑๑ , ๒๒๑๖ , ๔๒๐๕ , ๔๒๐๗	๒๒	๔๖.๘๐
๔.๒ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน ๒๑๑๔ , ๔๓๐๓ , ๔๓๐๙ , ๔๓๑๒	๗	๑๔.๘๙
๔.๓ สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน ๓๓๐๒	๒	๔.๒๖
๔.๔ สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชี สหกรณ์ เบอร์ภายใน ๓๑๐๔	๕	๑๐.๖๔
๔.๕ สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอด เทคโนโลยี เบอร์ภายใน ๒๔๑๒	๑	๒.๑๓
๔.๖ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เบอร์ภายใน ๒๑๐๔	๒	๔.๒๖
๔.๗ กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
๔.๗.๑ สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรม ตรวจบัญชีสหกรณ์	๗	๑๔.๘๙
๔.๗.๒ สอบถามเบอร์โทรศัพท์/โทรสาร	๑	๒.๑๓
รวม	๔๗	๑๐๐

(๑.๓.๕) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

**(๑.๔) การบริหารจัดการภารกิจงานช่วยผู้บริหาร
ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการผู้บริหาร ดังนี้**

(๑.๔.๑) เลขานุการอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ข้าราชการ ๓ คน
พนักงานราชการ ๑ คน พนักงานจ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๒) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นางนฤมล พนาวงค์
(ข้าราชการ ๑ คน พนักงานจ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๓) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นายประยวน พันธุ์สวัสดิ์
(พนักงานราชการ ๑ คน)

(๑.๔.๔) เลขานุการผู้เชี่ยวชาญ (ข้าราชการ ๑ คน พนักงานจ้างเหมา ๑ คน)

(๒) ด้านคุณภาพการให้บริการ

(๒.๑) การบริหารจัดการศูนย์บริการรับฝากยืมเอกสาร โดยเสียค่าบริการจัดเก็บเอกสาร
กล่องละ ๗.๗๕ บาท/เดือน ดังนี้

(๒.๑.๑) สำรวจและดำเนินการปรับปรุงข้อมูลการคงอยู่ของเอกสารและการเก็บรักษา
ปรากฏดังนี้

ที่	หน่วยงานเจ้าของเอกสาร	รายการเอกสาร(จำนวน/กล่อง)			หมายเหตุ
		ตาม ทะเบียน	หน่วยงาน เจ้าของยืม	เอกสารที่เก็บ รักษา ณ ปัจจุบัน	
๑	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์				
	๑.๑ กตบ.๑ (เดิม)				
	๑.๒ กตบ.๒ (เดิม)	๕๒๗		๕๒๗	กลุ่มประสานราชการ
	๑.๓ กตบ.๓ (เดิม)				รับผิดชอบ
	๑.๓ กตบ.๔ (เดิม)				
๒	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๓๓		๓๓	
๓	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๗		๗	
๔	สำนักบริหารกลาง				
	๔.๑ ฝ่ายบริหารทั่วไป	๘๐		๘๐	
	๔.๒ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	๓๖๔		๓๖๔	
	๔.๓ กลุ่มบริหารงานคลัง	๖๒๓		๖๒๓	
	๔.๔ กลุ่มประสานราชการ	๔๓		๔๓	
	๔.๕ กลุ่มประชาสัมพันธ์	๖๒		๖๒	
๕	สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	๒๗		๒๗	
๖	สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	๘๑๙		๘๑๙	
๗	สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	๖		๖	
๘	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	๒๙		๒๙	
๙	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร	๔๗๖		๔๗๖	
	รวม	๓,๐๙๖		๓,๐๙๖	

(๒.๑.๒) การให้บริการรับฝาก และการให้ยืม – รับคืน ระหว่างเดือน ปรากฏดังนี้

- สํารวจและดําเนินการปรับปรุงรายการข้อมูลเอกสารปีทําลาย

(๒.๑.๓) ปฏิทินผู้บริหาร

- บันทึกวาราชการนผู้บริหารให้เป็นปัจจุบันทุกวัน (อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ร้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ๑ ท่าน) นำขึ้นเว็บไซต์กลุ่มประสานราชการ เพื่อผู้เกี่ยวข้องนำเสนอผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์

(๓) ด้านการพัฒนาองค์กร

(๓.๑) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

(๓.๑.๑) ดําเนินการจัดทําตัวชี้วัดในความรับผิดชอบ โดยสํารวจรวบรวมข้อมูล ประเมินผลการปฏิบัติตามตัวชี้วัด ดังนี้

(๓.๑.๑.๑) ตัวชี้วัดที่ ๗ ร้อยละของจำนวนการรับหนังสือของงานช่วย นักบริหาร สามารถส่งคืนหน่วยงานได้ทันภายในระยะเวลาไม่เกินตามประกาศของสำนักบริหารกลาง

(๓.๑.๑.๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จของการประสานงานกำหนดการ ตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๓.๑.๑.๓) ตัวชี้วัดที่ ๙ ร้อยละของจำนวนข้อมูลในการนำเสนอผ่านเว็บไซต์

(๓.๑.๑.๔) ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ร้อยละของจำนวนครั้งที่ผู้ติดต่อสอบถามผ่าน CALL CENTER สามารถได้รับข้อมูล

(๓.๑.๑.๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ร้อยละของการสรุปมติคณะรัฐมนตรี สามารถ เผยแพร่ให้แก่บุคลากรได้ภายในเวลาที่กำหนด

(๓.๒) การจัดทำเว็บไซต์

เป้าหมายการดําเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๕๘

- สร้างฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บริหาร และผู้สนใจ
- มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูล และการนำเสนอ
- ข้อมูลแต่ละประเภทพร้อมใช้ประโยชน์อยู่เสมอ
- มีการสํารวจและรับฟังข้อคิดเห็นเพื่อการพัฒนาปรับปรุง

สำหรับข้อมูลที่อัปโหลดขึ้นเว็บไซต์ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๕๗ มีดังนี้

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำเอง	ค้นหาจาก แหล่งอื่น
๑	๑ ธ.ค. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒	"	มุมทักษทาย	มุมทักษทาย		✓	
๓	๒ ธ.ค. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๔	๓ ธ.ค. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๕	๔ ธ.ค. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๖	๘ ธ.ค. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๗	"	มุมทักษทาย	มุมทักษทาย		✓	
๘	๙ ธ.ค. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๙	๑๑ ธ.ค. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๐	"	มุมทักษทาย	มุมทักษทาย		✓	
๑๑	"	รายงานผลการปฏิบัติงานในภาพรวม กปก. (พ.ย. ๕๗)	ข้อมูล กปก.		✓	
๑๒	"	รายงาน Call Center (ธ.ค. ๕๗)	Call Center		✓	
๑๓	"	รายงานเอกสารที่ฝากไว้ ณ คลังเอกสาร (ธ.ค. ๕๗)	รับฝาก-ยืม เอกสาร		✓	
๑๔	๑๒ ธ.ค. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๕	๑๕ ธ.ค. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๖	"	มุมทักษทาย	มุมทักษทาย		✓	
๑๗	๑๖ ธ.ค. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๘	๑๗ ธ.ค. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๙	๑๘ ธ.ค. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๐	๑๙ ธ.ค. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๑	๒๒ ธ.ค. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๒	"	มุมทักษทาย	มุมทักษทาย		✓	
๒๓	๒๓ ธ.ค. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำเอง	ค้นหาจาก แหล่งอื่น
๒๔	๒๔ ธ.ค. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๕	๒๕ ธ.ค. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๖	๒๖ ธ.ค. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๗	๒๗ ธ.ค. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๘	"	มูมทักทาย	มูมทักทาย		✓	
๒๙	๓๐ ธ.ค. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		

(๔) ด้านงานที่ได้รับมอบหมาย

- จัดเตรียมแจกันดอกไม้แสดงความยินดี วันสถาปนากรมหม่อมใหม่ วันพฤหัสบดีที่

๔ ธันวาคม ๒๕๕๗

- ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการในการดำเนินงานโครงการ “จัดงานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาสยามบรมราชกุมารี” ในโอกาสฉลองพระชนมายุ ๕ รอบ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๕๘ ตามคำสั่งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ที่ ๘๒๔/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๗

- ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง ในเรื่องการพิจารณา หรืออนุญาต การลา ตามคำสั่งสำนักบริหารกลาง ที่ ๓๔/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

- ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง ในเรื่องการอนุญาตให้ใช้รถยนต์ ราชการประจำส่วนกลาง ตามคำสั่งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ ๗๓๔ (ก)/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

- ประชุมผู้บริหารกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ วันพุธที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๕๗

- ร่วมกิจกรรมไถ่ชีวิตโค กระบือ เฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสสมหามงคล


เฉลิมพระชนมพรรษา ๘๗ พรรษา ณ เวทีจัดกิจกรรมฯ บริเวณหน้าอาคารสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ถนนราชดำเนิน วันศุกร์ที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๕๗

- ร่วมงานมหกรรม ๙ ปี สายใยรักแห่งครอบครัว ณ ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุม อิมแพ็คเมืองทองธานี วันอาทิตย์ที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๗

- รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง ในวันที่ ๑ , ๒ , ๓ , ๔ , ๙ , ๑๑ , ๑๒ , ๑๕ , ๑๘ , ๑๙ , ๒๒ , ๒๓ , ๒๔ , ๒๕ และ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ


๙ ม.ค. ๒๕๕๘

(นายเจริญ ชาติวิวรรณ)

(นายเจริญ ชาติวิวรรณ)

ผู้อำนวยการกลุ่มประสานราชการ

ผู้อำนวยการกลุ่มประสานราชการ รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

รายงานผลการดำเนินการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
สำนักบริหารกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

ประเภท ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)		
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย			
๑	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม กลุ่มบริหาร ทรัพยากรบุคคล	๑๕ ส.ค. ๕๗	ร้องเรียนหัวหน้า สำนักงานตรวจบัญชี สหกรณ์	ผู้ร้อง ร้องเรียนเกี่ยวกับ การปฏิบัติหน้าที่ราชการและ พฤติกรรมไม่เหมาะสมของ หัวหน้าสำนักงานตรวจบัญชี สหกรณ์		✓					✓					✓	๑๐ ต.ค. ๕๗
๒	กลุ่มนิติการ	๒๑ ส.ค. ๕๗	ขอให้ตรวจสอบสหกรณ์ การเกษตรมหาชนชัย จำกัด จังหวัดยโสธร	นายภูริวิทย์ มลาวรรณ ขอให้ กตส. ตรวจสอบการให้เงินกู้ ของ นายหม่อม วังอาจ สมาชิกสหกรณ์การเกษตร มหาชนชัย จำกัด เนื่องจาก เห็นว่าการบันทึกและการจ่าย ชำระเงินกู้ไม่ถูกต้องตรงกับ ข้อเท็จจริง กตส. ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๔๐๑/๓๔๖๙ ลงวันที่ ๒๖ ส.ค. ๕๗ ให้		✓					✓						

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย	
				๕ พ.ย. ๕๗ ตลอดจนได้ถอน											
				จำนองที่ดิน จำนวน ๓ แปลง											
				ไปจากสหกรณ์แล้ว และ											
				นายภูริวัฒน์ มลवारณ ผู้ร้อง											
				ได้ทำหนังสือแจ้งการยุติ											
				ข้อร้องเรียนดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว											
๓	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม กลุ่มบริหาร ทรัพยากรบุคคล	๘ ก.ย. ๕๗	ร้องเรียนพนักงาน ขับรถยนต์	ผู้ร้อง ร้องเรียนเกี่ยวกับการ ปฏิบัติหน้าที่ราชการและ พฤติกรรมไม่เหมาะสมของ ลูกจ้างประจำ ตำแหน่ง พนักงานขับรถยนต์ของ สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์	✓					✓					๑๔ ต.ค. ๕๗
๔	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม กลุ่มบริหาร ทรัพยากรบุคคล	๑๕ ก.ย. ๕๗	ขอร้องเรียนผู้สอบบัญชี	ผู้ร้อง ร้องเรียนเกี่ยวกับการ ปฏิบัติหน้าที่ของผู้สอบบัญชี เรียกเก็บเงินจากสหกรณ์ที่ ตัวเองตรวจสอบ พุดจาโน้มน้าว คณะกรรมการสหกรณ์เพื่อทำ	✓					✓					

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย	
				ดำเนินการ ทั้ง ๕ คน ได้กระทำ											
				ในฐานะกรรมการและได้กระทำ											
				ไปโดยสุจริต ซึ่งอยู่ในขอบเขต											
				อำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์											
				ตามข้อบังคับของสหกรณ์จนถึง											
				วันที่รับทราบการเพิกถอนมติ											
				ที่ประชุมใหญ่ การนั้นผูกพัน											
				สหกรณ์และให้ประธานกรรมการ											
				และกรรมการดำเนินการ											
				ทั้ง ๕ คน ได้รับผลตอบแทน											
				ตามข้อบังคับและระเบียบของ											
				สหกรณ์ได้											
				การเพิกถอนมติที่ประชุมใหญ่											
				เป็นไปตามความประสงค์ของ											
				ผู้ร้อง ที่ต้องการให้การเลือกตั้ง											
				ของสหกรณ์เป็นโมฆะแล้ว											
				จึงยุติเรื่อง											
๖	กลุ่มนิติการ	๑๔ พ.ย. ๕๗	ขอพระราชทานความ	สำนักราชเลขาธิการได้มี	✓					✓					

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา	
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย		แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
๘	กลุ่มนิติการ	๒๘ พ.ย. ๕๗	รายงานผลการเข้า ปฏิบัติงานตามข้อ ร้องเรียนของสมาชิก สหกรณ์เคหะสถาน เมืองโคราช จำกัด	สตส.นครราชสีมา มีหนังสือ ที่ กษ ๐๔ นม/๒๔๔๔ ลงวันที่ ๒๘ พย. ๕๗ ส่งสำเนารายงาน ผลการเข้าปฏิบัติงานตามข้อ ร้องเรียนของสมาชิกสหกรณ์ เคหะสถานเมืองโคราช จำกัด กรณีพันโททรงฤทธิ์ พนมประเสริฐ สมาชิกสหกรณ์ ได้ไปร้องเรียนที่ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดนครราชสีมา ขอให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปตรวจ สอบการบริหารที่ไม่โปร่งใส การจัดเก็บค่าใช้จ่ยเกี่ยวกับ สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ ภายในหมู่บ้านที่ไม่เป็นธรรม รวมทั้งการทุจริตในการเลือกตั้ง คณะกรรมการสหกรณ์ฯ สตส.นครราชสีมา ได้เข้าไป ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับ	✓					✓					✓	๘ ธ.ค. ๕๗

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางกรรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา	
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย		แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
				ไม่มีปัญหาแต่อย่างใด												
๙	กลุ่มนิติการ	๒๘ พ.ย. ๕๗	ส่งเรื่องมาเพื่อพิจารณา ดำเนินการ (สหกรณ์ กองทุนสวนยางบ้านพุด พัฒนา จำกัด จ.สุราษฎร์ธานี)	กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) มีหนังสือที่ ยธ ๐๘๐๑.๔/๓๔๑๖ ลว. ๒๘ พ.ย. ๕๗ ส่งเรื่องมา ให้ กตส. พิจารณาดำเนินการ กรณี นายศุภชัย สกุลพันธ์ ประธานสหกรณ์กองทุนสวนยาง บ้านพุดพัฒนา จำกัด และ สมาชิกสหกรณ์ฯ สงสัยพฤติกรรม การบริหารงานของ นายวัชระ หนูกล้า อดีตประธาน สหกรณ์ฯ สำหรับปีทางบัญชีสิ้นสุด วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๗ กตส. จึงได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๔๐๑/๔๗๓๕ ลว. ๑๑ ธ.ค. ๕๗ ให้ สตส.สุราษฎร์ธานี เนื่องจาก สหกรณ์กองทุนสวนยางบ้าน พุดพัฒนา จำกัด อยู่ในเขต		✓					✓				✓	

