



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง โทร. ๒๑๐๗

ที่ กษ ๐๔๐๑.๔/๒๗๖

วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลงานประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๘ ของกลุ่มประสานราชการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

กลุ่มประสานราชการ ขอรายงานผลงานประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๘ ดังนี้

## (๑) ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

### (๑.๑) การดำเนินการเรื่องร้องเรียน

#### (๑.๑.๑) ประเด็น

สำนักบริหารกลาง โดยกลุ่มประสานราชการ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งสำนักบริหารกลางรับผิดชอบเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล ภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ รอบ ๗ เดือนระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ถึง ๓๐ เมษายน ๒๕๕๘

#### (๑.๑.๒) เหตุผลความจำเป็น

เพื่อให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รับทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในภาพรวม สามารถใช้เป็นข้อมูลในการกำกับติดตามเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว แสดงถึงความตระหนักและการให้ความสำคัญของหน่วยงานในการดำเนินการเรื่องนี้ ส่งผลดีต่อการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

#### (๑.๑.๓) ข้อเท็จจริง

ภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ รอบ ๗ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๘ มีเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคลจากกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล และกลุ่มนิติการ จำนวน ๑๖ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒ เรื่อง

สำหรับในเดือนเมษายน ๒๕๕๘ ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล ๔ เรื่อง รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหนังสือนี้

พร้อมนี้ ได้ดำเนินการตรวจสอบช่องทางการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เป็นประจำทุกวันดังนี้

- กล้องรับฟังคำแนะนำ
- ตู้ ปณ. ๑๘๗
- Call Center ๒๑๐๘
- สายด่วนรัฐบาล ๑๑๑๑

(๑.๒) การสรุปผลการประชุมคณะรัฐมนตรี

(๑.๒.๑) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๘

ด้าน	วาระ (เรื่อง ที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๕	ร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดเขตที่ดินในบริเวณที่ที่จะเวนคืน ในท้องที่ตำบลท่าเคย ตำบลคลองไทร อำเภอท่าฉาง และตำบลลิเล็ด ตำบลศรีวิชัย ตำบลมะลวน ตำบลหัวเตย ตำบลท่าข้าม ตำบลพุนพิง ตำบลน้ำรอบ ตำบลหนองไทร ตำบลบางบอน อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เศรษฐกิจ และสังคม	๑๐	โครงการชดเชยดอกเบี้ยให้ผู้ประกอบการการค้าข้าวในการเก็บสต็อกข้าวนาปรัง ปี ๒๕๕๘	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๑๑	แนวทางการบริหารจัดการตลาดมันสำปะหลัง ปี ๒๕๕๗/๕๘	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ต่างประเทศ	๑๖	ขออนุมัติเป็นเจ้าภาพจัดประชุม World Irrigation Forum ครั้งที่ ๒ และการประชุม International Executive Council Meeting ครั้งที่ ๖๗ ในปี พ.ศ. ๒๕๕๙	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๒) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๘

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๑๒	ร่างกฎ ก.พ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดประเภทตำแหน่งและระดับตำแหน่ง (ฉบับที่...) พ.ศ. ... และร่างกฎ ก.พ. ว่าด้วยการให้ข้าราชการพลเรือนสามัญได้รับเงินประจำตำแหน่ง (ฉบับที่ ...) พ.ศ. .... รวม ๒ ฉบับ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
แต่งตั้ง	๓๒	แต่งตั้งกรรมการอื่นในคณะกรรมการบริหารกิจการขององค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ (เพิ่มเติม)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๓๔	การแต่งตั้งคณะทำงานยุทธศาสตร์การเจรจาการค้าของประเทศ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๓) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๕๘

ด้าน	วาระ (เรื่อง ที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	๕	โครงการประกันภัยข้าวชาวนาปี ปีการผลิต ๒๕๕๘	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
และสังคม	๗	แนวทางการแก้ปัญหาผลผลิตไข่ไก่ล้นตลาด และราคาตกต่ำ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๓) การบริหารจัดการโทรศัพท์สายด่วน CALL CENTER ๒๑๐๘ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๘ ปรากฏดังนี้

ผู้ใช้บริการ Call Center : ๒๑๐๘ จำนวน ๓๘ ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(๑.๓.๑) จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ ประชาชนทั่วไป	๓๒	๘๔.๒๑
๒ บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๖	๑๕.๗๙
๓ บุคลากรในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๐	๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๓๘</b>	<b>๑๐๐</b>

(๑.๓.๒) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มติดการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	๒๓.๖๘
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	๐.๐๐
๒ คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	๗๖.๓๒
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๓๘</b>	<b>๑๐๐</b>

(๑.๓.๓) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๓.๑ วันทำการ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	๓๘ -	๑๐๐ -
๓.๒ วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	-	-
<b>รวม</b>	<b>๓๘</b>	<b>๑๐๐</b>

(๑.๓.๔) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๔.๑ สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน ๑๒๐๓ , ๒๑๒๓ , ๒๑๔๒ , ๔๒๑๗	๙	๒๓.๖๘
๔.๒ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน ๔๓๒๔ , ๔๓๓๒	๑๐	๒๖.๓๒
๔.๓ สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน ๓๓๐๓ , ๓๓๑๗	๕	๑๓.๑๖
๔.๔ สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชี สหกรณ์ เบอร์ภายใน ๓๑๑๕	๔	๑๐.๕๓
๔.๕ กองประสานงานโครงการพระราชดำริ เบอร์ภายใน ๒๔๑๕	๑	๒.๖๓
๔.๖ กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
๔.๖.๑ สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรม ตรวจบัญชีสหกรณ์	๖	๑๕.๗๙
๔.๖.๒ สอบถามเบอร์โทรศัพท์/โทรสาร	๓	๗.๘๙
<b>รวม</b>	<b>๓๘</b>	<b>๑๐๐</b>

(๑.๓.๕) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

**(๑.๔) การบริหารจัดการภารกิจงานช่วยผู้บริหาร**

**ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการผู้บริหาร ดังนี้**

- (๑.๔.๑) เลขานุการอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ข้าราชการ ๓ คน  
พนักงานราชการ ๑ คน พนักงานจ้างเหมา ๑ คน)
- (๑.๔.๒) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นางนฤมล พนาวงค์  
(ข้าราชการ ๑ คน พนักงานจ้างเหมา ๑ คน)
- (๑.๔.๓) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นายประยวน พันธุ์สวัสดิ์  
(ข้าราชการ ๑ คน พนักงานราชการ ๑ คน)
- (๑.๔.๔) เลขานุการผู้เชี่ยวชาญ (ข้าราชการ ๑ คน พนักงานจ้างเหมา ๑ คน)

**(๒) ด้านคุณภาพการให้บริการ**

**(๒.๑) การบริหารจัดการศูนย์บริการรับฝากยืมเอกสาร โดยเสียค่าบริการจัดเก็บเอกสาร**

กล่องละ ๗.๗๕ บาท/เดือน ดังนี้

**(๒.๑.๑) สำรวจและดำเนินการปรับปรุงข้อมูลการคงอยู่ของเอกสารและการเก็บรักษา**

ปรากฏดังนี้

ที่	หน่วยงานเจ้าของเอกสาร	รายการเอกสาร(จำนวน/กล่อง)			หมายเหตุ
		ตาม ทะเบียน	หน่วยงาน เจ้าของยืม	เอกสารที่เก็บ รักษา ณ ปัจจุบัน	
๑	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์				
	๑.๑ กตบ.๑ (เดิม)	๕๒๗		๕๒๗	กลุ่มประสานราชการ รับผิดชอบ
	๑.๒ กตบ.๒ (เดิม)				
	๑.๓ กตบ.๓ (เดิม)				
	๑.๓ กตบ.๔ (เดิม)				
๒	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๓๓		๓๓	
๓	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๗		๗	
๔	สำนักบริหารกลาง				
	๔.๑ ฝ่ายบริหารทั่วไป	๘๐		๘๐	
	๔.๒ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	๓๖๔		๓๖๔	
	๔.๓ กลุ่มบริหารงานคลัง	๖๒๓		๖๒๓	
	๔.๔ กลุ่มประสานราชการ	๔๓		๔๓	
	๔.๕ กลุ่มประชาสัมพันธ์	๖๒		๖๒	
๕	สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	๒๗		๒๗	
๖	สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	๘๑๙		๘๑๙	
๗	สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	๖		๖	
๘	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	๒๙		๒๙	
๙	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร	๔๗๖		๔๗๖	
	รวม	๓,๐๙๖		๓,๐๙๖	

(๒.๑.๒) การให้บริการรับฝาก และการให้ยืม – รับคืน ระหว่างเดือน ปรากฏดังนี้  
- สํารวจและดําเนินการปรับปรุงรายการข้อมูลเอกสารปีทําลาย

(๒.๑.๓) ปฏิทินผู้บริหาร

- บันทึกวาระงานผู้บริหารให้เป็นปัจจุบันทุกวัน (อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ร้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ๑ ท่าน) นำขึ้นเว็บไซต์กลุ่มประสานราชการ เพื่อผู้เกี่ยวข้องนำเสนอผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์

(๓) ด้านการพัฒนาองค์กร

(๓.๑) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

(๓.๑.๑) ดําเนินการจัดทำตัวชี้วัดในความรับผิดชอบ โดยสํารวจรวบรวมข้อมูล ประเมินผลการปฏิบัติตามตัวชี้วัด ดังนี้

(๓.๑.๑.๑) ตัวชี้วัดที่ ๗ ร้อยละของจำนวนการรับหนังสือของงานช่วย นักบริหาร สามารถส่งคืนหน่วยงานได้ทันภายในระยะเวลาไม่เกินตามประกาศของสำนักบริหารกลาง

(๓.๑.๑.๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จของการประสานงานกำหนดการ ตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๓.๑.๑.๓) ตัวชี้วัดที่ ๙ ร้อยละของจำนวนข้อมูลในการนำเสนอผ่านเว็บไซต์

(๓.๑.๑.๔) ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ร้อยละของจำนวนครั้งที่ผู้ติดต่อสอบถามผ่าน CALL CENTER สามารถได้รับข้อมูล

(๓.๑.๑.๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ร้อยละของการสรุปมติคณะรัฐมนตรี สามารถ เผยแพร่ให้แก่บุคลากรได้ภายในเวลาที่กำหนด

(๓.๒) การจัดทำเวปไซด์

เป้าหมายการดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๕๘

- สร้างฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บริหาร และผู้สนใจ
- มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูล และการนำเสนอ
- ข้อมูลแต่ละประเภทพร้อมใช้ประโยชน์อยู่เสมอ
- มีการสำรวจและรับฟังข้อคิดเห็นเพื่อการพัฒนาปรับปรุง

สำหรับข้อมูลที่อัปเดตขึ้นเว็บไซต์ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๘ มีดังนี้

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเวปไซด์	แหล่งข้อมูล		
				ประสานขอข้อมูล	จัดทำเอง	ค้นหาจากแหล่งอื่น
๑	๑ เม.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒	๒ เม.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓	๓ เม.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๔	๗ เม.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๕	"	มุมทักทาย	มุมทักทาย		✓	
๖	๘ เม.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๗	๙ เม.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๘	๑๐ เม.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๙	"	รายงานผลการปฏิบัติงานในภาพรวม กปก. (มี.ค. ๕๘)	ข้อมูล กปก.		✓	
๑๐	"	รายงาน Call Center (เม.ย. ๕๘)	Call Center		✓	
๑๑	"	รายงานเอกสารที่ฝากไว้ ณ คลังเอกสาร (เม.ย. ๕๘)	รับฝาก-ยืมเอกสาร		✓	
๑๒	๑๖ เม.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๓	"	มุมทักทาย	มุมทักทาย		✓	
๑๔	๑๗ เม.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๕	๒๐ เม.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๖	"	มุมทักทาย	มุมทักทาย		✓	
๑๗	๒๑ เม.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๘	๒๒ เม.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำเอง	ค้นหาจาก แหล่งอื่น
๑๙	๒๓ เม.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๐	๒๔ เม.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๑	๒๗ เม.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๒	"	มูมทักทาย	มูมทักทาย		✓	
๒๓	๒๘ เม.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๔	๒๙ เม.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๕	๓๐ เม.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		

**(๔) ด้านงานที่ได้รับมอบหมาย**

- คณะกรรมการกลั่นกรองผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ ตามคำสั่ง  
สำนักบริหารกลาง ที่ ๑๒/๒๕๕๘ สั่ง ณ วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๘

- ประชุมคณะกรรมการดำเนินการคัดเลือกผู้สอบแข่งขันได้ ในตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป  
ปฏิบัติการของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ไปขึ้นบัญชีเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกในตำแหน่ง  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ วันจันทร์ที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๘

- ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ ครั้งที่ ๔/๒๕๕๘ วันอังคารที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๕๘

- ประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของข้าราชการ  
วันพุธที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๕๘

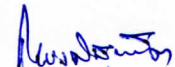
- ประชุมคณะอนุกรรมการจัดทำหนังสือที่ระลึก สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ วันพฤหัสบดี  
ที่ ๒๓ และวันอังคารที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๕๘

- ประชุมสำนักบริหารกลาง ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ วันพฤหัสบดีที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

  
(นายจรัญ ชตาวิรรณ)  
ผู้อำนวยการกลุ่มประสานราชการ

  
(นางโสภา พงศ์สุพัต) ๗ พ.ค. ๒๕๕๘  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง















