



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง โทร. ๒๑๐๗
ที่ กษ ๐๔๐๑.๔/๑๕๔ วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๘
เรื่อง รายงานผลงานประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ของกลุ่มประสานราชการ
เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

กลุ่มประสานราชการ ขอรายงานผลงานประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ดังนี้

(๑) ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

(๑.๑) การดำเนินการเรื่องร้องเรียน

(๑.๑.๑) ประเด็น

สำนักบริหารกลาง โดยกลุ่มประสานราชการ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งสำนักบริหารกลางรับผิดชอบเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล ภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ รอบ ๕ เดือนระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ถึง ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

(๑.๑.๒) เหตุผลความจำเป็น

เพื่อให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รับทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในภาพรวม สามารถใช้เป็นข้อมูลในการกำกับติดตามเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว แสดงถึงความตระหนักและการให้ความสำคัญของหน่วยงานในการดำเนินการเรื่องนี้ ส่งผลดีต่อการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

(๑.๑.๓) ข้อเท็จจริง

ภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ รอบ ๕ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ มีเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคลจากกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล และกลุ่มนิติการ จำนวน ๑๑ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง

สำหรับในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งนี้ ได้รายงานและจัดส่งไปทางสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ (กลุ่มติดตามและประเมินผล) แล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหนังสือนี้

พร้อมนี้ ได้ดำเนินการตรวจสอบช่องทางการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เป็นประจำทุกวันดังนี้

- กล้องรับฟังคำแนะนำ
- ตู้ ปณ. ๑๘๗
- Call Center ๒๑๐๘
- สายด่วนรัฐบาล ๑๑๑๑

(๑.๒) การสรุปผลการประชุมคณะรัฐมนตรี

(๑.๒.๑) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๓	ร่างพระราชกฤษฎีกาแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ... (แก้ไขบทบัญญัติเกี่ยวกับค่าประกันและจำนอง)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๔	ร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดหน่วยงานของรัฐบาลตามพระราชบัญญัติความรับผิดชอบ ทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ.๒๕๓๔ (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ... (สภาวิชาชีพบัญชี)	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
เศรษฐกิจ และสังคม	๑๓	แนวทางการดำเนินงานโครงการร่วมมือป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
			โดย สำนักบริหารกลาง
	๑๗	ความก้าวหน้าการดำเนินกิจกรรมวันดินโลก และปีดินสากล ปี ๒๕๕๘	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
แต่งตั้ง	๒๒	ขอต่อเวลาการดำรงตำแหน่งเลขาธิการสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหาร แห่งชาติ (กระทรวงเกษตรและสหกรณ์)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๓๐	การแต่งตั้งผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา (ปคร.)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๒) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๖	ร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติความรับผิดชอบ ทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๔ (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ... (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม)	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
	๑๑	ร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดเขตที่ดินในบริเวณที่จะเวนคืนในท้องที่ ตำบลโคกสะอาด อำเภอหนองบัวระเหว จังหวัดชัยภูมิ พ.ศ. ...	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๑๔	ร่างกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานสินค้าเกษตรสำหรับหลักปฏิบัติ สำหรับกระบวนการ รมผลไม้สดด้วยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ เป็นมาตรฐานบังคับ พ.ศ. ...	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๓) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

ด้าน	วาระ (เรื่อง ที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	๑๕	ภาวะเศรษฐกิจไทยไตรมาสที่สี่ ทั้งปี ๒๕๕๗ และแนวโน้ม ปี ๒๕๕๘	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
และสังคม	๑๖	การดำเนินงานสนับสนุนงานด้านความมั่นคงของภาครัฐ (การลงทะเบียนใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน และการลงทะเบียนการใช้บริการอินเทอร์เน็ตแบบ Free WiFi)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๔) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

ด้าน	วาระ (เรื่อง ที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๑	ร่างพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ...	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๔	ร่างกฎกระทรวงกำหนดให้ทางน้ำชลประทาน เป็นทางน้ำชลประทานที่จะเรียกเก็บค่าชลประทาน จำนวน ๖ ฉบับ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๗	ร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดเขตที่ดิน ในท้องที่ตำบลบางบ่อ อำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส ให้เป็นเขตปฏิรูปที่ดิน พ.ศ. ... และร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดเขตที่ดิน ในท้องที่ตำบลปากพลี อำเภอปากพลี และตำบลบางสมบุรณ์ ตำบลบางลูกเสือ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก ให้เป็นเขตปฏิรูปที่ดิน พ.ศ. ... รวม ๒ ฉบับ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๑๐	ร่างกฎสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยระเบียบพิเศษสำหรับข้าราชการกรมวิชาการเกษตร พ.ศ. ...	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เศรษฐกิจ	๑๗	การปรับโครงสร้างการผลิตและความมั่นคงทางอาหารด้านการปศุสัตว์	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
และสังคม	๑๘	แผนบูรณาการการจัดการแก้ไขปัญหาภัยแล้ง ปี ๒๕๕๘	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๑๙	แผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาหมอกควันภาคเหนือ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๒๐	เรื่อง การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๖๐) ไปสู่การปฏิบัติ	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
	๒๒	โครงการส่งเสริมสินเชื่อเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตอ้อยอย่างครบวงจร	โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
ต่างประเทศ	๒๓	โครงการจัดงานประชุมวิชาการกล้วยไม้เอเชียแปซิฟิก ครั้งที่ ๑๒	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
แต่งตั้ง	๒๙	การแต่งตั้งข้าราชการให้ดำรงตำแหน่งเลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (กระทรวงเกษตรและสหกรณ์)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๓๐	การแต่งตั้งผู้ประสานงานบูรณาการการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล (ระดับกระทรวง) (ปก.)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๓) การบริหารจัดการโทรศัพท์สายด่วน CALL CENTER ๒๑๐๘ ประจำเดือน
กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ปรากฏดังนี้

ผู้ใช้บริการ Call Center : ๒๑๐๘ จำนวน ๔๘ ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(๑.๓.๑) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ ประชาชนทั่วไป	๓๔	๗๐.๘๔
๒ บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๑๓	๒๗.๐๘
๓ บุคลากรในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๑	๒.๐๘
รวม	๔๘	๑๐๐

(๑.๓.๒) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน ๑๑ ครั้ง	๒๒.๙๒
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน - ครั้ง	๐.๐๐
๒ คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน ๓๗ ครั้ง	๗๗.๐๘
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน - ครั้ง	๐.๐๐
รวม	๔๘	๑๐๐

(๑.๓.๓) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๓.๑ วันทำการ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ๑๖.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	๔๘ - -	๑๐๐ - -
๓.๒ วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	-	-
รวม	๔๘	๑๐๐

(๑.๓.๔) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๔.๑ สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน ๑๒๐๓ , ๒๑๑๑ , ๒๒๐๖ , ๒๒๒๗ , ๔๑๐๒ , ๔๒๐๕	๒๑	๔๓.๗๕
๔.๒ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน ๔๓๐๓ , ๔๓๐๙	๗	๑๔.๕๘
๔.๓ สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน ๓๓๐๖ , ๓๔๐๒	๕	๑๐.๔๒
๔.๔ สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี เบอร์ภายใน ๒๔๑๒ , ๒๔๒๐	๒	๔.๑๗
๔.๕ สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน ๓๑๐๔	๒	๔.๑๗
๔.๖ กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
๔.๖.๑ สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๗	๑๔.๕๘
๔.๖.๒ สอบถามเบอร์โทรศัพท์/โทรสาร	๔	๘.๓๓
รวม	๔๘	๑๐๐

(๑.๓.๕) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

(๑.๔) การบริหารจัดการภารกิจงานช่วยผู้บริหาร

ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการผู้บริหาร ดังนี้

(๑.๔.๑) เลขานุการอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ข้าราชการ ๓ คน
พนักงานราชการ ๑ คน พนักงานจ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๒) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นางนฤมล พนาวงศ์
(ข้าราชการ ๑ คน พนักงานจ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๓) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นายประยวน พันธุ์สวัสดิ์
(พนักงานราชการ ๑ คน)

(๑.๔.๔) เลขานุการผู้เชี่ยวชาญ (ข้าราชการ ๑ คน พนักงานจ้างเหมา ๑ คน)

(๒) ด้านคุณภาพการให้บริการ

(๒.๑) การบริหารจัดการศูนย์บริการรับฝากยืมเอกสาร โดยเสียค่าบริการจัดเก็บเอกสาร
กล่องละ ๗.๗๕ บาท/เดือน ดังนี้

(๒.๑.๑) สำรวจและดำเนินการปรับปรุงข้อมูลการคงอยู่ของเอกสารและการเก็บรักษา
ปรากฏดังนี้

ที่	หน่วยงานเจ้าของเอกสาร	รายการเอกสาร(จำนวน/กล่อง)			หมายเหตุ
		ตาม ทะเบียน	หน่วยงาน เจ้าของยืม	เอกสารที่เก็บ รักษา ณ ปัจจุบัน	
๑	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์				
	๑.๑ กตบ.๑ (เดิม)				
	๑.๒ กตบ.๒ (เดิม)	๕๒๗		๕๒๗	กลุ่มประสานราชการ
	๑.๓ กตบ.๓ (เดิม)				รับผิดชอบ
	๑.๓ กตบ.๔ (เดิม)				
๒	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๓๓		๓๓	
๓	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๗		๗	
๔	สำนักบริหารกลาง				
	๔.๑ ฝ่ายบริหารทั่วไป	๘๐		๘๐	
	๔.๒ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	๓๖๔		๓๖๔	
	๔.๓ กลุ่มบริหารงานคลัง	๖๒๓		๖๒๓	
	๔.๔ กลุ่มประสานราชการ	๔๓		๔๓	
	๔.๕ กลุ่มประชาสัมพันธ์	๖๒		๖๒	
๕	สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	๒๗		๒๗	
๖	สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	๘๑๙		๘๑๙	
๗	สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	๖		๖	
๘	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	๒๙		๒๙	
๙	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร	๔๗๖		๔๗๖	
	รวม	๓,๐๙๖		๓,๐๙๖	

(๒.๑.๒) การให้บริการรับฝาก และการให้ยืม – รับคืน ระหว่างเดือน ปราบกฏดังนี้
- สำรองและดำเนินการปรับปรุงรายการข้อมูลเอกสารปีทำลาย

(๒.๑.๓) ปฏิทินผู้บริหาร

- บันทึกการะงานผู้บริหารให้เป็นปัจจุบันทุกวัน (อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ร้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ๑ ท่าน) นำขึ้นเว็บไซต์กลุ่มประสานราชการ เพื่อผู้เกี่ยวข้องนำเสนอผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์

(๓) ด้านการพัฒนาองค์กร

(๓.๑) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

(๓.๑.๑) ดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดในความรับผิดชอบ โดยสำรวจรวบรวมข้อมูล ประเมินผลการปฏิบัติตามตัวชี้วัด ดังนี้

(๓.๑.๑.๑) ตัวชี้วัดที่ ๗ ร้อยละของจำนวนการรับหนังสือของงานช่วย
นักบริหาร สามารถส่งคืนหน่วยงานได้ทันภายในระยะเวลาไม่เกินตามประกาศของสำนักบริหารกลาง

(๓.๑.๑.๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จของการประสานงานกำหนดการ
ตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๓.๑.๑.๓) ตัวชี้วัดที่ ๙ ร้อยละของจำนวนข้อมูลในการนำเสนอผ่านเว็บไซต์

(๓.๑.๑.๔) ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ร้อยละของจำนวนครั้งที่ผู้ติดต่อสอบถามผ่าน
CALL CENTER สามารถได้รับข้อมูล

(๓.๑.๑.๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ร้อยละของการสรุปมติคณะรัฐมนตรี สามารถ
เผยแพร่ให้แก่บุคลากรได้ภายในเวลาที่กำหนด

(๓.๒) การจัดทำเว็บไซต์

เป้าหมายการดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๕๘

- สร้างฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บริหาร และผู้สนใจ
- มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูล และการนำเสนอ
- ข้อมูลแต่ละประเภทพร้อมใช้ประโยชน์อยู่เสมอ
- มีการสำรองและรับฟังข้อคิดเห็นเพื่อการพัฒนาปรับปรุง

สำหรับข้อมูลที่อัปโหลดขึ้นเว็บไซต์ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ มีดังนี้

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำเอง	ค้นหาจาก แหล่งอื่น
๑	๒ ก.พ. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒	"	มุมทักษทาย	มุมทักษทาย		✓	
๓	๓ ก.พ. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๔	๔ ก.พ. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๕	๕ ก.พ. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๖	๖ ก.พ. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๗	"	รายงานผลการปฏิบัติงานในภาพรวม กปก. (ม.ค. ๕๘)	ข้อมูล กปก.		✓	
๘	"	รายงาน Call Center (ก.พ. ๕๘)	Call Center		✓	
๙	"	รายงานเอกสารที่ฝากไว้ ณ คลังเอกสาร (ก.พ. ๕๘)	รับฝาก-ยืม เอกสาร		✓	
๑๐	๙ ก.พ. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๑	"	มุมทักษทาย	มุมทักษทาย		✓	
๑๒	๑๐ ก.พ. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๓	๑๑ ก.พ. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๔	๑๒ ก.พ. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๕	๑๓ ก.พ. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๖	๑๖ ก.พ. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๗	"	มุมทักษทาย	มุมทักษทาย		✓	
๑๘	๑๗ ก.พ. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๙	๑๘ ก.พ. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๐	๑๙ ก.พ. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๑	๒๐ ก.พ. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๒	๒๓ ก.พ. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๓	"	มุมทักษทาย	มุมทักษทาย		✓	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำเอง	ค้นหาจาก แหล่งอื่น
๒๔	๒๔ ก.พ. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๕	๒๕ ก.พ. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๖	๒๖ ก.พ. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๗	๒๗ ก.พ. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		

(๔) ด้านงานที่ได้รับมอบหมาย

- ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง ในเรื่องการพิจารณา หรืออนุญาต การลา ตามคำสั่งสำนักบริหารกลาง ที่ ๓๔/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๗
- ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง ในเรื่องการอนุญาตให้ใช้รถยนต์ ราชการประจำส่วนกลาง ตามคำสั่งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ ๗๓๔ (ก)/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๗
- รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง (ระหว่างอบรมหลักสูตรการพัฒนานักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส.๑) รุ่นที่ ๘๑ ระหว่างวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๕๘)
- ประชุมคณะกรรมการจัดงานครบรอบ ๖๓ ปี กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ครั้งที่ ๒/๒๕๕๘ วันจันทร์ที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘
- ประชุมแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๕๗ - ๒๕๖๑) : สู่สังคมสันติสุข ณ ห้องเจ้าพระยา หอประชุมกองทัพเรือ วันพฤหัสบดีที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘
- ประชุมคณะกรรมการจัดร้านของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ในงานกาชาดประจำปี ๒๕๕๘ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ วันจันทร์ที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘
- ประชุมคณะกรรมการเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ณ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ วันศุกร์ที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘
- ประชุมชี้แจงแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ณ ห้องประชุมกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ วันอังคารที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเจริญ ชาติวิวรรณ)

ผู้อำนวยการกลุ่มประสานราชการ

ตรา

๕๖ มี.ค. ๒๕๕๘

(นายเจริญ ชาติวิวรรณ)

ผู้อำนวยการกลุ่มประสานราชการ รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

รายงานผลการดำเนินการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
สำนักบริหารกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘

ประเภท ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาแล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)		
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่วาระบวณการตามระเบียบของกฎหมาย			
๑	กลุ่มงานวินัยและระบบคุณธรรม	๑๕ ส.ค. ๕๗	ร้องเรียนหัวหน้าสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์	ผู้ร้อง ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ราชการและพฤติกรรมไม่เหมาะสมของหัวหน้าสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์		✓					✓					✓	๑๐ ต.ค. ๕๗
๒	กลุ่มนิติการ	๒๑ ส.ค. ๕๗	ขอให้ตรวจสอบสหกรณ์การเกษตรมหาชนชัย จำกัด จังหวัดยโสธร	นายภูริวัฒน์ มลารวรรณ ขอให้ กตส. ตรวจสอบการให้เงินกู้ของ นายหม่อม ว่างอาจ สมาชิกสหกรณ์การเกษตรมหาชนชัย จำกัด เนื่องจากเห็นว่าการบันทึกและการจ่ายชำระเงินกู้ไม่ถูกต้องตรงกับข้อเท็จจริง กตส. ได้มีหนังสือที่ กษ ๐๔๐๑/๓๔๖๘ ลงวันที่ ๒๖ ส.ค. ๕๗ ให้		✓					✓						

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	
				ดำเนินการ ทั้ง ๕ คน ได้กระทำ											
				ในฐานะกรรมการและได้กระทำ											
				ไปโดยสุจริต ซึ่งอยู่ในขอบเขต											
				อำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์											
				ตามข้อบังคับของสหกรณ์จนถึง											
				วันที่รับทราบการเพิกถอนมติ											
				ที่ประชุมใหญ่ การนั้นผูกพัน											
				สหกรณ์และให้ประธานกรรมการ											
				และกรรมการดำเนินการ											
				ทั้ง ๕ คน ได้รับผลตอบแทน											
				ตามข้อบังคับและระเบียบของ											
				สหกรณ์ได้											
				การเพิกถอนมติที่ประชุมใหญ่											
				เป็นไปตามความประสงค์ของ											
				ผู้ร้อง ที่ต้องการให้การเลือกตั้ง											
				ของสหกรณ์เป็นโมฆะแล้ว											
				จึงยุติเรื่อง											
๖	กลุ่มนิติการ	๑๔ พ.ย. ๕๗	ขอพระราชทานความ	สำนักราชเลขาธิการได้มี	✓					✓					

