บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง โทร. ๒๑๐๗

ที่ กษ ๐๔๐๑.๔/๒๓๖ **วันที่** ๑๐ เมษายน ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลงานประจำเดือนมีนาคม ๒๕๕๘ ของกลุ่มประสานราชการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

กลุ่มประสานราชการ ขอรายงานผลงานประจำเดือนมีนาคม ๒๕๕๘ ดังนี้

(๑) <u>ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน</u>

(๑.๑) การดำเนินการเรื่องร้องเรียน

(๑.๑.๑) <u>ประเด็น</u>

สำนักบริหารกลาง โดยกลุ่มประสานราชการ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งสำนักบริหารกลางรับผิดชอบเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล ภาพรวมใน**ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ รอบ ๖ เดือนระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๘**

(๑.๑.๒) <u>เหตุผลความจำเป็น</u>

เพื่อให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รับทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในภาพรวม สามารถใช้เป็นข้อมูลในการกำกับติดตามเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว แสดงถึงความตระหนักและการให้ความสำคัญของหน่วยงานในการดำเนินการเรื่องนี้ ส่งผลดีต่อการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

(๑.๑.๓) <u>ข้อเท็จจริง</u>

ภาพรวมใน**ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๘** มีเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคลจากกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล และกลุ่มนิติการ จำนวน ๑๒ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง

สำหรับในเดือนมีนาคม ๒๕๕๘ ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล ๑ เรื่อง ทั้งนี้ ได้รายงานและจัดส่งไปทางสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ (กลุ่มติดตามและประเมินผล) แล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหนังสือนี้

พร้อมนี้ ได้ดำเนินการตรวจสอบช่องทางการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เป็นประจำทุกวันดังนี้

- กล่องรับฟังคำแนะนำ
- ตู้ ปณ. ๑๘๗
- Call Center ๒๑๐๘
- สายด่วนรัฐบาล ๑๑๑๑

(๑.๒) การสรุปผลการประชุมคณะรัฐมนตรี

(๑.๒.๑) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๘

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๒	ร่างกฎหมายและการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับกองทุนการออมแห่งชาติ	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
			โดย สำนักบริหารกลาง
	๑๑	ร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดเขตที่ดินในบริเวณที่ที่จะเวนคืนในท้องที่ ตำบลพุ่มแก	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		อำเภอนาแก และตำบลนาหนาด ตำบลฝั่งแดง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม พ.ศ. ...	
	๑๒	ร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดเขตที่ดิน ในท้องที่ตำบลบงตัน อำเภอดอยเต่า	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		จังหวัดเชียงใหม่ ให้เป็นเขตปฏิรูปที่ดิน พ.ศ. ...	
เศรษฐกิจ	๑๙	(ร่าง) ยุทธศาสตร์ครัวไทยสู่โลก พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
และสังคม	๒๒	ผลการประชุมคณะกรรมการประสานงาน และสนับสนุนโครงการหลวง (กปส.)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘	
	๒๕	การปรับปรุงการปฏิบัติราชการและหลักเกณฑ์การปฏิบัติตามระเบียบ ว่าด้วยการ	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
		บริหารงบประมาณ พ.ศ.๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติมของสำนักงบประมาณ	โดย สำนักบริหารกลาง
			และสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ
	๒๖	ผลการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินการตามนโยบายสำคัญและเร่งด่วน	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ของรัฐบาล (กขน.) ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘)	

(๑.๒.๒) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๕๘

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๒	ร่างพระราชบัญญัติควบคุมการฆ่าสัตว์เพื่อการจำหน่ายเนื้อสัตว์ พ.ศ. ...	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๑๘	ร่างกฎกระทรวงกำหนดให้ทางน้ำชลประทานอ่างเก็บน้ำห้วยเทียน เป็นทางน้ำชลประทาน	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ที่จะเรียกเก็บค่าชลประทาน พ.ศ.	
แต่งตั้ง	๓๐	แต่งตั้งกรรมการอื่นในคณะกรรมการจัดรูปที่ดินกลาง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๓๕	ร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการพัฒนาการส่งออก (ฉบับที่...) พ.ศ. ...	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		(เพิ่มองค์ประกอบคณะกรรมการพัฒนาการส่งออก)	

(๑.๒.๓) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๕๘

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๑	ร่างพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (ฉบับที่...) พ.ศ. ...	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		(แก้ไขเพิ่มเติมเกี่ยวกับความผิดทางอาญา)	
	๔	ร่างพระราชบัญญัติยกเลิกพระราชบัญญัติการซื้อขายสินค้าเกษตรล่วงหน้า พ.ศ.๒๕๔๒	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๑๐	ร่างประกาศกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง การนำมันฝรั่ง หอมหัวใหญ่ กระเทียม ลำไยแห้ง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		พริกไทย และเมล็ดพันธุ์หอมหัวใหญ่ เข้ามาในราชอาณาจักรตามความตกลงเขตการค้า	
		เสรีอาเซียน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ...	
เศรษฐกิจ	๑๓	แผนแม่บทและบรรเทาภัยแล้ง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
และสังคม	๑๕	ขออนุมัติโครงการ และการกู้เงินสำหรับโครงการเงินกู้เพื่อการพัฒนาระบบบริหารจัดการ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ทรัพยากรน้ำ และระบบขนส่งทางถนนระยะเร่งด่วนมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจระยะที่ ๒	
	๑๗	โครงการให้ความช่วยเหลือวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม SME	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ต่างประเทศ	๒๗	ขออนุมัติกรอบการหารือสำหรับการประชุมคณะกรรมาธิการร่วม ว่าด้วยความร่วมมือ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ทวิภาคีไทย – เวียดนาม (JCBC) ครั้งที่ ๒	

(๑.๒.๔) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๕๘

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๑	ร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดเขตที่ดินในบริเวณที่ที่จะเวนคืน ในท้องที่ตำบลทางเกวียน	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		และตำบลบ้านนา อำเภอแกลง จังหวัดระยอง พ.ศ. ...	

(๑.๒.๕) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๘

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๗	ร่างกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานสินค้าเกษตรสำหรับหลักปฏิบัติ สำหรับการผลิตสินค้า	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		เกษตรแช่เยือกแข็ง เป็นมาตรฐานบังคับ พ.ศ. ...	
เศรษฐกิจ	๒๑	โครงการแก้ไขปัญหาหนี้สินของเกษตรกรรายย่อยผ่านระบบธนาคารเพื่อการเกษตร	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
และสังคม		และสหกรณ์การเกษตร	
	๒๒	โครงการปรับโครงสร้างการผลิตเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต และการตลาดปาล์มน้ำมัน	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		แบบครบวงจร	
	๒๓	ขอเสนอโครงการตามแผนการปรับโครงสร้างการพัฒนาการผลิตสินค้าประมง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๒๕	การปรับโครงสร้างการผลิต และความมั่นคงทางอาหารด้านการปศุสัตว์	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๒๖	ขออนุมัติโครงการแก้ไขปัญหาหนี้สินเกษตรกรด้วยการจำหน่ายหนี้เป็นสูญในกองทุน หรือ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		เงินทุนในส่วนของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	
ต่างประเทศ	๒๘	การนำเสนอคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบและอนุมัติการลงนามบันทึกความเข้าใจ ระหว่าง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		รัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทยและรัฐบาลแห่งสาธารณรัฐอินโดนีเซีย ว่าด้วยความร่วมมือ	
		ด้านการประมง	

(๑.๓) การบริหารจัดการโทรศัพท์สายด่วน CALL CENTER ๒๑๐๘ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๘ ปรากฏดังนี้

☐ ผู้ใช้บริการ Call Center : ๒๑๐๘ จำนวน ๔๙ ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(๑.๓.๑) จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ ประชาชนทั่วไป	๓๒	๖๕.๓๑
๒ บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๑๐	๒๐.๔๑
๓ บุคลากรในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๗	๑๔.๒๘
รวม	**๔๙**	**๑๐๐**

(๑.๓.๒) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ คำถามทั่วไป	☑ ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน ๑๖ ครั้ง ☐ ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน - ครั้ง	๓๒.๖๕ ๐.๐๐
๒ คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	☑ สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน ๓๓ ครั้ง ☐ ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน - ครั้ง	๖๗.๓๕ ๐.๐๐
รวม	**๔๙**	**๑๐๐**

(๑.๓.๓) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๓.๑ วันทำการ ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	 ๔๙ -	 ๑๐๐ -
๓.๒ วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	-	-
รวม	**๔๙**	**๑๐๐**

(๑.๓.๔) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๔.๑ สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน ๒๑๐๓ , ๒๑๑๐ , ๒๑๔๒ , ๒๒๑๔ , ๔๒๐๕ , ๔๒๐๗ ๔๒๑๗ , ๔๒๒๑	๑๘	๓๖.๗๓
๔.๒ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน ๒๓๒๔ , ๔๓๐๓ , ๔๓๐๙ , ๔๓๓๒ , ๔๓๓๔ , ๔๓๒๔	๙	๑๘.๓๗
๔.๓ สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน ๓๓๐๖ , ๓๔๐๒	๓	๖.๑๓
๔.๔ สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน ๓๑๐๔ , ๓๑๑๕	๒	๔.๐๘
๔.๕ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เบอร์ภายใน ๒๑๐๐	๑	๒.๐๔
๔.๖ กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
๔.๖.๑ สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๑๒	๒๔.๔๙
๔.๖.๒ สอบถามเบอร์โทรศัพท์/โทรสาร	๓	๖.๑๒
๔.๖.๓ สอบถามเรื่องร้องเรียน	๑	๒.๐๔
รวม	**๔๙**	**๑๐๐**

(๑.๓.๕) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

(๑.๔) การบริหารจัดการภารกิจงานช่วยผู้บริหาร

ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการผู้บริหาร ดังนี้

(๑.๔.๑) เลขานุการอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ข้าราชการ ๓ คน พนักงานราชการ ๑ คน พนักงานจ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๒) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นางนฤมล พนาวงศ์ (ข้าราชการ ๑ คน พนักงานจ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๓) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นายประยวน พันธ์สวัสดิ์ (ข้าราชการ ๑ คน พนักงานราชการ ๑ คน)

(๑.๔.๔) เลขานุการผู้เชี่ยวชาญ (ข้าราชการ ๑ คน พนักงานจ้างเหมา ๑ คน)

(๒) <u>ด้านคุณภาพการให้บริการ</u>

(๒.๑) การบริหารจัดการศูนย์บริการรับฝากยืมเอกสาร โดยเสียค่าบริการจัดเก็บเอกสารกล่องละ ๗.๗๕ บาท/เดือน ดังนี้

(๒.๑.๑) สำรวจและดำเนินการปรับปรุงข้อมูลการคงอยู่ของเอกสารและการเก็บรักษา ปรากฏดังนี้

ที่	หน่วยงานเจ้าของเอกสาร	รายการเอกสาร(จำนวน/กล่อง)			หมายเหตุ
		ตาม ทะเบียน	หน่วยงาน เจ้าของฯยืม	เอกสารที่เก็บรักษา ณ ปัจจุบัน	
๑	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์				
	๑.๑ กตบ.๑ (เดิม)				
	๑.๒ กตบ.๒ (เดิม)	๕๒๗		๕๒๗	กลุ่มประสานราชการ
	๑.๓ กตบ.๓ (เดิม)				รับผิดชอบ
	๑.๓ กตบ.๔ (เดิม)				
๒	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๓๓		๓๓	
๓	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๗		๗	
๔	สำนักบริหารกลาง				
	๔.๑ ฝ่ายบริหารทั่วไป	๘๐		๘๐	
	๔.๒ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	๓๖๔		๓๖๔	
	๔.๓ กลุ่มบริหารงานคลัง	๖๒๓		๖๒๓	
	๔.๔ กลุ่มประสานราชการ	๔๓		๔๓	
	๔.๕ กลุ่มประชาสัมพันธ์	๖๒		๖๒	
๕	สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	๒๗		๒๗	
๖	สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	๘๑๙		๘๑๙	
๗	สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	๖		๖	
๘	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	๒๙		๒๙	
๙	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร	๔๗๖		๔๗๖	
	รวม	๓,๐๙๖		๓,๐๙๖	

(๒.๑.๒) การให้บริการรับฝาก และการให้ยืม – รับคืน ระหว่างเดือน ปรากฏดังนี้

- สำรวจและดำเนินการปรับปรุงรายการข้อมูลเอกสารปีทำลาย

(๒.๑.๓) ปฏิทินผู้บริหาร

- บันทึกวาระงานผู้บริหารให้เป็นปัจจุบันทุกวัน (อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ๑ ท่าน) นำขึ้นเวปไซด์กลุ่มประสานราชการ เพื่อผู้เกี่ยวข้องนำเสนอผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์

(๓) <u>ด้านการพัฒนาองค์กร</u>

(๓.๑) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

(๓.๑.๑) ดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดในความรับผิดชอบ โดยสำรวจรวบรวมข้อมูล ประเมินผลการปฏิบัติตามตัวชี้วัด ดังนี้

(๓.๑.๑.๑) ตัวชี้วัดที่ ๗ ร้อยละของจำนวนการรับหนังสือของงานช่วยนักบริหาร สามารถส่งคืนหน่วยงานได้ทันภายในระยะเวลาไม่เกินตามประกาศของสำนักบริหารกลาง

(๓.๑.๑.๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จของการประสานงานกำหนดการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๓.๑.๑.๓) ตัวชี้วัดที่ ๙ ร้อยละของจำนวนข้อมูลในการนำเสนอผ่านเวปไซด์

(๓.๑.๑.๔) ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ร้อยละของจำนวนครั้งที่ผู้ติดต่อสอบถามผ่าน CALL CENTER สามารถได้รับข้อมูล

(๓.๑.๑.๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ร้อยละของการสรุปมติคณะรัฐมนตรี สามารถเผยแพร่ให้แก่บุคลากรได้ภายในเวลาที่กำหนด

(๓.๒) การจัดทำเวปไซด์

เป้าหมายการดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๕๘

- สร้างฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บริหาร และผู้สนใจ
- มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูล และการนำเสนอ
- ข้อมูลแต่ละประเภทพร้อมใช้ประโยชน์อยู่เสมอ
- มีการสำรวจและรับฟังข้อคิดเห็นเพื่อการพัฒนาปรับปรุง

สำหรับข้อมูลที่อัพโหลดขึ้นเว็ปไซด์ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๕๘ มีดังนี้

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเวปไซด์	แหล่งข้อมูล		
				ประสานขอข้อมูล	จัดทำเอง	ค้นหาจากแหล่งอื่น
๑	๒ มี.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒	"	มุมทักทาย	มุมทักทาย		✓	
๓	๓ มี.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๔	๕ มี.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๕	๖ มี.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๖	"	รายงานผลการปฏิบัติงานในภาพรวม กปก. (ก.พ. ๕๘)	ข้อมูล กปก.		✓	
๗	"	รายงาน Call Center (มี.ค. ๕๘)	Call Center		✓	
๘	"	รายงานเอกสารที่ฝากไว้ ณ คลังเอกสาร (มี.ค. ๕๘)	รับฝาก-ยืมเอกสาร		✓	
๙	๙ มี.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๐	"	มุมทักทาย	มุมทักทาย		✓	
๑๑	๑๐ มี.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๒	๑๑ มี.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๓	๑๒ มี.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๔	๑๓ มี.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๕	๑๖ มี.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๖	"	มุมทักทาย	มุมทักทาย		✓	
๑๗	๑๗ มี.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๘	๑๘ มี.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๙	๑๙ มี.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๐	๒๐ มี.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๑	๒๓ มี.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๒	"	มุมทักทาย	มุมทักทาย		✓	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเวปไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสานขอข้อมูล	จัดทำเอง	ค้นหาจากแหล่งอื่น
๒๓	๒๔ มี.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๔	๒๕ มี.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๕	๒๖ มี.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๖	๒๗ มี.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๗	๓๐ มี.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๘	"	มุมทักทาย	มุมทักทาย		✓	
๒๙	๓๑ มี.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		

(๔) <u>ด้านงานที่ได้รับมอบหมาย</u>

- จัดเตรียมแจกันดอกไม้แสดงความยินดี งานวันสถาปนาสำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม วันศุกร์ที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๘
- จัดเตรียมแจกันดอกไม้แสดงความยินดี งานวันสถาปนากรมการข้าว วันจันทร์ที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๕๘
- จัดเตรียมแจกันดอกไม้แสดงความยินดี งานวันสถาปนาสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร วันอังคารที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๕๘
- ได้นำแจกันดอกไม้ที่หน่วยงานต่าง ๆ นำมาร่วมแสดงความยินดีในโอกาสครบรอบ ๖๓ ปี กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ มอบให้ผู้ป่วยโรงพยาบาลวชิรพยาบาล วันพฤหัสบดีที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอัจฉราพร ชัยอาภรณ์)
หัวหน้ากลุ่มงานประสานราชการ
แทน ผอ. กปก.

ทราบ

๑๐ เม.ย. ๒๕๕๘

(นางสาวสิริวรรณ คูหาสวัสดิ์)
ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานคลัง รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

รายงานผลการดำเนินการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
สำนักบริหารกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ประเภท ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
๑	กลุ่มงานวินัย	๑๕ ส.ค. ๕๗	ร้องเรียนหัวหน้า	ผู้ร้อง ร้องเรียนเกี่ยวกับ		✓				✓					✓
	และระบบ		สำนักงานตรวจบัญชี	การปฏิบัติหน้าที่ราชการและ											๑๐ ต.ค. ๕๗
	คุณธรรม		สหกรณ์	พฤติกรรมไม่เหมาะสมของ											
	กลุ่มบริหาร			หัวหน้าสำนักงานตรวจบัญชี											
	ทรัพยากรบุคคล			สหกรณ์											
๒	กลุ่มนิติการ	๒๑ ส.ค. ๕๗	ขอให้ตรวจสอบสหกรณ์	นายภูริวัฒ มลาวรรณ ขอให้		✓				✓					
			การเกษตรมหาชนะชัย	กตส. ตรวจสอบการให้เงินกู้											
			จำกัด จังหวัดยโสธร	ของ นายหม่อน วังอาจ											
				สมาชิกสหกรณ์การเกษตร											
				มหาชนะชัย จำกัด เนื่องจาก											
				เห็นว่าการบันทึกและการจ่าย											
				ชำระเงินกู้ไม่ถูกต้องตรงกับ											
				ข้อเท็จจริง กตส. ได้มีหนังสือ											
				ที่ กษ ๐๔๐๑/๓๔๖๙											
				ลงวันที่ ๒๖ ส.ค. ๕๗ ให้											

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวล
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
				สตส.ยโสธร ตรวจสอบ											
				ข้อเท็จจริงและแจ้งผลการ											
				ตรวจสอบ นายภูริวัฒ มลาวรรณ											
				ผู้ร้องทราบภายในวันที่											
				๘ กันยายน ๒๕๕๗											
		๑๑ พ.ย. ๕๗	รายงานผลการตรวจสอบ	สตส.ยโสธร ได้มีหนังสือที่											✓
			สหกรณ์การเกษตร	กษ ๐๔ ยส/๙๓๙ ลงวันที่											๑๓ พ.ย. ๕๗
			มหาชนะชัย จำกัด	๑๐ พ.ย. ๕๗ รายงานผลการ											
			จังหวัดยโสธร	ตรวจสอบสหกรณ์การเกษตร											
				มหาชนะชัย จำกัด โดยสหกรณ์											
				ได้มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ											
				ตรวจสอบข้อเท็จจริง และ											
				นัดหมาย นายภูริวัฒ มลาวรรณ											
				ผู้ร้อง และนายหม่อน วังอาจ											
				เข้าพบกับคณะกรรมการฝ่าย											
				บริหารเพื่อเจรจาหาข้อสรุป											
				โดย นายหม่อน วังอาจ ได้นำ											
				เงินมาชำระหนี้ตามข้อตกลง											
				ดังกล่าวเสร็จสิ้นแล้วเมื่อวันที่											

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
				๕ พ.ย. ๕๗ ตลอดจนได้ถอน											
				จำนองที่ดิน จำนวน ๓ แปลง											
				ไปจากสหกรณ์แล้ว และ											
				นายภูริวัฒ มลาวรรณ ผู้ร้อง											
				ได้ทำหนังสือแจ้งการยุติ											
				ข้อร้องเรียนดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว											
๓	กลุ่มงานวินัย	๘ ก.ย. ๕๗	ร้องเรียนพนักงาน	ผู้ร้อง ร้องเรียนเกี่ยวกับการ		✓				✓					✓
	และระบบ		ขับรถยนต์	ปฏิบัติหน้าที่ราชการและ											๑๔ ต.ค. ๕๗
	คุณธรรม			พฤติกรรมไม่เหมาะสมของ											
	กลุ่มบริหาร			ลูกจ้างประจำ ตำแหน่ง											
	ทรัพยากรบุคคล			พนักงานขับรถยนต์ของ											
				สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์											
๔	กลุ่มงานวินัย	๑๕ ก.ย. ๕๗	ขอร้องเรียนผู้สอบบัญชี	ผู้ร้อง ร้องเรียนเกี่ยวกับการ	✓					✓					
	และระบบ			ปฏิบัติน้าที่ของผู้สอบบัญชี											
	คุณธรรม			เรียกเก็บเงินจากสหกรณ์ที่											
	กลุ่มบริหาร			ตัวเองตรวจสอบ พูดจาโน้มน้าว											
	ทรัพยากรบุคคล			คณะกรรมการสหกรณ์เพื่อทำ											

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
				งบดุลให้ได้กำไร											
๕	กลุ่มนิติการ	๑๖ ก.ย. ๕๗	ร้องเรียนการเลือกตั้ง	ด้วยมีกลุ่มบุคคล อ้างตนว่า		✓					✓				
			กรรมการไม่โปร่งใส	เป็นกรรมการของสหกรณ์							เข้าลักษณะ				
			และผิดพระราชบัญญัติ	การเกษตรเพื่อตลาดลูกค้า							บัตรสนเท่ห์				
			สหกรณ์ พ.ศ. ๒๕๔๒	ธ.ก.ส.นนทบุรี จำกัด มีหนังสือ							เนื่องจาก				
				อ้างว่า การเลือกตั้งกรรมการ							ไม่ปรากฏ				
				ของ สกต.นนทบุรี จำกัด							ที่อยู่ที่				
				ไม่เป็นไปตามกฎหมายและ							สามารถ				
				ข้อบังคับของสหกรณ์ จึงขอ							ติดต่อได้				
				ให้ตรวจสอบลงโทษเจ้าหน้าที่											
				ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องนี้											
				และให้สั่งการเลือกตั้งครั้งนี้											
				เป็นโมฆะ อีกทั้งให้มีการ											
				ดำเนินการจัดประชุมวิสามัญ											
				ขึ้นใหม่											
				กลุ่มนิติการ ได้จัดทำหนังสือ											
				ถึง หัวหน้า สตส.นนทบุรี เพื่อ											
				ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง หาก											

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
				ตรวจพบว่าการประชุมใหญ่											
				ของสหกรณ์ฝ่าฝืนกฎหมาย											
				ระเบียบ ข้อบังคับของสหกรณ์											
				ให้รองนายทะเบียนสหกรณ์											
				ใช้อำนาจตามมาตรา ๒๐ ต่อไป											
				และหากตรวจพบข้อบกพร่อง											
				ทางการเงินการบัญชี ซึ่งเข้า											
				ลักษณะข้อบกพร่องทางการเงิน											
				การบัญชี ตามคำแนะนำ											
				นายทะเบียนสหกรณ์ และ											
				ตามคำสั่งนายทะเบียนสหกรณ์											
				ที่ ๗๐๑/๒๕๕๖ ลว. ๑๓ มิ.ย. ๕๖											
				ให้ดำเนินการตามระเบียบ											
				นายทะเบียนสหกรณ์ ว่าด้วย											
				การสั่งการให้สหกรณ์แก้ไข											
				ข้อบกพร่องทางการเงินการบัญชี											
				และรายงานการใช้อำนาจของ											
				นายทะเบียนสหกรณ์											
				พ.ศ. ๒๕๕๖ ต่อไป											

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวล
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
		๓๑ ต.ค. ๕๗	รายงานผลการตรวจสอบ	สตส.นนทบุรี ได้มีหนังสือ ที่											✓
			กรณีร้องเรียนการเลือกตั้ง	กษ ๐๔ นบ/๗๐๗ ลงวันที่											๓๑ ต.ค. ๕๗
			กรรมการไม่โปร่งใสและ	๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๗ ชี้แจง											
			ผิดพระราชบัญญัติ	ผู้ร้องว่า การประชุมใหญ่ของ											
			สหกรณ์ พ.ศ. ๒๕๔๒	สหกรณ์ไม่เป็นไปตามมาตรา ๕๗											
				แห่ง พรบ. สหกรณ์ พ.ศ. ๒๕๔๒											
				และสำนักงานสหกรณ์จังหวัด											
				นนทบุรีได้มีหนังสือ ที่											
				นบ ๐๐๑๐/๑๒๗๓ ลงวันที่											
				๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๗ ถึงประธาน											
				กรรมการดำเนินการสหกรณ์											
				การเกษตรเพื่อการตลาดลูกค้า											
				ธ.ก.ส.นนทบุรี จำกัด ใช้อำนาจ											
				ตามมาตรา ๒๐ แห่ง พ.ร.บ											
				สหกรณ์ พ.ศ. ๒๕๔๒ เพิกถอน											
				มติที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี											
				๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๒๗ สิงหาคม											
				๒๕๕๗ และให้ถือว่าการใดที่											
				ประธานกรรมการและกรรมการ											

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
				ดำเนินการ ทั้ง ๕ คน ได้กระทำ											
				ในฐานะกรรมการและได้กระทำ											
				ไปโดยสุจริต ซึ่งอยู่ในขอบเขต											
				อำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์											
				ตามข้อบังคับของสหกรณ์จนถึง											
				วันที่รับทราบการเพิกถอนมติ											
				ที่ประชุมใหญ่ การนั้นผูกพัน											
				สหกรณ์และให้ประธานกรรมการ											
				และกรรมการดำเนินการ											
				ทั้ง ๕ คน ได้รับผลตอบแทน											
				ตามข้อบังคับและระเบียบของ											
				สหกรณ์ได้											
				การเพิกถอนมติที่ประชุมใหญ่											
				เป็นไปตามความประสงค์ของ											
				ผู้ร้อง ที่ต้องการให้การเลือกตั้ง											
				ของสหกรณ์เป็นโมฆะแล้ว											
				จึงยุติเรื่อง											
๖	กลุ่มนิติการ	๑๔ พ.ย. ๕๗	ขอพระราชทานความ	สำนักราชเลขาธิการได้มี		✓				✓					

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
			ช่วยเหลือ	หนังสือที่ รล ๐๐๐๗.๕/๒๘๙๐๐											
				ลว. ๑๐ พ.ย. ๕๗ ขอให้กรม											
				ตรวจบัญชีสหกรณ์ตรวจสอบ											
				ข้อเท็จจริงตามฎีกาของ											
				นายสมบัติ เชื้อนาค และฎีกา											
				ของ นายสุรศักดิ์ เพ็งภาค ที่											
				ขอพระราชทานงดเว้นการ											
				ชำระภาษีมูลค่าเพิ่มย้อนหลัง											
				ของสหกรณ์											
				กตส. จึงได้มีหนังสือ ที่ กษ											
				๐๔๐๑/๔๕๒๗ ลว. ๒๐ พ.ย. ๕๗											
				ให้ สตส.สิงห์บุรี ตรวจสอบ											
				ข้อเท็จจริง											
		๘ ธ.ค. ๕๗	ขอพระราชทานความ	สตส.สิงห์บุรี ได้มีหนังสือ											✓
			ช่วยเหลือ	ที่ กษ ๐๔ สห/๘๔๗ ลงวันที่											๙ ธ.ค. ๕๗
				๒๘ พ.ย. ๕๗ รายงานผลการ											
				ตรวจสอบ ได้ดังนี้											
				๑. สหกรณ์การเกษตรท่าช้าง											
				จำกัด ผลจากการตรวจสอบ											

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
				พบว่า สหกรณ์มีหน้าที่ต้องยื่น											
				คำขอจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม											
				ในปีบัญชีที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๗											
				สหกรณ์ยื่นขอจดทะเบียนภาษี											
				มูลค่าเพิ่ม เมื่อวันที่ ๑๐ มีนาคม											
				๒๕๕๗ ต่อมาสรรพากรจึงเข้า											
				ตรวจสภาพกิจการและประเมิน											
				ภาษีย้อนหลังจนถึงปีบัญชี											
				๓๑ มีนาคม ๒๕๕๒ พบว่า											
				สหกรณ์ต้องชำระภาษี รวม											
				เป็นเงิน ๓,๘๔๕,๗๕๒.๗๓ บาท											
				และสหกรณ์เสียภาษีมูลค่าเพิ่ม											
				พร้อมเบี้ยปรับและเงินยอดขาย											
				เดือนธันวาคม ๒๕๕๖ มกราคม											
				ถึงกุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ จำนวน											
				๙๐,๕๓๕.๗๗ บาท											
				๒. สหกรณ์การเกษตรอินทร์บุรี											
				จำกัด ผลการตรวจพบว่าสหกรณ์											
				ยื่นขอจดทะเบียนมูลค่าเพิ่ม											

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวล
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
				เมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๖											
				ต่อมาวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗											
				เจ้าหน้าที่สรรพากรพื้นที่สิงห์บุรี											
				เข้าตรวจสภาพกิจการสหกรณ์											
				ได้แนะนำด้วยวาจาให้สหกรณ์											
				ชำระภาษีที่ไม่ได้ยื่นจำนวน											
				๕,๐๓๒,๘๗๑.๒๕ บาท เบี้ยปรับ											
				จำนวน ๙,๗๐๙,๐๐๑.๑๑ บาท											
				และเงินเพิ่มจำนวน ๑,๔๕๙,๒๓๑.๓๐											
				บาท และเมื่อวันที่ ๖ ส.ค. ๕๗											
				สหกรณ์ได้ยื่นหนังสือขยาย											
				กำหนดเวลาอุทธรณ์ และยื่น											
				คำอุทธรณ์ ขณะนี้อยู่ระหว่าง											
				การพิจารณาของคณะกรรมการ											
				พิจารณาอุทธรณ์											
				กตส. จึงมีหนังสือที่ กษ											
				๐๔๐๑/๔๗๕๖ ลว. ๑๒ ธ.ค. ๕๗											
				นำเรียนราชเลขาธิการสรุปความว่า											
				ได้ตรวจสอบการดำเนินงานของ											

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวล
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
				สหกรณ์ทั้งสองตามที่ผู้ร้อง											
				กล่าวอ้างแล้ว พบว่า สหกรณ์											
				ทั้งสองมีภาระภาษีที่ต้อง											
				ดำเนินการตามประมวลรัษฎากร											
				และเป็นเรื่องการดำเนินงาน											
				ของสหกรณ์ที่ต้องปฏิบัติตาม											
				ประมวลรัษฎากร ไม่มีข้อยกเว้น											
				แต่สหกรณ์ทั้งสองสามารถ											
				อุทธรณ์ขอให้งดค่าปรับและ											
				เงินเพิ่มได้ ซึ่งเรื่องนี้อยู่นอก											
				เหนืออำนาจหน้าที่ของ											
				กรมตรวจบัญชีสหกรณ์											
๗	กลุ่มงานวินัย	๑๐ ธ.ค. ๕๗	ร้องเรียนหัวหน้า	ผู้ร้อง ร้องเรียนเกี่ยวกับการ		✓				✓					✓
	และระบบ		สำนักงานตรวจบัญชี	ปฏิบัติหน้าที่ราชการและการ											๒๑ ม.ค. ๕๘
	คุณธรรม		สหกรณ์	บริหารงานภายในสำนักงาน											
	กลุ่มบริหาร			ของหัวหน้าสำนักงานตรวจ											
	ทรัพยากรบุคคล			บัญชีสหกรณ์											

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
๘	กลุ่มนิติการ	๒๘ พ.ย. ๕๗	รายงานผลการเข้า	สตส.นครราชสีมา มีหนังสือ		✓				✓					✓
			ปฏิบัติงานตามข้อ	ที่ กษ ๐๔ นม/๒๔๔๔ ลงวันที่											๘ ธ.ค. ๕๗
			ร้องเรียนของสมาชิก	๒๘ พย. ๕๗ ส่งสำเนารายงาน											
			สหกรณ์เคหะสถาน	ผลการเข้าปฏิบัติงานตามข้อ											
			เมืองโคราช จำกัด	ร้องเรียนของสมาชิกสหกรณ์											
				เคหะสถานเมืองโคราช จำกัด											
				กรณีพันโททรงฤทธิ์											
				พนมประเสริฐ สมาชิกสหกรณ์											
				ได้ไปร้องเรียนที่ศูนย์ดำรงธรรม											
				จังหวัดนครราชสีมา ขอให้											
				หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปตรวจ											
				สอบการบริหารที่ไม่โปร่งใส											
				การจัดเก็บค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับ											
				สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ											
				ภายในหมู่บ้านที่ไม่เป็นธรรม											
				รวมทั้งการทุจริตในการเลือกตั้ง											
				คณะกรรมการสหกรณ์ฯ											
				สตส.นครราชสีมา ได้เข้าไป											
				ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับ											

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
				คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์											
				ชุดปัจจุบันแล้วพบว่า											
				๑. ปัญหาเรื่องค่าไฟฟ้า											
				เนื่องจากสหกรณ์ ไม่ได้ติดตั้ง											
				หม้อแปลงไฟฟ้าให้ถูกต้องเพราะ											
				ไม่มีเงินทุน แต่ได้ขออนุญาตจาก											
				การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้สมาชิกใช้											
				หม้อแปลงพิเศษชั่วคราว ซึ่ง											
				หม้อแปลงดังกล่าว เป็นหม้อแปลง											
				ที่ใช้กับธุรกิจขนาดเล็ก อัตรา											
				ค่าไฟฟ้าที่เรียกเก็บจึงสูงกว่า											
				อัตราค่าไฟฟ้าที่ใช้ในบ้าน ซึ่ง											
				สหกรณ์ได้เรียนเชิญเจ้าหน้าที่											
				ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมา											
				ชี้แจง ซึ่งสมาชิกได้เข้าใจถูกต้อง											
				๒. ปัญหาน้ำประปามีกลิ่นเหม็น											
				เค็ม และมีรสกร่อย สหกรณ์ฯ											
				รับไปดำเนินการต่อไป ส่วนเงิน											
				ค่าน้ำประปาที่เก็บไป สมาชิก											

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
				ไม่มีปัญหาแต่อย่างใด											
๙	กลุ่มนิติการ	๒๘ พ.ย. ๕๗	ส่งเรื่องมาเพื่อพิจารณา	กรมสอบสวนคดีพิเศษ DSI)		✓				✓				✓	
			ดำเนินการ (สหกรณ์	มีหนังสือที่ ยธ ๐๘๐๑.๔/๓๔๑๖											
			กองทุนสวนยางบ้านพุฒ	ลว. ๒๘ พ.ย. ๕๗ ส่งเรื่องมา											
			พัฒนา จำกัด	ให้ กตส. พิจารณาดำเนินการ											
			จ.สุราษฎร์ธานี)	กรณี นายศุภชัย สกุลพันธ์											
				ประธานสหกรณ์กองทุนสวนยาง											
				บ้านพุฒพัฒนา จำกัด และ											
				สมาชิกสหกรณ์ฯ สงสัยพฤติกรรม											
				การบริหารงานของ											
				นายวัชระ หนูกล่ำ อดีตประธาน											
				สหกรณ์ฯ สำหรับปีทางบัญชีสิ้นสุด											
				วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๗											
				กตส. จึงได้มีหนังสือ ที่ กษ											
				๐๔๐๑/๔๗๓๕ ลว. ๑๑ ธ.ค. ๕๗											
				ให้ สตส.สุราษฎร์ธานี เนื่องจาก											
				สหกรณ์กองทุนสวนยางบ้าน											
				พุฒพัฒนา จำกัด อยู่ในเขต											

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
				พื้นที่รับผิดชอบให้ตรวจสอบ											
				ข้อเท็จจริง และรวบรวมเอกสาร											
				หลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ											
				ข้อร้องเรียนแล้วรายงานให้											
				กตส.ทราบ ภายในวันที่											
				๒๕ ธ.ค. ๒๕๕๗											
		๕ ม.ค. ๕๘	รายงานผลการตรวจสอบ	ตามที่ กตส. ได้ส่งเรื่องให้											✓
			ข้อเท็จจริง กรณีสหกรณ์	สตส. สุราษฎร์ธานี ตรวจสอบ											๑๒ ม.ค. ๕๘
			กองทุนสวนยางบ้าน	ข้อเท็จจริง และรวบรวมเอกสาร											
			พุฒพัฒนา จำกัด	หลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ											
				การบริหารงานของ											
				นายวัชระ หนูกล่ำ อดีตประธาน											
				สหกรณ์ฯ สำหรับปีทางบัญชี											
				สิ้นสุดวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๗ นั้น											
				สตส.สุราษฎร์ธานี ได้มีหนังสือ											
				ที่ กษ ๐๔ สฎ/๑๔๗๑ ลงวันที่											
				๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๗ แจ้งผล											
				การตรวจสอบข้อเท็จจริง ดังนี้											
				๑. กรณียางขาดบัญชี											

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
				คณะกรรมการดำเนินการชุด											
				ที่ ๑๖ มีมติให้ลดหย่อนสินค้า											
				ขาดบัญชีร้อยละ ๓ ซึ่งสหกรณ์ฯ											
				ได้ตรวจหาสาเหตุพร้อมทั้งได้											
				กำหนดผู้รับผิดชอบชดใช้											
				ค่าเสียหายแล้ว											
				๒. การจ่ายค่ายามรักษาความ											
				ปลอดภัย จำนวน ๒ คน ได้รับ											
				การชี้แจงว่า ช่วงที่ต้องจัดจ้าง											
				ยามฯ เป็นไปตามสถานการณ์											
				และความจำเป็น ซึ่งสหกรณ์ฯ											
				ไม่ได้ตั้งงบประมาณรายจ่ายไว้											
				จึงมีเพียงมติที่ประชุมคณะ											
				กรรมการให้อนุมัติการจ่ายเงิน											
				๓. กรณีอนุมัติจ่ายเงินค่า											
				บำเหน็จให้ น.ส.ราตรี บุตรทอง											
				เจ้าหน้าที่บัญชีเป็นเงิน ๘ เท่า											
				ของเงินเดือน ระหว่างถูกร้องเรียน											
				เป็นไปตามระเบียบว่าด้วย											

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
				เจ้าหน้าที่ และข้อบังคับเกี่ยวกับ											
				การทำงาน พ.ศ. ๒๕๕๕											
				๔. กรณีจ่ายค่าหุ้นคืนให้กับ											
				นายวิเชียร ปลื้มผล เนื่องจาก											
				นายวิเชียร ปลื้มผล ได้ขอลาออก											
				จากการเป็นสมาชิกสหกรณ์ฯ											
				เพราะไม่มียางขาย ไม่มีหนี้สิน											
				ในฐานะผู้กู้หรือผู้ค้ำประกันกับ											
				สหกรณ์ฯ ที่ประชุมคณะ											
				กรรมการดำเนินการสหกรณ์จึง											
				อนุมัติให้ลาออก และสหกรณ์											
				ได้จ่ายเงินค่าหุ้นคืน											
				๕. กรณียอดบัญชีเงินฝาก											
				ธนาคาร ธกส. และธนาคาร											
				กรุงไทย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่											
				๓๑ มีนาคม ๒๕๕๗ เนื่องจาก											
				สหกรณ์ฯ มีรายจ่ายเพื่อกิจการ											
				ระหว่างเดือน ซึ่งได้ชี้แจงรายการ											
				เกี่ยวกับเงินสด และเงินฝาก											

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
				ธนาคารให้ผู้ร้องทราบและ											
				เข้าใจแล้ว											
				๖. กรณีจ่ายค่าตอบแทน											
				นายวัชระ หนูกล่ำ อดีตประธานฯ											
				ระยะเวลา ๖ - ๗ เดือน เป็นเงิน											
				จำนวน ๑๒๗,๐๕๐.๐๐ บาท											
				เป็นการจ่ายค่าตอบแทนใน											
				การปฏิบัติหน้าที่รับ-จ่าย											
				เก็บรักษาเงินสด รวมทั้งดูแล											
				การดำเนินธุรกิจการรับซื้อน้ำยาง											
				พาราจากสมาชิกและบุคคล											
				ภายนอก และแปรรูปเป็น											
				ยางแผ่นรมควัน ซึ่งจ่ายเงิน											
				ค่าตอบแทนเกินกว่างบประมาณ											
				ที่ตั้งไว้ จำนวน ๒๐,๐๕๐.๐๐ บาท											
				อนึ่ง ในวันที่ สตส.สุราษฎร์ธานี											
				เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริง สหกรณ์ฯ											
				ไม่ได้นำรายงานการประชุม											
				คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์											

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
				มาให้ตรวจสอบ ซึ่งผู้สอบบัญชี											
				จะสอบทานรายงานการประชุม											
				ระหว่างเข้าปฏิบัติงานตรวจสอบ											
				บัญชีประจำปีต่อไป ซึ่ง กตส.											
				ได้มีหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียน											
				และกรมสอบสวนคดีพิเศษแล้ว											
๑๐	กลุ่มนิติการ	๘ ธ.ค. ๕๗	ส่งเรื่องมาเพื่อพิจารณา	กรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้มี		✓				✓					
			ดำเนินการ สหกรณ์	หนังสือที่ ยธ ๐๘๐๑.๔/๓๔๘๒											
			การเกษตรวานรนิวาส	ลว. ๘ ธ.ค. ๕๗ แจ้งว่า											
			จำกัด	นายสมบัติ แก้วอัคฮาค ประธาน											
				คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์											
				การเกษตรวานรนิวาส จำกัด											
				ได้ร้องเรียน กรณีมีผู้กระทำการ											
				ให้สหกรณ์ฯ ได้รับความเสียหาย											
				ในทางการเงินของสหกรณ์											
				ซึ่งกรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้											
				ตรวจสอบในเบื้องต้นแล้วว่า											
				มิใช่คดีความผิดทางอาญาที่											

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
				เป็นคดีพิเศษ แต่เป็นกรณีที่อยู่											
				ในอำนาจหน้าที่ของ กตส.											
				เมื่อพิจารณาข้อเท็จจริงตาม											
				หนังสือร้องเรียนดังกล่าวแล้ว											
				พบว่า นายสมบัติ แก้วอัคฮาค											
				ขอความช่วยเหลือ แก้ไข และ											
				คุ้มครองสหกรณ์ฯ ที่ได้รับ											
				ความเสียหายในทางการเงิน											
				และขอร้องเรียนผู้ที่มีรายชื่อ ดังนี้											
				๑. นายสมพร ศิรินา											
				อดีตประธานสหกรณ์ชุดที่ ๓๗-๓๘											
				๒. นายทินกร มูลโพธิ์											
				อดีตผู้จัดการสหกรณ์การเกษตร											
				วานรนิวาส จำกัด											
				๓. นายศิริภพ จันทร์แจ้ง											
				เป็นบุคคลภายนอกที่เข้ามาร่วม											
				ขบวนการ											
				๔. นายจารวี จันทร์แจ้ง											

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
				เป็นบุคคลภายนอกที่เข้ามาร่วม											
				ขบวนการ											
				โดยกล่าวหาบุคคลทั้ง ๔ ได้											
				กระทำการและงดเว้นกระทำการ											
				มีการกระทำการที่ไม่เป็นไปตาม											
				ระเบียบและข้อบังคับของสหกรณ์											
				จึงเชื่อว่ากระทำเป็นกระบวนการ											
				โดยนำบุคคลภายนอกเข้ามา											
				เกี่ยวข้องกับโครงการปลูกยาง											
				การเบิกเงินซื้อปุ๋ย โดยความ											
				ร่วมมือจากฝ่ายผู้จัดการและ											
				กรรมการอำนวยการ ทำให้											
				สหกรณ์ได้รับความเสียหาย											
				กตส.จึงได้มีหนังสือ ที่ กษ											
				๐๔๐๑/๔๘๔๗ ลว. ๑๙ ธ.ค. ๕๗											
				ให้ สตส.สกลนคร ตรวจสอบ											
				ข้อเท็จจริงตามข้อกล่าวหาให้											
				ครบถ้วนทุกประเด็น											

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
				หากกรณีพบว่าการบริหารงาน											
				ของสหกรณ์มีข้อบกพร่องทาง											
				การเงินการบัญชี ให้หัวหน้า											
				สตส.สกลนคร ในฐานะของ											
				นายทะเบียนสหกรณ์ สั่งการให้											
				คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์											
				แก้ไขข้อบกพร่องเพื่อป้องกัน											
				มิให้เกิดความเสียหายแก่สหกรณ์											
				และรายงานให้ กตส.ทราบ											
				ภายในวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๘											
		๕ ม.ค. ๕๘	ส่งเรื่องมาเพื่อพิจารณา	ตามที่ กตส. ได้ส่งเรื่องให้											✓
			ดำเนินการ (สหกรณ์	สตส.สกลนคร ตรวจสอบ											๑๒ ม.ค. ๕๘
			การเกษตรวานรนิวาส	ข้อเท็จจริงตามข้อกล่าวหาที่											
			จำกัด)	นายสมบัติ แก้วอัคฮาค ประธาน											
				คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์											
				การเกษตรวานรนิวาส จำกัด											
				ได้ร้องเรียนกรณีมีผู้กระทำการ											
				ให้สหกรณ์ได้รับความเสียหาย											
				ในทางการเงิน นั้น											

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
				สตส.สกลนคร ได้มีหนังสือ											
				ที่กษ ๐๔ สน/๑๐๙๖ ลงวันที่											
				๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๗ รายงาน											
				ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง											
				มาแล้ว กตส. จึงมีหนังสือ ที่											
				กษ ๐๔๐๑/๑๗๘ ลงวันที่											
				๑๙ มกราคม ๒๕๕๘ รายงาน											
				ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง											
				ดังกล่าวไปยังกรมสอบสวน											
				คดีพิเศษ โดยสรุปประเด็น											
				ข้อร้องเรียน ข้อเท็จจริงที่ตรวจพบ											
				และการดำเนินการแก้ไขข้อ											
				บกพร่องตามข้อร้องเรียนของ											
				สหกรณ์ และการดำเนินแก้ไข											
				ข้อบกพร่องของกรมตรวจบัญชี											
				สหกรณ์											

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวล
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
๑๑	กลุ่มนิติการ	๓๐ ธ.ค. ๕๗	ร้องขอความเป็นธรรม	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์		✓				✓					✓
			กรณีสมาชิกสหกรณ์	มีหนังสือ ที่ กษ ๐๑๐๐/ว ๖๓๔๑											๗ ม.ค. ๕๘
			การเกษตรอำเภอแม่เปิน	ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๗											
			จำกัด จังหวัดนครสวรรค์	สั่งการให้ กตส. เข้าไปช่วยเหลือ											
			ถูกฉ้อโกง โดยการกระทำ	สหกรณ์การเกษตรอำเภอแม่เปิน											
			ของผู้จัดการสหกรณ์	จำกัด ในด้านการตรวจสอบ											
			และคณะกรรมการสหกรณ์	ข้อเท็จจริงทางการเงิน การบัญชี											
			การเกษตรอำเภอแม่เปิน	เพื่อช่วยเหลือให้สหกรณ์											
			จำกัด	สามารถกลับไปดำเนินธุรกิจ											
				ตามปกติได้ รวมทั้งประสานงาน											
				กับกรมสอบสวนคดีพิเศษต่อไป											
				กตส. จึงได้มีหนังสือ ที่											
				กษ ๐๔๐๑/๑๑๙ ลงวันที่											
				๑๕ มกราคม ๒๕๕๘ ส่งเรื่อง											
				ร้องเรียนดังกล่าวให้ สตส.นครสวรรค์											
				ตรวจสอบ หากพบว่าสหกรณ์ฯ											
				กระทำความผิดตามข้อร้องเรียนจริง											

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
				ให้ สตส.นครสวรรค์ใช้อำนาจตาม											
				กฎหมายโดยทันที แล้วรายงานผล											
				การตรวจสอบให้ กตส.ทราบโดยด่วน											
๑๒	กลุ่มนิติการ	๑๒ มี.ค. ๕๘	ขอให้สอบสวนเจ้าหน้าที่รัฐ	ด้วยนายเฉลิม ปิ่นสกุล ประธาน		✓				✓					✓
			ใช้อำนาจมิชอบ (สหกรณ์	ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์การเกษตร											๑๘ มี.ค. ๕๘
			การเกษตรเมืองสุพรรณบุรี	เมืองสุพรรณบุรี จำกัด มีหนังสือ											
			จำกัด)	ลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๕๘											
				ร้องขอให้สอบสวนเจ้าหน้าที่รัฐ											
				ใช้อำนาจมิชอบ โดยอ้างว่าได้											
				ตรวจสอบแล้วพบการปฏิบัติ											
				หน้าที่ของกรรมการและฝ่าย											
				จัดการที่ทำให้สหกรณ์เสียหาย											
				จึงได้มีหนังสือขอให้ประธาน											
				กรรมการดำเนินการสหกรณ์เปิด											
				ประชุมใหญ่วิสามัญเพื่อหาผู้											
				รับผิดชอบ ซึ่งสหกรณ์จังหวัด											
				สุพรรณบุรี (นายมนูญ อยู่ดี)											
				ในฐานะรองนายทะเบียนสหกรณ์											
				ได้มีหนังสือให้สหกรณ์เรียก											

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
				ประชุมใหญ่วิสามัญดังกล่าว											
				แต่ภายหลังคณะกรรมการสหกรณ์											
				มีมติในวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘											
				ไม่เรียกประชุมใหญ่วิสามัญ เนื่อง											
				จากสมาชิกบางรายปฏิเสธลายมือชื่อ											
				ในคำร้องขอให้เรียกประชุมใหญ่											
				วิสามัญ และสหกรณ์แจ้งความ											
				ร้องทุกข์แล้ว อีกทั้งได้ตั้งผู้ตรวจ											
				การสหกรณ์เข้าตรวจสอบ และให้											
				รายงานผลภายใน ๓๐ วันนับแต่											
				วันที่สั่งการ ซึ่งนายเฉลิม ปิ่นสกุล											
				ไม่เห็นด้วยกับคำวินิจฉัยของสหกรณ์											
				จังหวัดสุพรรณบุรี กลุ่มนิติการ											
				พิจารณาแล้วเห็นว่า มีเหตุบางส่วน											
				ที่เกี่ยวข้องกับการเงินการบัญชี											
				ที่เป็นประเด็นร้องขอให้สหกรณ์											
				เรียกประชุมใหญ่วิสามัญ ซึ่งเป็น											
				เรื่องที่เกี่ยวข้องอยู่ในขอบอำนาจ											
				หน้าที่ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์											

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
				จึงได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๔๐๑/๗๗๖											
				ลว. ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๘ ให้											
				สตส.สุพรรณบุรี ซึ่งกำกับดูแล											
				สหกรณ์ดังกล่าว ตรวจสอบข้อ											
				เท็จจริงตามหนังสือร้องเรียน											
				และโดยเฉพาะอย่างยิ่งการ											
				ตรวจสอบทางการเงินการบัญชี											
				ของสหกรณ์ฯ การตรวจพบข้อ											
				บกพร่องและการสั่งการให้แก้ไข											
				ข้อบกพร่อง แล้วรายงานให้ กตส.											
				ทราบภายใน ๑๐ วัน เพื่อ											
				ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป											
				สตส.สุพรรณบุรี ได้มีหนังสือ											
				ที่ กษ ๐๔ สพ/๒๐๔ ลว. ๒๗ มี.ค. ๕๘											
				รายงานข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่อง											
				ร้องเรียนของ นายเฉลิม ปิ่นสกุล											
				ประธานผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์											
				การเกษตรเมืองสุพรรณบุรี จำกัด											
				ดังนี้											

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวล
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
				๑. เรื่องการปล่อยเงินให้พ่อค้า											
				ซื้อข้าวเปลือกติดตัวแดง โดยขาด											
				หลักทรัพย์ค้ำประกัน											
				ผลของการปฏิบัติตามมติคณะ											
				กรรมการดำเนินการสหกรณ์ที่											
				อนุมัติให้โรงสี ๓ แห่ง เปิดวงเงิน											
				เกินบัญชี (ตัวแดง) สำหรับการซื้อ											
				ข้าวเปลือก และเห็นชอบในหลัก											
				ประกันที่โรงสีเสนอมานั้น ทำให้											
				สหกรณ์เสียหาย เนื่องจากสหกรณ์											
				ต้องทดรองจ่ายเงินสดเพื่อซื้อ											
				ข้าวเปลือกให้กับโรงสี และมี											
				แนวโน้มที่จะไม่ได้รับเงินคืน											
				เพราะโรงสี ๒ แห่ง ถูกฟ้องดำเนินคดี											
				และมีเจ้าหนี้รายอื่นมีปุริมสิทธิ์											
				เหนือทรัพย์สินที่โรงสีมีอยู่ ส่วน											
				โรงสีอีก ๑ โรง มีการส่งชำระหนี้											
				เงินเบิกเกินบัญชี (ตัวแดง) ให้กับ											
				สหกรณ์เสร็จสิ้นแล้ว											

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
				๒. เรื่องการปล่อยให้เช็คเงินสด											
				จำนวน ๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท											
				ของห้างหุ้นส่วนจำกัด โรงสีเจี่ยเฮงฮวก											
				ธัญญากิจ จังหวัดอุทัยธานี ที่นำ											
				มาค้ำประกันขาดอายุความ											
				โรงสีเจี่ยเฮงฮวกธัญญากิจ ได้											
				ทำหนังสือรับสภาพหนี้ แต่ขอ											
				ถอนคืนหลักประกันที่เป็นเช็คเงินสด											
				๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท และสมุดคู่มือ											
				ทะเบียนรถพ่วง พร้อมทั้งนำสมุด											
				คู่มือทะเบียนรถยนต์ และเช็ค											
				ลงวันที่ล่วงหน้า ๒ ฉบับ ๆ ละ											
				๑,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท ให้สหกรณ์											
				ยึดถือไว้แทน แต่เมื่อสหกรณ์											
				นำเช็คดังกล่าวไปขึ้นเงิน ปรากฏว่า											
				ธนาคารได้ปฏิเสธการจ่ายเงิน											
				ทำให้สหกรณ์ได้รับความเสียหาย											
				และต้องดำเนินการตามกฎหมาย											
				กับโรงสีในเวลาต่อมา											

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
				๓. เรื่องการยืมเงินทดรองของ											
				กรรมการที่ผิดระเบียบของสหกรณ์											
				ในอดีตคณะกรรมการอำนวยการ											
				มีการยืมเงินจริง และการยืมบาง											
				รายการเป็นการยืมเกินวงเงินที่											
				ระเบียบกำหนดจริง แต่อดีต											
				ผู้จัดการซึ่งยืมเงินเกินวงเงินดังกล่าว											
				ได้ส่งเอกสารหักล้างการยืมเงิน											
				ทดรองครบถ้วนแล้ว จึงไม่อาจ											
				ระบุได้ว่ามีการสร้างความ											
				เสียหายให้กับสหกรณ์											