



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง โทร. ๒๑๐๗

ที่ กษ ๐๔๐๑.๔/๓๕๐

วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลงานประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๘ ของกลุ่มประสานราชการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

กลุ่มประสานราชการ ขอรายงานผลงานประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๘ ดังนี้

(๑) ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

(๑.๑) การดำเนินการเรื่องร้องเรียน

(๑.๑.๑) ประเด็น

สำนักบริหารกลาง โดยกลุ่มประสานราชการ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งสำนักบริหารกลางรับผิดชอบเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล ภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ รอบ ๘ เดือนระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ถึง ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘

(๑.๑.๒) เหตุผลความจำเป็น

เพื่อให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รับทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในภาพรวม สามารถใช้เป็นข้อมูลในการกำกับติดตามเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว แสดงถึงความตระหนักและการให้ความสำคัญของหน่วยงานในการดำเนินการเรื่องนี้ ส่งผลดีต่อการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

(๑.๑.๓) ข้อเท็จจริง

ภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ รอบ ๘ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘ มีเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคลจากกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล และกลุ่มนิติการ จำนวน ๑๗ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒ เรื่อง

สำหรับในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๘ ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล ๑ เรื่อง รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหนังสือนี้

พร้อมนี้ ได้ดำเนินการตรวจสอบช่องทางการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เป็นประจำทุกวันดังนี้

- กล้องรับฟังคำแนะนำ
- ตู้ ปณ. ๑๘๗
- Call Center ๒๑๐๘
- สายด่วนรัฐบาล ๑๑๑๑

(๑.๒) การสรุปผลการประชุมคณะรัฐมนตรี

(๑.๒.๑) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	๕	โครงการสวัสดิการการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
และสังคม			
แต่งตั้ง	๑๕	การแต่งตั้งกรรมการอื่นในคณะกรรมการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๒) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	๘	โครงการระบบดาวเทียมสำรวจเพื่อการพัฒนา (THEOS - 2)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
และสังคม	๙	ภาวะเศรษฐกิจไทยไตรมาสแรก ปี ๒๕๕๕ และแนวโน้มปี ๒๕๕๕	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ต่างประเทศ	๑๓	พิจารณาร่างหนังสือแลกเปลี่ยน และร่างความตกลงสำหรับดำเนินโครงการ “Standards in the Southeast Asian Food Trade”	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๓) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	๘	การกำหนดให้วันคล้ายวันสวรรคตพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรมหาอานันทมหิดล พระอัฐมรามาธิบดินทร เป็นวันรัฐพิธี	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
และสังคม			
แต่งตั้ง	๑๔	การแต่งตั้งข้าราชการพลเรือนสามัญประเภทวิชาการระดับทรงคุณวุฒิ (กระทรวงเกษตรและสหกรณ์)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๒๑	ขอความเห็นชอบแต่งตั้งข้าราชการพลเรือนสามัญประเภทบริหารระดับสูง (กระทรวงเกษตรและสหกรณ์)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๓) การบริหารจัดการโทรศัพท์สายด่วน CALL CENTER ๒๑๐๘ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๘ ปรากฏดังนี้

ผู้ใช้บริการ Call Center : ๒๑๐๘ จำนวน ๔๕ ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(๑.๓.๑) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ ประชาชนทั่วไป	๓๓	๗๓.๓๔
๒ บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๖	๑๓.๓๓
๓ บุคลากรในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๖	๑๓.๓๓
รวม	๔๕	๑๐๐

(๑.๓.๒) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มีติดการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน ๑๔ ครั้ง	๓๑.๑๑
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน - ครั้ง	๐.๐๐
๒ คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน ๓๑ ครั้ง	๖๘.๘๙
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน - ครั้ง	๐.๐๐
รวม	๔๕	๑๐๐

(๑.๓.๓) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๓.๑ วันทำการ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ๑๖.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	๔๕ -	๑๐๐ -
๓.๒ วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	-	-
รวม	๔๕	๑๐๐

(๑.๓.๔) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๔.๑ สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน ๒๑๑๓ , ๒๑๑๖ , ๒๒๐๔ , ๒๒๑๔ , ๒๒๒๙ , ๔๒๑๗	๑๙	๔๒.๒๒
๔.๒ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน ๒๓๓๕ , ๔๓๒๔ , ๔๓๓๒	๘	๑๗.๗๙
๔.๓ สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน ๓๓๐๓ , ๓๓๑๗	๒	๔.๔๔
๔.๔ สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการตรวจบัญชี สหกรณ์ เบอร์ภายใน ๓๑๑๕	๒	๔.๔๔
๔.๕ กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
๔.๖.๑ สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรม ตรวจบัญชีสหกรณ์	๙	๒๐.๐๐
๔.๖.๒ สอบถามเบอร์โทรศัพท์/โทรสาร	๕	๑๑.๑๑
รวม	๔๕	๑๐๐

(๑.๓.๕) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

**(๑.๔) การบริหารจัดการภารกิจงานช่วยผู้บริหาร
ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการผู้บริหาร ดังนี้**

- (๑.๔.๑) เลขานุการอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ข้าราชการ ๓ คน
พนักงานราชการ ๑ คน พนักงานจ้างเหมา ๑ คน)
- (๑.๔.๒) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นางนฤมล พนาวงศ์
(ข้าราชการ ๑ คน พนักงานจ้างเหมา ๑ คน)
- (๑.๔.๓) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นายประยวน พันธุ์สวัสดิ์
(ข้าราชการ ๑ คน พนักงานราชการ ๑ คน)
- (๑.๔.๔) เลขานุการผู้เชี่ยวชาญ (ข้าราชการ ๑ คน พนักงานจ้างเหมา ๑ คน)

(๒) ด้านคุณภาพการให้บริการ

(๒.๑) การบริหารจัดการศูนย์บริการรับฝากยืมเอกสาร โดยเสียค่าบริการจัดเก็บเอกสาร
กล่องละ ๗.๗๕ บาท/เดือน ดังนี้

(๒.๑.๑) สำรวจและดำเนินการปรับปรุงข้อมูลการคงอยู่ของเอกสารและการเก็บรักษา
ปรากฏดังนี้

ที่	หน่วยงานเจ้าของเอกสาร	รายการเอกสาร(จำนวน/กล่อง)			หมายเหตุ
		ตาม ทะเบียน	หน่วยงาน เจ้าของยืม	เอกสารที่เก็บ รักษา ณ ปัจจุบัน	
๑	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์				
	๑.๑ กตบ.๑ (เดิม)				
	๑.๒ กตบ.๒ (เดิม)	๕๒๗		๕๒๗	กลุ่มประสานราชการ
	๑.๓ กตบ.๓ (เดิม)				รับผิดชอบ
	๑.๓ กตบ.๔ (เดิม)				
๒	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๓๓		๓๓	
๓	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๗		๗	
๔	สำนักบริหารกลาง				
	๔.๑ ฝ่ายบริหารทั่วไป	๘๐		๘๐	
	๔.๒ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	๓๖๔		๓๖๔	
	๔.๓ กลุ่มบริหารงานคลัง	๖๒๓		๖๒๓	
	๔.๔ กลุ่มประสานราชการ	๔๓		๔๓	
	๔.๕ กลุ่มประชาสัมพันธ์	๖๒		๖๒	
๕	สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	๒๗		๒๗	
๖	สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	๘๑๙		๘๑๙	
๗	สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	๖		๖	
๘	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	๒๙		๒๙	
๙	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร	๔๗๖		๔๗๖	
	รวม	๓,๐๙๖		๓,๐๙๖	

(๒.๑.๒) การให้บริการรับฝาก และการให้ยืม - รับคืน ระหว่างเดือน ปรากฏดังนี้
- สำรวจและดำเนินการปรับปรุงรายการข้อมูลเอกสารปีทำลาย

(๒.๑.๓) ปฏิทินผู้บริหาร

- บันทึกวาระงานผู้บริหารให้เป็นปัจจุบันทุกวัน (อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ๑ ท่าน) นำขึ้นเว็บไซต์กลุ่มประสานราชการ เพื่อผู้เกี่ยวข้องนำเสนอผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์

(๓) ด้านการพัฒนาองค์กร

(๓.๑) จัดทำแผนพัฒนาองค์กร

(๓.๑.๑) ดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดในความรับผิดชอบ โดยสำรวจรวบรวมข้อมูล ประเมินผลการปฏิบัติตามตัวชี้วัด ดังนี้

(๓.๑.๑.๑) ตัวชี้วัดที่ ๗ ร้อยละของจำนวนการรับหนังสือของงานช่วย นักบริหาร สามารถส่งคืนหน่วยงานได้ทันภายในระยะเวลาไม่เกินตามประกาศของสำนักบริหารกลาง

(๓.๑.๑.๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จของการประสานงานกำหนดการ ตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๓.๑.๑.๓) ตัวชี้วัดที่ ๙ ร้อยละของจำนวนข้อมูลในการนำเสนอผ่านเว็บไซต์ ซึ่งหน่วยงานในสังกัด สามารถเข้าสืบค้นเพื่อใช้ประโยชน์ได้ต่อไป

(๓.๑.๑.๔) ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ร้อยละของจำนวนครั้งที่ผู้ติดต่อสอบถามผ่าน CALL CENTER สามารถได้รับข้อมูล (ตามเอกสาร ข้อ ๑.๓)

(๓.๑.๑.๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ร้อยละของการสรุปมติคณะรัฐมนตรี สามารถ เผยแพร่ให้แก่บุคลากรได้ภายในเวลาที่กำหนด

(๓.๒) การจัดทำเว็บไซต์

เป้าหมายการดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๕๘

- สร้างฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บริหาร และผู้สนใจ
- มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูล และการนำเสนอ
- ข้อมูลแต่ละประเภทได้มีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน พร้อมใช้ประโยชน์อยู่เสมอ

สำหรับข้อมูลที่อัปโหลดขึ้นเว็บไซต์ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๘ มีดังนี้

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำเอง	ค้นหาจาก แหล่งอื่น
๑	๑ พ.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒	๔ พ.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓	"	มูมทักษทาย	มูมทักษทาย		✓	
๔	๖ พ.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๕	๗ พ.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๖	"	รายงานผลการปฏิบัติงานในภาพรวม กปก. (เม.ย. ๕๘)	ข้อมูล กปก.		✓	
๗	"	รายงาน Call Center (พ.ค. ๕๘)	Call Center		✓	
๘	"	รายงานเอกสารที่ฝากไว้ ณ คลังเอกสาร (พ.ค. ๕๘)	รับฝาก-ยืม เอกสาร		✓	
๙	๘ พ.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๐	๑๑ พ.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๑	"	มูมทักษทาย	มูมทักษทาย		✓	
๑๒	๑๒ พ.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๓	๑๔ พ.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๔	๑๕ พ.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๕	๑๘ พ.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๖	"	มูมทักษทาย	มูมทักษทาย		✓	
๑๗	๑๙ พ.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๘	๒๐ พ.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๙	๒๑ พ.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๐	๒๒ พ.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๑	๒๕ พ.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๒	"	มูมทักษทาย	มูมทักษทาย		✓	
๒๓	๒๖ พ.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำเอง	ค้นหาจาก แหล่งอื่น
๒๔	๒๗ พ.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๕	๒๘ พ.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๖	๒๙ พ.ค. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		

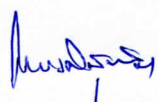
(๔) ด้านงานที่ได้รับมอบหมาย

- จัดเตรียมแจกันดอกไม้แสดงความยินดี งานวันสถาปนากรมปศุสัตว์ วันอังคารที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘
- กรรมการสอสมสัมภรณ์ฯ ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันจันทร์ที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุม ๒๐๒ อาคาร ๒ ชั้น ๒ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- ร่วมประชุมคณะกรรมการกีฬาของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ วันศุกร์ที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุม ๑๓๕ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- ประชุมคณะอนุกรรมการ การจัดทำหนังสือที่ระลึกโอกาสฉลองพระชนมายุ ๕ รอบ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี วันศุกร์ที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องสมุด กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- ร่วมประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ Call Center ๑๑๗๐ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ วันพุธที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุม ๑๓๔ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง วันที่ ๑๑ , ๑๒ , ๑๓ , ๑๔ , ๑๕ , ๑๘ , ๒๕ , ๒๖ , ๒๗ , ๒๘ และ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายจรัญ ธาดาวิวรรธน์)
ผู้อำนวยการกลุ่มประสานราชการ

ทราบ


= ๙ มิ.ย. ๒๕๕๘
(นางโสภา พงศ์พิพัฑ)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

รายงานผลการดำเนินการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
สำนักบริหารกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ประเภท ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลำดับ ที่	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางารรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย		
๑	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม กลุ่มบริหาร ทรัพยากรบุคคล	๑๕ ก.ย. ๕๗	ขอร้องเรียนผู้สอบบัญชี	ผู้ร้อง ร้องเรียนเกี่ยวกับการ ปฏิบัติหน้าที่ของผู้สอบบัญชี เรียกเก็บเงินจากสหกรณ์ที่ ตัวเองตรวจสอบ พุดจาโน้มน้าว คณะกรรมการสหกรณ์เพื่อทำ งบดุลให้ได้กำไร	✓						✓					
๒	กลุ่มนิติการ	๓๐ ธ.ค. ๕๗	ร้องขอความเป็นธรรม กรณีสมาชิกสหกรณ์ การเกษตรอำเภอแม่เป็น จำกัด จังหวัดนครสวรรค์ ถูกฉ้อโกง โดยการกระทำ ของผู้จัดการสหกรณ์ และคณะกรรมการสหกรณ์ การเกษตรอำเภอแม่เป็น จำกัด	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ มีหนังสือ ที่ กษ ๐๑๐๐/ว ๖๓๔๑ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๗ สั่งการให้ กตส. เข้าไปช่วยเหลือ สหกรณ์การเกษตรอำเภอแม่เป็น จำกัด ในด้านการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงทางการเงิน การบัญชี เพื่อช่วยเหลือให้สหกรณ์ สามารถกลับไปดำเนินธุรกิจ ตามปกติได้ รวมทั้งประสานงาน กับกรมสอบสวนคดีพิเศษต่อไป		✓					✓					

