



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง โทร. ๒๑๐๗

ที่ กษ ๐๔๐๑.๔/๖๐๙

วันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๕๗

เรื่อง รายงานผลงานประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๗ ของกลุ่มประสานราชการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

กลุ่มประสานราชการ ขอรายงานผลงานประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๗ ดังนี้

(๑) ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

(๑.๑) การดำเนินการเรื่องร้องเรียน

(๑.๑.๑) ประเด็น

สำนักบริหารกลาง โดยกลุ่มประสานราชการ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งสำนักบริหารกลางรับผิดชอบเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล ภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ รอบ ๒ เดือนระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ถึง ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

(๑.๑.๒) เหตุผลความจำเป็น

เพื่อให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รับทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในภาพรวม สามารถใช้เป็นข้อมูลในการกำกับติดตามเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว แสดงถึงความตระหนักและการให้ความสำคัญของหน่วยงานในการดำเนินการเรื่องนี้ ส่งผลดีต่อการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

(๑.๑.๓) ข้อเท็จจริง

ภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ รอบ ๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ มีเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคลจากกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล และกลุ่มนิติการ ในเรื่องการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๖ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒ เรื่อง

สำหรับในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๗ ได้รับเรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง ทั้งนี้ได้รวบรวมจัดทำรายงานและจัดส่งไปทางสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ (กลุ่มติดตามและประเมินผล) แล้วรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหนังสือนี้

พร้อมนี้ ได้ดำเนินการตรวจสอบช่องทางให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เป็นประจำทุกวันดังนี้

- กล้องรับฟังคำแนะนำ
- ตู้ ปณ. ๑๘๗
- Call Center ๒๑๐๘
- สายด่วนรัฐบาล ๑๑๑๑

(๑.๒) การสรุปผลการประชุมคณะรัฐมนตรี

(๑.๒.๑) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	๔	การพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัด	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
และสังคม		สำนักนายกรัฐมนตรี	
	๖	แนวทางและวิธีการจ่ายเงินโครงการชดเชยรายได้แก่เกษตรกรชาวสวนยาง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
แต่งตั้ง	๑๓	แต่งตั้งข้าราชการการเมือง ตำแหน่งเลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตร และสหกรณ์ (นายทรงพล พนาวงศ์)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๑๖	การอนุมัติแต่งตั้งกรรมการอื่นในคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๒) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	๕	ดัชนีราคาและผลผลิตสินค้าเกษตรเดือนตุลาคม ๒๕๕๗ และแนวโน้ม	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
และสังคม		เดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๗	
ต่างประเทศ	๑๐	การจัดงาน ASEAN Fisheries and Aquaculture Conference and Exposition ๒๐๑๖ : ASEAN Seafood for the world	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๓) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๗	ร่างกฎกระทรวง ว่าด้วยโรคระบาดสัตว์เพิ่มเติม (ฉบับที่ ..) พ.ศ.	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๘	ร่างระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินเพิ่มการครองชีพชั่วคราว	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
		ของข้าราชการและลูกจ้างประจำของส่วนราชการ (ฉบับ ...) พ.ศ. ...	โดย สำนักบริหารกลาง
	๙	ร่างระเบียบคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย ว่าด้วยการจดทะเบียนสถาบันชาวไร้อ้อย	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		(ฉบับที่ ...) พ.ศ. ...	
	๒๐	ร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดเขตที่ดิน ในท้องที่ตำบลนามะเขือ อำเภอปลาปาก	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		จังหวัดนครพนม ให้เป็นเขตปฏิรูปที่ดิน พ.ศ. ...	
เศรษฐกิจ	๒๓	การแก้ไขปัญหายางพาราตามมติคณะกรรมการนโยบายยางธรรมชาติ (กนย.)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
และสังคม		เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๗ (โครงการสนับสนุนสินเชื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนแก่	
		ผู้ประกอบการยาง)	
	๒๔	การดำเนินการตามมาตรการควบคุมการทำการประมงที่ผิดกฎหมาย ขาดการรายงาน	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		และไร้การควบคุม	
	๒๖	รายงานสรุปผลดำเนินงานการกำกับดูแลการจ่ายเงินช่วยเหลือชาวไร้อ้อย	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ในฤดูการผลิต ปี ๒๕๕๖/๒๕๕๗	
	๒๗	การเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ภัยแล้ง ปี ๒๕๕๘	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ต่างประเทศ	๒๘	ร่างประกาศกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง การนำสินค้าที่ประเทศไทยมีพันธกรณีความตกลง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		การเกษตรภายใต้การค้าโลกเข้ามาในราชอาณาจักรตามความตกลง ว่าด้วย	
		การค้าสินค้าภายใต้กรอบความตกลงว่าด้วย ความร่วมมือทางเศรษฐกิจที่ครอบคลุม	
		ด้านต่าง ๆ ระหว่างรัฐบาลประเทศสมาชิกสมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้	
		และสาธารณรัฐเกาหลี (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ...	

(๑.๒.๔) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๑๑	ร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดเขตที่ดินในท้องที่ตำบลวังสมบูรณ์ อำเภอวังสมบูรณ์	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ตำบลคลองไก่อี้น อำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว และตำบลทุ่งขนาน	
		ตำบลทับช้าง ตำบลปะตง ตำบลสะตอน ตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว	
		ตำบลหนองคาง ตำบลเทพนิมิต ตำบลทับไทร ตำบลโป่งน้ำร้อน ตำบลคลองใหญ่	
		อำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี ให้เป็นเขตปฏิรูปที่ดิน พ.ศ. ...	
เศรษฐกิจ	๑๖	แนวทางปฏิบัติในการจัดหาพัสดุด้วยวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
และสังคม		(Electronic Market : e – market) และด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์	โดย สำนักบริหารกลาง
		(Electronic Bidding : e – bidding)	
	๑๙	ขออนุมัติปรับเพิ่มราคาน้ำมันดิบเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรโคนม	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
แต่งตั้ง	๓๒	การแต่งตั้งข้าราชการให้ดำรงตำแหน่งผู้ตรวจราชการกระทรวง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		(ผู้ตรวจราชการกระทรวงสูง) กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	

(๑.๓) การบริหารจัดการโทรศัพท์สายด่วน CALL CENTER ๒๑๐๘ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ปรากฏดังนี้

ผู้ใช้บริการ Call Center : ๒๑๐๘ จำนวน ๔๘ ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(๑.๓.๑) จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ ประชาชนทั่วไป	๒๘	๕๘.๓๔
๒ บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๑๘	๓๗.๕๐
๓ บุคลากรในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๒	๔.๑๖
รวม	๔๘	๑๐๐

(๑.๓.๒) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มีติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน ๑๔ ครั้ง	๒๙.๑๗
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน - ครั้ง	๐.๐๐
๒ คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน ๓๔ ครั้ง	๗๐.๘๓
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน - ครั้ง	๐.๐๐
รวม	๔๘	๑๐๐

(๑.๓.๓) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๓.๑ วันทำการ	๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.	๔๘
	๑๖.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	-
๓.๒ วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตตฤกษ์	-	-
รวม	๔๘	๑๐๐

(๑.๓.๔) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ขอใช้บริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๔.๑ สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน ๒๑๐๓ , ๒๑๑๑ , ๒๒๑๖ , ๔๒๐๕ , ๔๒๐๗	๒๑	๔๓.๗๕
๔.๒ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน ๒๓๑๖ , ๔๓๐๓ , ๔๓๐๔	๕	๑๐.๔๒
๔.๓ สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน ๓๓๐๒ , ๓๓๐๗	๓	๖.๒๕
๔.๔ สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน ๓๑๐๔	๔	๘.๓๓
๔.๕ สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	๑	๒.๐๘
๔.๖ กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
๔.๖.๑ สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๘	๑๖.๖๗
๔.๖.๒ สอบถามเบอร์โทรศัพท์/โทรสาร	๓	๖.๒๕
๔.๖.๓ ปรึกษาเงินสดโครงการ “ส่งความสุขให้น้องน้อยบนดอยสูง”	๓	๖.๒๕
รวม	๔๘	๑๐๐

(๑.๓.๕) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

**(๑.๔) การบริหารจัดการภารกิจงานช่วยผู้บริหาร
ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการผู้บริหาร ดังนี้**

(๑.๔.๑) เลขานุการอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ข้าราชการ ๓ คน
พนักงานราชการ ๒ คน)

(๑.๔.๒) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นางนฤมล พนาวงศ์
(ข้าราชการ ๑ คน พนักงานจ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๓) เลขานุการผู้เชี่ยวชาญ (ข้าราชการ ๑ คน พนักงานราชการ ๑ คน)

(๒) ด้านคุณภาพการให้บริการ

(๒.๑) การบริหารจัดการศูนย์บริการรับฝากยืมเอกสาร โดยเสียค่าบริการจัดเก็บเอกสาร
กล่องละ ๗.๗๕ บาท/เดือน ดังนี้

(๒.๑.๑) สํารวจและดำเนินการปรับปรุงข้อมูลการคงอยู่ของเอกสารและการเก็บรักษา
ปรากฏดังนี้

ที่	หน่วยงานเจ้าของเอกสาร	รายการเอกสาร(จำนวน/กล่อง)			หมายเหตุ
		ตาม ทะเบียน	หน่วยงาน เจ้าของยืม	เอกสารที่เก็บ รักษา ณ ปัจจุบัน	
๑	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์				
	๑.๑ กตบ.๑ (เดิม)	๖๕๓		๖๕๓	กลุ่มประสานราชการ รับผิดชอบ
	๑.๒ กตบ.๒ (เดิม)				
	๑.๓ กตบ.๓ (เดิม)				
	๑.๓ กตบ.๔ (เดิม)				
๒	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๓๙		๓๙	
๓	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๗		๗	
๔	สำนักบริหารกลาง				
	๔.๑ ฝ่ายบริหารทั่วไป	๘๐		๘๐	
	๔.๒ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	๓๘๒		๓๘๒	
	๔.๓ กลุ่มบริหารงานคลัง	๖๗๒		๖๗๒	
	๔.๔ กลุ่มประสานราชการ	๔๖		๔๖	
	๔.๕ กลุ่มประชาสัมพันธ์	๖๒		๖๒	
๕	สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	๒๗		๒๗	
๖	สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	๘๒๙		๘๒๙	
๗	สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	๗		๗	
๘	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	๒๙		๒๙	
๙	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร	๔๗๖		๔๗๖	
	สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชียืมเอกสาร	-๕		-๕	
	ทำลายเอกสาร ปี ๒๕๕๖ (ปี งบประมาณ ๒๕๕๗)	-๒๑๒		-๒๑๒	
	คงเหลือ	๓,๐๙๒		๓,๐๙๒	

(๒.๑.๒) การให้บริการรับฝาก และการให้ยืม – รับคืน ระหว่างเดือน ปรากฏดังนี้
- สํารวจและดําเนินการปรับปรุงรายการข้อมูลเอกสารปีทําลาย

(๒.๑.๓) ปฏิทินผู้บริหาร

- บันทึกวาระงานผู้บริหารให้เป็นปัจจุบันทุกวัน (อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รອງอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ๑ ท่าน) นำขึ้นเว็บไซต์กลุ่มประสานราชการ เพื่อผู้เกี่ยวข้องนำเสนอผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์

(๓) ด้านการพัฒนาองค์กร

(๓.๑) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

(๓.๑.๑) ดําเนินการจัดทําตัวชี้วัดในความรับผิดชอบ โดยสํารวจรวบรวมข้อมูล ประเมินผลการปฏิบัติตามตัวชี้วัด ดังนี้

(๓.๑.๑.๑) ตัวชี้วัดที่ ๗ ร้อยละของจำนวนการรับหนังสือของงานช่วย
นํกบริหาร สามารถส่งคืนหน่วยงานได้ทันภายในระยะเวลาไม่เกินตามประกาศของสํานักบริหารกลาง

(๓.๑.๑.๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จของการประสานงานกําหนดการ
ตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๓.๑.๑.๓) ตัวชี้วัดที่ ๙ ร้อยละของจำนวนข้อมูลในการนำเสนอผ่านเว็บไซต์

(๓.๑.๑.๔) ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ร้อยละของจำนวนครั้งที่ผู้ติดต่อสอบถามผ่าน
CALL CENTER สามารถได้รับข้อมูล

(๓.๑.๑.๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ร้อยละของการสรุปมติคณะรัฐมนตรี สามารถ
เผยแพร่ให้แก่บุคลากรได้ภายในเวลาที่กําหนด

(๓.๒) การจัดทำเว็บไซต์

เป้าหมายการดําเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๕๘

- สร้างฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บริหาร และผู้สนใจ
- มีการกําหนดผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูล และการนำเสนอ
- ข้อมูลแต่ละประเภทพร้อมใช้ประโยชน์อยู่เสมอ
- มีการสํารวจและรับฟังข้อคิดเห็นเพื่อการพัฒนาปรับปรุง

สำหรับข้อมูลที่อัปโหลดขึ้นเว็บไซต์ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๗ มีดังนี้

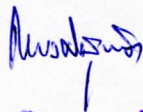
ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำเอง	ค้นหาจาก แหล่งอื่น
๑	๓ พ.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒	"	มุมทักทาย	มุมทักทาย		✓	
๓	๔ พ.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๔	๕ พ.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๕	๖ พ.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๖	๗ พ.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๗	๑๐ พ.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๘	"	มุมทักทาย	มุมทักทาย		✓	
๙	"	รายงานผลการปฏิบัติงานในภาพรวม กปก. (ต.ค. ๕๗)	ข้อมูล กปก.		✓	
๑๐	"	รายงาน Call Center (พ.ย. ๕๗)	Call Center		✓	
๑๑	"	รายงานเอกสารที่ฝากไว้ ณ คลังเอกสาร (พ.ย. ๕๗)	รับฝาก-ยืม เอกสาร		✓	
๑๒	๑๑ พ.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๓	๑๒ พ.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๔	๑๓ พ.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๕	๑๔ พ.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๖	๑๗ พ.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๗	"	มุมทักทาย	มุมทักทาย		✓	
๑๘	๑๘ พ.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๙	๑๙ พ.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๐	๒๐ พ.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๑	๒๑ พ.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		

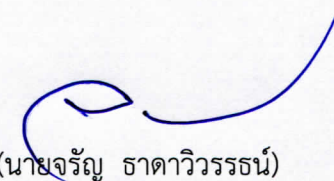
ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำเอง	ค้นหา แหล่ง
๒๒	๒๔ พ.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๓	"	มุมทักทาย	มุมทักทาย		✓	
๒๔	๒๕ พ.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๕	๒๖ พ.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๖	๒๗ พ.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๗	๒๘ พ.ย. ๕๗	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		

(๔) ด้านงานที่ได้รับมอบหมาย

- จัดเตรียมแจกันดอกไม้แสดงความยินดี ประธานกรรมการชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ กรุงเทพฯ วันเสาร์ที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗
 - จัดเตรียมแจกันดอกไม้แสดงความยินดี รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (นายอำนาจ ปะติเส) วันจันทร์ที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๗
 - ดำเนินการรวบรวมเงิน และสิ่งของบริจาคโครงการ “ส่งความสุขให้น้องน้อยบนดอยสูง” เพื่อรายงานผู้บริหารทราบ
 - ประชุมการเตรียมงานปีใหม่ ปี ๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๗
 - รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง วันที่ ๑๓ , ๑๔ , ๑๘ และ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๗
 - เป็นประธานคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในคณะกรรมการจัดจ้างโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามคำสั่งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ ๕๗ (ก)/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๗ (ผูกพัน ๕ ปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ ถึง ๒๕๖๑)
 - ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง ในเรื่องการพิจารณา หรืออนุญาต การลา ตามคำสั่งสำนักบริหารกลาง ที่ ๓๔/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๗
 - ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง ในเรื่องการอนุญาตให้ใช้รถยนต์ราชการ ประจำส่วนกลาง ตามคำสั่งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ ๗๓๔ (ก)/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๗
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ


 (นางโสภา พงศ์สุพัต)
 ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง
 ๑๑ ธ.ค. ๒๕๕๗


 (นายจรัญ ธาดาวิวรรณ์)
 ผู้อำนวยการกลุ่มประสานราชการ

รายงานผลการดำเนินการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สำนักบริหารกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๗

ประเภท ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)		
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย			
๑	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม กลุ่มบริหาร ทรัพยากรบุคคล	๑๕ ส.ค. ๕๗	ร้องเรียนหัวหน้า สำนักงานตรวจบัญชี สหกรณ์	ผู้ร้อง ร้องเรียนเกี่ยวกับ การปฏิบัติหน้าที่ราชการและ พฤติกรรมไม่เหมาะสมของ หัวหน้าสำนักงานตรวจบัญชี สหกรณ์		✓					✓					✓	๑๐ ต.ค. ๕๗
๒	กลุ่มนิติการ	๒๑ ส.ค. ๕๗	ขอให้ตรวจสอบสหกรณ์ การเกษตรมหาชนชัย จำกัด จังหวัดยโสธร	นายภูริวิทย์ มลาวรรณ ขอให้ กตส. ตรวจสอบการให้เงินกู้ ของ นายหม่อม วังอาจ สมาชิกสหกรณ์การเกษตร มหาชนชัย จำกัด เนื่องจาก เห็นว่าการบันทึกและการจ่าย ชำระเงินกู้ไม่ถูกต้องตรงกับ ข้อเท็จจริง กตส. ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๔๐๑/๓๔๖๙ ลงวันที่ ๒๖ ส.ค. ๕๗ ให้		✓					✓						

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย	
				๕ พ.ย. ๕๗ ตลอดจนได้ถอน											
				จำนองที่ดิน จำนวน ๓ แปลง											
				ไปจากสหกรณ์แล้ว และ											
				นายภูริวัฒน์ มลवारณ ผู้ร้อง											
				ได้ทำหนังสือแจ้งการยุติ											
				ข้อร้องเรียนดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว											
๓	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม กลุ่มบริหาร ทรัพยากรบุคคล	๘ ก.ย. ๕๗	ร้องเรียนพนักงาน ขับรถยนต์	ผู้ร้อง ร้องเรียนเกี่ยวกับการ ปฏิบัติหน้าที่ราชการและ พฤติกรรมไม่เหมาะสมของ ลูกจ้างประจำ ตำแหน่ง พนักงานขับรถยนต์ของ สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์	✓					✓					๑๔ ต.ค. ๕๗
๔	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม กลุ่มบริหาร ทรัพยากรบุคคล	๑๕ ก.ย. ๕๗	ขอร้องเรียนผู้สอบบัญชี	ผู้ร้อง ร้องเรียนเกี่ยวกับการ ปฏิบัติหน้าที่ของผู้สอบบัญชี เรียกเก็บเงินจากสหกรณ์ที่ ตัวเองตรวจสอบ พุดจาโน้มน้าว คณะกรรมการสหกรณ์เพื่อทำ	✓					✓					

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลา แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย	
				ดำเนินการ ทั้ง ๕ คน ได้กระทำ											
				ในฐานะกรรมการและได้กระทำ											
				ไปโดยสุจริต ซึ่งอยู่ในขอบเขต											
				อำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์											
				ตามข้อบังคับของสหกรณ์จนถึง											
				วันที่รับทราบการเพิกถอนมติ											
				ที่ประชุมใหญ่ การนั้นผูกพัน											
				สหกรณ์และให้ประธานกรรมการ											
				และกรรมการดำเนินการ											
				ทั้ง ๕ คน ได้รับผลตอบแทน											
				ตามข้อบังคับและระเบียบของ											
				สหกรณ์ได้											
				การเพิกถอนมติที่ประชุมใหญ่											
				เป็นไปตามความประสงค์ของ											
				ผู้ร้อง ที่ต้องการให้การเลือกตั้ง											
				ของสหกรณ์เป็นโมฆะแล้ว											
				จึงยุติเรื่อง											
๖	กลุ่มนิติการ	๑๔ พ.ย. ๕๗	ขอพระราชทานความ	สำนักราชเลขาธิการได้มี	✓					✓					

