

บริการ Call Center : 2108

ประจำเดือนธันวาคม 2554

ผู้ใช้บริการ Call Center : 2108 จำนวน 43 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	36	83.72
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	0	0.00
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	7	16.28
รวม	43	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน 12 ครั้ง	27.91
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน 31 ครั้ง	72.09
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
รวม	43	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ	08.30 - 16.30 น.	43
	12.00 - 13.00 น.	0
		0.00
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	43	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3360, 3405	10	23.26
4.2 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 2313, 4309, 4312	9	20.93
4.3 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 2209, 4205	5	11.63
4.4 สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน 3104	4	9.30
4.5 สำนักพัฒนาการบัญชีและโครงการ พระราชดำริ เบอร์ภายใน 2415	2	4.65
4.6 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.6.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรมตรวจ บัญชีสหกรณ์	6	13.95
4.6.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์-โทรสาร	7	16.28
<b>รวม</b>	<b>43</b>	<b>100</b>

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

---

## ทะเบียน Call Center ประจำเดือนธันวาคม 2554

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	1 ธ.ค. 54	ติดต่อเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	09.25 น.	พวงทอง	
2	1 ธ.ค. 54	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	13.45 น.	พวงทอง	
3	2 ธ.ค. 54	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	11.20 น.	กนกวรรณ	
4	2 ธ.ค. 54	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.ลำพูน	-	ต่อ 3104	14.50 น.	กนกวรรณ	
5	6 ธ.ค. 54	ติดต่อเรื่องการอบรมผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	10.50 น.	พวงทอง	
6	6 ธ.ค. 54	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.อ่างทอง	-	ต่อ 4309	11.50 น.	พวงทอง	
7	7 ธ.ค. 54	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	08.45 น.	พวงทอง	
8	7 ธ.ค. 54	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.ลำพูน	-	ต่อ 3104	15.15 น.	กนกวรรณ	
9	8 ธ.ค. 54	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.กาญจนบุรี	บุคคลภายนอก	/	-	09.30 น.	พวงทอง	
10	8 ธ.ค. 54	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.บึงกาฬ	บุคคลภายนอก	/	-	15.30 น.	พวงทอง	
11	8 ธ.ค. 54	ติดต่อโปรแกรมสหกรณ์ออมทรัพย์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4312	16.30 น.	อัจฉราพร	
12	9 ธ.ค. 54	ติดต่อผู้สอบบัญชี สตส.กรุงเทพมหานคร	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2311	09.50 น.	กนกวรรณ	
13	9 ธ.ค. 54	ติดต่อสอบถามการบันทึกบัญชีของสหกรณ์อิสลาม	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3405	14.50 น.	พวงทอง	
14	12 ธ.ค. 54	ติดต่อสอบถามการจัดทำบัญชีในครัวเรือน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2415	08.50 น.	พวงทอง	
15	12 ธ.ค. 54	ติดต่อกลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2209	15.20 น.	กนกวรรณ	
16	13 ธ.ค. 54	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.ชุมพร	-	ต่อ 3104	10.10 น.	พนิดา	
17	13 ธ.ค. 54	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.20 น.	กนกวรรณ	
18	14 ธ.ค. 54	ติดต่อสอบถามการอบรมของผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	10.30 น.	พวงทอง	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
19	14 ธ.ค. 54	ติดต่อโปรแกรมระบบประหยัดพลังงาน กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	สตส.เชียงใหม่	-	ต่อ 4309	14.00 น.	กนกวรรณ	
20	15 ธ.ค. 54	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	10.50 น.	กนกวรรณ	
21	15 ธ.ค. 54	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.ลำปาง	-	ต่อ 4309	14.12 น.	พวงทอง	
22	16 ธ.ค. 54	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.30 น.	กนกวรรณ	
23	16 ธ.ค. 54	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	11.45 น.	กนกวรรณ	
24	16 ธ.ค. 54	ติดต่อขอข้อมูลสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วประเทศ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2313	14.30 น.	พวงทอง	
25	19 ธ.ค. 54	ติดต่อโปรแกรมสหกรณ์ออมทรัพย์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4309	10.30 น.	ศรัณย์พัทธ์	
26	19 ธ.ค. 54	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.20 น.	พวงทอง	
27	20 ธ.ค. 54	ติดต่อขอข้อมูลฐานะการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2313	11.50 น.	พวงทอง	
28	20 ธ.ค. 54	ติดต่อสอบถามเรื่องการอบรมผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	15.35 น.	อัจฉราพร	
29	21 ธ.ค. 54	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	09.20 น.	ศรัณย์พัทธ์	
30	21 ธ.ค. 54	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	16.20 น.	ศรัณย์พัทธ์	
31	22 ธ.ค. 54	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4309	09.50 น.	พวงทอง	
32	22 ธ.ค. 54	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.สมุทรปราการ	บุคคลภายนอก	/	-	14.15 น.	พวงทอง	
33	23 ธ.ค. 54	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.เชียงราย	-	ต่อ 3104	11.20 น.	กนกวรรณ	
34	23 ธ.ค. 54	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	14.45 น.	พวงทอง	
35	26 ธ.ค. 54	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สายด่วนรัฐบาล 1111	บุคคลภายนอก	/	-	09.25 น.	พวงทอง	
36	26 ธ.ค. 54	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	09.20 น.	พวงทอง	
37	27 ธ.ค. 54	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	10.50 น.	อัจฉราพร	

