

บริการ Call Center : 2108

ประจำเดือนมกราคม 2555

ผู้ใช้บริการ Call Center : 2108 จำนวน 46 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	39	84.78
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	0	0.00
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	7	15.22
รวม	46	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน 13 ครั้ง	28.26
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน 33 ครั้ง	71.74
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
รวม	46	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ 08.30 - 16.30 น. 12.00 - 13.00 น.	45	97.83
	1	2.17
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	46	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 2313, 4309, 4312	12	26.10
4.2 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3360	10	21.74
4.3 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 1203, 4206, 4207	4	8.70
4.4 สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน 3104	4	8.70
4.5 สำนักพัฒนาการบัญชีและโครงการพระราชดำริ เบอร์ภายใน 2415	1	2.17
4.6 สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ เบอร์ภายใน 2414	1	2.17
4.7 สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร เบอร์ภายใน 2311	1	2.17
4.8 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.8.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	6	13.04
4.8.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์-โทรสาร	6	13.04
4.8.3 สอบถามการเข้าโปรแกรมระบบแผนปฏิบัติงานผู้บริหาร	1	2.17
<b>รวม</b>	<b>46</b>	<b>100</b>

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

## ทะเบียน Call Center ประจำเดือนมกราคม 2555

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	4 ม.ค. 55	ติดต่อเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	10.55 น.	ศรัณย์พัทธ์	
2	4 ม.ค. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.สมุทรปราการ	บุคคลภายนอก	/	-	13.45 น.	ศรัณย์พัทธ์	
3	4 ม.ค. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สายด่วนรัฐบาล 1111	บุคคลภายนอก	/	-	14.00 น.	ศรัณย์พัทธ์	
4	5 ม.ค. 55	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.หนองบัวลำภู	-	ต่อ 3104	09.25 น.	พวงทอง	
5	5 ม.ค. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4312	14.45 น.	พวงทอง	
6	6 ม.ค. 55	ติดต่อ สตส.กทม.	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2311	10.00 น.	พวงทอง	
7	6 ม.ค. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	13.10 น.	พวงทอง	
8	9 ม.ค. 55	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.สมุทรปราการ	-	ต่อ 3104	09.10 น.	พวงทอง	
9	9 ม.ค. 55	ติดต่อขอข้อมูลปริมาณธุรกิจของสหกรณ์การเกษตรทั่วประเทศ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2313	14.18 น.	พวงทอง	
10	9 ม.ค. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	15.10 น.	กนกวรรณ	
11	10 ม.ค. 55	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.ลำปาง	-	ต่อ 3104	10.20 น.	พวงทอง	
12	10 ม.ค. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	16.10 น.	กนกวรรณ	
13	11 ม.ค. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.45 น.	พวงทอง	
14	11 ม.ค. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบแผนปฏิบัติงานผู้บริหาร	สตท.3	/	-	13.10 น.	พวงทอง	
15	12 ม.ค. 55	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	สตท.3	-	ต่อ 1203	13.00 น.	พวงทอง	
16	12 ม.ค. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	16.05 น.	กนกวรรณ	
17	13 ม.ค. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.50 น.	กนกวรรณ	
18	13 ม.ค. 55	ติดต่อสอบถามการอบรมของผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	15.20 น.	กนกวรรณ	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
19	16 ม.ค. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	09.10 น.	กนกวรรณ	
20	16 ม.ค. 55	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4206	10.30 น.	กนกวรรณ	
21	16 ม.ค. 55	ติดต่อขอข้อมูลทางการเงินของสหกรณ์เครดิตยูเนียน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2313	14.40 น.	กนกวรรณ	
22	16 ม.ค. 55	ติดต่อขอข้อมูลทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2313	16.25 น.	พวงทอง	
23	17 ม.ค. 55	ติดต่อสอบถามการอบรมของผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	10.20 น.	พวงทอง	
24	17 ม.ค. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สายด่วนรัฐบาล 1111	บุคคลภายนอก	/	-	14.00 น.	พวงทอง	
25	17 ม.ค. 55	ติดต่อ นางผาณิต บุรณโกภา กลุ่มวิจัยและพัฒนา สผค.	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2414	16.00 น.	อัจฉราพร	
26	17 ม.ค. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	16.10 น.	พวงทอง	
27	18 ม.ค. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	09.15 น.	พวงทอง	
28	18 ม.ค. 55	ติดต่อสอบถามการบันทึกบัญชี(โปรแกรมสหกรณ์) ของภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	11.10 น.	พวงทอง	
29	18 ม.ค. 55	ติดต่อสอบถามหนังสือไดอารี่ ประจำปี 2555 ของ กตส.	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4207	14.20 น.	พวงทอง	
30	18 ม.ค. 55	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4206	15.20 น.	พวงทอง	
31	19 ม.ค. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบโครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ทางบัญชีแก่เกษตรกรไทย	สตส.ชัยภูมิ	-	ต่อ 4309	11.10 น.	อัจฉราพร	
32	19 ม.ค. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สายด่วนรัฐบาล 1111	บุคคลภายนอก	/	-	12.45 น.	อัจฉราพร	
33	19 ม.ค. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องการจดทะเบียนใหม่ของสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2313	14.50 น.	อัจฉราพร	
34	20 ม.ค. 55	ติดต่อ นางสาวพันธทิพย์ จารุเสน กลุ่มส่งเสริมพัฒนาการ บัญชีตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สพร.	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2415	14.45 น.	พวงทอง	

