

บริการ Call Center : 2108
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2555

ผู้ใช้บริการ Call Center : 2108 จำนวน 51 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	41	80.39
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	1	1.96
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	9	17.65
รวม	51	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มีติกรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน.....15..... ครั้ง	29.41
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน.....-..... ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน.....36..... ครั้ง	70.59
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน.....-..... ครั้ง	0.00
รวม	51	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ	08.30 – 16.30 น.	98.04
	12.00 – 13.00 น.	1.96
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	51	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 1202, 2208, 2216, 4206	14	27.45
4.2 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 2313, 4309, 4312	7	13.73
4.3 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3306	7	13.73
4.4 สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน 3104	5	9.80
4.5 สำนักพัฒนาการบัญชีและโครงการพิเศษ เบอร์ภายใน 2412, 2415	3	5.88
4.6 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.6.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	9	17.65
4.6.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์-โทรสาร	5	9.80
4.6.3 สอบถามรายชื่อผู้บริหารกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	1	1.96
รวม	51	100

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทะเบียน Call Center ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2555

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	1 ก.พ. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.อ่างทอง	-	ต่อ 4309	09.25 น.	กนกวรรณ	
2	1 ก.พ. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.เพชรบุรี	-	ต่อ 4309	11.50 น.	พวงทอง	
3	2 ก.พ. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สายด่วนรัฐบาล 1111	บุคคลภายนอก	/	-	10.00 น.	พวงทอง	
4	2 ก.พ. 55	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.สุโขทัย	-	ต่อ 2216	13.25 น.	พวงทอง	
5	3 ก.พ. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรสารของฝ่ายบริหารทั่วไป สบก.	บุคคลภายนอก	/	-	09.45 น.	กนกวรรณ	
6	3 ก.พ. 55	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.หนองคาย	-	ต่อ 3104	14.25 น.	พวงทอง	
7	6 ก.พ. 55	ติดต่อสอบถามการคำนวณดอกเบี้ยเงินกู้ของสหกรณ์	สอ.กรมราชทัณฑ์	-	ต่อ 3306	11.15 น.	อัจฉราพร	ผู้สอบบัญชีภาคเอกชน
8	6 ก.พ. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4312	15.10 น.	อัจฉราพร	
9	8 ก.พ. 55	ติดต่อเรื่องการส่งหนังสือขอเชิญประชุมใหญ่ของสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	09.10 น.	พวงทอง	สหกรณ์ภาคเอกชน
10	8 ก.พ. 55	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.ลำปาง	-	ต่อ 3104	11.30 น.	พวงทอง	
11	8 ก.พ. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.ชลบุรี	สอ.กองการฝึกกองเรือ ยุทธการ (ชลบุรี) จำกัด	/	-	12.40 น.	อัจฉราพร	
12	9 ก.พ. 55	ติดต่อขอรายชื่อผู้บริหารกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	สำนักงานมาตรฐานเกษตร เกษตรและอาหารแห่งชาติ	/	-	10.50 น.	กนกวรรณ	
13	9 ก.พ. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	13.10 น.	พวงทอง	
14	10 ก.พ. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	/	-	08.20 น.	พวงทอง	
15	10 ก.พ. 55	ติดต่อ กลุ่มพัสดุ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2208	08.50 น.	กนกวรรณ	
16	10 ก.พ. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรสารหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	11.30 น.	กนกวรรณ	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
17	10 ก.พ. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	/	-	13.35 น.	พวงทอง	
18	10 ก.พ. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	16.00 น.	กนกวรรณ	
19	13 ก.พ. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องการอบรมของผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	10.15 น.	พวงทอง	
20	13 ก.พ. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	13.20 น.	พวงทอง	
21	14 ก.พ. 55	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 2313	11.10 น.	พวงทอง	
22	14 ก.พ. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4312	13.00 น.	พวงทอง	
23	14 ก.พ. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรสารหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.20 น.	พวงทอง	
24	14 ก.พ. 55	ติดต่อสอบถามการจัดทำบัญชีในครัวเรือน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2412	16.15 น.	พวงทอง	
25	15 ก.พ. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4206	09.10 น.	ศรัณย์พัทธ์	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
26	15 ก.พ. 55	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 1202	13.50 น.	อัจฉราพร	
27	15 ก.พ. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	16.30 น.	ศรัณย์พัทธ์	
28	16 ก.พ. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4206	10.20 น.	ศรัณย์พัทธ์	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
29	16 ก.พ. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4206	14.20 น.	ศรัณย์พัทธ์	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
30	17 ก.พ. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4206	11.15 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
31	17 ก.พ. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	15.10 น.	พวงทอง	
32	20 ก.พ. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4206	10.30 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
33	20 ก.พ. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	/	-	10.25 น.	พวงทอง	
34	20 ก.พ. 55	ติดต่อสอบถามการประกาศสอบผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	15.40 น.	พวงทอง	
35	20 ก.พ. 55	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.ลพบุรี	-	ต่อ 3104	16.25 น.	พวงทอง	
36	21 ก.พ. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.10 น.	พวงทอง	
37	21 ก.พ. 55	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.สมุทรสาคร	-	ต่อ 3104	15.25 น.	พวงทอง	
38	22 ก.พ. 55	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2216	13.30 น.	พนิดา	
39	22 ก.พ. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4206	15.20 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
40	23 ก.พ. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สายด่วนรัฐบาล 1111	บุคคลภายนอก	/	-	09.20 น.	พวงทอง	
41	24 ก.พ. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4206	10.50 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
42	24 ก.พ. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4206	10.30 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
43	27 ก.พ. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบทะเบียนสหกรณ์/กลุ่มเกษตร Online	สตส.บุรีรัมย์	-	ต่อ 2313	09.10 น.	กนกวรรณ	
44	27 ก.พ. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.15 น.	กนกวรรณ	

