

บริการ Call Center : 2108  
ประจำเดือนพฤษภาคม 2555

ผู้ใช้บริการ Call Center : 2108 จำนวน 43 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	37	86.05
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	0	0.00
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	6	13.95
รวม	43	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มีติกรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน.....10..... ครั้ง	23.26
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน.....-..... ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน.....33..... ครั้ง	76.74
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน.....-..... ครั้ง	0.00
รวม	43	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ	43	100
	0	0.00
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	43	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 2313, 2318, 4309, 4312	11	25.58
4.2 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 3302, 4206	10	23.25
4.3 สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน 3104	5	11.63
4.4 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3306	3	6.98
4.5 สำนักพัฒนาการบัญชีและโครงการพิเศษ เบอร์ภายใน 2412	2	4.65
4.6 สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร เบอร์ภายใน 2311	2	4.65
4.7 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.7.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	5	11.63
4.7.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์-โทรสาร	5	11.63
<b>รวม</b>	<b>43</b>	<b>100</b>

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

---

## ทะเบียน Call Center ประจำเดือนพฤษภาคม 2555

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	1 พ.ค. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สายด่วนรัฐบาล 1111	บุคคลภายนอก	/	-	09.20 น.	พวงทอง	
2	1 พ.ค. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4206	14.50 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
3	2 พ.ค. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4312	09.05 น.	อัจฉราพร	
4	2 พ.ค. 55	ติดต่อกลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3302	15.25 น.	พวงทอง	
5	3 พ.ค. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4206	11.25 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
6	3 พ.ค. 55	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.ลำพูน	-	ต่อ 3104	16.20 น.	พวงทอง	
7	4 พ.ค. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.เพชรบุรี	-	ต่อ 4312	09.15 น.	กนกวรรณ	
8	4 พ.ค. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4312	16.20 น.	พวงทอง	
9	8 พ.ค. 55	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.แม่ฮ่องสอน	-	ต่อ 3104	10.30 น.	กนกวรรณ	
10	8 พ.ค. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.20 น.	กนกวรรณ	
11	10 พ.ค. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.พระนครศรีอยุธยา	บุคคลภายนอก	/	-	09.40 น.	อัจฉราพร	
12	10 พ.ค. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.ปทุมธานี	บุคคลภายนอก	/	-	15.20 น.	อัจฉราพร	
13	11 พ.ค. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบทำการ	สตส.อ่างทอง	-	ต่อ 4309	09.30 น.	กนกวรรณ	
14	14 พ.ค. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4206	09.25 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
15	14 พ.ค. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4206	11.20 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
16	14 พ.ค. 55	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 2313	15.45 น.	กนกวรรณ	
17	15 พ.ค. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	11.20 น.	พวงทอง	
18	15 พ.ค. 55	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3302	15.00 น.	พวงทอง	
19	16 พ.ค. 55	ติดต่อผู้ดูแลเว็บไซต์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2318	10.10 น.	พวงทอง	
20	16 พ.ค. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องการอบรมของผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	15.50 น.	พวงทอง	
21	16 พ.ค. 55	ติดต่อขอข้อมูลการจัดบัญชีในครัวเรือน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2412	16.05 น.	ศรัณย์พัทธ์	
22	16 พ.ค. 55	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 2313	16.15 น.	พวงทอง	
23	17 พ.ค. 55	ติดต่อผู้ดูแลเว็บไซต์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2318	11.15 น.	พวงทอง	
24	17 พ.ค. 55	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตท.5	-	ต่อ 3104	13.10 น.	พวงทอง	
25	18 พ.ค. 55	ติดต่อสอบถามการจัดทำบัญชีในครัวเรือน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2412	09.25 น.	พวงทอง	
26	18 พ.ค. 55	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4206	14.50 น.	ศรัณย์พัทธ์	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
27	21 พ.ค. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.15 น.	พวงทอง	
28	21 พ.ค. 55	ติดต่อผู้ดูแลเว็บไซต์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2318	15.10 น.	พวงทอง	
29	22 พ.ค. 55	ติดต่อเรื่องการทำลายเอกสารของสหกรณ์ภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	10.10 น.	พวงทอง	
30	22 พ.ค. 55	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3104	15.20 น.	พวงทอง	
31	23 พ.ค. 55	ติดต่อผู้สอบบัญชี สตส.กทม.	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2311	09.20 น.	ศรัณย์พัทธ์	

