

บริการ Call Center : 2108

ประจำเดือนสิงหาคม 2555

ผู้ใช้บริการ Call Center : 2108 จำนวน 26 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	20	76.92
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	1	3.85
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	5	19.23
รวม	26	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน 6 ครั้ง	23.08
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน 20 ครั้ง	76.92
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
รวม	26	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ 08.30 - 16.30 น. 12.00 - 13.00 น.	26	100
	0	0.00
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	26	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 1203, 2111, 4205	9	34.61
4.2 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 2313, 4309	6	23.08
4.3 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3306	3	11.54
4.5 สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน 3104	2	7.69
4.6 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.6.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	6	23.08
รวม	26	100

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทะเบียน Call Center ประจำเดือนสิงหาคม 2555

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	1 ส.ค. 55	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.น่าน	-	ต่อ 3104	10.10 น.	พวงทอง	
2	1 ส.ค. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.กรุงเทพมหานคร	บุคคลภายนอก	/	-	13.50 น.	พวงทอง	
3	1 ส.ค. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.50 น.	พวงทอง	
4	6 ส.ค. 55	ติดต่อสอบถามลำดับการบรรจุนักวิชาการตรวจสอบบัญชี ปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	09.30 น.	กนกวรรณ	ให้ข้อมูลเบื้องต้นแล้ว
5	6 ส.ค. 55	ติดต่อสอบถามลำดับการบรรจุนักวิชาการตรวจสอบบัญชี ปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	16.25 น.	พวงทอง	ให้ข้อมูลเบื้องต้นแล้ว
6	7 ส.ค. 55	ติดต่อเรื่องการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 2313	09.40 น.	พวงทอง	
7	7 ส.ค. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบทำการ	สตส.อ่างทอง	-	ต่อ 4309	15.45 น.	พวงทอง	
8	8 ส.ค. 55	ติดต่อจองห้องประชุมกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	ศูนย์เทคโนโลยี	-	ต่อ 2111	09.10 น.	พวงทอง	
9	8 ส.ค. 55	ติดต่อสอบถามลำดับการบรรจุนักวิชาการตรวจสอบบัญชี ปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	15.30 น.	พวงทอง	ให้ข้อมูลเบื้องต้นแล้ว
10	9 ส.ค. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.50 น.	พวงทอง	
11	9 ส.ค. 55	ติดต่อเรื่องการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 2313	14.40 น.	พนิดา	
12	9 ส.ค. 55	ติดต่อสอบถามลำดับการบรรจุนักวิชาการตรวจสอบบัญชี ปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	16.30 น.	กนกวรรณ	ให้ข้อมูลเบื้องต้นแล้ว
13	10 ส.ค. 55	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.ลำปาง	-	ต่อ 3104	10.20น.	พวงทอง	

