

บริการ Call Center : 2108

ประจำเดือนกันยายน 2555

ผู้ใช้บริการ Call Center : 2108 จำนวน 42 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	33	78.57
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	0	0.00
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	9	21.43
รวม	42	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน 9 ครั้ง	21.43
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน 33 ครั้ง	78.57
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
รวม	42	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ 08.30 - 16.30 น. 12.00 - 13.00 น.	42	100
	0	0.00
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	42	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 1203, 2209, 4205	13	30.95
4.2 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 2313, 4309	10	23.81
4.3 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3302, 3306	7	16.67
4.5 สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน 3104	3	7.14
4.6 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.6.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	8	19.05
4.6.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์-โทรสาร	1	2.38
รวม	42	100

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทะเบียน Call Center ประจำเดือนกันยายน 2555

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	3 ก.ย. 55	ติดต่อขอเบอร์โทรศัพท์กลุ่มงานพัสดุและหมวดยานพาหนะ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	กรมบัญชีกลาง	-	ต่อ 2209	10.10 น.	พวงทอง	
2	3 ก.ย. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบทำการ	สตส.เพชรบุรี	-	ต่อ 4309	11.20 น.	กนกวรรณ	
3	3 ก.ย. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	16.10 น.	พวงทอง	
4	4 ก.ย. 55	ติดต่อเรื่องการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 2313	09.10 น.	พวงทอง	
5	4 ก.ย. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	13.20 น.	กนกวรรณ	
6	5 ก.ย. 55	ติดต่อเรื่องการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 2313	09.40 น.	กนกวรรณ	
7	5 ก.ย. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบทำการ	สตส.อ่างทอง	-	ต่อ 4309	14.45 น.	พนิดา	
8	6 ก.ย. 55	ติดต่อสอบถามลำดับการบรรจุนักวิชาการตรวจสอบบัญชี ปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	09.50 น.	กนกวรรณ	ให้ข้อมูลเบื้องต้นแล้ว
9	6 ก.ย. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	16.20 น.	พิรเศรษฐ์	
10	7 ก.ย. 55	ติดต่อโปรแกรมสหกรณ์ออมทรัพย์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4309	15.40 น.	พนิดา	
11	7 ก.ย. 55	ติดต่อสอบถามลำดับการบรรจุนักวิชาการตรวจสอบบัญชี ปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	16.30 น.	พวงทอง	ให้ข้อมูลเบื้องต้นแล้ว
12	10 ก.ย. 55	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.อ่างทอง	-	ต่อ 3104	09.20น.	พวงทอง	
13	10 ก.ย. 55	ติดต่อสอบถามลำดับการบรรจุนักวิชาการตรวจสอบบัญชี ปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	16.30 น.	กนกวรรณ	ให้ข้อมูลเบื้องต้นแล้ว
14	11 ก.ย. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.15 น.	พวงทอง	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
15	11 ก.ย. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	14.20 น.	กนกวรรณ	
16	12 ก.ย. 55	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.ลำปาง	-	ต่อ 3104	09.30 น.	พวงทอง	
17	12 ก.ย. 55	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.สมุทรปราการ	บุคคลภายนอก	/	-	14.40 น.	พวงทอง	
18	13 ก.ย. 55	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 2313	10.05 น.	อัจฉราพร	
19	13 ก.ย. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องการบันทึกบัญชีของสหกรณ์(ภาคเอกชน)	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	16.15 น.	พนิดา	
20	14 ก.ย. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.35 น.	กนกวรรณ	
21	14 ก.ย. 55	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 1203	14.45 น.	พวงทอง	
22	17 ก.ย. 55	ติดต่อสอบถามลำดับการบรรจุนักวิชาการตรวจสอบบัญชี ปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	09.45 น.	กนกวรรณ	ให้ข้อมูลเบื้องต้นแล้ว
23	17 ก.ย. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบทะเบียนสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร Online	สตส.ลำพูน	-	ต่อ 2313	11.30 น.	พนิดา	
24	17 ก.ย. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.20 น.	พิรเศรษฐ์	
25	18 ก.ย. 55	ติดต่อสอบถามลำดับการบรรจุนักวิชาการตรวจสอบบัญชี ปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	09.30 น.	กนกวรรณ	ให้ข้อมูลเบื้องต้นแล้ว
26	18 ก.ย. 55	ติดต่อสอบถามลำดับการบรรจุนักวิชาการตรวจสอบบัญชี ปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	10.40 น.	กนกวรรณ	ให้ข้อมูลเบื้องต้นแล้ว
27	18 ก.ย. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบทำการ	สตส.ลำปาง	-	ต่อ 4309	15.20 น.	พนิดา	
28	19 ก.ย. 55	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชี และการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3402	09.35น.	พนิดา	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทันที			
29	19 ก.ย. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	16.30 น.	กนกวรรณ	
30	20 ก.ย. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.35 น.	พวงทอง	
31	20 ก.ย. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	13.20 น.	กนกวรรณ	
32	21 ก.ย. 55	ติดต่อสอบถามลำดับการบรรจุนักวิชาการตรวจสอบบัญชี ปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	09.40 น.	พวงทอง	ให้ข้อมูลเบื้องต้นแล้ว
33	21 ก.ย. 55	ติดต่อสอบถามลำดับการบรรจุนักวิชาการตรวจสอบบัญชี ปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	14.40 น.	พวงทอง	ให้ข้อมูลเบื้องต้นแล้ว
34	24 ก.ย. 55	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 1203	09.25 น.	พวงทอง	
35	24 ก.ย. 55	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.เชียงใหม่	-	ต่อ 3104	15.45 น.	พวงทอง	
36	25 ก.ย. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบทะเบียนสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร Online	สตส.สิงห์บุรี	-	ต่อ 2313	09.45 น.	พนิดา	
37	25 ก.ย. 55	ติดต่อสอบถามลำดับการบรรจุนักวิชาการตรวจสอบบัญชี ปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	14.55 น.	พวงทอง	ให้ข้อมูลเบื้องต้นแล้ว
38	26 ก.ย. 55	ติดต่อโปรแกรมระบบทำการ	สตส.ลำปาง	-	ต่อ 4309	10.20 น.	อัจฉราพร	
39	26 ก.ย. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	15.20 น.	พวงทอง	
40	27 ก.ย. 55	ติดต่อสอบถามเรื่องอบรมผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	09.20 น.	พิรเศรษฐ์	
41	27 ก.ย. 55	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.35 น.	พวงทอง	
42	28 ก.ย. 55	ติดต่อสอบถามลำดับการบรรจุนักวิชาการตรวจสอบบัญชี ปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	11.55 น.	พวงทอง	ให้ข้อมูลเบื้องต้นแล้ว