

บริการ Call Center : 2108

ประจำเดือนมกราคม 2557

ผู้ใช้บริการ Call Center : 2108 จำนวน 60 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	49	81.67
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	1	1.66
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	10	16.67
รวม	60	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน 23 ครั้ง	38.33
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน 37 ครั้ง	61.67
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
รวม	60	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ 08.30 - 16.30 น. 12.00 - 13.00 น.	60	
	0	100
		0.00
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	60	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 2103, 2105, 2110, 2206, 3207, 4025, 4207	24	40.00
4.2 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 2113, 2424, 4303, 4309	9	15.00
4.3 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3302, 3306, 3403	3	5.00
4.4 สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี เบอร์ภายใน 2415	1	1.67
4.5 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.6.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้ง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	6	10.00
4.6.2 สอบถามเรื่องการเลื่อนกำหนดวันสอบแข่งขันตำแหน่งนักวิชาการ ตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	16	26.66
4.6.3 สอบถามเรื่องการทำลายเอกสาร ในโกดังเก็บเอกสาร	1	1.67
<b>รวม</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

**หมายเหตุ** ตั้งแต่วันที่ 28 มกราคม 2557 ได้ย้ายสถานที่ปฏิบัติงานจากกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เทเวศร์ มาปฏิบัติงาน ณ สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 10 (ภายในบริเวณมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน) เนื่องจากมีวิกฤตทางการเมือง จึงไม่สามารถให้บริการ Call Center : 2108 ได้ตามปกติ

## ทะเบียน Call Center ประจำเดือนมกราคม 2557

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	2 ม.ค 57	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.25 น.	อัจฉราพร	
2	2 ม.ค 57	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3302	15.20 น.	พวงทอง	
3	3 ม.ค 57	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	สตส.อุบลราชธานี	-	ต่อ 4205	10.12 น.	พวงทอง	
4	3 ม.ค 57	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตท.10	-	ต่อ 4309	15.50 น.	พวงทอง	
5	6 ม.ค 57	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.35 น.	กนกวรรณ	
6	6 ม.ค 57	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	กระทรวงเกษตร	-	ต่อ 2103	15.20 น.	พวงทอง	
7	7 ม.ค 57	ติดต่อสอบถามที่ตั้งสำนักงานกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (เพื่อส่งเอกสาร)	บุคคลภายนอก	/	-	09.35 น.	กนกวรรณ	
8	7 ม.ค 57	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	14.45 น.	พวงทอง	
9	8 ม.ค 57	ติดต่อขอข้อมูลงบการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วประเทศ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4303	10.40 น.	พวงทอง	
10	8 ม.ค 57	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุฯ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.สมุทรสงคราม	-	ต่อ 2206	15.30 น.	พวงทอง	
11	9 ม.ค 57	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุฯ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง (ยื่นซองประกวดราคา)	บริษัทธกทไต่โยต้า	-	ต่อ 2206	09.35 น.	พวงทอง	
12	9 ม.ค 57	ติดต่อผู้ดูแลเว็บไซต์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2324	15.55 น.	กนกวรรณ	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
13	10 ม.ค 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการเลื่อนกำหนดวันสอบแข่งขัน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	09.12 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
14	10 ม.ค 57	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.20 น.	อัจฉราพร	
15	13 ม.ค 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการเลื่อนกำหนดวันสอบแข่งขัน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	09.32 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
16	13 ม.ค 57	ติดต่อสอบถามที่ตั้งสำนักงานกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.20 น.	กนกวรรณ	
17	14 ม.ค 57	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	ไปรษณีย์(ราชดำเนิน)	-	ต่อ 2105	10.20 น.	พวงทอง	
18	14 ม.ค 57	ติดต่อกลุ่มส่งเสริมพัฒนาการบัญชีตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	สตส.นราवास	-	ต่อ 2415	15.26 น.	กนกวรรณ	
19	15 ม.ค 57	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.ชัยนาท	-	ต่อ 4309	09.25 น.	พวงทอง	
20	15 ม.ค 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการทำลายเอกสาร(กระดาษทำการ)	สตส.ยโสธร	/	-	13.00 น.	กนกวรรณ	
21	16 ม.ค 57	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 4303	09.25 น.	พวงทอง	
22	16 ม.ค 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการเลื่อนกำหนดวันสอบแข่งขัน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	15.40 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
23	17 ม.ค 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการเลื่อนกำหนดวันสอบแข่งขัน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	09.32 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
24	17 ม.ค 57	ติดต่อที่ปรึกษากรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (นายวิจักร อากั๊กกรียา)	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3207	15.15 น.	พวงทอง	
25	20 ม.ค 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการเลื่อนกำหนดวันสอบแข่งขัน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	09.05 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
26	20 ม.ค 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการเลื่อนกำหนดวันสอบแข่งขัน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	09.50 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
27	20 ม.ค 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการเลื่อนกำหนดวันสอบแข่งขัน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	10.10 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
28	20 ม.ค 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการเลื่อนกำหนดวันสอบแข่งขัน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	12.40น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
29	20 ม.ค 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการเลื่อนกำหนดวันสอบแข่งขัน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	13.30 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
30	20 ม.ค 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการเลื่อนกำหนดวันสอบแข่งขัน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	14.20 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
31	20 ม.ค 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการเลื่อนกำหนดวันสอบแข่งขัน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	14.50 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
32	20 ม.ค 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการเลื่อนกำหนดวันสอบแข่งขัน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	15.50 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
33	20 ม.ค 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการเลื่อนกำหนดวันสอบแข่งขัน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	16.10 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
34	21 ม.ค 57	ติดต่อผู้ตรวจสอบกิจการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3403	11.05 น.	พวงทอง	
35	21 ม.ค 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการเลื่อนกำหนดวันสอบแข่งขัน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	11.10 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
36	21 ม.ค 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการเลื่อนกำหนดวันสอบแข่งขัน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	13.10 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
37	21 ม.ค 57	ติดต่อขอข้อมูลสภกรณ์	นักศึกษาปริญญาโท	-	ต่อ 4303	13.40 น.	พวงทอง	
38	21 ม.ค 57	ติดต่อ คุณสุกัญญา มุลกลาง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2113	14.02 น.	กนกวรรณ	
39	21 ม.ค 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการเลื่อนกำหนดวันสอบแข่งขัน	บุคคลภายนอก	/	-	15.10 น.	พวงทอง	เลื่อนการสอบฯ
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ไม่มีกำหนด
40	21 ม.ค 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการเลื่อนกำหนดวันสอบแข่งขัน	บุคคลภายนอก	/	-	15.20 น.	พวงทอง	เลื่อนการสอบฯ
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ไม่มีกำหนด
41	21 ม.ค 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการเลื่อนกำหนดวันสอบแข่งขัน	บุคคลภายนอก	/	-	15.25 น.	พวงทอง	เลื่อนการสอบฯ
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ไม่มีกำหนด
42	21 ม.ค 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการเลื่อนกำหนดวันสอบแข่งขัน	บุคคลภายนอก	/	-	15.40 น.	พวงทอง	เลื่อนการสอบฯ
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ไม่มีกำหนด

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
43	21 ม.ค 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการเลื่อนกำหนดวันสอบแข่งขัน	บุคคลภายนอก	/	-	15.45 น.	พวงทอง	เลื่อนการสอบฯ
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ไม่มีกำหนด
44	21 ม.ค 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการเลื่อนกำหนดวันสอบแข่งขัน	บุคคลภายนอก	/	-	16.05 น.	พวงทอง	เลื่อนการสอบฯ
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ไม่มีกำหนด
45	22 ม.ค 57	ติดต่อเรื่องกระปุกอมสิน "ช้าง"	สตส.สกลนคร	-	ต่อ 4207	09.30 น.	กนกวรรณ	
46	22 ม.ค 57	ติดต่อเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	09.50 น.	กนกวรรณ	
47	22 ม.ค 57	ติดต่อเรื่องระเบียบในที่ทำงาน	สตส.สมุทรปราการ	-	ต่อ 2110	10.15 น.	กนกวรรณ	
48	22 ม.ค 57	ติดต่อทะเบียนสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร Online	สตส.พะเยา	-	ต่อ 4303	14.15 น.	กนกวรรณ	
49	23 ม.ค 57	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.44 น.	พวงทอง	
50	23 ม.ค 57	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.ลำปาง	-	ต่อ 4309	15.20 น.	พวงทอง	
51	24 ม.ค 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการเลื่อนกำหนดวันสอบแข่งขัน	บุคคลภายนอก	/	-	11.00 น.	พวงทอง	เลื่อนการสอบฯ
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ไม่มีกำหนด
52	24 ม.ค 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการเลื่อนกำหนดวันสอบแข่งขัน	บุคคลภายนอก	/	-	15.40 น.	พวงทอง	เลื่อนการสอบฯ
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ไม่มีกำหนด
53	24 ม.ค 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการเลื่อนกำหนดวันสอบแข่งขัน	บุคคลภายนอก	/	-	15.45 น.	พวงทอง	เลื่อนการสอบฯ
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ไม่มีกำหนด

