

บริการ Call Center : 2108
ประจำเดือนพฤษภาคม 2557

ผู้ใช้บริการ Call Center : 2108 จำนวน 64 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	57	89.06
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	2	3.13
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	5	7.81
รวม	64	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน 8 ครั้ง	12.50
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน 56 ครั้ง	87.50
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
รวม	64	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ 08.30 - 16.30 น. 12.00 - 13.00 น.	59	92.19
	5	7.81
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	63	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 2100, 2103, 2206, 2216, 3102, 4205	37	57.81
4.2 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 4303, 4309, 4310	11	17.19
4.3 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3306	4	6.25
4.4 สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน 3104	2	3.13
4.5 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เบอร์ภายใน 2104	1	1.56
4.6 สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ เบอร์ภายใน 2302	1	1.56
4.7 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.7.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้ง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	7	10.94
4.7.2 สอบถามที่อยู่ของข้าราชการบำนาญ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	1	1.56
รวม	64	100

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทะเบียน Call Center ประจำเดือนพฤษภาคม 2557

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	1 พ.ค. 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการประกาศสอบการขึ้นบัญชีในการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการในตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	08.30 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียดในเบื้องต้นแล้ว
2	1 พ.ค. 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการประกาศสอบการขึ้นบัญชีในการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการในตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	08.35 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียดในเบื้องต้นแล้ว
3	1 พ.ค. 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการประกาศสอบการขึ้นบัญชีในการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการในตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	09.15 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียดในเบื้องต้นแล้ว
4	1 พ.ค. 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการประกาศสอบการขึ้นบัญชีในการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการในตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	09.20 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียดในเบื้องต้นแล้ว
5	1 พ.ค. 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการประกาศสอบการขึ้นบัญชีในการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการในตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	09.35 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียดในเบื้องต้นแล้ว

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
6	1 พ.ค. 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการประกาศสอบการขึ้นบัญชีในการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการในตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	09.55 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียดในเบื้องต้นแล้ว
7	1 พ.ค. 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการประกาศสอบการขึ้นบัญชีในการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการในตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	10.00 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียดในเบื้องต้นแล้ว
8	1 พ.ค. 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการประกาศสอบการขึ้นบัญชีในการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการในตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	10.15 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียดในเบื้องต้นแล้ว
9	1 พ.ค. 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการประกาศสอบการขึ้นบัญชีในการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการในตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	10.20 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียดในเบื้องต้นแล้ว
10	1 พ.ค. 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการประกาศสอบการขึ้นบัญชีในการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการในตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	10.35 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียดในเบื้องต้นแล้ว

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
21	1 พ.ค. 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการประกาศสอบการขึ้นบัญชีในการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการในตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	12.05 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียดในเบื้องต้นแล้ว
22	1 พ.ค. 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการประกาศสอบการขึ้นบัญชีในการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการในตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	12.10 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียดในเบื้องต้นแล้ว
23	1 พ.ค. 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการประกาศสอบการขึ้นบัญชีในการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการในตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	12.45 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียดในเบื้องต้นแล้ว
24	1 พ.ค. 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการประกาศสอบการขึ้นบัญชีในการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการในตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	12.50 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียดในเบื้องต้นแล้ว
25	1 พ.ค. 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการประกาศสอบการขึ้นบัญชีในการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการในตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	12.55 น.	อัจฉราพร	ได้แจ้งรายละเอียดในเบื้องต้นแล้ว
26	1 พ.ค. 57	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	สตส.นครราชสีมา	-	ต่อ 2104	13.20 น.	อัจฉราพร	
27	2 พ.ค. 57	ติดต่อสอบถามที่ตั้งสำนักงานกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.30 น.	กนกวรรณ	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
28	2 พ.ค. 57	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.ลพบุรี	-	ต่อ 4309	14.50 น.	พวงทอง	
29	6 พ.ค. 57	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2302	10.20 น.	พวงทอง	
30	6 พ.ค. 57	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	15.20 น.	กนกวรรณ	
31	7 พ.ค. 57	ติดต่อขอข้อมูลรายชื่อสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วประเทศ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4303	10.25 น.	พวงทอง	
32	7 พ.ค. 57	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.50 น.	พวงทอง	
33	8 พ.ค. 57	ติดต่อกลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3102	09.45 น.	พวงทอง	
34	8 พ.ค. 57	ติดต่อขอเอกสารเกี่ยวกับสารสนเทศทางการเงิน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4310	15.50 น.	กนกวรรณ	
35	12 พ.ค. 57	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2216	10.44 น.	กนกวรรณ	
36	12 พ.ค. 57	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3104	14.35 น.	อัจฉราพร	
37	14 พ.ค. 57	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.เพชรบุรี	-	ต่อ 4309	10.25 น.	พวงทอง	
38	14 พ.ค. 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการสมัครสอบตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป (พนักงานราชการ)	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	15.44 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียดในเบื้องต้นแล้ว
39	15 พ.ค. 57	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 4303	10.14 น.	พวงทอง	
40	15 พ.ค. 57	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	16.10 น.	พวงทอง	
41	16 พ.ค. 57	ติดต่อสอบถามที่ตั้งสำนักงานกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.05 น.	พวงทอง	
42	16 พ.ค. 57	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.สระแก้ว	-	ต่อ 4309	15.50 น.	กนกวรรณ	
43	19 พ.ค. 57	ติดต่อสอบถามที่ตั้งสำนักงานกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.14 น.	พวงทอง	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
44	19 พ.ค. 57	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 4303	15.55 น.	พวงทอง	
45	20 พ.ค. 57	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.ลำพูน	-	ต่อ 4309	09.40 น.	กนกวรรณ	
46	20 พ.ค. 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการสมัครสอบตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป (พนักงานราชการ)	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	15.10 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียดในเบื้องต้นแล้ว
47	21 พ.ค. 57	ติดต่อหน้าห้องผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2100	10.05 น.	กนกวรรณ	
48	21 พ.ค. 57	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง และสหกรณ์	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	-	ต่อ 2103	13.20 น.	กนกวรรณ	
49	22 พ.ค. 57	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	09.45 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียดในเบื้องต้นแล้ว
50	22 พ.ค. 57	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	15.12 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียดในเบื้องต้นแล้ว
51	23 พ.ค. 57	ติดต่อขอข้อมูลสหกรณ์การเกษตรทั่วประเทศ	ธนาคารกสิกรไทย	-	ต่อ 4303	09.20 น.	พวงทอง	
52	23 พ.ค. 57	ติดต่อขอข้อมูลสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วประเทศ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4303	11.25 น.	กนกวรรณ	
53	23 พ.ค. 57	ติดต่อสอบถามข้อมูลสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด	สมาชิกสหกรณ์	-	ต่อ 3306	13.40 น.	กนกวรรณ	
54	23 พ.ค. 57	ติดต่อสอบถามข้อมูลสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด	สมาชิกสหกรณ์	-	ต่อ 3306	16.10 น.	กนกวรรณ	
55	27 พ.ค. 57	ติดต่อขอข้อมูลสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วประเทศ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4303	10.35 น.	พวงทอง	

