

บริการ Call Center : 2108
ประจำเดือนตุลาคม 2556

ผู้ใช้บริการ Call Center : 2108 จำนวน 45 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	27	60.00
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	2	4.44
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	16	35.56
รวม	45	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน 9 ครั้ง	20.00
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน 36 ครั้ง	80.00
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
รวม	45	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ 08.30 - 16.30 น. 12.00 - 13.00 น.	45	100
	0	0.00
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	45	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 2323, 2324, 3403, 4303, 4309, 4312	18	40.00
4.2 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 1203, 2103, 2206, 2212, 2214, 2415, 2426, 3102	11	24.44
4.3 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3302, 3306	3	6.67
4.4 สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน 3104	3	6.67
4.5 สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี เบอร์ภายใน 2414	1	2.22
4.6 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.6.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้ง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	7	15.56
4.6.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์/โทรสาร	2	4.44
รวม	45	100

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทะเบียน Call Center ประจำเดือนตุลาคม 2556

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	1 ต.ค. 56	ติดต่อกลุ่มงานงบประมาณ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2212	09.00 น.	กนกวรรณ	
2	1 ต.ค. 56	ติดต่อขอข้อมูลสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วประเทศ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4303	15.45 น.	พวงทอง	
3	2 ต.ค. 56	ติดต่อสอบถามโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.ประจวบคีรีขันธ์	-	ต่อ 4309	10.45 น.	อัจฉราพร	
4	2 ต.ค. 56	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	16.24 น.	พวงทอง	
5	3 ต.ค. 56	ติดต่อสอบถามเรื่องการอบรมผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	09.10 น.	พวงทอง	
6	3 ต.ค. 56	ติดต่อกลุ่มงานบัญชี กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.ปราจีนบุรี	-	ต่อ 2214	15.10 น.	กนกวรรณ	
7	4 ต.ค. 56	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 4303	10.20 น.	พวงทอง	
8	4 ต.ค. 56	ติดต่อกลุ่มส่งเสริมพัฒนาการบัญชีตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2415	15.10 น.	อัจฉราพร	
9	7 ต.ค. 56	ติดต่อกลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3102	09.05 น.	พวงทอง	
10	7 ต.ค. 56	ติดต่อกลุ่มงานงบประมาณ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.อ่างทอง	-	ต่อ 2212	15.15 น.	พวงทอง	
11	8 ต.ค. 56	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2424	09.55 น.	พิรเศรษฐ์	
12	8 ต.ค. 56	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3302	13.45 น.	พวงทอง	
13	8 ต.ค. 56	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	16.10 น.	อัจฉราพร	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
14	9 ต.ค. 56	ติดต่อสอบถามหนังสือเชิญข้าราชการ กตส.เป็นวิทยากร	สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์	-	ต่อ 2103	09.20 น.	พวงทอง	
15	9 ต.ค. 56	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.หนองคาย	-	ต่อ 4309	15.50 น.	พวงทอง	
16	10 ต.ค. 56	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.กทม.	บุคคลภายนอก	/	-	10.05 น.	กนกวรรณ	
17	10 ต.ค. 56	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 4303	15.45 น.	อัจฉราพร	
18	11 ต.ค. 56	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.ปทุมธานี	-	ต่อ 4309	10.15 น.	กนกวรรณ	
19	11 ต.ค. 56	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.50 น.	พวงทอง	
20	14 ต.ค. 56	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 4303	09.00 น.	พวงทอง	
21	14 ต.ค. 56	ติดต่อผู้ดูแลเว็บไซต์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2324	16.20 น.	อัจฉราพร	
22	15 ต.ค. 56	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.หนองบัวลำภู	-	ต่อ 4309	09.45 น.	พวงทอง	
23	15 ต.ค. 56	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	-	ต่อ 1203	14.55 น.	พวงทอง	
24	16 ต.ค. 56	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 4303	15.40 น.	พวงทอง	
25	16 ต.ค. 56	ติดต่อสอบถามการอบรมผู้ตรวจสอบกิจการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3403	16.05 น.	พวงทอง	
26	17 ต.ค. 56	ติดต่อขอขึ้นทะเบียนผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	09.30 น.	พวงทอง	
27	17 ต.ค. 56	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป ศูนย์เทคโนโลยีและสารสนเทศ	สตส.นนทบุรี	-	ต่อ 2323	15.35 น.	กนกวรรณ	
28	18 ต.ค. 56	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.ระนอง	-	ต่อ 3104	09.45 น.	อัจฉราพร	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
29	18 ต.ค. 56	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.สงขลา	-	ต่อ 3104	15.20 น.	พวงทอง	
30	21 ต.ค. 56	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.25 น.	กนกวรรณ	
31	21 ต.ค. 56	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.ปัตตานี	-	ต่อ 2206	14.50 น.	พวงทอง	
32	22 ต.ค. 56	ติดต่อขอข้อมูลสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วประเทศ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4303	09.20 น.	พวงทอง	
33	22 ต.ค. 56	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.56 น.	กนกวรรณ	
34	24 ต.ค. 56	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.ชุมพร	-	ต่อ 4309	10.25 น.	พวงทอง	
35	24 ต.ค. 56	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.นครพนม	บุคคลภายนอก	/	-	14.50 น.	พวงทอง	
36	25 ต.ค. 56	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2103	09.45 น.	กนกวรรณ	
37	25 ต.ค. 56	ติดต่อกลุ่มส่งเสริมพัฒนาการบัญชีชุมชน สำนักงานส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	สตส.ชัยนาท	-	ต่อ 2414	15.12 น.	กนกวรรณ	
38	28 ต.ค. 56	ติดต่อขอข้อมูลสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วประเทศ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4303	10.33 น.	พวงทอง	
39	28 ต.ค. 56	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	16.15 น.	กนกวรรณ	
40	29 ต.ค. 56	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.เพชรบุรี	-	ต่อ 4309	10.05 น.	พวงทอง	
41	29 ต.ค. 56	ติดต่อทะเบียนสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร Online	สตส.สมุทรปราการ	-	ต่อ 4303	16.05 น.	พวงทอง	
42	30 ต.ค. 56	ติดต่อหน้าห้องรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (นางนฤมล พนาวงค์) และสหกรณ์	กระทรวงเกษตร	-	ต่อ 2426	10.10 น.	พวงทอง	
43	30 ต.ค. 56	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.56 น.	กนกวรรณ	

