

บริการ Call Center : 2108

ประจำเดือนธันวาคม 2556

ผู้ใช้บริการ Call Center : 2108 จำนวน 41 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	28	68.29
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	2	4.88
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	11	26.83
รวม	41	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน 11 ครั้ง	26.83
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน 30 ครั้ง	73.17
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
รวม	41	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ 08.30 - 16.30 น. 12.00 - 13.00 น.	41	100
	0	0.00
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	41	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 2103, 2206, 2216, 2214, 3207, 4025	13	31.70
4.2 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 2324, 4303, 4309	10	24.39
4.3 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3306, 3403	3	7.32
4.4 สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี เบอร์ภายใน 2413, 2415	2	4.88
4.5 สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน 3104	2	4.88
4.6 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.6.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้ง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	9	21.95
4.6.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์/โทรสาร	1	2.44
4.6.3 สอบถามเรื่องงานปีใหม่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ปี 2557)	1	2.44
รวม	41	100

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทะเบียน Call Center ประจำเดือนธันวาคม 2556

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	2 ธ.ค. 56	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.25 น.	พวงทอง	
2	2 ธ.ค. 56	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.อ่างทอง	-	ต่อ 4309	14.20 น.	กนกวรรณ	
3	3 ธ.ค. 56	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	10.15 น.	พวงทอง	
4	3 ธ.ค. 56	ติดต่อขอข้อมูลปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ทุกประเภท	กรมส่งเสริมสหกรณ์	-	ต่อ 4303	15.10 น.	พวงทอง	
5	4 ธ.ค. 56	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักงานบริหารกลาง	สตส.ปทุมธานี	-	ต่อ 2216	09.45 น.	กนกวรรณ	
6	4 ธ.ค. 56	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักงานบริหารกลาง	สำนักงาน เศรษฐกิจการเกษตร	-	ต่อ 2103	14.20 น.	กนกวรรณ	
7	6 ธ.ค. 56	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักงานบริหารกลาง	สตส.ระนอง	-	ต่อ 2216	09.50 น.	พวงทอง	
8	6 ธ.ค. 56	ติดต่อกลุ่มส่งเสริมพัฒนาการบัญชีครัวเรือน สำนักงานส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2413	15.35 น.	อัจฉราพร	
9	9 ธ.ค. 56	ติดต่อเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	10.20 น.	พวงทอง	
10	9 ธ.ค. 56	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.25 น.	อัจฉราพร	
11	11 ธ.ค. 56	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.45 น.	พวงทอง	
12	11 ธ.ค. 56	ติดต่อผู้ดูแลเว็บไซต์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2324	15.14 น.	กนกวรรณ	
13	12 ธ.ค. 56	ติดต่อเรื่องผู้ตรวจสอบกิจการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3403	09.42 น.	พวงทอง	
14	12 ธ.ค. 56	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.25 น.	กนกวรรณ	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
15	13 ธ.ค. 56	ติดต่อสอบถามเรื่องการเลื่อนกำหนดวันสอบแข่งขัน ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	09.15 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว
16	13 ธ.ค. 56	ติดต่อสอบถามเรื่องโทรศัพท์มือถือของราชการ	สตส.พระนครศรีอยุธยา	-	ต่อ 2206	16.20 น.	พวงทอง	
17	16 ธ.ค. 56	ติดต่อกลุ่มงานบัญชี กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.พระนครศรีอยุธยา	-	ต่อ 2214	09.19 น.	อัจฉราพร	
18	16 ธ.ค. 56	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 4303	14.55 น.	กนกวรรณ	
19	17 ธ.ค. 56	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.เพชรบุรี	-	ต่อ 4309	10.25 น.	พวงทอง	
20	17 ธ.ค. 56	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.50 น.	อัจฉราพร	
21	18 ธ.ค. 56	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 4303	09.35 น.	พวงทอง	
22	18 ธ.ค. 56	ติดต่อขอข้อมูลปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ทุกประเภทย้อนหลัง 5 ปี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4303	16.05 น.	กนกวรรณ	
23	19 ธ.ค. 56	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.หนองบัวลำภู	-	ต่อ 4309	10.21 น.	อัจฉราพร	
24	19 ธ.ค. 56	ติดต่อที่ปรึกษากรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (นายวิจิตร อากักริยา)	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3207	15.15 น.	พวงทอง	
25	20 ธ.ค. 56	ติดต่อสอบถามเรื่องการเลื่อนกำหนดวันสอบแข่งขัน ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	09.50 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว
26	20 ธ.ค. 56	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.50 น.	พวงทอง	
27	23 ธ.ค. 56	ติดต่อสอบถามเรื่องการเลื่อนกำหนดวันสอบแข่งขัน ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	10.50 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว
28	23 ธ.ค. 56	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.ลำพูน	บุคคลภายนอก	/	-	14.55 น.	พวงทอง	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
29	24 ธ.ค. 56	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.เพชรบุรี	-	ต่อ 3104	10.10 น.	อัจฉราพร	
30	24 ธ.ค. 56	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.50 น.	พวงทอง	
31	25 ธ.ค. 56	ติดต่อสอบถามเรื่องการเลื่อนกำหนดวันสอบแข่งขัน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	09.50 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
32	25 ธ.ค. 56	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.ตราด	-	ต่อ 4309	15.14 น.	พวงทอง	
33	26 ธ.ค. 56	ติดต่อสอบถามเรื่องการเลื่อนกำหนดวันสอบแข่งขัน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	09.16 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
34	26 ธ.ค. 56	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.20 น.	กนกวรรณ	
35	26 ธ.ค. 56	ติดต่อสอบถามเรื่องงานปีใหม่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ปี 2557)	บุคคลภายนอก	/	-	16.10 น.	พวงทอง	
36	26 ธ.ค. 56	ติดต่อสอบถามเรื่องการเลื่อนกำหนดวันสอบแข่งขัน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	09.16 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
37	27 ธ.ค. 56	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	09.25 น.	พวงทอง	
38	27 ธ.ค. 56	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.50 น.	อัจฉราพร	
39	27 ธ.ค. 56	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.ตาก	-	ต่อ 3104	16.10 น.	พวงทอง	
40	27 ธ.ค. 56	ติดต่อกลุ่มส่งเสริมพัฒนาการบัญชีตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2415	16.20 น.	พวงทอง	
41	27 ธ.ค. 56	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.พิษณุโลก	-	ต่อ 4309	16.25 น.	พวงทอง	