

บริการ Call Center : 2108

ประจำเดือนสิงหาคม 2557

ผู้ใช้บริการ Call Center : 2108 จำนวน 50 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	38	76.00
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	0	0.00
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	12	24.00
รวม	50	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน 9 ครั้ง	18.00
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน 41 ครั้ง	82.00
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
รวม	50	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ 08.30 - 16.30 น. 12.00 - 13.00 น.	50	100
	0	0.00
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	50	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ขอใช้บริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 2206, 2210, 2216, 3102, 4205	17	34.00
4.2 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 4303, 4309	11	22.00
4.3 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3302, 3306	5	10.00
4.4 สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน 3104	5	10.00
4.5 สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี เบอร์ภายใน 2412	1	2.00
4.6 สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ เบอร์ภายใน 2302	2	4.00
4.7 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.6.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้ง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	8	16.00
4.6.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์/โทรสาร ของ สตส.	1	2.00
รวม	50	100

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทะเบียน Call Center ประจำเดือนสิงหาคม 2557

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	1 ส.ค. 57	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 4303	09.12 น.	พวงทอง	
2	1 ส.ค. 57	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	13.42 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
3	1 ส.ค. 57	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	16.05 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
4	4 ส.ค. 57	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.ชัยภูมิ	-	ต่อ 4309	09.20 น.	อัจฉราพร	
5	4 ส.ค. 57	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 4303	14.20 น.	พวงทอง	
6	5 ส.ค. 57	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.14 น.	อัจฉราพร	
7	5 ส.ค. 57	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	15.50 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
8	6 ส.ค. 57	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.ลำพูน	-	ต่อ 3104	10.14 น.	พวงทอง	
9	6 ส.ค. 57	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุและยานพาหนะ กลุ่มบริหารงานคลัง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2206	14.46 น.	พวงทอง	
		สำนักบริหารกลาง						
10	7 ส.ค. 57	ติดต่อเกี่ยวกับเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	09.22 น.	กนกวรรณ	
11	7 ส.ค. 57	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	15.35 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
12	8 ส.ค. 57	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.เชียงใหม่	-	ต่อ 3104	10.05 น.	อัจฉราพร	
13	8 ส.ค. 57	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.55 น.	อัจฉราพร	
14	13 ส.ค. 57	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	10.46 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
15	13 ส.ค. 57	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 4303	15.12 น.	พวงทอง	
16	14 ส.ค. 57	ติดต่อกลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3102	09.32 น.	อัจฉราพร	
17	14 ส.ค. 57	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	15.51 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
18	15 ส.ค. 57	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2302	10.00 น.	กนกวรรณ	
19	15 ส.ค. 57	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.ปราจีนบุรี	-	ต่อ 3104	15.30 น.	พวงทอง	
20	18 ส.ค. 57	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	11.15 น.	อัจฉราพร	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
21	18 ส.ค. 57	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.สิงห์บุรี	-	ต่อ 4309	13.45 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด
22	18 ส.ค. 57	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.55 น.	พวงทอง	
23	19 ส.ค. 57	ติดต่อขอสำเนารายงานการสอบบัญชีสหกรณ์(ภาคเอกชน)	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3302	10.10 น.	พวงทอง	
24	19 ส.ค. 57	ติดต่อกลุ่มส่งเสริมพัฒนาการบัญชีครัวเรือน สำนักส่งเสริม	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2412	16.05 น.	อัจฉราพร	
		พัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี						

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
25	20 ส.ค. 57	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	09.42 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว
26	20 ส.ค. 57	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.ขอนแก่น	-	ต่อ 4309	14.25 น.	อัจฉราพร	
27	20 ส.ค. 57	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	16.10 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว
28	21 ส.ค. 57	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	09.19 น.	อัจฉราพร	ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว
29	21 ส.ค. 57	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.10 น.	กนกวรรณ	
30	22 ส.ค. 57	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.บึงกาฬ	บุคคลภายนอก	/	-	10.10 น.	กนกวรรณ	
31	22 ส.ค. 57	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.พิจิตร	-	ต่อ 3104	15.47 น.	อัจฉราพร	
32	25 ส.ค. 57	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.สุพรรณบุรี	-	ต่อ 4309	09.17 น.	พวงทอง	
33	25 ส.ค. 57	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและ การสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3302	11.50 น.	พวงทอง	
34	25 ส.ค. 57	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	15.50 น.	อัจฉราพร	ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว
35	26 ส.ค. 57	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.10 น.	กนกวรรณ	
36	26 ส.ค. 57	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2302	15.56 น.	พวงทอง	

