

บริการ Call Center : 2108
ประจำเดือนกรกฎาคม 2557

ผู้ใช้บริการ Call Center : 2108 จำนวน 52 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	32	61.54
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	1	1.92
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	19	36.54
รวม	52	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน 10 ครั้ง	19.23
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน 42 ครั้ง	80.77
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
รวม	52	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ 08.30 - 16.30 น. 12.00 - 13.00 น.	52	100
	0	0.00
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	52	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 2206, 2210, 2216, 4205, 4207	15	28.85
4.2 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 4303, 4309, 4311	12	23.08
4.3 สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน 3104	7	13.46
4.4 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3302, 3306	5	9.61
4.5 สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี เบอร์ภายใน 2412, 2423	3	5.77
4.6 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.6.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้ง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	7	13.46
4.6.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์/โทรสาร ของ สตส.	2	3.85
4.6.3 สอบถามเรื่องร้องเรียน	1	1.92
รวม	52	100

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทะเบียน Call Center ประจำเดือนกรกฎาคม 2557

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	1 ก.ค. 57	ติดต่อโปรแกรมระบบทะเบียนสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร Oline	สตส.ลพบุรี	-	ต่อ 4311	10.18 น.	พวงทอง	
2	1 ก.ค. 57	ติดต่อสอบถามรายละเอียดการสมัครสอบแข่งขัน พนักงานราชการตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	14.15 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว
3	1 ก.ค. 57	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	15.37 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว
4	2 ก.ค. 57	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3104	09.10 น.	อัจฉราพร	
5	2 ก.ค. 57	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.เพชรบุรี	-	ต่อ 4309	15.10 น.	พวงทอง	
6	3 ก.ค. 57	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 4303	10.20 น.	พวงทอง	
7	3 ก.ค. 57	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงเทพ	-	ต่อ 4303	16.05 น.	พวงทอง	
8	4 ก.ค. 57	ติดต่อมาปนกิจสงเคราะห์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4207	09.20 น.	กนกวรรณ	
9	4 ก.ค. 57	ติดต่อขอเบอร์โทรสารกลุ่มงานพัสดุและยานพาหนะ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตท.10	-	ต่อ 2206	15.45 น.	พวงทอง	
10	7 ก.ค. 57	ติดต่อสอบถามเรื่องการทำหนังสือร้องเรียนเกี่ยวกับสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	08.35 น.	กนกวรรณ	
11	7 ก.ค. 57	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและ การสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3202	14.20 น.	กนกวรรณ	
12	8 ก.ค. 57	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.กาฬสินธุ์	-	ต่อ 3104	09.22 น.	พวงทอง	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
13	8 ก.ค. 57	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรสารหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	สำนักนายกรัฐมนตรี	/	-	15.20 น.	กนกวรรณ	
14	9 ก.ค. 57	ติดต่อกลุ่มนิติการ สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2110	09.17 น.	กนกวรรณ	
15	9 ก.ค. 57	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.เพชรบุรี	-	ต่อ 4309	15.22 น.	กนกวรรณ	
16	10 ก.ค. 57	ติดต่อขอข้อมูลสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วประเทศ	กรมส่งเสริมสหกรณ์	-	ต่อ 4303	09.05 น.	กนกวรรณ	
17	10 ก.ค. 57	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 4303	15.50 น.	พวงทอง	
18	17 ก.ค. 57	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.14 น.	อัจฉราพร	
19	17 ก.ค. 57	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.ลำพูน	-	ต่อ 3104	13.30 น.	อัจฉราพร	
20	17 ก.ค. 57	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	16.15 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
21	18 ก.ค. 57	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	09.44 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
22	18 ก.ค. 57	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.23 น.	อัจฉราพร	
23	21 ก.ค. 57	ติดต่อขอสำเนารายงานการสอบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3302	09.05 น.	พวงทอง	
24	21 ก.ค. 57	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.สิงห์บุรี	-	ต่อ 4309	15.20 น.	กนกวรรณ	
25	22 ก.ค. 57	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.ลำปาง	-	ต่อ 3104	10.35 น.	พวงทอง	
26	22 ก.ค. 57	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.สิงห์บุรี	-	ต่อ 4309	13.45 น.	กนกวรรณ	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
27	22 ก.ค. 57	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	15.46 น.	อัจฉราพร	ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว
28	22 ก.ค. 57	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	16.05 น.	อัจฉราพร	
29	23 ก.ค. 57	ติดต่อเรื่องเกี่ยวกับผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	09.35 น.	พวงทอง	
30	23 ก.ค. 57	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.10 น.	อัจฉราพร	
31	23 ก.ค. 57	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.เชียงใหม่	-	ต่อ 3104	16.05 น.	พวงทอง	
32	23 ก.ค. 57	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.สิงห์บุรี	-	ต่อ 4309	16.10 น.	พวงทอง	
33	24 ก.ค. 57	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชี และถ่ายทอดเทคโนโลยี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2423	09.14 น.	กนกวรรณ	
34	24 ก.ค. 57	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	15.46 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว
35	24 ก.ค. 57	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	16.00 น.	อัจฉราพร	ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว
36	25 ก.ค. 57	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชี และถ่ายทอดเทคโนโลยี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2423	09.02 น.	พวงทอง	
37	25 ก.ค. 57	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.35 น.	อัจฉราพร	
38	25 ก.ค. 57	ติดต่อขอข้อมูลสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วประเทศ	นักศึกษาปริญญาโท	-	ต่อ 4303	15.51 น.	พวงทอง	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
39	28 ก.ค. 57	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	15.46 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
40	28 ก.ค. 57	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	11.22 น.	อัจฉราพร	
41	28 ก.ค. 57	ติดต่อกลุ่มส่งเสริมพัฒนาการบัญชีครัวเรือน สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2412	13.50น.	พวงทอง	
42	28 ก.ค. 57	ติดต่อสอบถามข้อมูลสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด	สมาชิกสหกรณ์	-	ต่อ 3306	15.50 น.	อัจฉราพร	
43	29 ก.ค. 57	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	16.15 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
44	29 ก.ค. 57	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	11.10 น.	พวงทอง	
45	29 ก.ค. 57	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.สุพรรณบุรี	-	ต่อ 4309	15.34 น.	กนกวรรณ	
46	30 ก.ค. 57	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.หนองบัวลำภู	-	ต่อ 3104	10.22 น.	พวงทอง	
47	30 ก.ค. 57	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.ราชบุรี	-	ต่อ 3306	15.20 น.	พวงทอง	
48	30 ก.ค. 57	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	15.55 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
49	31 ก.ค. 57	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.สมุทรปราการ	บุคคลภายนอก	/	-	09.52 น.	พวงทอง	
50	31 ก.ค. 57	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	ข้าราชการบำนาญ	-	ต่อ 2216	14.20 น.	กนกวรรณ	

