

บริการ Call Center : 2108

ประจำเดือนกันยายน 2557

ผู้ใช้บริการ Call Center : 2108 จำนวน 54 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	32	59.26
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	2	3.70
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	20	37.04
รวม	54	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน 18 ครั้ง	33.33
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน - ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน 36 ครั้ง	66.67
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน - ครั้ง	0.00
รวม	54	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ 08.30 - 16.30 น. 12.00 - 13.00 น.	54	100
	0	0.00
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	54	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 2105, 2111, 2216, 4205, 4207	15	27.78
4.2 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 2316, 2324, 4303, 4309	11	20.37
4.3 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3302, 3306, 3407	5	9.26
4.4 สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน 3104	4	7.41
4.5 สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ เบอร์ภายใน 2302	1	1.85
4.6 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.6.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้ง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	13	24.07
4.6.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์/โทรสาร ของ สตส.	4	7.41
4.6.3 สอบถามช่องทางการร้องเรียน เกี่ยวกับสหกรณ์	1	1.85
รวม	54	100

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทะเบียน Call Center ประจำเดือนกันยายน 2557

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	1 ก.ย. 57	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.บุรีรัมย์	-	ต่อ 4309	09.05 น.	พวงทอง	
2	1 ก.ย. 57	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	10.15 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
3	1 ก.ย. 57	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.20 น.	พวงทอง	
4	2 ก.ย. 57	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3302	09.20 น.	อัจฉราพร	
5	2 ก.ย. 57	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2216	11.25 น.	พวงทอง	
6	2 ก.ย. 57	ติดต่อสอบถามเรื่องร้องเรียนสหกรณ์ (แนะนำให้จัดทำหนังสือร้องเรียนส่งมายังกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ หรือส่ง ตู้ ปณ.187)	บุคคลภายนอก	/	-	14.50 น.	พวงทอง	
7	2 ก.ย. 57	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.50 น.	พวงทอง	
8	3 ก.ย. 57	ติดต่อผู้สอบบัญชี สตส. กรุงเทพมหานคร	บุคคลภายนอก	/	-	11.50 น.	อัจฉราพร	
9	3 ก.ย. 57	ติดต่อแจ้งเรื่องบิดาข้าราชการ กตส. เสียชีวิต	สตส.เพชรบุรี	-	ต่อ 4207	14.52 น.	พวงทอง	
10	4 ก.ย. 57	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.08 น.	พวงทอง	
11	4 ก.ย. 57	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรสาร ฝ่ายบริหารทั่วไป สบก.	สำนักงานเกษตรต่างประเทศ	/	-	15.18 น.	กนกวรรณ	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
12	5 ก.ย. 57	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.ลำปาง	-	ต่อ 3104	09.22 น.	อัจฉราพร	
13	5 ก.ย. 57	ติดต่อสอบถามที่ตั้งสำนักของ สตท.1-10 และ สตส.ทุกจังหวัด	กรมส่งเสริมสหกรณ์	/	-	14.10 น.	พวงทอง	ให้เปิดเว็บ กตส.
14	8 ก.ย. 57	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	09.17 น.	อัจฉราพร	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
15	8 ก.ย. 57	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.พังงา	-	ต่อ 4309	15.42 น.	พวงทอง	
16	9 ก.ย. 57	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.45 น.	พวงทอง	
17	9 ก.ย. 57	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	16.10 น.	อัจฉราพร	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
18	10 ก.ย. 57	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2316	10.26 น.	อัจฉราพร	
19	10 ก.ย. 57	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.อ่างทอง	-	ต่อ 3104	11.30 น.	พวงทอง	
20	10 ก.ย. 57	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	14.15 น.	อัจฉราพร	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
21	11 ก.ย. 57	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.เพชรบุรี	-	ต่อ 4309	09.45 น.	พวงทอง	
22	11 ก.ย. 57	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.55 น.	พวงทอง	
23	12 ก.ย. 57	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์มือถือหน้าห้อง	บุคคลภายนอก	/	-	09.40 น.	อัจฉราพร	
		อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์						
24	12 ก.ย. 57	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	สตส.นครพนม	-	ต่อ 2105	15.25 น.	อัจฉราพร	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
25	15 ก.ย. 57	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	09.50 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
26	15 ก.ย. 57	ติดต่อโปรแกรมระบบทะเบียนสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร	สตส.ศรีสะเกษ	-	ต่อ 4303	10.26 น.	พวงทอง	
		Online						
27	15 ก.ย. 57	ติดต่อผู้ดูแลเว็บไซต์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2324	14.10 น.	พวงทอง	
28	16 ก.ย. 57	ติดต่อขอข้อมูลสหกรณ์ออมทรัพย์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4303	09.06 น.	อัจฉราพร	ได้แจ้งรายละเอียด
29	16 ก.ย. 57	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	13.10 น.	พวงทอง	
30	17 ก.ย. 57	ติดต่อขอยกเลิกห้องประชุม	สมช.	-	ต่อ 2111	09.10 น.	พวงทอง	
31	17 ก.ย. 57	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.สระแก้ว	-	ต่อ 3104	11.15 น.	อัจฉราพร	
32	17 ก.ย. 57	ติดต่อสอบถามการบันทึกบัญชีของสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3407	15.10 น.	พวงทอง	
33	18 ก.ย. 57	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2302	10.07 น.	กนกวรรณ	
34	18 ก.ย. 57	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	15.18 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
35	19 ก.ย. 57	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.10 น.	กนกวรรณ	
36	19 ก.ย. 57	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3302	14.22 น.	อัจฉราพร	
		การสอบบัญชี						
37	22 ก.ย. 57	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 4303	09.44 น.	อัจฉราพร	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
38	22 ก.ย. 57	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.ปัตตานี	-	ต่อ 4309	15.55 น.	อัจฉราพร	
39	23 ก.ย. 57	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	09.35 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
40	23 ก.ย. 57	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.10 น.	กนกวรรณ	
41	24 ก.ย. 57	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.จันทบุรี	-	ต่อ 4309	10.05 น.	พวงทอง	
42	24 ก.ย. 57	ติดต่อสอบถามเรื่องเกี่ยวกับผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	15.25 น.	อัจฉราพร	
43	25 ก.ย. 57	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	10.10 น.	อัจฉราพร	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
44	25 ก.ย. 57	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.45 น.	พวงทอง	
45	26 ก.ย. 57	ติดต่อสอบถามข้อมูลสหกรณ์ที่เลิก และชำระบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4303	10.55 น.	พวงทอง	
46	26 ก.ย. 57	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.นครนายก	-	ต่อ 3104	15.20 น.	กนกวรรณ	
47	29 ก.ย. 57	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.10 น.	พวงทอง	
48	29 ก.ย. 57	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4205	10.55 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
49	29 ก.ย. 57	ติดต่อกสอบถามเรื่องเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน	สตส.ลำพูน	-	ต่อ 3306	15.20 น.	อัจฉราพร	
		ส่วนภูมิภาค (เกี่ยวกับการตรวจสอบบัญชี)						
50	30 ก.ย. 57	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.ปราจีนบุรี	บุคคลภายนอก	/	-	09.37 น.	พวงทอง	

