

บริการ Call Center : 2108
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2557

ผู้ใช้บริการ Call Center : 2108 จำนวน - ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	-	-
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	-	-
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	-	-
รวม	-	-

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน - ครั้ง <input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	-
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน - ครั้ง <input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	-
รวม	-	-

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ 08.30 - 16.30 น. 12.00 - 13.00 น.	-	-
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	-	-
รวม	-	-

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
-	-	-
รวม	-	

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

หมายเหตุ การปฏิบัติงาน Call Center : 2108 ไม่มีการให้บริการ เนื่องจากวิกฤตทางการเมือง
กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เทเวศร์ ถูกปิดสำนักงาน