

บริการ Call Center : 2108
ประจำเดือนพฤศจิกายน 2556

ผู้ใช้บริการ Call Center : 2108 จำนวน 47 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	31	65.96
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	0	0.00
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	16	34.04
รวม	47	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน 15 ครั้ง	31.91
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน 32 ครั้ง	68.09
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
รวม	47	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ 08.30 - 16.30 น. 12.00 - 13.00 น.	47	100
	0	0.00
	0	0.00
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	47	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 2324, 4303, 4309	18	38.31
4.2 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 1203, 2103, 2212, 2216, 2426, 3102	7	14.89
4.3 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3302, 3306, 3403	3	6.38
4.4 สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน 3104	3	6.38
4.5 สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ เบอร์ภายใน 2302	1	2.13
4.6 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.6.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้ง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	11	23.40
4.6.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์/โทรสาร	3	6.38
4.6.3 สอบถามเรื่องเชิญข้าราชการ กตส. เป็นวิทยากร	1	2.13
รวม	47	100

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทะเบียน Call Center ประจำเดือนพฤศจิกายน 2556

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	1 พ.ย. 56	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.ลำปาง	-	ต่อ 4309	09.55 น.	กนกวรรณ	
2	1 พ.ย. 56	ติดต่อสอบถามเกี่ยวกับเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	13.45 น.	พวงทอง	
3	1 พ.ย. 56	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.20 น.	พวงทอง	
4	4 พ.ย. 56	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.12 น.	อัจฉราพร	
5	4 พ.ย. 56	ติดต่อกู้เงินกู้ยืม กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.พระนครศรีอยุธยา	-	ต่อ 2216	15.40 น.	พวงทอง	
6	5 พ.ย. 56	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.อ่างทอง	-	ต่อ 3104	09.45 น.	พวงทอง	
7	5 พ.ย. 56	ติดต่อขอข้อมูลของสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วประเทศ	ธนาคารแห่ง แห่งประเทศไทย	-	ต่อ 4303	15.35 น.	กนกวรรณ	
8	6 พ.ย. 56	ติดต่อกู้เงินกู้ยืม กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3102	09.05 น.	พวงทอง	
9	6 พ.ย. 56	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 4303	16.05 น.	อัจฉราพร	
10	7 พ.ย. 56	ติดต่อกู้เงินกู้ยืม กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.เพชรบุรี	-	ต่อ 2212	09.10 น.	พวงทอง	
11	7 พ.ย. 56	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	16.10 น.	กนกวรรณ	
12	8 พ.ย. 56	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3302	10.05 น.	พวงทอง	
13	8 พ.ย. 56	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.10 น.	อัจฉราพร	
14	11 พ.ย. 56	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.สระแก้ว	-	ต่อ 4309	09.50 น.	กนกวรรณ	
15	11 พ.ย. 56	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.สมุทรสาคร	-	ต่อ 4309	14.50 น.	พวงทอง	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
16	12 พ.ย. 56	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.กทม.	บุคคลภายนอก	/	-	10.05 น.	พวงทอง	
17	12 พ.ย. 56	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 4303	15.45 น.	อัจฉราพร	
18	13 พ.ย. 56	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.อ่างทอง	-	ต่อ 3104	09.15 น.	กนกวรรณ	
19	13 พ.ย. 56	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.55 น.	พวงทอง	
20	14 พ.ย. 56	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารแห่งประเทศไทย	-	ต่อ 4303	09.22 น.	พวงทอง	
21	14 พ.ย. 56	ติดต่อผู้ดูแลเว็บไซต์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2324	15.42 น.	อัจฉราพร	
22	15 พ.ย. 56	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.ชัยภูมิ	-	ต่อ 4309	09.14 น.	พวงทอง	
23	15 พ.ย. 56	ติดต่อหน้าห้องรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (นางนฤมล พนาวงค์)	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2426	15.54 น.	พวงทอง	
24	18 พ.ย. 56	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.12 น.	พวงทอง	
25	18 พ.ย. 56	ติดต่อสอบถามการอบรมผู้ตรวจสอบกิจการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3403	15.05 น.	พวงทอง	
26	19 พ.ย. 56	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 4303	10.22 น.	อัจฉราพร	
27	19 พ.ย. 56	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	สตส.ลำปาง	-	ต่อ 2302	15.10 น.	พวงทอง	
28	20 พ.ย. 56	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.ระยอง	-	ต่อ 3104	09.26 น.	อัจฉราพร	
29	20 พ.ย. 56	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.นครราชสีมา	-	ต่อ 4309	15.14 น.	พวงทอง	
30	21 พ.ย. 56	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.17 น.	อัจฉราพร	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
31	21 พ.ย. 56	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	สตส.สงขลา	-	ต่อ 2103	15.35 น.	พวงทอง	
32	22 พ.ย. 56	ติดต่อขอข้อมูลปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ทุกประเภท	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4303	09.49 น.	พวงทอง	
33	22 พ.ย. 56	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ส่งเรื่องร้องเรียนสหกรณ์)	บุคคลภายนอก	/	-	14.10 น.	อัจฉราพร	
34	24 พ.ย. 56	ติดต่อสอบถามเรื่องร้องเรียนสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.05 น.	พวงทอง	
35	24 พ.ย. 56	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 4303	15.25 น.	กนกวรรณ	
36	25 พ.ย. 56	ติดต่อสอบถามเรื่องเชิญข้าราชการ กตส.เป็นวิทยากร	สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์	/	-	09.05 น.	พวงทอง	
37	25 พ.ย. 56	ติดต่อกู้เงินกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.จันทบุรี	-	ต่อ 2216	16.07 น.	พวงทอง	
38	26 พ.ย. 56	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.50 น.	อัจฉราพร	
39	26 พ.ย. 56	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	16.15 น.	กนกวรรณ	
40	27 พ.ย. 56	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.ตราด	-	ต่อ 4309	09.11 น.	พวงทอง	
41	27 พ.ย. 56	ติดต่อทะเบียนสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร Online	สตส.สมุทรปราการ	-	ต่อ 4303	16.05 น.	พวงทอง	
42	28 พ.ย. 56	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 1203	09.24 น.	อัจฉราพร	
43	28 พ.ย. 56	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	16.05 น.	กนกวรรณ	
44	29 พ.ย. 56	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 4303	10.25 น.	กนกวรรณ	
45	29 พ.ย. 56	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.ชุมพร	-	ต่อ 4309	14.55 น.	พวงทอง	

