

บริการ Call Center : 2128, 2131, 2135, 2137 และ 2138

ประจำเดือนเมษายน 2558

ผู้ใช้บริการ Call Center : 2128, 2131, 2135, 2137 และ 2138 จำนวน 38 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	32	84.21
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	0	0.00
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	6	15.79
รวม	38	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน 9 ครั้ง	23.68
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน 29 ครั้ง	76.32
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
รวม	38	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ 08.30 - 16.30 น. 12.00 - 13.00 น.	38	100
	0	0.00
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	38	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 4324, 4332	10	26.32
4.2 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 1203, 2123, 4217	9	23.68
4.3 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3303, 3317	5	13.16
4.4 สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน 3115	4	10.53
4.5 กองประสานงานโครงการพระราชดำริ เบอร์ภายใน 2415	1	2.63
4.6 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.6.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้ง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	6	15.79
4.6.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์/โทรสาร	3	7.89
รวม	38	100

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

หมายเหตุ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ได้มีการปรับปรุงระบบโทรศัพท์ และได้เปลี่ยน เบอร์โทรศัพท์ Call Center จาก 2108 เป็นเบอร์โทรศัพท์ 2128, 2131, 2135, 2137, 2138 พร้อมทั้งปรับเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ภายในกรมทุกสำนัก/ศูนย์

ทะเบียน Call Center ประจำเดือนเมษายน 2558

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	1 เม.ย. 58	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4217	09.15 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว
2	1 เม.ย. 58	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.50 น.	พวงทอง	
3	2 เม.ย. 58	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.ลำปาง	-	ต่อ 4324	09.45 น.	อัจฉราพร	
4	2 เม.ย. 58	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4217	14.44 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว
5	3 เม.ย. 58	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.55 น.	กนกวรรณ	
6	3 เม.ย. 58	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.สมุทรปราการ	-	ต่อ 3115	16.00 น.	พวงทอง	
7	7 เม.ย. 58	ติดต่อขอข้อมูลปริมาณธุรกิจของสหกรณ์การเกษตรทั่วประเทศ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4332	09.15 น.	พวงทอง	
8	7 เม.ย. 58	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3317	14.10 น.	กนกวรรณ	
9	8 เม.ย. 58	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.ลำปาง	-	ต่อ 3115	09.20 น.	กนกวรรณ	
10	8 เม.ย. 58	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3317	15.49 น.	อัจฉราพร	
11	9 เม.ย. 58	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.45 น.	กนกวรรณ	
12	9 เม.ย. 58	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตท.3	-	ต่อ 3115	15.40 น.	กนกวรรณ	
13	10 เม.ย. 58	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 1203	09.35น.	พวงทอง	
14	10 เม.ย. 58	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3317	16.05 น.	อัจฉราพร	
15	16 เม.ย. 58	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3317	10.10 น.	พวงทอง	
16	16 เม.ย. 58	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4217	15.30 น.	พวงทอง	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
17	17 เม.ย. 58	ติดต่อขอข้อมูลทางการเงินของสหกรณ์เครดิตยูเนียน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4332	10.35 น.	พวงทอง	
18	17 เม.ย. 58	ติดต่อขอข้อมูลทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4332	16.12 น.	กนกวรรณ	
19	20 เม.ย. 58	ติดต่อสอบถามการอบรมของผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3303	09.10 น.	อัจฉราพร	
20	20 เม.ย. 58	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สายด่วนรัฐบาล 1111	บุคคลภายนอก	/	-	15.00 น.	พวงทอง	
21	21 เม.ย. 58	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 4332	09.50 น.	กนกวรรณ	
22	21 เม.ย. 58	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.19 น.	พวงทอง	
23	22 เม.ย. 58	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3317	09.40 น.	กนกวรรณ	
24	22 เม.ย. 58	ติดต่อสอบถามการบันทึกบัญชี(โปรแกรมสหกรณ์) ของภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3317	16.10 น.	กนกวรรณ	
25	23 เม.ย. 58	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.20 น.	กนกวรรณ	
26	23 เม.ย. 58	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4217	15.20 น.	กนกวรรณ	
27	24 เม.ย. 58	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4217	11.25 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
28	24 เม.ย. 58	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	กระทรวงเกษตร	-	ต่อ 2123	15.55 น.	กนกวรรณ	
29	27 เม.ย. 58	ติดต่อสอบถามเรื่องการจดทะเบียนใหม่ของสหกรณ์	สตส.ปราจีนบุรี	-	ต่อ 4332	10.50 น.	อัจฉราพร	
30	27 เม.ย. 58	ติดต่อ นางสาวพันธทิพย์ จารุเสน กองประสานงาน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2415	15.45 น.	พวงทอง	
		โครงการพระราชดำริ						
31	28 เม.ย. 58	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.11 น.	กนกวรรณ	
32	28 เม.ย. 58	ติดต่อขอข้อมูลสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วประเทศ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4332	14.30 น.	กนกวรรณ	

