

บริการ Call Center : 0 2016 8888
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2559

ผู้ใช้บริการ Call Center : 0 2016 8888 จำนวน 168 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	93	55.36
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	8	4.76
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	67	39.88
รวม	168	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน 65 ครั้ง	38.69
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน 103 ครั้ง	61.31
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
รวม	168	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ 08.30 - 16.30 น. 12.00 - 13.00 น.	168	100
	0	0.00
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	168	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 1202, 2113, 2241, 2204, 2210, 2214, 2216, 2229, 2231, 3102, 4205, 4212, 4214, 4219, 4223	31	18.45
4.2 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 2347, 2352, 2356, 2357, 4302, 4313, 4324, 4325, 4326, 4327, 4329, 4332, 4338	29	17.26
4.3 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3302, 3306, 3317, 3318, 3327, 3330, 3401, 3412, 3421, 3422, 3425	17	10.11
4.4 สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี เบอร์ภายใน 2417, 2428, 2439, 2449, 2453, 2461	9	5.36
4.5 สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน 3115	9	5.36
4.6 สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ เบอร์ภายใน 2309, 2313, 2314, 2320, 2334	7	4.17
4.7 กองประสานโครงการพระราชดำริ เบอร์ภายใน 2468	1	0.60
4.8 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.8.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้ง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	50	29.76
4.8.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์/โทรสาร	14	8.33
4.8.3 สอบถามเรื่องเกี่ยวกับการส่งรายงาน ส่วนได้ส่วนเสีย	1	0.60
รวม	168	100

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

