

บริการ Call Center : 0 2016 8888

ประจำเดือนกันยายน 2559

ผู้ใช้บริการ Call Center : 0 2016 8888 จำนวน 160 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	91	57.59
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	9	5.70
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	60	36.71
รวม	160	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน 37 ครั้ง	23.42
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน 123 ครั้ง	76.58
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
รวม	158	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ 08.30 - 16.30 น. 12.00 - 13.00 น.	160	100
	0	0.00
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	160	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 1203, 2113, 2114, 2202, 2204, 2211, 2215, 2217, 2218, 2223, 2229, 3102, 3208, 4206, 4212, 4219	54	33.75
4.2 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 2337, 2347, 2352, 2356, 4302, 4324, 4325, 4328, 4332, 4337, 4343	27	16.88
4.3 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3302, 3303, 3306, 3317, 3323, 3401, 3406, 3412, 3424	19	11.88
4.4 สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี เบอร์ภายใน 2417, 2428, 2449, 2450, 2457, 2461	11	6.88
4.5 สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ เบอร์ภายใน 2302, 2313, 2315	5	3.13
4.6 สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน 3115	5	3.13
4.7 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เบอร์ภายใน 2409	1	0.62
4.8 กองประสานงานโครงการพระราชดำริ เบอร์ภายใน 2458	1	0.62
4.9 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.9.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้ง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	16	10.00
4.9.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์/โทรสาร	19	11.87
4.9.3 สอบถามเวลาเปิด-ปิด ห้องสมุด กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	1	0.62
4.9.4 สอบถาม E- Mail สตส.นนทบุรี	1	0.62
<b>รวม</b>	<b>160</b>	<b>100</b>

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

## ทะเบียน Call Center ประจำเดือนกันยายน 2559

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	1 ก.ย. 59	ติดต่อกองประสานงานโครงการพระราชดำริ	บริษัทเงินทุน หลักทรัพย์	-	ต่อ 2468	10.05 น.	กนกวรรณ	
2	1 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.หนองคาย	-	ต่อ 4325	11.03 น.	อัจฉราพร	
3	1 ก.ย. 59	ติดต่อเรื่องการจัดอบรมของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2428	13.05 น.	พวงทอง	
4	1 ก.ย. 59	ติดต่อคุณจรัสศรี แก้วเกาะสะบ้า กลุ่มนโยบายและแผน สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2313	14.20 น.	กนกวรรณ	
5	1 ก.ย. 59	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3115	14.40 น.	พวงทอง	
6	1 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.50 น.	กนกวรรณ	
7	1 ก.ย. 59	ติดต่อเรื่องการบันทึกบัญชีของสหกรณ์ภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3412	15.30 น.	พวงทอง	
8	1 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	15.44 น.	อัจฉราพร	ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว
9	2 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มตรวจสอบข้อมูลและบริการสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.กทม.	-	ต่อ 4332	09.34 น.	กนกวรรณ	
10	2 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุ กลุ่มบริหารการคลัง สำนักบริหารกลาง	สตท.10	-	ต่อ 2229	10.20 น.	กนกวรรณ	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
11	2 ก.ย. 59	ติดต่อเรื่องแอปพลิเคชันของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	-	ต่อ 2452	13.25 น.	กนกวรรณ	
12	2 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.อ่างทอง	บุคคลภายนอก	/	-	15.20 น.	พวงทอง	
13	5 ก.ย. 59	ติดต่อหน้าห้องรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (นางกฤษณา กฤษณวรรณ)	สตส.ศรีสะเกษ	-	ต่อ 2204	09.46 น.	อัจฉราพร	
14	5 ก.ย. 59	ติดต่อเรื่องการจัดอบรมของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2428	11.12 น.	กนกวรรณ	
15	5 ก.ย. 59	ติดต่อเรื่องฐานข้อมูลพนักงานราชการ	สตส.สุพรรณบุรี	-	ต่อ 4212	11.14 น.	พวงทอง	
16	5 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	13.10 น.	อัจฉราพร	
17	5 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มมาตรฐานการสอบบัญชี สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	ธนาคารออมสิน	/	-	14.10 น.	พวงทอง	
18	5 ก.ย. 59	ติดต่อคุณกนกพรรณ ชำนาญกิจ กลุ่มระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	บุคคลภายนอก	/	-	15.15 น.	กนกวรรณ	
19	5 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.45 น.	อัจฉราพร	
20	6 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.กทม.	บุคคลภายนอก	/	-	09.50 น.	กนกวรรณ	
21	6 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.นครราชสีมา	-	ต่อ 4317	13.15 น.	อัจฉราพร	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
22	6 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	15.20 น.	อัจฉราพร	ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว
23	6 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรสารฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	/	-	15.47 น.	พวงทอง	
24	6 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	16.20 น.	อัจฉราพร	
25	7 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มงานพัฒนาระบบบริหารกำลังคน กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4206	10.02 น.	กนกวรรณ	
26	7 ก.ย. 59	ติดต่อขอข้อมูลฐานะการเงินของสหกรณ์	เจ้าหน้าที่สหกรณ์	-	ต่อ 4332	10.15 น.	กนกวรรณ	
27	7 ก.ย. 59	ติดต่อคุณกัญญารัตน์ ศรีอินทร์เกื้อ สำนักมาตรฐาน การสอบบัญชีและการบัญชี	สตท.2	-	ต่อ 3424	11.12 น.	พวงทอง	
28	7 ก.ย. 59	ติดต่อขอข้อมูลสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วประเทศ	นักศึกษามหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์	-	ต่อ 4332	14.20 น.	พวงทอง	
29	7 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามเวลาเปิด - ปิดห้องสมุดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	นักศึกษา	/	-	14.30 น.	กนกวรรณ	เวลาเปิด-ปิด ตาม เวลาราชการ
30	7 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	16.10 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว
31	8 ก.ย. 59	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการสอบบัญชี และการบัญชี	สตท.10	-	ต่อ 3303	09.35 น.	อัจฉราพร	



ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
43	9 ก.ย. 59	ติดต่อโปรแกรมบัญชีสหกรณ์	สอ.ข้าราชการ	-	ต่อ 4325	14.45 น.	อัจฉราพร	
			มหาดไทย จำกัด					
44	9 ก.ย. 59	ติดต่อเรื่องการจัดอบรมของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2428	15.00 น.	พวงทอง	
45	9 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.20 น.	พวงทอง	
46	9 ก.ย. 59	ติดต่อคุณทฤษฎี จงจิต กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	กยส.	-	ต่อ 4219	15.50 น.	กนกวรรณ	
		สำนักบริหารกลาง						
47	9 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.อุทัยธานี	บุคคลภายนอก	/	-	16.00 น.	กนกวรรณ	
48	9 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักบริหารกลาง	สตส.ระยอง	-	ต่อ 3101	16.22 น.	พวงทอง	
49	9 ก.ย. 59	ติดต่อขอข้อมูลสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4332	16.25 น.	อัจฉราพร	
50	12 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มกำกับสหกรณ์ สำนักมาตรฐานการสอบบัญชี	สตส.ภูเก็ต	-	ต่อ 3317	10.00 น.	กนกวรรณ	
51	12 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	10.54 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
52	12 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์มือถือของผู้อำนวยการ	สตส.ศรีสะเกษ	/	-	13.33 น.	กนกวรรณ	
		สำนักมาตรฐานการสอบบัญชีและการบัญชี						
53	12 ก.ย. 59	ติดต่อคุณวรรณพนีย์ ศรีพุ่มไข่ กลุ่มมาตรฐานการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3401	13.43 น.	พวงทอง	
		การสอบบัญชี สำนักมาตรฐานการสอบบัญชีและการบัญชี						
54	12 ก.ย. 59	ติดต่อโปรแกรม Input Form	สตส.สระบุรี	-	ต่อ 4332	14.10 น.	พวงทอง	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
55	12 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มมาตรฐานการบัญชี สำนักมาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3406	16.10น.	พวงทอง	
56	12 ก.ย. 59	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการสอบบัญชี	สตท.10	-	ต่อ 3303	09.25 น.	พวงทอง	
57	13 ก.ย. 59	ติดต่อผู้สอบบัญชี สตส.กทม.	บุคคลภายนอก	/	-	10.45 น.	กนกวรรณ	
58	13 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	13.30 น.	อัจฉราพร	ได้แจ้งรายละเอียดในเบื้องต้นแล้ว
59	13 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักบริหารกลาง	สตส.ระยอง	-	ต่อ 3102	13.55 น.	อัจฉราพร	
60	13 ก.ย. 59	ติดต่อหน้าห้องรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (นางกฤษณา กฤษณวรรณ)	สันนิบาตสหกรณ์	-	ต่อ 2202	15.05 น.	กนกวรรณ	
61	13 ก.ย. 59	ติดต่อขอข้อมูลสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วประเทศ	สตส.สระบุรี	-	ต่อ 4332	16.15 น.	พวงทอง	
62	14 ก.ย. 59	ติดต่อหน้าห้องรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (นางกฤษณา กฤษณวรรณ)	สตท.2	-	ต่อ 2202	08.30 น.	พวงทอง	
63	14 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	09.35 น.	อัจฉราพร	ได้แจ้งรายละเอียดในเบื้องต้นแล้ว
64	14 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักบริหารกลาง	สตท.2	-	ต่อ 3102	10.20 น.	พวงทอง	



ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
65	14 ก.ย. 59	ติดต่อหน้าห้องรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (นายประยวน พันธุ์สวัสดิ์)	สตท.10	-	ต่อ 2204	13.20 น.	พวงทอง	
66	14 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มมาตรฐานการสอบบัญชี สำนักงานมาตรฐาน การสอบบัญชีและการบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3401	14.00 น.	อัจฉราพร	
67	14 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.20 น.	พวงทอง	
68	15 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มมาตรฐานการสอบบัญชี สำนักงานมาตรฐาน การสอบบัญชีและการบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3401	09.00 น.	กนกวรรณ	
69	15 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มมาตรฐานการบัญชี สำนักงานมาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3406	10.40 น.	พวงทอง	
70	15 ก.ย. 59	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป ศูนย์เทคโนโลยีและสารสนเทศ การสื่อสาร	สตส.เชียงใหม่	-	ต่อ 2346	11.10 น.	อัจฉราพร	
71	15 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามเรื่องเงินฝากของสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3412	11.20 น.	อัจฉราพร	
72	15 ก.ย. 59	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.ลำพูน	-	ต่อ 3115	11.25 น.	พวงทอง	
73	15 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มงานพัฒนาระบบบริหารกำลังคน กลุ่มบริหาร ทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4206	11.35 น.	กนกวรรณ	
74	15 ก.ย. 59	ติดต่อหน้าห้องรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (นายประยวน พันธุ์สวัสดิ์)	สตท.10	-	ต่อ 2204	13.21 น.	อัจฉราพร	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
75	15 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.ชัยนาท	-	ต่อ 2217	13.35 น.	กนกวรรณ	
76	15 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรสารฝ่ายบริหารทั่วไป	สตส.ภูเก็ต	/	-	14.00 น.	พวงทอง	
77	15 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถาม E-Mail สตส.นนทบุรี	ศูนย์น่านนนทบุรี	/	-	14.58 น.	พวงทอง	
78	16 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.16 น.	อัจฉราพร	
79	16 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบตรวจสอบบัญชีคอมพิวเตอร์	สตส.เชียงใหม่	-	ต่อ 4343	10.35 น.	กนกวรรณ	
		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						
80	16 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	10.40 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
81	16 ก.ย. 59	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	สตส.ขอนแก่น	-	ต่อ 2302	11.05 น.	กนกวรรณ	
82	16 ก.ย. 59	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2302	11.20 น.	อัจฉราพร	
83	16 ก.ย. 59	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	สตท.10	-	ต่อ 2417	11.42 น.	อัจฉราพร	
84	16 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มกำกับสหกรณ์ สำนักมาตรฐานการบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3323	13.35 น.	พวงทอง	
		และการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3323	13.35 น.	กนกวรรณ	
85	16 ก.ย. 59	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	กรมธนารักษ์	-	ต่อ 2113	14.30 น.	พวงทอง	
86	16 ก.ย. 59	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	กระทรวงการคลัง	-	ต่อ 2113	14.35 น.	กนกวรรณ	
87	16 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มส่งเสริมพัฒนาการบัญชีชุมชน สำนักส่งเสริม	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2461	15.27 น.	กนกวรรณ	
		พัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี						

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
88	19 ก.ย. 59	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	ชุนนุม สอ.	-	ต่อ 1203	09.35 น.	พวงทอง	
			แห่งประเทศไทย					
89	19 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มส่งเสริมพัฒนาครัวเรือน สำนักส่งเสริมพัฒนา	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2450	09.55 น.	กนกวรรณ	
		การบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี						
90	19 ก.ย. 59	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	กรมวิชาการเกษตร	-	ต่อ 1203	14.11 น.	พวงทอง	
91	19 ก.ย. 59	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	กระทรวงการคลัง	-	ต่อ 2113	14.14 น.	กนกวรรณ	
92	19 ก.ย. 59	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรการการบัญชีและ	กรมส่งเสริมสหกรณ์	-	ต่อ 3302	16.38 น.	ด	
		การสอบบัญชี						
93	19 ก.ย. 59	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรการการบัญชีและ	กรมส่งเสริมสหกรณ์	-	ต่อ 3302	16.48 น.	อัจฉราพร	
		การสอบบัญชี						
94	20 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	สตส.สมุทรสาคร	-	ต่อ 4212	09.43 น.	อัจฉราพร	
95	20 ก.ย. 59	ติดต่อคุณชูศักดิ์ จันทะเดช กลุ่มระบบเครือข่าย	สตส.สมุทรสาคร	-	ต่อ 2356	10.24 น.	กนกวรรณ	
		คอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						
96	20 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	10.27 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
97	20 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2409	10.30 น.	อัจฉราพร	
98	20 ก.ย. 59	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	/	-	10.35 น.	พวงทอง	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
99	20 ก.ย. 59	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	/	-	10.40 น.	อัจฉราพร	
100	20 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามเบอร์ สตส.เชียงใหม่	สตส.อ่างทอง	/	-	12.10 น.	กนกวรรณ	
101	20 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	สตส.ลำพูน	-	ต่อ 4212	13.20 น.	อัจฉราพร	
102	20 ก.ย. 59	ติดต่อโปรแกรม Input Form	สตส.เชียงใหม่	-	ต่อ 4332	13.40 น.	พวงทอง	
103	20 ก.ย. 59	ติดต่อโปรแกรม Input Form	สตส.นครพนม	-	ต่อ 4332	14.10 น.	กนกวรรณ	
104	20 ก.ย. 59	ติดต่อเรื่อง กบข.	สตส.ชัยนาท	-	ต่อ 4212	14.30 น.	อัจฉราพร	
105	20 ก.ย. 59	ติดต่อคุณทิวา คงห้วยรอบ กลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศ และฐานข้อมูล ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.เพชรบุรี	-	ต่อ 4328	15.10 น.	พวงทอง	
106	20 ก.ย. 59	ติดต่อโปรแกรมสหกรณ์	สตส.อุทัยธานี	-	ต่อ 4324	15.58 น.	กนกวรรณ	
107	20 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	16.02 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียดในเบื้องต้นแล้ว
108	20 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	16.08 น.	พวงทอง	
109	20 ก.ย. 59	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.สระบุรี	-	ต่อ 3115	16.15 น.	กนกวรรณ	
110	21 ก.ย. 59	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตท.10	-	ต่อ 3115	09.20 น.	อัจฉราพร	
111	21 ก.ย. 59	ติดต่อเรื่องเงินบำเหน็จบำนาญข้าราชการ	สตส.ระนอง	-	ต่อ 4212	11.40 น.	พวงทอง	
112	21 ก.ย. 59	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	14.10 น.	กนกวรรณ	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
113	21 ก.ย. 59	ติดต่อคุณจิรภัทร แดงสวัสดิ์ กลุ่มนโยบายและแผน สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2315	16.50 น.	กนกวรรณ	
114	22 ก.ย. 59	ติดต่อคุณสุจิรา รักษาศิริรัตน์ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตท.10	-	ต่อ 2218	09.00 น.	กนกวรรณ	
115	22 ก.ย. 59	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชี สหกรณ์ จำกัด	สตท.10	-	ต่อ 3115	09.15 น.	อัจฉราพร	
116	22 ก.ย. 59	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป ศูนย์เทคโนโลยีและสารสนเทศ การสื่อสาร	สตท.10	-	ต่อ 2347	09.45 น.	พวงทอง	
117	22 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง การสอบบัญชี	สตส.ตราด	-	ต่อ 4212	14.08 น.	กนกวรรณ	
118	23 ก.ย. 59	ติดต่อโปรแกรม Input Form	สตส.สงขลา	-	ต่อ 4332	08.28 น.	กนกวรรณ	
119	23 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มตรวจสอบข้อมูลและบริการสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.สระแก้ว	-	ต่อ 4337	08.53 น.	กนกวรรณ	
120	23 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	10.12 น.	อัจฉราพร	ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว
121	23 ก.ย. 59	ติดต่อหน้าห้องรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (นางกฤษณา กฤษณวรรณ)	สตส.ราชบุรี	-	ต่อ 2202	10.20 น.	กนกวรรณ	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
122	23 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มบริหารพยาบาลบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	11.50 น.	กนกวรรณ	
123	23 ก.ย. 59	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	/	-	14.20 น.	พวงทอง	
124	23 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.08 น.	อัจฉราพร	
125	23 ก.ย. 59	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.ขอนแก่น	-	ต่อ 2337	15.10 น.	พวงทอง	
126	26 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2214	09.35 น.	พวงทอง	
127	26 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มส่งเสริมพัฒนาการบัญชีชุมชน สำนักส่งเสริม พัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	สตส.ร้อยเอ็ด	-	ต่อ 2457	13.42 น.	กนกวรรณ	
128	26 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.02 น.	พวงทอง	
129	26 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.เพชรบุรี	บุคคลภายนอก	/	-	15.15 น.	กนกวรรณ	
130	26 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.เพชรบุรี	บุคคลภายนอก	/	-	16.10 น.	กนกวรรณ	
131	26 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	16.20 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว
132	27 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.45 น.	อัจฉราพร	
133	27 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มส่งเสริมการบัญชีครัวเรือน สำนักส่งเสริม พัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	สตท.10	-	ต่อ 2449	09.50 น.	พวงทอง	
134	27 ก.ย. 59	ติดต่อขอต่อทะเบียนผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3323	10.10 น.	อัจฉราพร	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
135	27 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มส่งเสริมการบัญชีครัวเรือน สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	สตท.10	-	ต่อ 2449	14.10 น.	พวงทอง	
136	27 ก.ย. 59	ติดต่อหน้าห้องผู้เชี่ยวชาญ	สมช.	-	ต่อ 3208	14.10 น.	อัจฉราพร	
137	27 ก.ย. 59	ติดต่อเรื่องขอข้อมูลการจ่ายเงินปันผลของสหกรณ์	ธกส.	-	ต่อ 4332	15.00 น.	พวงทอง	
138	27 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มส่งเสริมการบัญชีครัวเรือน สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	สตท.10	-	ต่อ 2449	15.40 น.	พวงทอง	
139	27 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามเรื่องการยื่นยันยอดหนี้กับสมาชิก	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3412	15.40 น.	พวงทอง	
140	27 ก.ย. 59	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป ศูนย์เทคโนโลยีและสารสนเทศ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2347	15.54 น.	อัจฉราพร	
141	27 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มส่งเสริมการบัญชีครัวเรือน สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	สตส.นครนายก	-	ต่อ 2449	16.05 น.	อัจฉราพร	
142	27 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มงานสวัสดิการและเจ้าหน้าที่สัมพันธ์ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	สตท.10	-	ต่อ 4219	16.15 น.	กนกวรรณ	
143	28 ก.ย. 59	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 4332	10.06 น.	อัจฉราพร	
144	28 ก.ย. 59	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2302	13.50 น.	กนกวรรณ	
145	28 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรสารหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	สถาบันวิจัยและ	/	-	14.20 น.	กนกวรรณ	
		พัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	พัฒนาพื้นที่สูง					
146	28 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.30 น.	พวงทอง	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
147	28 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.อ่างทอง	บุคคลภายนอก	/	-	14.15 น.	กนกวรรณ	
148	28 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	15.20 น.	อัจฉราพร	ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว
149	29 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	08.45 น.	พวงทอง	
150	29 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรสารหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	กระทรวงเกษตร และสหกรณ์	/	-	11.50 น.	พวงทอง	
151	29 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามเรื่องประกาศผลสอบพนักงานราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	14.08 น.	อัจฉราพร	
152	29 ก.ย. 59	ติดต่อกลุ่มมาตรฐานการสอบบัญชี สำนักมาตรฐาน การบัญชีและมาตรฐานการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3401	14.44 น.	อัจฉราพร	
153	29 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	14.45 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว
154	29 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.50 น.	กนกวรรณ	
155	29 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรสารหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	กระทรวงเกษตร และสหกรณ์	/	-	14.55 น.	กนกวรรณ	
156	29 ก.ย. 59	ติดต่อสอบถามเรื่องประกาศผลสอบพนักงานราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	14.08 น.	พวงทอง	



