

บริการ Call Center : 0 2016 8888

ประจำเดือนมีนาคม 2560

ผู้ใช้บริการ Call Center : 0 2016 8888 จำนวน 160 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	86	53.75
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	3	1.88
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	71	44.37
รวม	160	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน 37 ครั้ง	23.12
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน 123 ครั้ง	76.88
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
รวม	160	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ 08.30 - 16.30 น. 12.00 - 13.00 น.	160	100
	0	0.00
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	160	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 1202, 2113, 2122, 2204, 2209, 2214, 2215, 2217, 2218, 2223, 2229, 2230, 2233, 3101, 3106, 4212, 4214, 4215, 4218	46	28.75
4.2 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 4301, 4303, 4311, 4324, 4325, 4326, 4328, 4332, 4336, 4345, 4346	36	22.50
4.3 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3302, 3319, 3320, 3323, 3324, 3327, 3404, 3412, 3424, 3425	26	16.25
4.4 สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี เบอร์ภายใน 2448, 2449, 2450	9	5.63
4.5 สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ เบอร์ภายใน 2305, 2320, 2341	4	2.50
4.6 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เบอร์ภายใน 2408	1	0.62
4.7 สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน 3114	1	0.62
4.8 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.8.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้ง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	23	14.38
4.8.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์/โทรสาร	13	8.13
4.8.3 สอบถามขั้นตอนการร้องเรียนสหกรณ์	1	0.62
<b>รวม</b>	<b>160</b>	<b>100</b>

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

## ทะเบียน Call Center ประจำเดือนมีนาคม 2560

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	1 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	09.14 น.	สิริพร	
2	1 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มมาตรฐานการบัญชี สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3412	10.15 น.	สิริพร	
3	1 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	11.48 น.	สิริพร	
4	1 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	14.05 น.	สิริพร	
5	1 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.อ่างทอง	-	ต่อ 2229	15.10 น.	สิริพร	
6	1 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.50 น.	พวงทอง	
7	1 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตท.8	-	ต่อ 2214	16.10 น.	พวงทอง	
8	1 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตท.8	-	ต่อ 2214	16.20 น.	พวงทอง	
9	2 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบตรวจสอบบัญชีคอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.สมุทรปราการ	-	ต่อ 4346	09.15 น.	พวงทอง	
10	2 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มกำกับผู้สอบบัญชี สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	สตส.ระนอง	-	ต่อ 3324	10.00 น.	อัจฉราพร	
11	2 มี.ค. 60	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	-	ต่อ 2113	13.40 น.	อัจฉราพร	
12	2 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.สุพรรณบุรี	บุคคลภายนอก	/	-	15.10 น.	พวงทอง	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
13	2 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มกำกับผู้สอบบัญชี สำนักงานมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	สตส.เพชรบุรี	-	ต่อ 3324	15.50 น.	อัจฉราพร	
14	2 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	16.10 น.	พวงทอง	
15	2 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	16.20 น.	พวงทอง	
16	3 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.10 น.	กนกวรรณ	
17	3 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.ร้อยเอ็ด	-	ต่อ 2229	08.45 น.	กนกวรรณ	
18	3 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มวิเคราะห์งบประมาณ สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	สตส.ตราด	-	ต่อ 2320	10.17 น.	สิริพร	
19	3 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.30 น.	กนกวรรณ	
20	3 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	สตส.สมุทรสาคร	-	ต่อ 2408	10.54 น.	สิริพร	
21	3 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4214	11.27 น.	สิริพร	
22	3 มี.ค. 60	ติดต่อผู้ตรวจสอบกิจการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3425	13.24 น.	กนกวรรณ	
23	3 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มงานบัญชี กลุ่มบริหารการคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.ลำพูน	-	ต่อ 2223	14.14 น.	กนกวรรณ	
24	3 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.20 น.	พวงทอง	
25	3 มี.ค. 60	ติดต่อเรื่องเกี่ยวกับผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3324	15.41 น.	กนกวรรณ	
26	3 มี.ค. 60	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	สตส.กาญจนบุรี	-	ต่อ 2122	16.18 น.	กนกวรรณ	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
27	6 มี.ค. 60	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.สมุทรสาคร	-	ต่อ 3114	09.45 น.	สิริพร	
28	6 มี.ค. 60	ติดต่อขอข้อมูลสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วประเทศ	สตส.พัทลุง	-	ต่อ 4332	14.10 น.	พวงทอง	
29	6 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักบริหารกลาง	ชุมชน สอ.	-	ต่อ 3106	14.20 น.	พวงทอง	
			แห่งประเทศไทย					
30	6 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.20 น.	พวงทอง	
31	6 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2230	15.10 น.	พวงทอง	
32	6 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4214	15.20 น.	สิริพร	
33	6 มี.ค. 60	ติดต่อขอกำหนดการวันสถาปนากรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2122	16.00 น.	อัจฉราพร	
34	7 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มงานงบประมาณ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.นครนายก	-	ต่อ 2209	09.35 น.	อัจฉราพร	
35	7 มี.ค. 60	ติดต่อโปรแกรมระบบสหกรณ์	สตส.พระนครศรีอยุธยา	-	ต่อ 4326	10.12 น.	กนกวรรณ	
36	7 มี.ค. 60	ติดต่อโปรแกรมระบบสหกรณ์	สตส.พระนครศรีอยุธยา	-	ต่อ 4325	10.16 น.	กนกวรรณ	
37	7 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามหนังสือที่ส่งมา กตส.	สคบ.	-	ต่อ 2113	13.54 น.	กนกวรรณ	
38	7 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.10 น.	พวงทอง	
39	7 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.ชัยนาท	บุคคลภายนอก	/	-	14.15 น.	อัจฉราพร	
40	7 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มมาตรฐานการบัญชี สำนักมาตรฐานการบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3412	15.10 น.	อัจฉราพร	
		และการสอบบัญชี						
41	7 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	16.05 น.	พวงทอง	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
42	8 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบการเรียนรู้ สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	สตส.กทม.	-	ต่อ 2428	10.15 น.	อัจฉราพร	
43	8 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มมาตรฐานการสอบบัญชี สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	สตส.ภาพสินธุ์	-	ต่อ 3404	11.10 น.	พวงทอง	
44	8 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.พระนครศรีอยุธยา	บุคคลภายนอก	/	-	14.15 น.	พวงทอง	
45	9 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มตรวจสอบข้อมูลและบริการสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.ยะลา	-	ต่อ 4332	09.10 น.	อัจฉราพร	
46	9 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	09.30 น.	อัจฉราพร	
47	9 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มวิจัยและพัฒนา สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	สตส.บุรีรัมย์	-	ต่อ 2341	14.30 น.	พวงทอง	
48	9 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.05 น.	พวงทอง	
49	10 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มส่งเสริมพัฒนาการบัญชีครัวเรือน สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2449	09.20 น.	อัจฉราพร	
50	10 มี.ค. 60	ติดต่อขอที่ตั้งสำนักงานกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.01 น.	กนกวรรณ	
51	10 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มกำกับผู้สอบบัญชี สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	สตส.ปัตตานี	-	ต่อ 3324	14.50 น.	อัจฉราพร	
52	10 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มงานบัญชี กลุ่มบริหารการคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.ปทุมธานี	-	ต่อ 2223	15.10 น.	พวงทอง	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
53	13 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.00 น.	พวงทอง	
54	13 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.สุราษฎร์ธานี	บุคคลภายนอก	/	-	15.10 น.	อัจฉราพร	
55	13 มี.ค. 60	ติดต่อโปรแกรมระบบต้นทุน	สตส.กำแพงเพชร	-	ต่อ 4326	15.20 น.	กนกวรรณ	
56	13 มี.ค. 60	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการสอบบัญชี	สตท.10	-	ต่อ 3302	15.35 น.	อัจฉราพร	
57	13 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.40 น.	กนกวรรณ	
58	13 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มกำกับผู้สอบบัญชี สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3424	15.45น.	สิริพร	
59	13 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	15.50 น.	สิริพร	
60	13 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.เพชรบุรี	-	ต่อ 4324	16.05 น.	สิริพร	
61	14 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.สมุทรสาคร	-	ต่อ 4311	09.50 น.	อัจฉราพร	
62	14 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.มุกดาหาร	-	ต่อ 4311	10.20 น.	อัจฉราพร	
63	14 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.ตราด	บุคคลภายนอก	/	-	11.02 น.	พวงทอง	



ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
76	16 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาการเรียนรู้ สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและการถ่ายทอดเทคโนโลยี	สตส.เชียงใหม่	-	ต่อ 2428	10.53 น.	กนกวรรณ	
77	16 มี.ค. 60	ติดต่อเรื่องการอบรมผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3425	11.19 น.	กนกวรรณ	
78	16 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรสารกรมส่งเสริมสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.38 น.	กนกวรรณ	
79	16 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มวิเคราะห์งบประมาณ สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2320	15.00 น.	กนกวรรณ	
80	16 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.ปทุมธานี	-	ต่อ 2233	15.45 น.	กนกวรรณ	
81	16 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสหกรณ์ภาคเอกชน	มหาวิทยาลัยศรีปทุม	-	ต่อ 3412	16.05 น.	กนกวรรณ	
82	17 มี.ค. 60	ติดต่อส่งเสริมพัฒนาการบัญชีครัวเรือน สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2450	09.52 น.	กนกวรรณ	
83	17 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มตรวจสอบข้อมูลและบริการสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.มหาสารคาม	-	ต่อ 4336	10.23 น.	กนกวรรณ	
84	17 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	10.48 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียดในเบื้องต้นแล้ว
85	17 มี.ค. 60	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	กรมธนารักษ์	-	ต่อ 3302	11.40 น.	กนกวรรณ	



ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
96	20 มี.ค. 60	ติดต่อคุณวัลดี แก้วพรม กลุ่มวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน	สตส.สงขลา	-	ต่อ 4301	14.50 น.	พวงทอง	
		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						
97	20 มี.ค. 60	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2305	15.26 น.	กนกวรรณ	
98	20 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	16.10 น.	พวงทอง	
99	21 มี.ค. 60	ติดต่อโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4311	10.10 น.	กนกวรรณ	
100	21 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบตรวจสอบบัญชีคอมพิวเตอร์	สตส.ตาก	-	ต่อ 4324	10.15 น.	กนกวรรณ	
		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						
101	21 มี.ค. 60	ติดต่อเรื่องการตรวจสอบกิจการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3424	11.15 น.	อัจฉราพร	
102	21 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ กยศ.	บุคคลภายนอก	/	-	13.20 น.	พวงทอง	
103	22 มี.ค. 60	ติดต่อโปรแกรม Input Form	สตส.เลย	-	ต่อ 4332	10.14 น.	กนกวรรณ	
104	22 มี.ค. 60	ติดต่อเรื่องการตรวจสอบกิจการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3424	10.16 น.	กนกวรรณ	
105	22 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	สตส.เพชรบุรี	-	ต่อ 4212	15.10 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
106	22 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเรื่องกอล์ฟการกุศล	สตส.นครปฐม	-	ต่อ 4218	11.06 น.	กนกวรรณ	
107	22 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	13.58 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
108	22 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.08 น.	พวงทอง	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
109	22 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเรื่องกอล์ฟการกุศล	สตส.นครปฐม	-	ต่อ 4218	14.12 น.	สิริพร	
110	22 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงาคคลัง สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2218	14.25 น.	สิริพร	
111	22 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบตรวจสอบบัญชีคอมพิวเตอร์	สตส.ตาก	-	ต่อ 4326	14.50 น.	อัจฉราพร	
		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						
112	22 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	15.10 น.	อัจฉราพร	
113	22 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงาคคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.แม่ฮ่องสอน	-	ต่อ 2217	15.15 น.	อัจฉราพร	
114	22 มี.ค. 60	ติดต่อเรื่องผู้ตรวจสอบกิจการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3424	16.10 น.	กนกวรรณ	
115	22 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	16.15 น.	พวงทอง	
116	22 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มตรวจสอบข้อมูลและบริการสารสนเทศ	สตส.ยะลา	-	ต่อ 4332	16.20 น.	อัจฉราพร	
		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						
117	23 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	สตส.แม่ฮ่องสอน	-	ต่อ 4212	10.20 น.	พวงทอง	
118	23 มี.ค. 60	ติดต่อโปรแกรม Input Form	สตส.ระนอง	-	ต่อ 4332	11.28 น.	อัจฉราพร	
119	24 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มตรวจสอบข้อมูลและบริการสารสนเทศ	สตส.สุพรรณบุรี	-	ต่อ 4332	10.15 น.	อัจฉราพร	
		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						
120	24 มี.ค. 60	ติดต่อส่งเสริมพัฒนาการบัญชีครัวเรือน สำนักส่งเสริม	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2450	11.05 น.	อัจฉราพร	
		พัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี						
121	24 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มงานงบประมาณ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.เพชรบุรี	-	ต่อ 2209	13.30 น.	อัจฉราพร	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
122	24 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4303	14.15 น.	กนกวรรณ	
123	24 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มกำกับสหกรณ์ สำนักมาตรการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3320	14.20 น.	อัจฉราพร	
124	24 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.28 น.	พวงทอง	
125	24 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบตรวจสอบบัญชีคอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.อำนาจเจริญ	-	ต่อ 4326	14.30 น.	อัจฉราพร	
126	24 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4218	14.55 น.	อัจฉราพร	
127	24 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มส่งเสริมพัฒนาการบัญชีครัวเรือน สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	สตส.หนองคาย	-	ต่อ 2450	15.20 น.	อัจฉราพร	
128	24 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบตรวจสอบบัญชีคอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.อำนาจเจริญ	-	ต่อ 4326	15.26 น.	กนกวรรณ	
129	24 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มส่งเสริมพัฒนาการบัญชีครัวเรือน สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	สตส.หนองคาย	-	ต่อ 2449	15.30 น.	กนกวรรณ	
130	24 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.อ่างทอง	บุคคลภายนอก	/	-	16.20 น.	กนกวรรณ	
131	27 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.กรุงเทพมหานคร	บุคคลภายนอก	/	-	10.10 น.	อัจฉราพร	
132	27 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	13.20 น.	พวงทอง	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
133	28 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มกำกับผู้สอบบัญชี สำนักงานมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	สตส.สระบุรี	-	ต่อ 3319	10.00 น.	อัจฉราพร	
134	28 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.กรุงเทพมหานคร	บุคคลภายนอก	/	-	10.05 น.	อัจฉราพร	
135	28 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบตรวจสอบบัญชีคอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.ศรีสะเกษ	-	ต่อ 4328	13.25 น.	อัจฉราพร	
136	28 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2215	13.30 น.	พวงทอง	
137	28 มี.ค. 60	ติดต่อเรื่องผู้ตรวจสอบกิจการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3423	15.30 น.	พวงทอง	
138	28 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	16.10 น.	พวงทอง	
139	28 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มส่งเสริมการบัญชีครัวเรือน สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	สตส.นครนายก	-	ต่อ 2450	16.15 น.	กนกวรรณ	
140	29 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบตรวจสอบบัญชีคอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.ศรีสะเกษ	-	ต่อ 4326	08.53 น.	กนกวรรณ	
141	29 มี.ค. 60	ติดต่อโปรแกรมระบบสินค้า ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.มุกดาหาร	-	ต่อ 4311	08.45 น.	กนกวรรณ	
142	29 มี.ค. 60	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 1202	10.00 น.	อัจฉราพร	
143	29 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.ศรีสะเกษ	-	ต่อ 4311	10.20 น.	อัจฉราพร	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
144	29 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มกำกับผู้สอบบัญชี สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	สตส.พระนคร ศรีอยุธยา	-	ต่อ 3327	11.40 น.	อัจฉราพร	
145	29 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.ศรีสะเกษ	บุคคลภายนอก	/	-	11.40 น.	อัจฉราพร	
146	29 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	13.50 น.	พวงทอง	
147	30 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3301	08.38 น.	กนกวรรณ	
148	30 มี.ค. 60	ติดต่อหน้าห้องรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (นางสาววิภา เจริญศิริสุนทร)	สันนิบาตสหกรณ์	-	ต่อ 2204	08.52 น.	กนกวรรณ	
149	30 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	08.58 น.	พวงทอง	
150	30 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักบริหารกลาง	สตส.ชลบุรี	-	ต่อ 3301	09.29 น.	กนกวรรณ	
151	30 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มตรวจสอบข้อมูลและบริการสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.สุราษฎร์ธานี	-	ต่อ 4336	10.45 น.	กนกวรรณ	
152	30 มี.ค. 60	ติดต่อกลุ่มตรวจสอบข้อมูลและบริการสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.สุราษฎร์ธานี	-	ต่อ 4332	10.55 น.	กนกวรรณ	
153	30 มี.ค. 60	ติดต่อเรื่องผู้ตรวจสอบกิจการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3423	11.20 น.	กนกวรรณ	
154	30 มี.ค. 60	ติดต่อสอบถามการขั้นตอนการร้องเรียนสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	13.30 น.	กนกวรรณ	
155	30 มี.ค. 60	ติดต่อโปรแกรมระบบวันลา	สตส.สุราษฎร์ธานี	-	ต่อ 4214	13.40น.	กนกวรรณ	

