

บริการ Call Center : 0 2016 8888

ประจำเดือนเมษายน 2560

ผู้ใช้บริการ Call Center : 0 2016 8888 จำนวน 172 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	70	40.70
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	7	4.07
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	95	55.23
รวม	172	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน 30 ครั้ง	17.44
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน 142 ครั้ง	82.56
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
รวม	172	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ 08.30 - 16.30 น. 12.00 - 13.00 น.	172	100
	0	0.00
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	172	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 1202, 2110, 2111, 2113, 2224, 2230, 2233, 3102, 3201, 4207, 4212, 4213, 4214, 4215, 4218, 4219	54	31.40
4.2 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 2347, 2357, 4313, 4325, 4326, 4327, 4332, 4336, 4338	47	27.33
4.3 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3302, 3319, 3320, 3327, 3401, 3412, 3423	20	11.63
4.4 สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี เบอร์ภายใน 2428, 2436, 2449, 2450, 2453	10	5.81
4.5 สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ เบอร์ภายใน 2308, 2313, 2320, 2331, 2335	8	4.65
4.6 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เบอร์ภายใน 2410, 2411	2	1.16
4.7 กองประสานงานโครงการพระราชดำริ เบอร์ภายใน 2467	1	0.58
4.8 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.8.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้ง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	22	12.79
4.8.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์/โทรสาร	7	4.07
4.8.3 สอบถามตำแหน่ง CIO กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	1	0.58
<b>รวม</b>	<b>172</b>	<b>100</b>

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

## ทะเบียน Call Center ประจำเดือนเมษายน 2560

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	3 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล	สตส.ปราจีนบุรี	-	ต่อ 4325	09.25 น.	อัจฉราพร	
		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						
2	3 เม.ย. 60	ติดต่อขอข้อมูลสภกรณ์ออมทรัพย์	ธนาคารยูโอบี	-	ต่อ 4332	10.05 น.	พวงทอง	
3	3 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.บุรีรัมย์	บุคคลภายนอก	/	-	10.25 น.	พวงทอง	
4	3 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มวิเทศสัมพันธ์ สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2308	10.30 น.	อัจฉราพร	
5	3 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มกำกับผู้สอบบัญชี สำนักมาตรฐานการบัญชีและ	สตส.เพชรบุรี	-	ต่อ 3327	14.20 น.	อัจฉราพร	
		การสอบบัญชี						
6	3 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	15.10 น.	อัจฉราพร	
7	3 เม.ย. 60	ติดต่อคุณเรวดี เอ็งฉ้วน กลุ่มกำกับสภกรณ์ สำนัก	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3327	15.25 น.	อัจฉราพร	
		มาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี						
8	3 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.40 น.	พวงทอง	
9	3 เม.ย. 60	ติดต่อคุณทิพย์จินดา ชูทอง กลุ่มพัฒนาระบบการเงิน	สตส.อ่างทอง	-	ต่อ 3423	16.05 น.	พวงทอง	
		และการบัญชี สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี						
10	3 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	16.15 น.	พวงทอง	
11	4 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มตรวจสอบข้อมูลและบริการสารสนเทศ	สตส.พิษณุโลก	-	ต่อ 4336	10.20 น.	พวงทอง	
		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
12	4 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.ระนอง	บุคคลภายนอก	/	-	10.32 น.	พวงทอง	
13	4 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักบริหารกลาง	สตส.ชลบุรี	-	ต่อ 3102	11.35 น.	อัจฉราพร	
14	4 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	11.41 น.	พวงทอง	
15	4 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	สตส.ระยอง	-	ต่อ 4212	14.30 น.	พวงทอง	
16	4 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มตรวจสอบข้อมูลและบริการสารสนเทศ	สตส.พิษณุโลก	-	ต่อ 4336	15.00 น.	อัจฉราพร	
		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						
17	4 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.ปทุมธานี	-	ต่อ 2230	15.05 น.	อัจฉราพร	
18	4 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มส่งเสริมพัฒนาการบัญชีครัวเรือน สำนักส่งเสริม	สตส.กาฬสินธุ์	-	ต่อ 2453	15.30 น.	อัจฉราพร	
		การบัญชีและการถ่ายทอดเทคโนโลยี						
19	4 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเรื่องเกษตรทฤษฎีใหม่	สตท.2	-	ต่อ 2335	15.35 น.	กนกวรรณ	
20	4 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบการเงินและการบัญชี สำนัก	สตส.ตราด	-	ต่อ 3423	16.05 น.	อัจฉราพร	
		มาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี						
21	4 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มส่งเสริมพัฒนาการบัญชีครัวเรือน สำนักส่งเสริม	สตส.กาฬสินธุ์	-	ต่อ 2453	16.25 น.	กนกวรรณ	
		การบัญชีและการถ่ายทอดเทคโนโลยี						
22	4 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	16.30 น.	พวงทอง	
23	5 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มตรวจสอบข้อมูลและบริการสารสนเทศ	สตส.สุพรรณบุรี	-	ต่อ 4336	09.05 น.	กนกวรรณ	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
24	5 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.10 น.	พวงทอง	
25	5 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบการเงินและการบัญชี สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	สตส.ระยอง	-	ต่อ 3423	09.30 น.	อัจฉราพร	
26	5 เม.ย. 60	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	-	ต่อ 2113	10.20 น.	อัจฉราพร	
27	5 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	สตส.สิงห์บุรี	-	ต่อ 4218	14.30 น.	อัจฉราพร	
28	5 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาสมรรถนะผู้สอบบัญชี สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	สตท.8	-	ต่อ 2436	14.50 น.	อัจฉราพร	
29	5 เม.ย. 60	ติดต่อโปรแกรมระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	สตส.ตาก	-	ต่อ 4326	14.55 น.	กนกวรรณ	
30	5 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.01 น.	พวงทอง	
31	5 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	สตส.สิงห์บุรี	-	ต่อ 4218	15.10 น.	กนกวรรณ	
32	5 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4214	15.20 น.	กนกวรรณ	
33	5 เม.ย. 60	ติดต่อโปรแกรมระบบต้นทุน	สตส.น่าน	-	ต่อ 4313	15.30 น.	กนกวรรณ	
34	5 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	สตส.ระยอง	-	ต่อ 4207	15.42 น.	กนกวรรณ	
35	5 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	สตส.สิงห์บุรี	-	ต่อ 4215	15.50 น.	พวงทอง	

36	5 เม.ย. 60	ติดต่อกองประสานงานโครงการพระราชดำริ	สตท.7	-	ต่อ 2467	16.30 น.	อัจฉราพร	
37	7 เม.ย. 60	ติดต่อเรื่องผู้ตรวจสอบกิจการ	สตส.ลำปาง	-	ต่อ 3423	09.10 น.	กนกวรรณ	

-4-

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
38	7 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.10 น.	พวงทอง	
39	7 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มตรวจสอบข้อมูลและบริการสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.กทม.	-	ต่อ 4336	10.44 น.	กนกวรรณ	
40	7 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบการเรียนรู้ สำนักส่งเสริมพัฒนา การบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	สตท.8	-	ต่อ 2428	13.10 น.	กนกวรรณ	
41	7 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	13.15 น.	อัจฉราพร	
42	7 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2230	14.25 น.	อัจฉราพร	
43	7 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.10 น.	พวงทอง	
44	7 เม.ย. 60	ติดต่อผู้เชี่ยวชาญด้านสอบบัญชี (นายมงคล พวงศรี)	กปร.	-	ต่อ 3201	15.10 น.	อัจฉราพร	
45	7 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.ศรีสะเกษ	-	ต่อ 4313	16.10 น.	อัจฉราพร	
46	10 เม.ย. 60	ติดต่อขอข้อมูลสหกรณ์ออมทรัพย์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4332	10.10 น.	พวงทอง	
47	10 เม.ย. 60	ติดต่อเรื่องผู้ตรวจสอบกิจการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3423	10.15 น.	พวงทอง	
48	10 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.40 น.	พวงทอง	

49	10 เม.ย. 60	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 1202	11.15 น.	อัจฉราพร	
50	10 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	15.10 น.	พวงทอง	
51	10 เม.ย. 60	ติดต่อเรื่องการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธกส.	-	ต่อ 3320	15.20 น.	พวงทอง	

-5-

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
52	10 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	15.35 น.	อัจฉราพร	
53	10 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.40 น.	พวงทอง	
54	10 เม.ย. 60	ติดต่อเรื่องการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธกส.	-	ต่อ 3320	15.45 น.	พวงทอง	
55	10 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มกำกับผู้สอบบัญชี สำนักมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการสอบบัญชี	สตท.2	-	ต่อ 3327	15.50 น.	อัจฉราพร	
56	10 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.สตูล	-	ต่อ 4326	15.55 น.	พวงทอง	
57	10 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	16.00 น.	พวงทอง	
58	10 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.สุพรรณบุรี	-	ต่อ 4326	16.05 น.	อัจฉราพร	
59	10 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	16.05 น.	อัจฉราพร	
60	10 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มตรวจสอบข้อมูลและบริการสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.กาญจนบุรี	-	ต่อ 4332	16.10 น.	อัจฉราพร	
61	10 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล	สตส.สตูล	-	ต่อ 4326	16.25 น.	อัจฉราพร	

		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						
62	11 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเรื่องหนังสือแต่งตั้งผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3302	09.14 น.	กนกวรรณ	
63	11 เม.ย. 60	ติดต่อโปรแกรมระบบ Input Form	สตส.เพชรบูรณ์	-	ต่อ 4326	09.33 น.	กนกวรรณ	

-6-

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
64	11 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล	สตส.เพชรบูรณ์	-	ต่อ 4326	09.50 น.	พวงทอง	
		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						
65	11 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล	สตส.ตาก	-	ต่อ 4326	10.00 น.	พวงทอง	
		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						
66	11 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล	สตส.ตรัง	-	ต่อ 4326	13.29 น.	พวงทอง	
		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						
67	11 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล	สตส.พะเยา	-	ต่อ 4326	14.10 น.	พวงทอง	
		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						
68	11 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.15 น.	พวงทอง	
69	11 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล	สตส.พังงา	-	ต่อ 4326	14.20 น.	กนกวรรณ	
		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						
70	11 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มงานบัญชี กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.ฉะเชิงเทรา	-	ต่อ 2224	14.28 น.	อัจฉราพร	
71	11 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล	สตส.พะเยา	-	ต่อ 4326	15.20 น.	กนกวรรณ	

		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						
72	11 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล	สตส.พังงา	-	ต่อ 4326	15.35 น.	พวงทอง	
		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						
73	11 เม.ย. 60	ติดต่อเรื่องเกษตรแปลงใหญ่	สตส.บุรีรัมย์	-	ต่อ 2335	15.40 น.	กนกวรรณ	

-7-

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
74	11 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	15.45 น.	อัจฉราพร	
75	11 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล	สตส.พะเยา	-	ต่อ 4326	15.47 น.	อัจฉราพร	
		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						
76	11 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล	สตส.เชียงใหม่	-	ต่อ 4326	15.48 น.	อัจฉราพร	
		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						
77	11 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มงานบัญชี กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.ฉะเชิงเทรา	-	ต่อ 2224	15.52 น.	อัจฉราพร	
78	11 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มตรวจสอบข้อมูลและบริการสารสนเทศ	สตส.กาญจนบุรี	-	ต่อ 4332	15.55 น.	อัจฉราพร	
		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						
79	11 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มมาตรฐานการสอบบัญชี สำนักมาตรฐาน	สตส.กำแพงเพชร	-	ต่อ 3401	16.00 น.	อัจฉราพร	
		การบัญชีและการสอบบัญชี						
80	11 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล	สตส.ประจวบคีรีขันธ์	-	ต่อ 4326	16.45 น.	กนกวรรณ	
		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						

81	12 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มตรวจสอบข้อมูลและบริการสารสนเทศ	สตส.สุโขทัย	-	ต่อ 4332	09.25 น.	อัจฉราพร	
		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						
82	12 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.ปทุมธานี	-	ต่อ 2230	09.40 น.	อัจฉราพร	
83	12 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มกำกับสหกรณ์ สำนักมาตรฐานการบัญชีและ	สตส.สงขลา	-	ต่อ 3319	10.10 น.	อัจฉราพร	
		มาตรฐานการสอบบัญชี						

-8-

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
84	12 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มส่งเสริมการบัญชีครัวเรือน สำนักส่งเสริม	สตส.ประจวบคีรีขันธ์	-	ต่อ 2450	10.25 น.	พวงทอง	
		พัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี		-				
85	12 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล	สตส.สุโขทัย	-	ต่อ 4326	11.30 น.	พวงทอง	
		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						
86	12 เม.ย. 60	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและ	สตท.6	-	ต่อ 3302	13.51 น.	กนกวรรณ	
		การสอบบัญชี						
87	12 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรสารฝ่ายบริหารทั่วไป	กระทรวงเกษตร	/	-	14.40 น.	กนกวรรณ	
88	12 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มกำกับผู้สอบบัญชี สำนักมาตรฐานการบัญชีและ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3327	16.05 น.	พวงทอง	
		การสอบบัญชี						
89	12 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	16.10 น.	พวงทอง	
90	18 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4219	08.35 น.	กนกวรรณ	

91	18 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	08.35 น.	พวงทอง	
92	18 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบการเงินและการบัญชี สำนัก มาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3423	09.28 น.	อัจฉราพร	
93	18 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามที่ตั้งสำนักงานกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.39 น.	กนกวรรณ	
94	18 เม.ย. 60	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2347	10.35 น.	อัจฉราพร	

-9-

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับ คำตอบทันที	สามารถระบุ ข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
95	18 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2357	11.20 น.	อัจฉราพร	
96	18 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ กลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศ และฐานข้อมูล ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.ชลบุรี	-	ต่อ 4326	11.45 น.	กนกวรรณ	
97	18 เม.ย. 60	ติดต่อเรื่องการควบคุมภายใน และประเมินความเสี่ยง	สตส.จันทบุรี	-	ต่อ 2411	11.50 น.	กนกวรรณ	
98	18 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	13.10 น.	พวงทอง	
99	18 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเรื่องเกษตรแปลงใหญ่	สตส.บุรีรัมย์	-	ต่อ 2335	14.20 น.	กนกวรรณ	
100	19 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มนโยบายและแผน สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	สตส.เพชรบุรี	-	ต่อ 2313	10.20 น.	อัจฉราพร	
101	19 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มส่งเสริมการบัญชีครัวเรือน สำนักส่งเสริม พัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	สตท.2	-	ต่อ 2449	10.35 น.	อัจฉราพร	

102	19 เม.ย. 60	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและ การสอบบัญชี	สตส.สิงห์บุรี	-	ต่อ 3302	11.45 น.	กนกวรรณ	
103	19 เม.ย. 60	ติดต่อโปรแกรมระบบ Input Form	สตส.ชลบุรี	-	ต่อ 4325	13.10 น.	กนกวรรณ	
104	19 เม.ย. 60	ติดต่อโปรแกรมระบบ Input Form	สตส.มหาสารคาม	-	ต่อ 4326	14.16 น.	กนกวรรณ	
105	19 เม.ย. 60	ติดต่อกุ่มตรวจสอบข้อมูลและบริการสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.สุรินทร์	-	ต่อ 4332	14.50 น.	อัจฉราพร	
106	19 เม.ย. 60	ติดต่อโปรแกรมระบบ Input Form	สตส.มหาสารคาม	-	ต่อ 4326	14.55 น.	กนกวรรณ	

-10-

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับ คำตอบทันที	สามารถระบุ ข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
107	19 เม.ย. 60	ติดต่อโปรแกรมระบบ Input Form	สตส.มหาสารคาม	-	ต่อ 4326	15.00 น.	กนกวรรณ	
108	19 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.05 น.	พวงทอง	
109	19 เม.ย. 60	ติดต่อกุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	15.10 น.	อัจฉราพร	
110	19 เม.ย. 60	ติดต่อกุ่มงานพัสดุ กุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2233	15.25 น.	อัจฉราพร	
111	19 เม.ย. 60	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ และสหกรณ์	กระทรวงเกษตร และสหกรณ์	-	ต่อ 1202	15.30 น.	อัจฉราพร	
112	19 เม.ย. 60	ติดต่อโปรแกรมระบบ Input Form	สตส.มหาสารคาม	-	ต่อ 4326	15.45 น.	อัจฉราพร	
113	20 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ กรมส่งเสริมสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.54 น.	กนกวรรณ	
114	20 เม.ย. 60	ติดต่อโปรแกรมระบบ Input Form	สตส.ยะลา	-	ต่อ 4326	13.13 น.	กนกวรรณ	

115	20 เม.ย. 60	ติดต่อโปรแกรมระบบ Input Form	สตส.ชุมพร	-	ต่อ 4326	16.20 น.	กนกวรรณ	
116	20 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	16.25 น.	พวงทอง	
117	21 เม.ย. 60	ติดต่อเรื่องเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสหกรณ์ภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3412	09.15 น.	อัจฉราพร	
118	21 เม.ย. 60	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักงานบริหารกลาง	สตส.สงขลา	-	ต่อ 2111	10.10 น.	อัจฉราพร	
119	21 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มงานบัญชี กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักงานบริหารกลาง	สตส.เชียงใหม่	-	ต่อ 2224	10.15 น.	พวงทอง	
120	21 เม.ย. 60	ติดต่อโปรแกรมระบบสหกรณ์	สตส.มหาสารคาม	-	ต่อ 4326	10.40 น.	พวงทอง	
121	21 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเรื่องเกษตรแปลงใหญ่	สตส.บุรีรัมย์	-	ต่อ 2335	10.45 น.	กนกวรรณ	
122	21 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	10.49 น.	กนกวรรณ	

-11-

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
123	21 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มตรวจสอบข้อมูลและบริการสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.ขอนแก่น	-	ต่อ 4338	11.25 น.	กนกวรรณ	
124	21 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	11.30 น.	พวงทอง	
125	21 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มตรวจสอบข้อมูลและบริการสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.ขอนแก่น	-	ต่อ 4338	11.42 น.	กนกวรรณ	
126	21 เม.ย. 60	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักงานบริหารกลาง	สตส.สงขลา	-	ต่อ 2111	13.18 น.	กนกวรรณ	
127	21 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	13.35 น.	อัจฉราพร	
128	21 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานบริหารกลาง	สตส.อำนาจเจริญ	-	ต่อ 4212	15.40 น.	อัจฉราพร	

129	21 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มตรวจสอบข้อมูลและบริการสารสนเทศ	สตส.ชลบุรี	-	ต่อ 4332	15.45 น.	อัจฉราพร	
		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						
130	21 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.สมุทรปราการ	บุคคลภายนอก	/	-	15.50 น.	พวงทอง	
131	24 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามตำแหน่ง CIO กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	กรมส่งเสริม	/	-	10.10 น.	พวงทอง	
		(เป็นตำแหน่งของ รตส.จิวทรัพย์ ปลอดภัยะโทก)	สหกรณ์					
132	24 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้ตรวจสอบกิจการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3423	11.20 น.	พวงทอง	
133	24 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	สตส.สระบุรี	-	ต่อ 4213	13.44 น.	กนกวรรณ	
134	24 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	13.50 น.	พวงทอง	
135	24 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	สตท.2	-	ต่อ 4214	14.19 น.	กนกวรรณ	

-12-

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
136	24 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มกำกับผู้สอบบัญชี สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3327	16.20 น.	พวงทอง	
137	24 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	16.20 น.	พวงทอง	
138	25 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.10 น.	พวงทอง	
139	25 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบการเรียนรู้ สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2428	09.15 น.	พวงทอง	
140	25 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบการเรียนรู้ สำนักส่งเสริมพัฒนา	สตท.2	-	ต่อ 2428	09.20 น.	พวงทอง	

		การบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี						
141	25 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์กลุ่มพัฒนาระบบการเรียนรู้	สตส.มุกดาหาร	/	-	09.30 น.	พวงทอง	
		สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี						
142	25 เม.ย. 60	ติดต่อคุณยุวดี เมืองแมน สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2331	09.40 น.	พวงทอง	
143	25 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์กรมส่งเสริมสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.45 น.	พวงทอง	
144	25 เม.ย. 60	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	กระทรวงเกษตร และสหกรณ์	-	ต่อ 2113	14.34 น.	กนกวรรณ	
145	25 เม.ย. 60	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	สตส.พังงา	-	ต่อ 2113	16.15 น.	กนกวรรณ	
146	25 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	16.20 น.	พวงทอง	
147	26 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3102	08.38 น.	กนกวรรณ	

-13-

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับ คำตอบทันที	สามารถระบุ ข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
148	26 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	10.08 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						
149	26 เม.ย. 60	ติดต่อขอข้อมูลสหกรณ์	สตส.ชลบุรี	-	ต่อ 4332	10.10 น.	กนกวรรณ	
150	26 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	สตส.นครปฐม	-	ต่อ 4212	10.20 น.	อัจฉราพร	
151	26 เม.ย. 60	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 1202	11.05 น.	อัจฉราพร	
152	26 เม.ย. 60	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 1202	11.10 น.	พวงทอง	

153	26 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	สตท.8	-	ต่อ 4218	13.38น.	กนกวรรณ	
154	26 เม.ย. 60	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	สตท.8	-	ต่อ 2110	15.40 น.	อัจฉราพร	
155	26 เม.ย. 60	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2113	15.45 น.	อัจฉราพร	
156	26 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	สตส.ตากร	-	ต่อ 4212	15.50 น.	อัจฉราพร	
157	26 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มวิเคราะห์งบประมาณ สำนักแผนงานและ โครงการพิเศษ	สตส.นครนายก	-	ต่อ 2320	16.20 น.	พวงทอง	
158	27 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4213	11.16 น.	อัจฉราพร	
159	27 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบการเรียนรู้ สำนักส่งเสริมพัฒนา การบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2428	13.10 น.	อัจฉราพร	
160	27 เม.ย. 60	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	สตท.6	-	ต่อ 2111	14.20 น.	อัจฉราพร	
161	27 เม.ย. 60	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	สตท.8	-	ต่อ 2110	15.40 น.	อัจฉราพร	

-14-

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับ คำตอบทันที	สามารถระบุ ข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
162	28 เม.ย. 60	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	09.10 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว
163	28 เม.ย. 60	ติดต่อโปรแกรมระบบ Input Form	สตส.กำแพงเพชร	-	ต่อ 4327	10.01 น.	กนกวรรณ	
164	28 เม.ย. 60	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	กรมส่งเสริมสหกรณ์	-	ต่อ 1202	10.25 น.	พวงทอง	
165	28 เม.ย. 60	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	11.11 น.	อัจฉราพร	

