

บริการ Call Center : 0 2016 8888

ประจำเดือนพฤศจิกายน 2559

ผู้ใช้บริการ Call Center : 0 2016 8888 จำนวน 166 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

| ผู้ให้บริการ                             | จำนวนครั้งที่ใช้บริการ | คิดเป็นร้อยละ |
|--|------------------------|---------------|
| 1.1 ประชาชนทั่วไป                        | 88                     | 53.01         |
| 1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์   | 9                      | 5.42          |
| 1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ | 69                     | 41.57         |
| รวม                                      | 166                    | 100           |

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

| ลักษณะคำถาม  | ระดับการให้บริการ   | คิดเป็นร้อยละ |
|--|---|---------------|
| 2.1 คำถามทั่วไป  | <input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที<br>จำนวน 54 ครั้ง                        | 32.53         |
|  | <input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที<br>จำนวน - ครั้ง                                 | 0.00          |
| 2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก<br>ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง | <input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ<br>ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที<br>จำนวน 112 ครั้ง | 67.47         |
|  | <input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที<br>จำนวน - ครั้ง                                      | 0.00          |
| รวม  | 166   | 100           |

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

| ช่วงเวลา   | จำนวนครั้ง | คิดเป็นร้อยละ |
|--|------------|---------------|
| 3.1 วันทำการ<br>08.30 - 16.30 น.<br>12.00 - 13.00 น. | 166        | 100           |
|  | 0          | 0.00          |
| 3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์                | 0          | 0.00          |
| รวม  | 166        | 100           |

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ขอมูลบริการ

| หน่วยงาน  | จำนวนครั้ง | คิดเป็นร้อยละ |
|---|------------|---------------|
| 4.1 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 1202, 2113, 2141, 2122, 2204, 2208 2215, 2223, 2224, 2229, 3103 3111, 4201, 4203, 4206, 4212, 4213, 4214, 4215, 4219 | 38         | 22.89         |
| 4.2 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 2346, 2347, 2352 4306, 4317, 4324, 4325, 4326, 4329, 4332, 4336, 4343   | 34         | 20.48         |
| 4.3 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3302, 3306, 3330, 3412  | 14         | 8.43          |
| 4.4 สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ เบอร์ภายใน 2302, 2321, 2322, 2328, 2329  | 10         | 6.03          |
| 4.5 สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน 3115  | 8          | 4.82          |
| 4.6 สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี เบอร์ภายใน 2429, 2457, 2458   | 5          | 3.01          |
| 4.7 กองประสานงานโครงการพระราชดำริ เบอร์ภายใน 2467   | 3          | 1.81          |
| 4.8 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)   |            |               |
| 4.8.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้ง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์  | 43         | 25.90         |
| 4.8.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์/โทรสาร  | 11         | 6.63          |
| <b>รวม</b>  | <b>166</b> | <b>100</b>    |

## ทะเบียน Call Center ประจำเดือนพฤศจิกายน 2559

| ที่ | วัน/เดือน/ปี | เรื่อง  | ผู้ติดต่อ     | ผลการปฏิบัติงาน              |  | เวลา     | ผู้รับโทรศัพท์ | หมายเหตุ                             |
|-----|--------------|---|---------------|------------------------------|--|----------|----------------|--------------------------------------|
|     |              |   |               | ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที | สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที |          |                |                                      |
| 1   | 2 พ.ย. 59    | ติดต่อสอบถามการประกาศผลสอบพนักงานราชการ<br>ตำแหน่งนิติกร                                | บุคคลภายนอก   | -                            | ต่อ 4215                                       | 09.40 น. | กนกวรรณ        |                                      |
| 2   | 2 พ.ย. 59    | ติดต่อสอบถามเรื่องประเมินความเสี่ยง   | สตส.กำแพงเพชร | -                            | ต่อ 2328                                       | 13.19 น. | กนกวรรณ        |                                      |
| 3   | 2 พ.ย. 59    | ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบบริหารกำลังคน กลุ่มบริหาร<br>ทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง          | สตส.มหาสารคาม | -                            | ต่อ 4203                                       | 14.58 น. | กนกวรรณ        |                                      |
| 4   | 2 พ.ย. 59    | ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด                                  | สตส.ลำปาง     | -                            | ต่อ 3115                                       | 15.20 น. | พวงทอง         |                                      |
| 5   | 2 พ.ย. 59    | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์  | บุคคลภายนอก   | /                            | -  | 15.50 น. | กนกวรรณ        |                                      |
| 6   | 2 พ.ย. 59    | ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ<br>ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ | บุคคลภายนอก   | -                            | ต่อ 4212                                       | 16.10 น. | พวงทอง         | ได้แจ้งรายละเอียด<br>ในเบื้องต้นแล้ว |
| 7   | 2 พ.ย. 59    | ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล<br>ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร         | สตส.หนองคาย   | -                            | ต่อ 4329                                       | 16.20 น. | อัจฉราพร       |                                      |
| 8   | 3 พ.ย. 59    | ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและ<br>การสอบบัญชี                           | บุคคลภายนอก   | -                            | ต่อ 3302                                       | 10.10 น. | พวงทอง         |                                      |
| 9   | 3 พ.ย. 59    | ติดต่อผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานคลัง กลุ่มบริหารงานคลัง<br>สำนักบริหารกลาง               | สตส.นครนายก   | -                            | ต่อ 2208                                       | 11.22 น. | กนกวรรณ        |                                      |
| 10  | 3 พ.ย. 59    | ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.เพชรบูรณ์   | บุคคลภายนอก   | /                            | -  | 11.45 น. | อัจฉราพร       |                                      |

| ที่ | วัน/เดือน/ปี | เรื่อง   | ผู้ติดต่อ         | ผลการปฏิบัติงาน              |  | เวลา     | ผู้รับโทรศัพท์ | หมายเหตุ |
|-----|--------------|--|-------------------|------------------------------|--|----------|----------------|----------|
|     |              |  |                   | ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที | สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที |          |                |          |
| 11  | 3 พ.ย. 59    | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์                                   | บุคคลภายนอก       | /                            | -  | 13.02 น. | พวงทอง         |          |
| 12  | 3 พ.ย. 59    | ติดต่อขอข้อมูลฐานะการเงินของสหกรณ์   | กรมการค้าภายใน    | -                            | ต่อ 4332                                       | 14.10 น. | อัจฉราพร       |          |
| 13  | 3 พ.ย. 59    | ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ                                  | บุคคลภายนอก       | -                            | ต่อ 2302                                       | 15.44 น. | พวงทอง         |          |
| 14  | 3 พ.ย. 59    | ติดต่อกลุ่มติดตามและประเมินผล สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ                           | สตส.ภูเก็ต        | -                            | ต่อ 2329                                       | 15.50 น. | อัจฉราพร       |          |
| 15  | 3 พ.ย. 59    | ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ                                  | บุคคลภายนอก       | -                            | ต่อ 2302                                       | 16.05 น. | กนกวรรณ        |          |
| 16  | 3 พ.ย. 59    | ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร                         | สตส.บุรีรัมย์     | -                            | ต่อ 2347                                       | 16.12 น. | อัจฉราพร       |          |
| 17  | 3 พ.ย. 59    | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์                                   | บุคคลภายนอก       | /                            | -  | 16.20 น. | พวงทอง         |          |
| 18  | 3 พ.ย. 59    | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์                                   | บุคคลภายนอก       | /                            | -  | 16.28 น. | กนกวรรณ        |          |
| 19  | 4 พ.ย. 59    | ติดต่อกลุ่มตรวจสอบข้อมูลและบริการสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร      | สตส.กระบี่        | -                            | ต่อ 4326                                       | 10.20 น. | พวงทอง         |          |
| 20  | 4 พ.ย. 59    | ติดต่อกลุ่มวิเคราะห์งบประมาณ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร                   | สตส.ภูเก็ต        | -                            | ต่อ 2321                                       | 10.31 น. | กนกวรรณ        |          |
| 21  | 4 พ.ย. 59    | ติดต่อผู้อำนวยการกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง | กรมส่งเสริมสหกรณ์ | -                            | ต่อ 4201                                       | 11.35 น. | พวงทอง         |          |
| 22  | 4 พ.ย. 59    | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์                                   | บุคคลภายนอก       | /                            | -  | 11.51 น. | กนกวรรณ        |          |

| ที่ | วัน/เดือน/ปี | เรื่อง   | ผู้ติดต่อ    | ผลการปฏิบัติงาน              |  | เวลา     | ผู้รับโทรศัพท์ | หมายเหตุ                         |
|-----|--------------|--|--------------|------------------------------|--|----------|----------------|----------------------------------|
|     |              |  |              | ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที | สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที |          |                |                                  |
| 23  | 4 พ.ย. 59    | ติดต่อกองประสานงานโครงการพระราชดำริ  | สตส.กระบี่   | -                            | ต่อ 2467                                       | 14.12 น. | กนกวรรณ        |                                  |
| 24  | 4 พ.ย. 59    | ติดต่อกลุ่มส่งเสริมพัฒนาการบัญชีชุมชน สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี  | สตส.นครนายก  | -                            | ต่อ 2458                                       | 15.12 น. | กนกวรรณ        |                                  |
| 25  | 4 พ.ย. 59    | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์                                     | บุคคลภายนอก  | /                            | -  | 15.45 น. | พวงทอง         |                                  |
| 26  | 4 พ.ย. 59    | ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ | บุคคลภายนอก  | -                            | ต่อ 4212                                       | 15.50 น. | พวงทอง         | ได้แจ้งรายละเอียดในเบื้องต้นแล้ว |
| 27  | 4 พ.ย. 59    | ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.สมุทรปราการ  | บุคคลภายนอก  | /                            | -  | 16.10 น. | พวงทอง         |                                  |
| 28  | 4 พ.ย. 59    | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ และมาตรฐานการสอบบัญชี               | บุคคลภายนอก  | /                            | -  | 16.15 น. | อัจฉราพร       |                                  |
| 29  | 5 พ.ย. 59    | ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร                           | บุคคลภายนอก  | -                            | ต่อ 2347                                       | 09.12 น. | พวงทอง         |                                  |
| 30  | 5 พ.ย. 59    | ติดต่อคุณวัลยา อาภาวุฒิกุล กลุ่มบริหารงานคลังสำนักบริหารกลาง                         | สตส.สระบุรี  | -                            | ต่อ 2229                                       | 10.30 น. | พวงทอง         |                                  |
| 31  | 5 พ.ย. 59    | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์                                     | บุคคลภายนอก  | /                            | -  | 10.45 น. | พวงทอง         |                                  |
| 32  | 5 พ.ย. 59    | ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ | บุคคลภายนอก  | -                            | ต่อ 4212                                       | 10.55 น. | อัจฉราพร       | ได้แจ้งรายละเอียดในเบื้องต้นแล้ว |
| 33  | 5 พ.ย. 59    | ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ                                    | กองทุนฟื้นฟู | -                            | ต่อ 2302                                       | 11.30 น. | อัจฉราพร       |                                  |

| ที่ | วัน/เดือน/ปี | เรื่อง  | ผู้ติดต่อ           | ผลการปฏิบัติงาน              |  | เวลา     | ผู้รับโทรศัพท์ | หมายเหตุ                             |
|-----|--------------|---|---------------------|------------------------------|--|----------|----------------|--------------------------------------|
|     |              |   |                     | ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที | สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที |          |                |                                      |
| 34  | 5 พ.ย. 59    | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์  | บุคคลภายนอก         | /                            | -  | 11.44 น. | พวงทอง         |                                      |
| 35  | 5 พ.ย. 59    | ติดต่อผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ กลุ่มนิติการ<br>สำนักบริหารกลาง                           | ศาลปกครอง           | -                            | ต่อ 2141                                       | 13.20 น. | พวงทอง         |                                      |
| 36  | 5 พ.ย. 59    | ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด                                  | สตส.ลำพูน           | -                            | ต่อ 3115                                       | 15.50 น. | พวงทอง         |                                      |
| 37  | 5 พ.ย. 59    | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์  | บุคคลภายนอก         | /                            | -  | 16.01 น. | พวงทอง         |                                      |
| 38  | 6 พ.ย. 59    | ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์  | บุคคลภายนอก         | -                            | ต่อ 1202                                       | 09.15 น. | กนกวรรณ        |                                      |
| 39  | 6 พ.ย. 59    | ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ<br>ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ | บุคคลภายนอก         | -                            | ต่อ 4212                                       | 13.10 น. | อัจฉราพร       | ได้แจ้งรายละเอียด<br>ในเบื้องต้นแล้ว |
| 40  | 6 พ.ย. 59    | ติดต่อหน้าห้องรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์<br>(นางนฤมล พนาวงค์)                          | การยางแห่งประเทศไทย | -                            | ต่อ 2202                                       | 14.18 น. | กนกวรรณ        |                                      |
| 41  | 6 พ.ย. 59    | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์  | บุคคลภายนอก         | /                            | -  | 14.45 น. | อัจฉราพร       |                                      |
| 42  | 9 พ.ย. 59    | ติดต่อสอบถามข้อมูลสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด                                     | ธนาคารกรุงเทพ       | -                            | ต่อ 3412                                       | 08.56 น. | กนกวรรณ        |                                      |
| 43  | 9 พ.ย. 59    | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์  | บุคคลภายนอก         | /                            | -  | 09.02 น. | กนกวรรณ        |                                      |
| 44  | 9 พ.ย. 59    | ติดต่อกลุ่มวิเคราะห์งบประมาณ สำนักแผนงานและ<br>โครงการพิเศษ                             | บุคคลภายนอก         | -                            | ต่อ 2321                                       | 09.35 น. | อัจฉราพร       |                                      |
| 45  | 9 พ.ย. 59    | ติดต่อขอข้อมูลสหกรณ์  | บุคคลภายนอก         | -                            | ต่อ 4332                                       | 10.12 น. | กนกวรรณ        |                                      |

| ที่ | วัน/เดือน/ปี | เรื่อง   | ผู้ติดต่อ      | ผลการปฏิบัติงาน              |  | เวลา     | ผู้รับโทรศัพท์ | หมายเหตุ          |
|-----|--------------|--|----------------|------------------------------|--|----------|----------------|-------------------|
|     |              |  |                | ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที | สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที |          |                |                   |
| 46  | 9 พ.ย. 59    | ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล               | สตส.สกลนคร     | -                            | ต่อ 4329                                       | 13.25 น. | อัจฉราพร       |                   |
|     |              | ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร                    |                |                              |  |          |                |                   |
| 47  | 9 พ.ย. 59    | ติดต่อกลุ่มพัฒนาการเรียนรู้ สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชี | สตส.ลำปาง      | -                            | ต่อ 2439                                       | 13.58 น. | กนกวรรณ        |                   |
|     |              | และถ่ายทอดเทคโนโลยี                                    |                |                              |  |          |                |                   |
| 48  | 9 พ.ย. 59    | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์       | บุคคลภายนอก    | /                            | -  | 14.02 น. | พวงทอง         |                   |
| 49  | 9 พ.ย. 59    | ติดต่อกลุ่มกำกับผู้สอบบัญชี สำนักมาตรฐานการบัญชี       | สตส.ปราจีนบุรี | -                            | ต่อ 3330                                       | 14.50 น. | พวงทอง         |                   |
|     |              | และการสอบบัญชี   |                |                              |  |          |                |                   |
| 50  | 9 พ.ย. 59    | ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและ         | สตส.สระแก้ว    | -                            | ต่อ 3302                                       | 15.50 น. | พวงทอง         |                   |
|     |              | การสอบบัญชี  |                |                              |  |          |                |                   |
| 51  | 9 พ.ย. 59    | ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ           | บุคคลภายนอก    | -                            | ต่อ 4212                                       | 16.14 น. | พวงทอง         | ได้แจ้งรายละเอียด |
|     |              | ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ                |                |                              |  |          |                | ในเบื้องต้นแล้ว   |
| 52  | 9 พ.ย. 59    | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์       | บุคคลภายนอก    | /                            | -  | 16.24 น. | กนกวรรณ        |                   |
| 53  | 10 พ.ย. 59   | ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง         | สตส.นครนายก    | -                            | ต่อ 4206                                       | 09.30 น. | กนกวรรณ        |                   |
| 54  | 10 พ.ย. 59   | ติดต่อสอบถามเรื่องการใช้นโยบายบัญชีของสหกรณ์           | บุคคลภายนอก    | -                            | ต่อ 3412                                       | 09.50 น. | อัจฉราพร       |                   |
| 55  | 10 พ.ย. 59   | ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.เชียงใหม่                | บุคคลภายนอก    | /                            | -  | 10.50 น. | อัจฉราพร       |                   |
| 56  | 10 พ.ย. 59   | ติดต่อซื้อกระปุกอมสิน (ข้าง)                           | บุคคลภายนอก    | -                            | ต่อ 4219                                       | 14.00 น. | อัจฉราพร       |                   |
| 57  | 10 พ.ย. 59   | ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ                              | สตท.2          | -                            | ต่อ 4324                                       | 15.20 น. | พวงทอง         |                   |





| ที่ | วัน/เดือน/ปี | เรื่อง   | ผู้ติดต่อ     | ผลการปฏิบัติงาน              |  | เวลา     | ผู้รับโทรศัพท์ | หมายเหตุ |
|-----|--------------|--|---------------|------------------------------|--|----------|----------------|----------|
|     |              |  |               | ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที | สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที |          |                |          |
| 83  | 16 พ.ย. 59   | ติดต่อกลุ่มตรวจสอบข้อมูลและบริการสนเทศ                 | สตส.สระบุรี   | -                            | ต่อ 4336                                       | 11.10 น. | อัจฉราพร       |          |
|     |              | ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร                    |               |                              |  |          |                |          |
| 84  | 16 พ.ย. 59   | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์       | บุคคลภายนอก   | /                            | -  | 11.20 น. | พวงทอง         |          |
| 85  | 16 พ.ย. 59   | ติดต่อกลุ่มนิติการ สำนักบริหารกลาง                     | บุคคลภายนอก   | -                            | ต่อ 2141                                       | 13.45 น. | อัจฉราพร       |          |
| 86  | 16 พ.ย. 59   | ติดต่อสอบถามการบันทึกบัญชีสหกรณ์                       | บุคคลภายนอก   | -                            | ต่อ 3412                                       | 14.00 น. | อัจฉราพร       |          |
| 87  | 16 พ.ย. 59   | ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ                              | สตส.สุรินทร์  | -                            | ต่อ 4214                                       | 14.30 น. | อัจฉราพร       |          |
| 88  | 16 พ.ย. 59   | ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด | สตส.สระแก้ว   | -                            | ต่อ 3115                                       | 14.45 น. | พวงทอง         |          |
| 89  | 16 พ.ย. 59   | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์       | บุคคลภายนอก   | /                            | -  | 14.55 น. | พวงทอง         |          |
| 90  | 16 พ.ย. 59   | ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล               | หอการค้า      | -                            | ต่อ 4324                                       | 15.20 น. | อัจฉราพร       |          |
|     |              | ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร                    |               |                              |  |          |                |          |
| 91  | 16 พ.ย. 59   | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์       | บุคคลภายนอก   | /                            | -  | 15.25 น. | อัจฉราพร       |          |
| 92  | 16 พ.ย. 59   | ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและ         | สตส.มุกดาหาร  | -                            | ต่อ 3302                                       | 15.40 น. | กนกวรรณ        |          |
|     |              | การสอบบัญชี  |               |                              |  |          |                |          |
| 93  | 16 พ.ย. 59   | ติดต่อกลุ่มงานบัญชี กลุ่มบริหารงานคลัง                 | สตส.สมุทรสาคร | -                            | ต่อ 2224                                       | 16.10 น. | กนกวรรณ        |          |
|     |              | สำนักบริหารกลาง  |               | -                            |  |          |                |          |
| 94  | 16 พ.ย. 59   | ติดต่อคุณมังกร ประดิษฐ์ขำ กลุ่มวิเคราะห์งบประมาณ       | สตท.2         | -                            | ต่อ 2322                                       | 10.40 น. | พวงทอง         |          |
|     |              | สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ                             |               |                              |  |          |                |          |

| ที่ | วัน/เดือน/ปี | เรื่อง   | ผู้ติดต่อ          | ผลการปฏิบัติงาน              |  | เวลา     | ผู้รับโทรศัพท์ | หมายเหตุ |
|-----|--------------|--|--------------------|------------------------------|--|----------|----------------|----------|
|     |              |  |                    | ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที | สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที |          |                |          |
| 95  | 17 พ.ย. 59   | ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี                | สตส.มุกดาหาร       | -                            | ต่อ 3302                                       | 13.50 น. | พวงทอง         |          |
| 96  | 17 พ.ย. 59   | ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | ศูนย์วิจัยกสิกรไทย | -                            | ต่อ 4317                                       | 14.45 น. | อัจฉราพร       |          |
| 97  | 17 พ.ย. 59   | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์                         | บุคคลภายนอก        | /                            | -  | 15.24 น. | พวงทอง         |          |
| 98  | 17 พ.ย. 59   | ติดต่อสอบถามเบอร์โทรสารฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง                  | สตส.อุดรธานี       | /                            | -  | 09.30 น. | พวงทอง         |          |
| 99  | 18 พ.ย. 59   | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์                         | บุคคลภายนอก        | /                            | -  | 10.02 น. | พวงทอง         |          |
| 100 | 18 พ.ย. 59   | ติดต่อสอบถามเรื่องการอบรมผู้สอบบัญชีภาคเอกชน                             | บุคคลภายนอก        | -                            | ต่อ 3306                                       | 10.35 น. | พวงทอง         |          |
| 101 | 18 พ.ย. 59   | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์                         | บุคคลภายนอก        | /                            | -  | 13.10 น. | พวงทอง         |          |
| 102 | 18 พ.ย. 59   | ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง                                   | บุคคลภายนอก        | -                            | ต่อ 2113                                       | 13.46 น. | กนกวรรณ        |          |
| 103 | 18 พ.ย. 59   | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์                         | บุคคลภายนอก        | /                            | -  | 14.22 น. | อัจฉราพร       |          |
| 104 | 18 พ.ย. 59   | ติดต่อขอข้อมูลปริมาณธุรกิจสหกรณ์   | กรมส่งเสริมสหกรณ์  | -                            | ต่อ 4332                                       | 15.30 น. | พวงทอง         |          |
| 105 | 18 พ.ย. 59   | ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง                 | สตส.เพชรบูรณ์      | -                            | ต่อ 2215                                       | 15.55 น. | อัจฉราพร       |          |
| 106 | 19 พ.ย. 59   | ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง                                   | ศูนย์วิจัยกสิกรไทย | -                            | ต่อ 2113                                       | 08.22 น. | อัจฉราพร       |          |
| 107 | 19 พ.ย. 59   | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์                         | บุคคลภายนอก        | /                            | -  | 08.55 น. | พวงทอง         |          |
| 108 | 19 พ.ย. 59   | ติดต่อสอบถามเรื่องหนังสือคู่มือประชาชน                                   | สตส.มหาสารคาม      | -                            | ต่อ 3111                                       | 09.21 น. | อัจฉราพร       |          |

| ที่ | วัน/เดือน/ปี | เรื่อง  | ผู้ติดต่อ           | ผลการปฏิบัติงาน              |  | เวลา     | ผู้รับโทรศัพท์ | หมายเหตุ |
|-----|--------------|---|---------------------|------------------------------|--|----------|----------------|----------|
|     |              |   |                     | ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที | สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที |          |                |          |
| 109 | 19 พ.ย. 59   | ติดต่อกลุ่มระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร             | สตส.สมุทรสาคร       | -                            | ต่อ 2352                                       | 10.30 น. | อัจฉราพร       |          |
| 110 | 19 พ.ย. 59   | ติดต่อเรื่องการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์  | ธนาคารกรุงเทพ       | -                            | ต่อ 4332                                       | 10.43 น. | พวงทอง         |          |
| 111 | 19 พ.ย. 59   | ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร        | สตส.มหาสารคาม       | -                            | ต่อ 4324                                       | 11.00 น. | พวงทอง         |          |
| 112 | 19 พ.ย. 59   | ติดต่อสอบถามที่ตั้งสำนักงานของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์                                    | บุคคลภายนอก         | /                            | -  | 13.50 น. | พวงทอง         |          |
| 113 | 19 พ.ย. 59   | ติดต่อกลุ่มส่งเสริมพัฒนาการบัญชีชุมชน สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี | สตส.พิจิตร          | -                            | ต่อ 2457                                       | 15.05 น. | พวงทอง         |          |
| 114 | 19 พ.ย. 59   | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์                                    | บุคคลภายนอก         | /                            | -  | 16.02 น. | พวงทอง         |          |
| 115 | 19 พ.ย. 59   | ติดต่อหน้าห้องรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (นายประยวน พันธุ์สวัสดิ์)                 | สตส.นครนายก         | -                            | ต่อ 2204                                       | 09.10 น. | อัจฉราพร       |          |
| 116 | 19 พ.ย. 59   | ติดต่อเรื่องเงินทำบุญกุฐิน กตส.   | สตส.นครนายก         | -                            | ต่อ 2122                                       | 09.15 น. | อัจฉราพร       |          |
| 117 | 19 พ.ย. 59   | ติดต่อสอบถามเรื่องกีฬากระทรวงเกษตรและสหกรณ์   | กรมส่งเสริมการเกษตร | -                            | ต่อ 4219                                       | 10.20 น. | อัจฉราพร       |          |
| 118 | 19 พ.ย. 59   | ติดต่อกลุ่มวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร            | สภาพัฒน์            | -                            | ต่อ 4306                                       | 10.40 น. | กนกวรรณ        |          |
| 119 | 19 พ.ย. 59   | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์                                    | บุคคลภายนอก         | /                            | -  | 13.22 น. | พวงทอง         |          |

| ที่ | วัน/เดือน/ปี | เรื่อง  | ผู้ติดต่อ           | ผลการปฏิบัติงาน              |  | เวลา     | ผู้รับโทรศัพท์ | หมายเหตุ |
|-----|--------------|---|---------------------|------------------------------|--|----------|----------------|----------|
|     |              |   |                     | ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที | สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที |          |                |          |
| 120 | 20 พ.ย. 59   | ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร                          | สตส.ชลบุรี          | -                            | ต่อ 2346                                       | 13.40 น. | อัจฉราพร       |          |
| 121 | 19 พ.ย. 59   | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์                                    | บุคคลภายนอก         | /                            | -  | 14.12 น. | พวงทอง         |          |
| 122 | 19 พ.ย. 59   | ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.พระนครศรีอยุธยา                                       | บุคคลภายนอก         | /                            | -  | 15.20 น. | อัจฉราพร       |          |
| 123 | 19 พ.ย. 59   | ติดต่อกลุ่มตรวจสอบข้อมูลและบริการสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร       | สตส.อุตรดิตถ์       | -                            | ต่อ 4332                                       | 15.41 น. | อัจฉราพร       |          |
| 124 | 19 พ.ย. 59   | ติดต่อกลุ่มส่งเสริมพัฒนาการบัญชีชุมชน สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี | สตส.พิจิตร          | -                            | ต่อ 2457                                       | 08.40 น. | กนกวรรณ        |          |
| 125 | 23 พ.ย. 59   | ติดต่อโปรแกรมระบบสหกรณ์   | สตส.ชลบุรี          | -                            | ต่อ 4324                                       | 08.55 น. | กนกวรรณ        |          |
| 126 | 23 พ.ย. 59   | ติดต่อสอบถามเบอร์โทรสารหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์                             | กรมส่งเสริมการเกษตร | /                            | -  | 11.40 น. | อัจฉราพร       |          |
| 127 | 23 พ.ย. 59   | ติดต่อกลุ่มวิเคราะห์งบประมาณ สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ                             | สตส.ลำปาง           | -                            | ต่อ 2322                                       | 13.35 น. | อัจฉราพร       |          |
| 128 | 23 พ.ย. 59   | ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.กทม.  | บุคคลภายนอก         | /                            | -  | 15.40 น. | อัจฉราพร       |          |
| 129 | 23 พ.ย. 59   | ติดต่อสอบถามเรื่องการบันทึกบัญชี  | ธนาคารออมสิน        | -                            | ต่อ 3412                                       | 15.45 น. | อัจฉราพร       |          |
| 130 | 24 พ.ย. 59   | ติดต่อกลุ่มส่งเสริมพัฒนาการบัญชีชุมชน สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี | สตส.พิจิตร          | -                            | ต่อ 2457                                       | 10.30 น. | อัจฉราพร       |          |
| 131 | 24 พ.ย. 59   | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์                                    | บุคคลภายนอก         | /                            | -  | 11.25 น. | พวงทอง         |          |

| ที่ | วัน/เดือน/ปี | เรื่อง   | ผู้ติดต่อ      | ผลการปฏิบัติงาน              |  | เวลา     | ผู้รับโทรศัพท์ | หมายเหตุ |
|-----|--------------|--|----------------|------------------------------|--|----------|----------------|----------|
|     |              |  |                | ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที | สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที |          |                |          |
| 132 | 24 พ.ย. 59   | ติดต่อสอบถามเบอร์โทรสารฝ่ายบริหารทั่วไป  | กระทรวงเกษตร   | /                            | -  | 15.20 น. | กนกวรรณ        |          |
|     |              | สำนักบริหารกลาง  | เกษตรและสหกรณ์ |                              |  |          |                |          |
| 133 | 24 พ.ย. 59   | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์                                       | บุคคลภายนอก    | /                            | -  | 15.35 น. | อัจฉราพร       |          |
| 134 | 25 พ.ย. 59   | ติดต่อกลุ่มงานสวัสดิการและเจ้าหน้าที่สัมพันธ์ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง | สตส.เพชรบูรณ์  | -                            | ต่อ 4219                                       | 08.20 น. | พวงทอง         |          |
| 135 | 25 พ.ย. 59   | ติดต่อกลุ่มกำกับการสอบบัญชี สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี                         | สตส.ลำปาง      | -                            | ต่อ 3330                                       | 09.00น.  | อัจฉราพร       |          |
| 136 | 25 พ.ย. 59   | ติดต่อกลุ่มงานบัญชี กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง                                 | สตส.เพชรบูรณ์  | -                            | ต่อ 2223                                       | 09.40 น. | อัจฉราพร       |          |
| 137 | 25 พ.ย. 59   | ติดต่อกลุ่มตรวจสอบข้อมูลและบริการสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร          | สตส.นครนายก    | -                            | ต่อ 4332                                       | 10.50 น. | อัจฉราพร       |          |
| 138 | 25 พ.ย. 59   | ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร           | สตส.สกลนคร     | -                            | ต่อ 4325                                       | 11.00 น. | อัจฉราพร       |          |
| 139 | 25 พ.ย. 59   | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์                                       | บุคคลภายนอก    | /                            | -  | 13.20 น. | พวงทอง         |          |
| 140 | 25 พ.ย. 59   | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์                                       | บุคคลภายนอก    | /                            | -  | 15.24 น. | กนกวรรณ        |          |
| 141 | 25 พ.ย. 59   | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์                                       | บุคคลภายนอก    | /                            | -  | 16.10 น. | อัจฉราพร       |          |
| 142 | 25 พ.ย. 59   | ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร           | สตส.เพชรบูรณ์  | -                            | ต่อ 4324                                       | 09.14 น. | กนกวรรณ        |          |





