

บริการ Call Center : 0 2016 8888
ประจำเดือนกรกฎาคม 2561

☐ ผู้ใช้บริการ Call Center : 0 2016 8888 จำนวน 48 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	36	50.00
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	0	2.17
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	12	47.83
รวม	48	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน 11 ครั้ง <input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน - ครั้ง	30.43 0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจากผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน 37 ครั้ง <input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน - ครั้ง	69.57 0.00
รวม	48	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ 08.30 – 16.30 น. 12.00 – 13.00 น.	48 0	100 0.00
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	48	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ขอใช้บริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 2113, 2215, 3102, 4212, 4214	23	47.92
4.2 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เบอร์ภายใน 2346, 2355, 4326, 4336	7	14.58
4.3 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3302, 3306, 3403	4	8.33
4.4 สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี เบอร์ภายใน 2449	2	4.17
4.5 สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน 3115	1	2.08
4.7 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.7.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	8	16.67
4.7.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์/โทรสาร	2	4.17
4.7.3 สอบถามเรื่องราวร้องเรียนสหกรณ์	1	2.08
รวม	48	100

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทะเบียน Call Center ประจำเดือนกรกฎาคม 2561

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	2 ก.ค. 61	ติดต่อขอข้อมูลของสหกรณ์ออมทรัพย์องค์การเภสัช จำกัด	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	10.20 น.	พวงทอง	
2	2 ก.ค. 61	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	15.20 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
3	3 ก.ค. 61	ติดต่อสอบถามเรื่องนักศึกษาฝึกงาน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	10.20 น.	พวงทอง	
4	3 ก.ค. 61	ติดต่อขอเบอร์โทรสารของกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหาร	สตส.ชัยภูมิ	/	-	15.35 น.	กนกวรรณ	
		งานคลัง สำนักบริหารกลาง						
5	4 ก.ค. 61	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.สระแก้ว	-	ต่อ 2215	09.45 น.	กนกวรรณ	
6	4 ก.ค. 61	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	15.20 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
7	4 ก.ค. 61	ติดต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3102	16.15 น.	กนกวรรณ	
8	5 ก.ค. 61	ติดต่อสอบถามเรื่องการร้องเรียนสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.35 น.	พวงทอง	
9	5 ก.ค. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.05 น.	กนกวรรณ	
10	6 ก.ค. 61	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	08.20 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
11	6 ก.ค. 61	ติดต่อผู้ดูแลเว็บไซต์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2355	14.14 น.	พวงทอง	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
12	9 ก.ค. 61	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	10.15 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
13	9 ก.ค. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.25 น.	กนกวรรณ	
14	10 ก.ค. 61	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	สตส.บุรีรัมย์	-	ต่อ 2113	09.10 น.	พวงทอง	
15	10 ก.ค. 61	ติดต่อสอบถามเรื่องการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ตรวจสอบกิจการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3403	15.00 น.	กนกวรรณ	
16	10 ก.ค. 61	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	16.10 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
17	11 ก.ค. 61	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารแห่ง	-	ต่อ 4336	08.50 น.	พวงทอง	
		ประเทศไทย						
18	11 ก.ค. 61	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.นครพนม	-	ต่อ 4214	14.20 น.	กนกวรรณ	
19	12 ก.ค. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.30 น.	กนกวรรณ	
20	12 ก.ค. 61	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 4336	16.10 น.	กนกวรรณ	
21	13 ก.ค. 61	ติดต่อกลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3102	11.05 น.	พวงทอง	
22	13 ก.ค. 61	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.สระบุรี	-	ต่อ 4214	15.41 น.	กนกวรรณ	
23	16 ก.ค. 61	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	10.15 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
24	16 ก.ค. 61	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 4336	14.55 น.	กนกวรรณ	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
25	16 ก.ค. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.44 น.	กนกวรรณ	
26	17 ก.ค. 61	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	10.40 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
27	17 ก.ค. 61	ติดต่อขอข้อมูลของสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วประเทศ	ธนาคารแห่ง	-	ต่อ 4336	15.35 น.	กนกวรรณ	
		ประเทศไทย						
28	18 ก.ค. 61	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.อ่างทอง	-	ต่อ 3115	10.20 น.	พวงทอง	
29	18 ก.ค. 56	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.50 น.	พวงทอง	
30	18 ก.ค. 56	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	15.41 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
31	19 ก.ค. 56	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.สิงห์บุรี	-	ต่อ 4214	09.54 น.	พวงทอง	
32	19 ก.ค. 56	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	15.14 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
33	20 ก.ค. 56	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	08.55 น.	กนกวรรณ	
34	20 ก.ค. 56	ติดต่อสอบถามการบันทึกบัญชีครัวเรือน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2449	15.20 น.	กนกวรรณ	
35	23 ก.ค. 56	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3302	09.20 น.	พวงทอง	
36	23 ก.ค. 56	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.50 น.	กนกวรรณ	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
37	23 ก.ค. 56	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	15.45 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
38	24 ก.ค. 56	ติดต่อสอบถามการบันทึกบัญชีครัวเรือน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2449	10.33 น.	พวงทอง	
39	24 ก.ค. 56	ติดต่อสอบถามเรื่องการตรวจรักษาการณ์ของราชการ	สตท.4	-	ต่อ 4212	15.05 น.	กนกวรรณ	
40	25 ก.ค. 56	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.ระนอง	-	ต่อ 4214	09.05 น.	พวงทอง	
41	25 ก.ค. 56	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.สมุทรปราการ	บุคคลภายนอก	/	-	15.30 น.	กนกวรรณ	
42	26 ก.ค. 56	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.17 น.	กนกวรรณ	
43	26 ก.ค. 56	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	15.15 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
44	26 ก.ค. 56	ติดต่อโปรแกรมระบบ Input Form	สตส.ระนอง	-	ต่อ 4326	16.10 น.	พวงทอง	
45	31 ก.ค. 56	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	10.15 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
46	31 ก.ค. 56	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	13.15 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
47	31 ก.ค. 56	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.มหาสารคาม	-	ต่อ 2346	14.35 น.	กนกวรรณ	
48	31 ก.ค. 56	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและ	สตส.กาฬสินธุ์	-	ต่อ 3302	15.15 น.	พวงทอง	
		การสอบบัญชี						