

บริการ Call Center : 0 2016 8888
ประจำเดือนพฤศจิกายน 2563

ผู้ใช้บริการ Call Center : 0 2016 8888 จำนวน 264 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	95	46.80
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	2	0.99
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	106	52.21
รวม	203	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน 57 ครั้ง	28.08
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน 146 ครั้ง	71.92
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
รวม	203	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ 08.30 - 16.30 น. 12.00 - 13.00 น.	202	99.51
	1	0.49
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	100
รวม	203	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 สำนักงานบริหารกลาง เบอร์ภายใน 1202, 2102, 2107, 2111, 2124, 2209, 2211, 2214, 2223, 2229, 2231, 2233, 3101, 4205, 4209, 4212, 4213, 4214, 4215, 4218, 4219	81	39.90
4.2 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3303, 3323, 3403, 3421, 3425	20	9.85
4.3 สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ เบอร์ภายใน 2302, 2305, 2315, 2320	12	5.91
4.4 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 2346, 2352, 4325, 2354, 4336	11	5.42
4.5 สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี เบอร์ภายใน 2416, 2417, 2428, 2436, 2440, 2449, 2457, 2458, 2469	9	4.43
4.6 สหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด เบอร์ภายใน 3114, 3115	9	4.43
4.7 กลุ่มตรวจสอบภายใน เบอร์ภายใน 2401, 2404	3	1.48
4.8 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เบอร์ภายใน 2411	1	0.50
4.9 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.9.1 สอบถามเส้นทางสถานที่ตั้ง กตส.	24	11.82
4.9.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์/โทรสาร	32	15.76
4.9.3 สอบถามชื่อกลุ่มงานสวัสดิการและเจ้าหน้าที่สัมพันธ์ กบก. สบก.	1	0.50
รวม	203	100

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทะเบียน Call Center ประจำเดือนพฤศจิกายน 2563

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	2 พ.ย. 63	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	สตส.ชัยภูมิ	-	ต่อ 3303	09.10 น.	อัจฉราพร	
2	2 พ.ย. 63	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.พิจิตร	-	ต่อ 3114	09.30 น.	ศิรินงค์	
3	2 พ.ย. 63	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	สตท.6	-	ต่อ 2417	09.50 น.	อัจฉราพร	
4	2 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุและยานพาหนะ กลุ่มบริหารงานคลัง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2229	11.00 น.	อัจฉราพร	
		สำนักบริหารกลาง						
5	2 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	11.02 น.	พวงทอง	
6	2 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	สตส.ยโสธร	-	ต่อ 4215	11.05 น.	อัจฉราพร	
7	2 พ.ย. 63	ติดต่อคุณประดิพันธ์ พงศ์กษิต์เดช กลุ่มงานพัสดุและยานพาหนะ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.สระบุรี	-	ต่อ 2233	11.45 น.	สิริพร	
8	2 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	11.50 น.	พวงทอง	
9	2 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามหนังสือที่ส่งมาให้กรมฯ	ธ.กรุงเทพ สนง.ใหญ่	-	ต่อ 2107	13.30 น.	ศิรินงค์	
10	2 พ.ย. 63	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	สตส.สุรินทร์	-	ต่อ 2107	13.50 น.	สิริพร	
11	2 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.สมุทรปราการ	บุคคลภายนอก	/	-	13.55 น.	พวงทอง	
12	2 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มงานบัญชี กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.ประจวบคีรีขันธ์	-	ต่อ 2214	14.00 น.	สิริพร	
13	3 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มงานบัญชี กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.พิษณุโลก	-	ต่อ 2223	09.20 น.	อัจฉราพร	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
14	3 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	สตส.สงขลา	-	ต่อ 4215	10.20 น.	อัจฉราพร	
15	3 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ กยศ. (0 2016 4888)	บุคคลภายนอก	/	-	10.30 น.	สิริพร	
16	3 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.เลย	-	ต่อ 2214	10.50 น.	พวงทอง	
17	3 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุและยานพาหนะ กลุ่มบริหารงานคลัง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2231	11.05 น.	อัจฉราพร	
		สำนักบริหารกลาง						
18	3 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ กยศ. (0 2016 4888)	บุคคลภายนอก	/	-	13.40 น.	สิริพร	
19	3 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มงานสวัสดิการและเจ้าหน้าที่สัมพันธ์	สตส.กระบี่	-	ต่อ 4219	14.10 น.	สิริพร	
		กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง						
20	3 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ กยศ. (0 2016 4888)	บุคคลภายนอก	/	-	14.20 น.	สิริพร	
21	3 พ.ย. 63	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 1202	15.10 น.	พวงทอง	
22	3 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเรื่อง การดาวน์โหลดข้อมูล	สอ.AIS	-	ต่อ 4336	15.27 น.	พวงทอง	
23	3 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มงานบัญชี กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.เชียงราย	-	ต่อ 2223	15.50 น.	สิริพร	
24	3 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.52 น.	พวงทอง	
25	3 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.ปทุมธานี	บุคคลภายนอก	/	-	16.15 น.	พวงทอง	
26	4 พ.ย. 63	ติดต่อคุณพิษณุ อยู่หาญ กลุ่มงานบัญชี กลุ่มบริหารงานคลัง	สตส.ประจวบคีรีขันธ์	-	ต่อ 2223	09.00 น.	สิริพร	
		สำนักบริหารกลาง						
27	4 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.02 น.	พวงทอง	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
44	5 พ.ย. 63	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	สตส.สุโขทัย	-	ต่อ 2416	11.00 น.	สิริพร	
45	5 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มวิเคราะห์งบประมาณ สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	สตม.	-	ต่อ 2325	12.03 น.	อัจฉราพร	
46	5 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มวิเคราะห์งบประมาณ สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	สตส.ศรีสะเกษ	-	ต่อ 2325	13.00 น.	ศิรินงค์	
47	5 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.40 น.	พวงทอง	
48	5 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มงานงบประมาณ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.ลพบุรี	-	ต่อ 2209	14.00 น.	อัจฉราพร	
49	5 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ กยศ. (0 2016 4888)	บุคคลภายนอก	/	-	14.10 น.	สิริพร	
50	5 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มวิเคราะห์งบประมาณ สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	สตส.ลพบุรี	-	ต่อ 2320	14.15 น.	พวงทอง	
51	5 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.30 น.	พวงทอง	
52	5 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มวิเคราะห์งบประมาณ สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	สตส.ชลบุรี	-	ต่อ 2325	14.50 น.	ศิรินงค์	
53	5 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.55 น.	พวงทอง	
54	5 พ.ย. 63	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	กรมสอบสวนคดีพิเศษ	-	ต่อ 1202	15.06 น.	พวงทอง	
55	5 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มงานงบประมาณ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.เชียงใหม่	-	ต่อ 2209	15.40 น.	สิริพร	
56	5 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ กยศ. (0 2016 4888)	บุคคลภายนอก	/	-	15.45 น.	สิริพร	
57	5 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4213	16.10 น.	พวงทอง	
58	6 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มพัฒนาสมรรถนะผู้สอบบัญชี สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	สตส.สิงห์บุรี	-	ต่อ 2440	08.50 น.	สิริพร	
		พัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี						

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
59	6 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มงานงบประมาณ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตท.3	-	ต่อ 2209	08.57 น.	สิริพร	
60	6 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.02 น.	พวงทอง	
61	6 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุและยานพาหนะ กลุ่มบริหารงานคลัง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2231	09.05 น.	อัจฉราพร	
		สำนักบริหารกลาง						
62	6 พ.ย. 63	ติดต่อเรื่อง การอบรมของผู้สอบภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	/	-	09.15 น.	ศิรินงค์	
63	6 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	สตส.สกลนคร	-	ต่อ 4214	09.21 น.	สิริพร	
64	6 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มงานบัญชี กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตท.2	-	ต่อ 2223	09.30 น.	สิริพร	
65	6 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.32 น.	พวงทอง	
66	6 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มงานบัญชี กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.หนองบัวลำภู	-	ต่อ 2223	09.35 น.	อัจฉราพร	
67	6 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.32 น.	พวงทอง	
68	6 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ กยศ. (0 2016 4888)	บุคคลภายนอก	/	-	09.52 น.	พวงทอง	
69	6 พ.ย. 63	ติดต่อเรื่อง ขอตรวจสอบสถานะพนักงานราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4213	11.00 น.	พวงทอง	
70	6 พ.ย. 63	ติดต่อเรื่อง หนังสือขอเชิญประชุม	สนง.กฤษฎีกา	-	ต่อ 2107	14.20 น.	ศิรินงค์	
71	6 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	สตส.หนองบัวลำภู	-	ต่อ 2401	14.45 น.	อัจฉราพร	
72	6 พ.ย. 63	ติดต่อเรื่อง พนักงานราชการ	สตส.อ่างทอง	-	ต่อ 4213	15.09 น.	พวงทอง	
73	6 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มงานบัญชี กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.หนองบัวลำภู	-	ต่อ 2223	15.20 น.	สิริพร	
74	6 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ กยศ. (0 2016 4888)	บุคคลภายนอก	/	-	15.22 น.	พวงทอง	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
75	6 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเรื่อง การจ้างลูกจ้าง	สตท.4	-	ต่อ 2229	15.25 น.	ศิรินงค์	
76	9 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	สตท.6	-	ต่อ 4215	09.02 น.	อัจฉราพร	
77	9 พ.ย. 63	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	สตส.ราชบุรี	-	ต่อ 2302	11.10 น.	อัจฉราพร	
78	9 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มงานบัญชี กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตม.	-	ต่อ 2223	13.10 น.	อัจฉราพร	
79	9 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	13.12 น.	พวงทอง	
80	9 พ.ย. 63	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3303	13.15 น.	อัจฉราพร	
81	9 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	สตส.สระบุรี	-	ต่อ 2401	13.40 น.	อัจฉราพร	
82	9 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มงานบัญชี กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตท.4	-	ต่อ 2223	14.10 น.	สิริพร	
83	9 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.30 น.	พวงทอง	
84	9 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	สตส.เชียงใหม่	-	ต่อ 4215	15.20 น.	สิริพร	
85	9 พ.ย. 63	ติดต่อหน้าห้องผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง	ข้าราชการบำนาญ	-	ต่อ 2102	15.34 น.	พวงทอง	
86	9 พ.ย. 63	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.สงขลา	-	ต่อ 3115	15.40 น.	พวงทอง	
87	9 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถาม เรื่องระเบียบนายทะเบียนสหกรณ์ฉบับใหม่	กสส.	-	ต่อ 3303	15.50 น.	พวงทอง	
		ใช้ได้หรือยัง						
88	9 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.55 น.	พวงทอง	
89	10 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มงานงบประมาณ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.สกลนคร	-	ต่อ 2209	10.05 น.	สิริพร	
90	10 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ กยศ. (0 2016 4888)	บุคคลภายนอก	/	-	15.22 น.	พวงทอง	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
91	10 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์กรมส่งเสริมสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.15 น.	พวงทอง	
92	10 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามการแต่งกายชุดสีกากีของพนักงานราชการ	สตส.ชัยนาท	-	ต่อ 4213	10.40 น.	พวงทอง	
93	10 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มวิเคราะห์งบประมาณ สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	สตส.พิษณุโลก	-	ต่อ 2320	10.45 น.	ศิรินงค์	
94	10 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.50 น.	พวงทอง	
95	10 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มวิเคราะห์งบประมาณ สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	สตส.สิงห์บุรี	-	ต่อ 2320	11.11 น.	พวงทอง	
96	10 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ กยศ. (0 2016 4888)	บุคคลภายนอก	/	-	15.22 น.	พวงทอง	
97	10 พ.ย. 63	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.นราธิวาส	-	ต่อ 2346	11.35 น.	สิริพร	
98	10 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	11.50 น.	สิริพร	
99	10 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มงานบัญชี กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.ฉะเชิงเทรา	-	ต่อ 2223	13.45 น.	ศิรินงค์	
100	10 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ กยศ. (0 2016 4888)	บุคคลภายนอก	/	-	15.22 น.	พวงทอง	
101	10 พ.ย. 63	ติดต่อเรื่อง โปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.พิษณุโลก	-	ต่อ 4215	14.21 น.	พวงทอง	
102	10 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.50 น.	พวงทอง	
103	11 พ.ย. 63	ติดต่อเรื่อง การสอบพนักงานราชการ ตำแหน่ง นวตบ.	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4214	08.45 น.	สิริพร	
104	11 พ.ย. 63	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3303	09.55 น.	อัจฉราพร	
105	11 พ.ย. 63	ติดต่อเรื่อง การขอมิบัติราชการ	สตส.สงขลา	-	ต่อ 4213	13.10 น.	ศิรินงค์	
106	11 พ.ย. 63	ติดต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.ราชบุรี	-	ต่อ 2352	13.30 น.	อัจฉราพร	
107	11 พ.ย. 63	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.ลพบุรี	-	ต่อ 4215	15.40 น.	สิริพร	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
108	12 พ.ย. 63	ติดต่อเรื่องผู้ตรวจสอบกิจการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3421	13.50 น.	พวงทอง	
109	12 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	สตส.ขอนแก่น	-	ต่อ 4205	14.35 น.	ศิริรงค์	
110	12 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ กยศ. (0 2016 4888)	บุคคลภายนอก	/	-	15.22 น.	พวงทอง	
111	13 พ.ย. 63	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	สตส.สงขลา	-	ต่อ 3303	09.00 น.	อัจฉราพร	
112	13 พ.ย. 63	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2107	09.15 น.	ศิริรงค์	
113	13 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุและยานพาหนะ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2231	10.10 น.	พวงทอง	
114	13 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเรื่องคำสั่งย้ายข้าราชการ	สตท.7	-	ต่อ 2124	11.01 น.	พวงทอง	
115	13 พ.ย. 63	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.นครปฐม	-	ต่อ 2346	13.25 น.	อัจฉราพร	
116	13 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มงานสวัสดิการและเจ้าหน้าที่สัมพันธ์ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	ข้าราชการบำนาญ	-	ต่อ 4218	13.58 น.	พวงทอง	
117	13 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มส่งเสริมพัฒนาชุมชน สำนักส่งเสริมพัฒนา การบัญชีและการถ่ายทอดเทคโนโลยี	สตส.เพชรบุรี	-	ต่อ 2457	14.20 น.	อัจฉราพร	
118	13 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มงานบัญชี กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.นครพนม	-	ต่อ 2223	14.23 น.	สิริพร	
119	13 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ กยศ. (0 2016 4888)	บุคคลภายนอก	/	-	14.24 น.	พวงทอง	
120	13 พ.ย. 63	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.นครราชสีมา	-	ต่อ 2346	14.30 น.	อัจฉราพร	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
121	13 พ.ย. 63	ติดต่อคุณภาวิณี สุรอด กลุ่มส่งเสริมพัฒนาการบัญชีชุมชน	สตส.เพชรบุรี	-	ต่อ 2458	14.48 น.	พวงทอง	
		สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและการถ่ายทอดเทคโนโลยี						
122	13 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	สตส.เชียงราย	-	ต่อ 2401	15.05 น.	สิริพร	
123	16 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มงานบัญชี กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.พิษณุโลก	-	ต่อ 2223	10.05 น.	ศิรินงค์	
124	16 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ กยศ. (0 2016 4888)	บุคคลภายนอก	/	-	10.20 น.	พวงทอง	
125	16 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มพัฒนาการบัญชีครัวเรือน สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและการถ่ายทอดเทคโนโลยี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2449	10.55 น.	อัจฉราพร	
126	16 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	สตส.ประจวบคีรีขันธ์	-	ต่อ 2411	10.59 น.	สิริพร	
127	16 พ.ย. 63	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.บุรีรัมย์	-	ต่อ 4215	11.02 น.	สิริพร	
128	16 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเรื่องรายงานตัว นวตบ.ปก.	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	11.45 น.	สิริพร	
129	16 พ.ย. 63	ติดต่อเรื่อง ผู้สอบบัญชีเอกชน	บุคคลภายนอก	/	-	13.10 น.	พวงทอง	
130	16 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.สุโขทัย	-	ต่อ 4325	14.05 น.	อัจฉราพร	
131	16 พ.ย. 63	ติดต่อเรื่องผู้สอบบัญชีเอกชน	บุคคลภายนอก	/	-	14.40 น.	พวงทอง	
132	17 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักบริหารกลาง	สตส.ตรัง	-	ต่อ 3101	09.10 น.	อัจฉราพร	
133	17 พ.ย. 63	ติดต่อหน้าห้องผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	ชสอ.	-	ต่อ 3303	09.15 น.	พวงทอง	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
134	17 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มพัฒนาสมรรถนะผู้สอบบัญชีและบุคลากรเครือข่าย	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2436	09.30 น.	อัจฉราพร	
		สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและการถ่ายทอดเทคโนโลยี						
135	17 พ.ย. 63	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3303	09.35 น.	อัจฉราพร	
136	17 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มงานงบประมาณ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตม.	-	ต่อ 2209	10.30 น.	อัจฉราพร	
137	17 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานีที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.38 น.	พวงทอง	
138	17 พ.ย. 63	ติดต่อขอร่าง พ.ร.บ.สหกรณ์	ธนาคารออมสิน	-	ต่อ 3303	11.14 น.	สิริพร	
139	17 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	สตท.4	-	ต่อ 4212	13.50 น.	สิริพร	
140	17 พ.ย. 63	ติดต่อเรื่องการใช้สิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาล	สตส.เพชรบูรณ์	-	ต่อ 4212	13.45 น.	ศิรินงค์	
141	17 พ.ย. 63	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	สตส.อุดรธานี	-	ต่อ 3303	14.10 น.	อัจฉราพร	
142	17 พ.ย. 63	ติดต่อเรื่อง Smart member	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2354	16.40 น.	พวงทอง	
143	23 พ.ย. 63	ติดต่อ โปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.มหาสารคาม	-	ต่อ 4215	09.45 น.	พวงทอง	
144	23 พ.ย. 63	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.นครนายก	-	ต่อ 4215	09.50 น.	ศิรินงค์	
145	23 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มงานงบประมาณ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2209	09.57 น.	อัจฉราพร	
146	23 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ กยศ. (0 2016 4888)	บุคคลภายนอก	/	-	10.06 น.	พวงทอง	
147	23 พ.ย. 63	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.นครนายก	-	ต่อ 4215	10.15 น.	อัจฉราพร	
148	23 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.ชัยนาท	-	ต่อ 2214	10.40 น.	พวงทอง	
149	23 พ.ย. 63	ติดต่อเรื่องการทำบัตรพนักงานราชการ	สตส.ชลบุรี	-	ต่อ 4215	11.50 น.	พวงทอง	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
150	23 พ.ย. 63	ติดต่อเรื่องการทำบัตรพนักงานราชการ	สตท.3	-	ต่อ 4215	13.40 น.	พวงทอง	
151	24 พ.ย. 63	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	สตส.ราชบุรี	-	ต่อ 3303	09.17 น.	อัจฉราพร	
152	24 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	สตส.ลพบุรี	-	ต่อ 4213	10.35 น.	อัจฉราพร	
153	24 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	สตส.กาฬสินธุ์	-	ต่อ 4215	11.47 น.	อัจฉราพร	
154	24 พ.ย. 63	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.อุบลราชธานี	-	ต่อ 3114	13.10 น.	อัจฉราพร	
155	24 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	สตส.ร้อยเอ็ด	-	ต่อ 4218	13.15 น.	อัจฉราพร	
156	24 พ.ย. 63	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3303	13.16 น.	อัจฉราพร	
157	24 พ.ย. 63	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	สป.กษ.	-	ต่อ 2111	14.05 น.	สิริพร	
158	24 พ.ย. 63	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตท.4	-	ต่อ 3114	15.31 น.	สิริพร	
159	24 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเรื่อง พนักงานราชการ	สตส.ชัยภูมิ	-	ต่อ 4215	16.20 น.	พวงทอง	
160	26 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุและยานพาหนะ กลุ่มบริหารงานคลัง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2231	09.40 น.	สิริพร	
		สำนักบริหารกลาง						
161	26 พ.ย. 63	ติดต่อคุณวรารัตน์ เพ็ชรบุตร สำนักส่งเสริมพัฒนา	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2469	10.28 น.	สิริพร	
		การบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี						
162	26 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.38 น.	พวงทอง	
163	26 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ กยศ. (0 2016 4888)	บุคคลภายนอก	/	-	10.06 น.	พวงทอง	
164	26 พ.ย. 63	ติดต่อเรื่องการเข้าอบรมมาตรฐานการบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3323	10.20 น.	ศิริรงค์	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
165	26 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ กยศ. (0 2016 4888)	บุคคลภายนอก	/	-	11.20 น.	พวงทอง	
166	26 พ.ย. 63	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3303	11.47 น.	อัจฉราพร	
167	26 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สป.กษ.	-	ต่อ 2214	11.10 น.	พวงทอง	
168	26 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	13.20 น.	พวงทอง	
169	26 พ.ย. 63	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.สระบุรี	-	ต่อ 4215	13.55 น.	อัจฉราพร	
170	26 พ.ย. 63	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2302	14.20 น.	ศิริรงค์	
171	26 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.25 น.	อัจฉราพร	
172	26 พ.ย. 63	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.อุบลราชธานี	-	ต่อ 2346	14.27 น.	อัจฉราพร	
173	26 พ.ย. 63	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.สระบุรี	-	ต่อ 4215	16.15 น.	พวงทอง	
174	26 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามชื่อกลุ่มงานสวัสดิการและเจ้าหน้าที่สัมพันธ์	สตส.ร้อยเอ็ด	/	-	17.02 น.	พวงทอง	
		กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง						
175	26 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.38 น.	อัจฉราพร	
176	27 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มงานบัญชี กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตท.4	-	ต่อ 2223	10.05 น.	สิริพร	
177	27 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.38 น.	อัจฉราพร	
178	27 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มงานงบประมาณ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตม.	-	ต่อ 2211	11.00 น.	พวงทอง	
179	27 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.38 น.	อัจฉราพร	
180	27 พ.ย. 63	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.หนองบัวลำภู	-	ต่อ 3115	11.21 น.	พวงทอง	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
181	27 พ.ย. 63	ติดต่อคุณสิริวรรณ เกิดผล กลุ่มมาตรฐานการสอบบัญชี	สตส.อุตรธานี	-	ต่อ 3403	14.37 น.	พวงทอง	
		สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี						
182	27 พ.ย. 63	ติดต่อคุณสิริวรรณ เกิดผล กลุ่มมาตรฐานการสอบบัญชี	สตส.อุตรธานี	-	ต่อ 3403	15.01 น.	พวงทอง	
		สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี						
183	27 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	สตส.บุรีรัมย์	-	ต่อ 4209	14.10 น.	สิริพร	
184	27 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ กยศ. (0 2016 4888)	บุคคลภายนอก	/	-	14.20 น.	พวงทอง	
185	27 พ.ย. 63	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตท.7	-	ต่อ 3115	15.40 น.	พวงทอง	
186	30 พ.ย. 63	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	สตส.เชียงราย	-	ต่อ 3303	08.50 น.	สิริพร	
187	30 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ กยศ. (0 2016 4888)	บุคคลภายนอก	/	-	08.56 น.	พวงทอง	
188	30 พ.ย. 63	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.เชียงใหม่	-	ต่อ 3114	08.58 น.	สิริพร	
189	30 พ.ย. 63	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.ลพบุรี	-	ต่อ 4215	09.17 น.	อัจราพร	
190	30 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเรื่องการบันทึกบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3425	09.50 น.	พวงทอง	
191	30 พ.ย. 63	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ กยศ. (0 2016 4888)	บุคคลภายนอก	/	-	09.58 น.	พวงทอง	
192	30 พ.ย. 63	ติดต่อกลุ่มงานสวัสดิการและเจ้าหน้าที่สัมพันธ์ กลุ่มบริหาร	สตส.ร้อยเอ็ด	-	ต่อ 4218	10.50 น.	ศิรินงค์	
		ทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง						
193	30 พ.ย. 63	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.อ่างทอง	-	ต่อ 2346	10.58 น.	อัจราพร	
194	30 พ.ย. 63	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3303	11.02 น.	อัจราพร	

