



บันทึกข้อความ

สำนักบริหารกลาง
เลขรับ ๗๕๑๕
วันที่ ๗ ธ.ค. ๒๕๖๔
เวลา ๑๕:๕๖ น.

ส่วนราชการ.....กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง โทร. ๒๑๓๕

ที่ กษ ๐๔๐๑.๔/๕๑๖.....วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง.....รายงานสรุปผลการปฏิบัติงาน Call Center ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ตามที่กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการปฏิบัติงาน Call Center ๐ ๒๐๑๖ ๘๘๘๘ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ นั้น

กลุ่มประสานราชการ ได้จัดทำสรุปผลการปฏิบัติงาน Call Center ๐ ๒๐๑๖ ๘๘๘๘ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔ มีผู้ใช้บริการ จำนวน ๑๘๖ ครั้ง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอาภรณ์ อายุสม)
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

(นางศิรินงค์ ชันเชื้อ)
ผู้อำนวยการกลุ่มประสานราชการ

ทราบ

๗ ธ.ค. ๒๕๖๔
(นางสาวสิริวรรณ กุหาสวัสดิ์)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

บริการ Call Center : 0 2016 8888
ประจำเดือนพฤศจิกายน 2564

ผู้ใช้บริการ Call Center : 0 2016 8888 จำนวน 186 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	87	46.77
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	5	2.69
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	94	50.54
รวม	186	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน 22 ครั้ง	11.83
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน - ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะ จากผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน 164 ครั้ง	88.17
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน - ครั้ง	0.00
รวม	186	100

(3) จำแนก...

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ		
08.30 – 16.30 น.	184	98.92
12.00 – 13.00 น.	2	1.08
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	186	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและ ถ่ายทอดเทคโนโลยี เบอร์ภายใน 2417, 2436, 2450, 2343, 2457,	14	7.53
4.2 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 2106, 2214, 2234, 4213	76	40.86
4.3 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร เบอร์ภายใน 2346, 2348, 4305, 4304, 4343, 4344	32	17.20
4.4 สำนักแผนและโครงการพิเศษ เบอร์ภายใน 2303, 2343	4	2.15
4.5 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 2428, 3302, 3303, 3410, 3319, 3421	38	20.43
4.6 กองกำกับการสอบบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน 4215	3	1.61
4.7 สหกรณ์ออมทรัพย์ กรมตรวจบัญชี สหกรณ์ จำกัด เบอร์ภายใน 3114, 3115	14	7.53
4.8 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.8.1 สอบถามเบอร์โทรศัพท์/โทรสาร	5	2.69
รวม	186	100

ทะเบียน Call Center ประจำเดือนพฤศจิกายน 2564

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	1 พ.ย. 64	ติดต่อเรื่อง โปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.สุรินทร์		ต่อ 4215	08.45 น.	สิริพร	
2	1 พ.ย. 64	ติดต่อสั่งจองปฏิบัติการนอกเครื่องแบบกตส. (เสื้อกัก)	สตส.อุตรธานี	/	-	09.21 น.	อาภรณ์	
3	1 พ.ย. 64	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ กกส.	บุคคลภายนอก	/	-	10.23 น.	สิริพร	
4	1 พ.ย. 64	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ สตส.นนทบุรี	บุคคลภายนอก	/	02 580 7671	11.00 น.	อัจฉราพร	
5	1 พ.ย. 64	ติดต่อเรื่องข้าราชการบำนาญ กบก. สบก.	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4219	13.32 น.	อาภรณ์	
6	1 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3410	13.35 น.	สิริพร	
7	1 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2453	14.31 น.	สิริพร	
8	1 พ.ย. 64	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.บุรีรัมย์	-	ต่อ 3114	14.59 น.	สิริพร	
9	1 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3421	15.21 น.	สิริพร	
10	1 พ.ย. 64	ติดต่อ กลุ่มงานบัญชี กลุ่มบริหารงานคลัง สบก.	สตส.พิจิตร	-	ต่อ 2223	16.11 น.	อาภรณ์	
11	2 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุและยานพาหนะ กลุ่มบริหารงานคลัง สบก.	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2231	08.46 น.	สิริพร	
12	2 พ.ย. 64	ติดต่อ กยศ. โทรผิด 2 ครั้ง	บุคคลภายนอก	/	02 016 4888	09.10 น.	อาภรณ์	
13	2 พ.ย. 64	ติดต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.บุรีรัมย์	-	ต่อ 4334	09.50 น.	อัจฉราพร	
14	2 พ.ย. 64	ติดต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.สุพรรณบุรี	-	ต่อ 4343	09.54 น.	สิริพร	
15	2 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุและยานพาหนะ สำนักบริหารกลาง	สตท. 3	-	ต่อ 2230	09.55 น.	อัจฉราพร	
16	2 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3303	10.12 น.	สิริพร	
17	2 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน ศทส.	สตส.สมุทรสาคร	-	ต่อ 4304	10.24 น.	อาภรณ์	
18	2 พ.ย. 64	ติดต่อผู้สอบกิจการ สมช.	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3421	12.04 น.	อาภรณ์	
19	2 พ.ย. 64	ติดตามหนังสือเชิญประชุม ฝ่ายบริหารทั่วไป สบก.	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2107	13.54 น.	อาภรณ์	
20	2 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สบก.	สตส.เชียงราย	-	ต่อ 4212	14.37 น.	สิริพร	
21	2 พ.ย. 64	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ สตม.	บุคคลภายนอก	/	-	15.23 น.	สิริพร	
22	3 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	สตส.ปราจีนบุรี	-	ต่อ 2320	09.15 น.	สิริพร	
23	3 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงานคลัง สบก.	สตส.สงขลา	-	ต่อ 2214	10.01 น.	อาภรณ์	

ทะเบียน Call Center ประจำเดือนพฤศจิกายน 2564

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
24	3 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มงานบัญชี กลุ่มบริหารงานคลัง สบก.	สตส.พัทลุง	-	ต่อ 2223	10.05 น.	อาภรณ์	
25	3 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3303	11.31 น.	สิริพร	
26	3 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.แม่ฮ่องสอน	-	ต่อ 2214	13.45 น.	อัจฉราพร	
27	3 พ.ย. 64	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	สป.กษ.	-	ต่อ 2113	14.30 น.	อัจฉราพร	
28	3 พ.ย. 64	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3114	14.52 น.	สิริพร	
29	3 พ.ย. 64	ติดต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตท.1	-	ต่อ 4344	15.28 น.	สิริพร	
30	3 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สบก.	สตส.กาญจนบุรี	-	ต่อ 4214	16.11 น.	สิริพร	
31	4 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุและยานพาหนะ กลุ่มบริหารงานคลัง สบก.	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2230	09.02 น.	สิริพร	
32	4 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3411	09.46 น.	สิริพร	
33	4 พ.ย. 64	ติดต่อ กยศ. โทรผิด	บุคคลภายนอก	/	02 016 4888	10.30 น.	อาภรณ์	
34	4 พ.ย. 64	ติดต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.ชัยนาท	-	ต่อ 2346	13.48 น.	สิริพร	
35	4 พ.ย. 64	ติดต่อเรื่อง โปรแกรมระบบวินทำการ	สตส.พิษณุโลก	-	ต่อ 4215	14.26 น.	สิริพร	
36	4 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	สตท.7	-	ต่อ 2320	15.11 น.	สิริพร	
37	5 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3421	08.43 น.	สิริพร	
38	5 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงานคลัง สบก.	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2214	09.22 น.	สิริพร	
39	5 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	สตส.อุดรดิตถ์	-	ต่อ 2417	11.33 น.	อัจฉราพร	
40	5 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3403	12.53 น.	อัจฉราพร	
41	5 พ.ย. 64	ติดต่อเรื่อง โปรแกรมระบบวินทำการ	สตส.อยุธยา	-	ต่อ 4215	13.28 น.	สิริพร	
42	5 พ.ย. 64	ติดต่อเรื่อง ผู้สอบบัญชีภาคเอกชน กกส.	บุคคลภายนอก	/	-	15.43 น.	สิริพร	
43	8 พ.ย. 64	ติดต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4336	09.25 น.	อัจฉราพร	
44	8 พ.ย. 64	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3114	10.02 น.	สิริพร	
45	8 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุและยานพาหนะ กลุ่มบริหารงานคลัง สบก.	สตส.เลย	-	ต่อ 2230	11.27 น.	อัจฉราพร	
46	8 พ.ย. 64	ติดต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.อุดรดิตถ์	-	ต่อ 2346	14.35 น.	อัจฉราพร	

ทะเบียน Call Center ประจำเดือนพฤศจิกายน 2564

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
47	8 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มงานประชาสัมพันธ์ สบก.	สตส.ตรัง	-	ต่อ 3111	15.17 น.	อัจฉราพร	
48	8 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3323	14.13 น.	อัจฉราพร	
49	8 พ.ย. 64	ติดต่อเรื่อง ผู้สอบบัญชีภาคเอกชน กกส.	บุคคลภายนอก	/	11/9/1964	14.26 น.	สิริพร	
50	8 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	สตส.พิษณุโลก	-	ต่อ 2428	15.53 น.	สิริพร	
51	9 พ.ย. 64	ติดต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.ชลบุรี	-	ต่อ 4325	09.27 น.	สิริพร	
52	9 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	สตส.สระแก้ว	-	ต่อ 3302	10.32 น.	สิริพร	
53	9 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุและยานพาหนะ กลุ่มบริหารงานคลัง สบก.	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2231	11.39 น.	สิริพร	
54	9 พ.ย. 64	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	สป.กษ.	-	ต่อ 2111	13.28 น.	สิริพร	
55	9 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงานคลัง สบก.	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2216	15.13 น.	สิริพร	
56	9 พ.ย. 64	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 1202	15.44 น.	สิริพร	
57	10 พ.ย. 64	ติดต่อผู้พัฒนาโปรแกรม ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	สตท. 5	-	ต่อ 2352	10.02 น.	อาภรณ์	
58	10 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สบก.	สตส.อ่างทอง	-	ต่อ 4212	11.11 น.	สิริพร	
59	10 พ.ย. 64	ติดต่อเรื่อง ผู้สอบตรวจสอบกิจการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3421	13.16 น.	อาภรณ์	
60	10 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3421	14.34 น.	สิริพร	
61	10 พ.ย. 64	ติดต่อเรื่อง ผู้สอบบัญชีภาคเอกชน กกส.	บุคคลภายนอก	/	-	15.19 น.	สิริพร	
62	10 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุและยานพาหนะ กลุ่มบริหารงานคลัง สบก.	สตส.พิจิตร	-	ต่อ 2231	15.36 น.	อาภรณ์	
63	10 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2450	16.18 น.	สิริพร	
64	11 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุและยานพาหนะ สำนักบริหารกลาง	สตส.พังงา	-	ต่อ 2230	08.49 น.	อัจฉราพร	
65	11 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สบก.	สตส.ขอนแก่น	-	ต่อ 4209	09.03 น.	อาภรณ์	
66	11 พ.ย. 64	ติดต่อ กยศ. โทรผิด	บุคคลภายนอก	/	02 016 4888	09.10 น.	อาภรณ์	
67	11 พ.ย. 64	ติดต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4325	09.12 น.	สิริพร	
68	11 พ.ย. 64	ติดต่อการคีย์ Input from	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4344	09.14 น.	อาภรณ์	
69	11 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มนิติการ สบก.	สตส.ภูเก็ต	-	ต่อ 2141	09.35 น.	อัจฉราพร	

ทะเบียน Call Center ประจำเดือนพฤศจิกายน 2564

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
70	11 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	สตส.ภูเก็ต	-	ต่อ 3303	09.37 น.	อาภรณ์	
71	11 พ.ย. 64	ติดต่อผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	/	-	10.04 น.	อาภรณ์	
72	11 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก		ต่อ 3310	11.14 น.	สิริพร	
73	11 พ.ย. 64	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ กยศ.	บุคคลภายนอก	/	02 0164888	12.08 น.	อัจฉราพร	
74	11 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตท.3	-	ต่อ 2223	13.15 น.	อัจฉราพร	
75	11 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุและยานพาหนะ กลุ่มบริหารงานคลัง สบก.	สตท.3	-	ต่อ 2231	13.23 น.	อาภรณ์	
76	11 พ.ย. 64	ติดต่อเรื่องการส่งมอบหมายงาน ผบก. สบก.	สตส.สงขลา	-	ต่อ 2123	14.33 น.	อาภรณ์	
77	11 พ.ย. 64	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3114	14.29 น.	อาภรณ์	
78	11 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3421	15.37 น.	สิริพร	
79	11 พ.ย. 64	ติดต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3114	16.00 น.	อาภรณ์	
80	12 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สบก.	สตส.อุทัยธานี	-	ต่อ 4214	09.26 น.	สิริพร	
81	12 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3421	10.42 น.	สิริพร	
82	12 พ.ย. 64	ติดต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.ตราด	-	ต่อ 4325	11.35 น.	สิริพร	
83	12 พ.ย. 64	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3115	14.08 น.	สิริพร	
84	12 พ.ย. 64	ติดต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2346	15.42 น.	สิริพร	
85	15 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สบก.	สตส.เชียงใหม่	-	ต่อ 4212	09.24 น.	สิริพร	
86	15 พ.ย. 64	ติดต่อเรื่องการอบรมผู้ตรวจสอบกิจการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3319	11.01 น.	อาภรณ์	
87	15 พ.ย. 64	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	สป.กษ.	-	ต่อ 2113	11.24 น.	สิริพร	
88	15 พ.ย. 64	ติดต่อโปรแกรม EWP	สตส.พิจิตร	-	ต่อ 4334	13.02 น.	อาภรณ์	
89	15 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	สตท.3	-	ต่อ 2431	13.36 น.	สิริพร	
90	15 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน	สตส.อ่างทอง	-	ต่อ 2216	14.02 น.	อาภรณ์	
91	15 พ.ย. 64	ติดต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.ลพบุรี	-	ต่อ 2346	14.06 น.	อาภรณ์	
92	15 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุและยานพาหนะ กลุ่มบริหารงานคลัง สบก.	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2230	15.02 น.	สิริพร	

ทะเบียน Call Center ประจำเดือนพฤศจิกายน 2564

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
93	15 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มงานงบประมาณ กลุ่มบริหารงานคลัง สบก.	สตส.ตาก	-	ต่อ 2209	15.06 น.	อาภรณ์	
94	15 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มงานบัญชี กลุ่มบริหารงานคลัง สบก.	สตส.ขอนแก่น	-	ต่อ 2223	15.33 น.	อัจฉราพร	
95	15 พ.ย. 64	ติดตามหนังสือ ฝ่ายบริหารทั่วไป สบก.	สป.กษ.	-	ต่อ 2113	16.08 น.	อาภรณ์	
96	16 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3410	09.03 น.	สิริพร	
97	16 พ.ย. 64	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 1203	10.55 น.	อาภรณ์	
98	16 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มประสานราชการ (เรื่องเสื่อก๊ก)	สตส.ชัยภูมิ	/	-	11.06 น.	อาภรณ์	
99	16 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.สงขลา	-	ต่อ 2226	10.15 น.	อัจฉราพร	
100	16 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สบก.	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	13.20 น.	อาภรณ์	
101	16 พ.ย. 64	ติดต่อเรื่อง ผู้สอบบัญชีภาคเอกชน กกส.	บุคคลภายนอก	/	-	14.31 น.	สิริพร	
102	16 พ.ย. 64	ติดต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.อยุธยา	-	ต่อ 4325	15.43 น.	สิริพร	
103	17 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	สตส.พังงา	-	ต่อ 3303	09.29 น.	สิริพร	
104	17 พ.ย. 64	ติดต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2348	09.50 น.	อัจฉราพร	
105	17 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3403	10.05 น.	อัจฉราพร	
106	17 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สบก.	สตส.ขอนแก่น	-	ต่อ 4212	10.11 น.	สิริพร	
107	17 พ.ย. 64	ติดต่อเรื่องหนังสือเชิญประชุม คณะกรรมการฯ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2113	10.13 น.	อาภรณ์	
108	17 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มประสานราชการ (เรื่องเสื่อก๊ก)	สตส.สกลนคร	/	-	10.36 น.	อาภรณ์	
109	17 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มประสานราชการ (เรื่องเสื่อก๊ก)	สตส.ปราจีนบุรี	-	ต่อ 2128	10.55 น.	อัจฉราพร	
110	17 พ.ย. 64	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ กกส.	บุคคลภายนอก	/	02-5793448	11.02 น.	อาภรณ์	
111	17 พ.ย. 64	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	สตส.ปทุมธานี	/	ต่อ 2123	13.14 น.	อัจฉราพร	
112	17 พ.ย. 64	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.นครพนม	-	ต่อ 3114	13.35 น.	อัจฉราพร	
113	17 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2302	14.13 น.	อาภรณ์	
114	17 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3310	14.25 น.	สิริพร	
115	17 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3303	14.30 น.	อัจฉราพร	

ทะเบียน Call Center ประจำเดือนพฤศจิกายน 2564

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
116	17 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มงานสวัสดิการและเจ้าหน้าที่สัมพันธ์ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สบก.	สตท.10	-	ต่อ 4218	14.51 น.	อาภรณ์	
117	17 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มประสานราชการ (เรื่องเสื่อก๊ก)	สตส.ชัยภูมิ	/	-	15.03 น.	อาภรณ์	
118	17 พ.ย. 64	ติดตามหนังสือ ผู้สอบบัญชี สอ.อุธร พิจิตร	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3303	15.45 น.	อาภรณ์	
119	17 พ.ย. 64	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ สตม.	บุคคลภายนอก	/	-	16.00 น.	สิริพร	
120	18 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สบก.	สตส.บุรีรัมย์	-	ต่อ 4215	08.54 น.	อาภรณ์	
121	18 พ.ย. 64	ติดตามหนังสือ สันนิบาตสหกรณ์ฯ ผบก. สบก.	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2113	09.43 น.	อาภรณ์	
122	18 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สบก.	สตส.จันทบุรี	-	ต่อ 4215	10.03 น.	สิริพร	
123	18 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	สตส.อุดรดิตถ์	-	ต่อ 2417	10.09 น.	อาภรณ์	
124	18 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3303	13.45 น.	สิริพร	
125	18 พ.ย. 64	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3114	14.37 น.	สิริพร	
126	18 พ.ย. 64	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	สป.กษ.	-	ต่อ 2113	15.42 น.	สิริพร	
127	19 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	สตส.เพชรบุรี	-	ต่อ 3410	09.14 น.	สิริพร	
128	19 พ.ย. 64	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.สุโขทัย	-	ต่อ 3114	13.30 น.	อาภรณ์	
129	19 พ.ย. 64	ติดต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.สิงห์บุรี	-	ต่อ 4304	13.21 น.	สิริพร	
130	19 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	สตส.ขอนแก่น	-	ต่อ 3421	14.55 น.	สิริพร	
131	19 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สบก.	สตส.สตูล	-	ต่อ 2231	14.57 น.	อาภรณ์	
132	19 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุและยานพาหนะ กลุ่มบริหารงานคลัง สบก.	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2230	15.28 น.	สิริพร	
133	19 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มงานบัญชี กลุ่มบริหารงานคลัง สบก.	สตส.เพชรบุรี	-	ต่อ 2223	16.02 น.	สิริพร	
134	22 พ.ย. 64	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3114	09.11 น.	สิริพร	
135	22 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	สตส.สงขลา	-	ต่อ 2453	10.35 น.	สิริพร	
136	22 พ.ย. 64	ติดต่อเรื่อง ผู้สอบบัญชีภาคเอกชน กกส.	บุคคลภายนอก	/	-	13.48 น.	สิริพร	
137	22 พ.ย. 64	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2113	15.37 น.	สิริพร	
138	22 พ.ย. 64	ติดต่อ เรื่องโปรแกรม EWP	สตส.ระยอง	-	ต่อ 3114	16.01 น.	อาภรณ์	

ทะเบียน Call Center ประจำเดือนพฤศจิกายน 2564

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
139	22 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุและยานพาหนะ กลุ่มบริหารงานคลัง สบก.	สตส.สตูล	-	ต่อ 2231	16.08 น.	อาภรณ์	
140	22 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สบก.	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	14.00 น.	อาภรณ์	
141	23 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มงานสวัสดิการและเจ้าหน้าที่สัมพันธ์ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สบก.	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4219	09.02 น.	สิริพร	
142	23 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุและยานพาหนะ กลุ่มบริหารงานคลัง สบก.	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2230	10.27 น.	สิริพร	
143	23 พ.ย. 64	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.ชัยนาท	-	ต่อ 3115	11.53 น.	สิริพร	
144	23 พ.ย. 64	ติดต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.ปราจีนบุรี	-	ต่อ 4311	13.15 น.	อาภรณ์	
145	23 พ.ย. 64	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.นครพนม	-	ต่อ 3115	13.30 น.	อาภรณ์	
146	23 พ.ย. 64	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 1202	14.34 น.	สิริพร	
147	23 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มงานบัญชี กลุ่มบริหารงานคลัง สบก.(กรมบัญชีกลาง)	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2223	16.24 น.	อาภรณ์	
148	24 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สบก.	สตส.ประจวบคีรีขันธ์	-	ต่อ 4212	08.39 น.	สิริพร	
149	24 พ.ย. 64	ติดต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2346	10.57 น.	สิริพร	
150	24 พ.ย. 64	ติดต่อสอบถาม E.mail .ในการส่งงาน (คกก.สภาเกษตรกรแห่งชาติ)	บุคคลภายนอก	/	-	13.35 น.	อาภรณ์	
151	24 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3303	14.45 น.	อาภรณ์	
152	24 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3410	14.59 น.	สิริพร	
153	24 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มส่งเสริมพัฒนาการบัญชีชุมชน	สตส.สระแก้ว	-	ต่อ 2459	15.10 น.	อาภรณ์	
154	24 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	สตส.กระบี่	-	ต่อ 2457	15.06 น.	อาภรณ์	
155	24 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2449	15.08 น.	อาภรณ์	
156	24 พ.ย. 64	ติดต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.ระยอง	-	ต่อ 4334	15.25 น.	อาภรณ์	
157	24 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3303	16.19 น.	สิริพร	
158	25 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มงานบัญชี กลุ่มบริหารงานคลัง สบก.	สตส.หนองคาย	-	ต่อ 2223	08.50 น.	สิริพร	
159	25 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สบก.	สตส.สงขลา	-	ต่อ 4214	09.47 น.	สิริพร	
160	25 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3306	11.02 น.	สิริพร	
161	25 พ.ย. 64	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 1203	14.49 น.	อาภรณ์	

ทะเบียน Call Center ประจำเดือนพฤศจิกายน 2564

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
162	25 พ.ย. 64	ติดต่อเรื่อง โปรแกรมระบบ EWP	สตส.พิจิตร	-	ต่อ 4343	10.29 น.	อาภรณ์	
163	25 พ.ย. 64	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.น่าน	-	ต่อ 3114	14.30 น.	อัจฉราพร	
164	25 พ.ย. 64	ติดต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตท.2	-	ต่อ 2346	15.08 น.	สิริพร	
165	26 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มงานสวัสดิการและเจ้าหน้าที่สัมพันธ์ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สบก.	สตส.สระแก้ว	-	ต่อ 4218	10.29 น.	อัจฉราพร	
166	26 พ.ย. 64	ติดต่อเรื่อง ผู้ตรวจสอบกิจการภายใน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3421	10.29 น.	อัจฉราพร	
167	26 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3410	14.55 น.	สิริพร	
168	26 พ.ย. 64	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.ภูเก็ต	-	ต่อ 3115	15.28 น.	สิริพร	
169	26 พ.ย. 64	ติดต่อเรื่อง การรับรองการทำงาน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4215	15.32 น.	อาภรณ์	
170	26 พ.ย. 64	ติดต่อเรื่อง ผู้สอบบัญชี	สตส.อำนาจเจริญ	-	ต่อ 3404	15.40 น.	อาภรณ์	
171	26 พ.ย. 64	ติดต่อเรื่อง สลิปเงินเดือน ชรก.	สตส.เพชรบูรณ์	-	ต่อ 2216	15.40 น.	อาภรณ์	
172	29 พ.ย. 64	ติดต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.ลพบุรี	-	ต่อ 3303	09.30 น.	อัจฉราพร	
173	29 พ.ย. 64	ติดต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4336	10.40 น.	อัจฉราพร	
174	29 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3304	10.45 น.	สิริพร	
175	29 พ.ย. 64	ติดต่อเรื่อง โปรแกรมระบบ EWP	สตส.ชลบุรี	-	ต่อ 4344	11.07 น.	สิริพร	
176	29 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สบก.	สตส.ขอนแก่น	-	ต่อ 4212	11.41 น.	สิริพร	
177	29 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สบก.	สตส.ลพบุรี	-	ต่อ 4205	13.00 น.	ศิรินงค์	
178	29 พ.ย. 64	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.นราธิวาส	-	ต่อ 3114	15.42 น.	สิริพร	
179	29 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุและยานพาหนะ กลุ่มบริหารงานคลัง สบก.	สตส.ยะลา	-	ต่อ 2230	16.10 น.	อัจฉราพร	
180	30 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงานคลัง สบก.	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2216	09.57 น.	สิริพร	
181	30 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	สตท.7	-	ต่อ 2320	10.13 น.	สิริพร	
182	30 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3409	11.24 น.	สิริพร	
183	30 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สบก.	สตท.8	-	ต่อ 4214	13.44 น.	สิริพร	
184	30 พ.ย. 64	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สบก.	สตส.ประจวบคีรีขันธ์	-	ต่อ 4212	14.47 น.	สิริพร	

ทะเบียน Call Center ประจำเดือนพฤศจิกายน 2564

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
185	30 พ.ย. 64	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.ตราด	-	ต่อ 3114	14.59 น.	สิริพร	
186	30 พ.ย. 64	ติดต่อสำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2453	16.14 น.	สิริพร	