

บริการ Call Center : 0 2016 8888  
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2566

---

ผู้ใช้บริการ Call Center : 0 2016 8888 จำนวน 286 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	163	57.00
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	1	0.35
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	122	42.65
<b>รวม</b>	<b>286</b>	<b>100</b>

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน ..... 66 ..... ครั้ง  <input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน ..... - ..... ครั้ง	23.07
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจากผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน ..... 220 ..... ครั้ง  <input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน ..... - ..... ครั้ง	76.93
<b>รวม</b>	<b>286</b>	<b>100</b>

(3) จำแนก...

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ		
07.30 – 08.29 น.	-	-
08.30 – 16.30 น.	286	100
12.00 – 13.00 น.	-	-
16.31 – 17.00 น.	-	-
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	-	-
รวม	286	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 2113 , 2208 , 2209 , 2214, 2230 , 2231 , 2233 , 4212 , 4213 , 4215 , 4218 , 4219	108	37.76
4.2 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร เบอร์ภายใน 2346 , 2348 , 2352 , 4304, 4305 , 4342 , 4343 , 4344	28	9.79
4.3 สำนักแผนและโครงการพิเศษ เบอร์ภายใน 2302, 2320 , 2343	7	2.45
4.4 สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและ ถ่ายทอดเทคโนโลยี เบอร์ภายใน 2417, 2428 2450, 2457, 2458 , 2466 , 2467	15	5.24
4.5 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3302, 3303, 3402 3404 , 3410, 3319, 3421	23	8.04
4.6 กลุ่มตรวจสอบภายใน เบอร์ภายใน 2404	3	1.05
4.7 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เบอร์ภายใน 2411	2	0.70

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.8 สหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชี สหกรณ์ จำกัด เบอร์ภายใน 3114 , 3115	34	11.90
4.9 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.9.1 สอบถามเบอร์โทรศัพท์ กภส. 0 2579 3448 0 2579 3505	32	11.19
4.9.2 กยศ.	20	6.99
4.9.3 เสือกรม	14	4.89
<b>รวม</b>	<b>286</b>	<b>100</b>