

บริการ Call Center : 0 2016 8888  
ประจำเดือนตุลาคม 2565

---

ผู้ใช้บริการ Call Center : 0 2016 8888 จำนวน 248 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	112	45.16
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	3	1.21
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	133	53.63
<b>รวม</b>	<b>248</b>	<b>100</b>

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน .....65..... ครั้ง	26.21
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน ..... - ..... ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะ จากผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน .....183..... ครั้ง	73.79
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน ..... - ..... ครั้ง	0.00
<b>รวม</b>	<b>248</b>	<b>100</b>

(3) จำแนก...

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ		
07.30 – 08.29 น.	-	-
08.30 – 16.30 น.	242	97.58
12.00 – 13.00 น.	4	1.61
16.31 – 17.00 น.	2	0.81
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	248	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 2113 , 2208 , 2209 , 2214, 2230 , 2231 , 2233 , 4213 , 4215 , 4219	91	36.69
4.2 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร เบอร์ภายใน 2346 , 2348 , 2352 , 4304, 4305 , 4342 , 4343 , 4344	24	9.68
4.3 สำนักแผนและโครงการพิเศษ เบอร์ภายใน 2303, 2343	9	3.63
4.4 สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและ ถ่ายทอดเทคโนโลยี เบอร์ภายใน 2417, 2450, 2457, 2466 , 2467	10	4.03
4.5 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3302, 3303, 3402 3404 , 3410, 3319, 3421	21	8.47
4.6 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เบอร์ภายใน 2411	1	0.4
4.7 กลุ่มตรวจสอบภายใน เบอร์ภายใน 2402 , 2404	2	0.8
4.8 หน้าห้อง รตส. เบอร์ภายใน 2202	1	0.4

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.9 สหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชี สหกรณ์ จำกัด เบอร์ภายใน 3114 , 3115	24	9.68
4.10 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.10.1 สอบถามเบอร์โทรศัพท์ กภส. 0 2579 3448 0 2579 3505	14	5.65
4.10.2 เสือ กตส.	28	11.3
4.10.3 กยศ.	23	9.27
<b>รวม</b>	<b>248</b>	<b>100</b>