



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง โทร. ๒๑๐๗

ที่ กษ ๐๔๐๑.๔/๖๘๓

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลงานประจำเดือนกันยายน ๒๕๕๘ ของกลุ่มประสานราชการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

กลุ่มประสานราชการ ขอรายงานผลงานประจำเดือนกันยายน ๒๕๕๘ ดังนี้

(๑) ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

(๑.๑) การดำเนินการเรื่องร้องเรียน

(๑.๑.๑) ประเด็น

สำนักบริหารกลาง โดยกลุ่มประสานราชการ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งสำนักบริหารกลางรับผิดชอบเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล ภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ รอบ ๑๒ เดือนระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘

(๑.๑.๒) เหตุผลความจำเป็น

เพื่อให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รับทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในภาพรวม สามารถใช้เป็นข้อมูลในการกำกับติดตามเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว แสดงถึงความตระหนักและการให้ความสำคัญของหน่วยงานในการดำเนินการเรื่องนี้ ส่งผลดีต่อการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

(๑.๑.๓) ข้อเท็จจริง

ภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ รอบ ๑๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ มีเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล จากกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล และกลุ่มนิติการ จำนวน ๒๘ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓ เรื่อง รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหนังสือนี้

สำหรับในเดือนกันยายน ๒๕๕๘ มีเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล ๔ เรื่อง

พร้อมนี้ ได้ดำเนินการตรวจสอบช่องทางให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เป็นประจำทุกวันดังนี้

- กล้องรับฟังคำแนะนำ
- ตู้ ปณ. ๑๘๗
- Call Center ๐๒ - ๐๑๖๘๘๘๘๘
- สายด่วนรัฐบาล ๑๑๑๑

(๑.๒) การสรุปผลการประชุมคณะรัฐมนตรี

(๑.๒.๑) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๘

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๔	ร่างกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการที่สำนักงานคณะกรรมการพิเศษ เพื่อประสานงานโครงการ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		อันเนื่องมาจากพระราชดำริ พ.ศ. ...	
เศรษฐกิจ และสังคม	๘	มาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ของประชาชนผู้มีรายได้น้อย และมาตรการกระตุ้นการลงทุน	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ขนาดเล็กของรัฐบาลทั่วประเทศ	
	๑๐	มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
			โดย สำนักบริหารกลาง และ
			สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ
	๑๑	การเพิ่มความคล่องตัวในการจัดหาพัสดุของส่วนราชการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
			โดย สำนักบริหารกลาง และ
			สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ
แต่งตั้ง	๑๙	การโอนข้าราชการมาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
			๒๒
		(กระทรวงเกษตรและสหกรณ์)	

(๑.๒.๒) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๕๘

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	๖	ภาวะสังคมไตรมาสที่สองของปี ๒๕๕๘	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
และสังคม	๗	การเสนอหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และคู่มือการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ ระดับตำบล	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๘	มาตรการการเงินการคลังเพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในระยะเร่งด่วน	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
แต่งตั้ง	๒๖	แต่งตั้งข้าราชการการเมือง (กระทรวงเกษตรและสหกรณ์)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๓๕	การแต่งตั้งข้าราชการพลเรือนสามัญประเภทบริหาร ระดับสูง (กระทรวงเกษตรและสหกรณ์)	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
	๔๗	คำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๒๓๔/๒๕๕๘ เรื่อง มอบหมายและมอบอำนาจให้รองนายก รัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีปฏิบัติหน้าที่ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ และกรรมการในคณะกรรมการต่าง ๆ ตามกฎหมาย และระเบียบ สำนักนายกรัฐมนตรี	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๓) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๘

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	๕	ขอเงินงบกลางช่วยเหลือเกษตรกรผู้ประสบภัยพิบัติด้านการเกษตร ปี ๒๕๕๗	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
และสังคม		(ช่วงประสบภัยเดือนมิถุนายน ๒๕๕๗ ถึงเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๘)	
แต่งตั้ง	๑๗	การแต่งตั้งผู้รักษาราชการแทนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๔) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๘

ด้าน	วาระ (เรื่อง ที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	๕	ขออนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ งบกลาง รายการเงินสำรองจ่าย	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
และสังคม		เพื่อกรณีฉุกเฉิน หรือจำเป็น เพื่อค่าใช้จ่ายในการดำเนินมาตรการกระตุ้นการลงทุนขนาดเล็กของ	
		รัฐบาลทั่วประเทศ	
	๙	โครงการชดเชยดอกเบี้ยให้ผู้ประกอบการค้าข้าวในการเก็บสต็อก ปีการผลิต ๒๕๕๘/๕๙	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๑๐	การปรับปรุงแผนที่แนวเขตที่ดินของรัฐแบบบูรณาการ มาตรฐานส่วน ๑ : ๔๐๐๐ (One map)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
แต่งตั้ง	๒๘	แต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการบริหารสำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		มาดำรงตำแหน่งแทนในตำแหน่งที่ว่าง	

(๑.๒.๕) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘

ด้าน	วาระ (เรื่อง ที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	๓	แผนงาน/โครงการตามมติคณะรัฐมนตรีנדพิเศษ เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๘ (โครงการแก้มลิง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
และสังคม		เพื่อเก็บกักน้ำในลุ่มน้ำชายแดนระหว่างประเทศ ระยะเร่งด่วนและโครงการเพิ่มประสิทธิภาพ	
		การกักเก็บน้ำเพื่อบรรเทาปัญหาภัยแล้ง)	
	๔	ข้อเสนอการจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อขับเคลื่อนอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพของประเทศ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๗	การเพิ่มอัตราข้าราชการตั้งใหม่ให้กับส่วนราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๑๔	ขอขยายระยะเวลากำหนดวงเงินดำเนินโครงการรับจำนำผลผลิตทางการเกษตร	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๓) การบริหารจัดการโทรศัพท์สายด่วน CALL CENTER ๒๑๐๘ ประจำเดือน
กันยายน ๒๕๕๘ ปรากฏดังนี้

ผู้ใช้บริการ Call Center : ๒๑๐๘ จำนวน ๑๖๖ ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(๑.๓.๑) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ ประชาชนทั่วไป	๙๑	๕๔.๘๒
๒ บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๖๙	๔๑.๕๗
๓ บุคลากรในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๖	๓.๖๑
รวม	๑๖๖	๑๐๐

(๑.๓.๒) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มีผลการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน ๔๘ ครั้ง	๒๘.๙๒
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน - ครั้ง	๐.๐๐
๒ คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน ๑๑๘ ครั้ง	๗๑.๐๘
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน - ครั้ง	๐.๐๐
รวม	๑๖๖	๑๐๐

(๑.๓.๓) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๓.๑ วันทำการ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	๑๖๖	๑๐๐ -
๓.๒ วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	-	-
รวม	๑๖๖	๑๐๐

(๑.๓.๓) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๔.๑ สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน ๑๒๐๓ , ๒๑๑๓ , ๒๑๔๖ , ๒๒๐๒ , ๒๒๐๔ , ๒๒๐๘ , ๒๒๑๔ , ๒๒๑๕ , ๒๒๑๗ , ๒๒๑๘ , ๒๒๒๙ , ๔๒๐๕ , ๔๒๐๖ , ๔๒๑๒ , ๔๒๑๙	๔๐	๒๔.๑๐
๔.๒ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน ๒๓๔๗ , ๒๓๕๒ , ๔๒๑๔ , ๔๓๐๒ , ๔๓๑๓ , ๔๓๒๔ , ๔๓๒๕ , ๔๓๓๒ , ๔๓๔๓ , ๔๓๔๕	๔๕	๒๗.๑๑
๔.๓ สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน ๓๓๐๒ , ๓๓๒๔ , ๓๓๒๗ , ๓๔๐๑ , ๓๔๑๒ , ๓๔๒๓	๑๕	๙.๐๓
๔.๔ สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอด เทคโนโลยี เบอร์ภายใน ๒๔๒๘ , ๒๔๓๗ ๒๔๕๗ , ๒๔๕๙ , ๒๔๖๑	๘	๔.๘๒
๔.๕ สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ เบอร์ภายใน ๒๓๐๒ , ๒๓๒๘	๓	๑.๘๑
๔.๖ กองประสานงานโครงการพระราชดำริ เบอร์ภายใน ๒๔๖๘	๑	๐.๖๐
๔.๗ สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชี สหกรณ์ เบอร์ภายใน ๓๑๑๕	๕	๓.๐๑
๔.๘ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เบอร์ภายใน ๒๔๑๑	๑	๐.๖๐
๔.๙ กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
๔.๙.๑ สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรม ตรวจบัญชีสหกรณ์	๓๒	๑๙.๒๘
๔.๙.๒ สอบถามเบอร์โทรศัพท์/โทรสาร	๑๕	๙.๐๔
๔.๙.๓ สอบถามเรื่อง รัฐมนตรีว่าการ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (พลเอกฉัตรชัย สาริกัลยะ) มาตรวจเยี่ยมกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ในวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๕๘	๑	๐.๖๐
รวม	๑๖๖	๑๐๐

(๑.๓.๕) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น
กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

**(๑.๔) การบริหารจัดการภารกิจงานช่วยผู้บริหาร
ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการผู้บริหาร ดังนี้**

- (๑.๔.๑) เลขานุการอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ข้าราชการ ๓ คน
พนักงานราชการ ๑ คน พนักงานจ้างเหมา ๑ คน)
- (๑.๔.๒) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นางนฤมล พนาวงค์
(ข้าราชการ ๒ คน)
- (๑.๔.๓) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นายประยวน พันธุ์สวัสดิ์
(ข้าราชการ ๑ คน พนักงานราชการ ๑ คน)
- (๑.๔.๔) เลขานุการผู้เชี่ยวชาญ (ข้าราชการ ๑ คน พนักงานจ้างเหมา ๑ คน)

(๒) ด้านคุณภาพการให้บริการ

(๒.๑) การบริหารจัดการศูนย์บริการรับฝากยืมเอกสาร โดยเสียค่าบริการจัดเก็บเอกสาร
กล่องละ ๗.๗๕ บาท/เดือน ดังนี้

(๒.๑.๑) สํารวจและดำเนินการปรับปรุงข้อมูลการคงอยู่ของเอกสารและการเก็บรักษา ปรากฏ
ดังนี้

ที่	หน่วยงานเจ้าของเอกสาร	รายการเอกสาร(จำนวน/กล่อง)			หมายเหตุ
		ตาม ทะเบียน	หน่วยงาน เจ้าของยืม	เอกสารที่เก็บ รักษา ณ ปัจจุบัน	
๑	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์				
	๑.๑ กตบ.๑ (เดิม)				
	๑.๒ กตบ.๒ (เดิม)	๕๒๗		๕๒๗	กลุ่มประสานราชการ รับผิดชอบ
	๑.๓ กตบ.๓ (เดิม)				
	๑.๓ กตบ.๔ (เดิม)				
๒	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๓๙		๓๙	
๓	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๗		๗	
๔	สำนักบริหารกลาง				
	๔.๑ ฝ่ายบริหารทั่วไป	๘๐		๘๐	
	๔.๒ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	๓๖๔		๓๖๔	
	๔.๓ กลุ่มบริหารงานคลัง	๖๖๓		๖๖๓	
	๔.๔ กลุ่มประสานราชการ	๔๓		๔๓	
	๔.๕ กลุ่มประชาสัมพันธ์	๖๒		๖๒	
๕	สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	๒๗		๒๗	
๖	สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	๘๖๑		๘๖๑	
๗	สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	๖		๖	
๘	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	๒๙		๒๙	
๙	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร	๔๗๖		๔๗๖	
	รวม	๓,๑๘๔		๓,๑๘๔	

(๒.๑.๒) การให้บริการรับฝาก และการให้ยืม – รับคืน ระหว่างเดือน ปราบกฏดังนี้
- สำรวจและดำเนินการปรับปรุงรายการข้อมูลเอกสารปีทำลาย

(๒.๑.๓) ปฏิทินผู้บริหาร

- บันทึกวาระงานผู้บริหารให้เป็นปัจจุบันทุกวัน (อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ๒ ท่าน) นำขึ้นเว็บไซต์กลุ่มประสานราชการ เพื่อผู้เกี่ยวข้องนำเสนอผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์

(๓) ด้านการพัฒนาองค์กร

(๓.๑) จัดทำแผนพัฒนาองค์กร

(๓.๑.๑) ดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดในความรับผิดชอบ โดยสำรวจรวบรวมข้อมูล ประเมินผลการปฏิบัติตามตัวชี้วัด ดังนี้

(๓.๑.๑.๑) ตัวชี้วัดที่ ๗ ร้อยละของจำนวนการรับหนังสือของงานช่วยนักบริหาร สามารถส่งคืนหน่วยงานได้ทันภายในระยะเวลาไม่เกินตามประกาศของสำนักบริหารกลาง

(๓.๑.๑.๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จของการประสานงานกำหนดการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๓.๑.๑.๓) ตัวชี้วัดที่ ๙ ร้อยละของจำนวนข้อมูลในการนำเสนอผ่านเว็บไซต์ซึ่งหน่วยงานในสังกัด สามารถเข้าสืบค้นเพื่อใช้ประโยชน์ได้ต่อไป

(๓.๑.๑.๔) ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ร้อยละของจำนวนครั้งที่ผู้ติดต่อสอบถามผ่าน CALL CENTER สามารถได้รับข้อมูล (ตามเอกสาร ข้อ ๑.๓)

(๓.๑.๑.๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ร้อยละของการสรุปมติคณะรัฐมนตรี สามารถเผยแพร่ให้แก่บุคลากรได้ภายในเวลาที่กำหนด

(๓.๒) การจัดทำเว็บไซต์

เป้าหมายการดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๕๘

- สร้างฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บริหาร และผู้สนใจ
- มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูล และการนำเสนอ
- ข้อมูลแต่ละประเภทได้มีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน พร้อมใช้ประโยชน์อยู่เสมอ

สำหรับข้อมูลที่อัปโหลดขึ้นเว็บไซต์ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๕๘ มีดังนี้

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำเอง	ค้นหาจาก แหล่งอื่น
๑	๑ ก.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒	๒ ก.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓	๓ ก.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๔	๔ ก.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๕	๗ ก.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๖	"	มุมทักษทาย	มุมทักษทาย		✓	
๗	๘ ก.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๘	"	รายงานผลการปฏิบัติงานในภาพรวม กปก. ส.ค. ๕๘)	ข้อมูล กปก.		✓	
๙	"	รายงาน Call Center (ก.ย. ๕๘)	Call Center		✓	
๑๐	"	รายงานเอกสารที่ฝากไว้ ณ คลังเอกสาร (ก.ย. ๕๘)	รับฝาก-ยืม เอกสาร		✓	
๑๑	๙ ก.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๒	๑๐ ก.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๓	๑๑ ก.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๔	๑๔ ก.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๕	"	มุมทักษทาย	มุมทักษทาย		✓	
๑๖	๑๕ ก.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๗	๑๖ ก.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๘	๑๗ ก.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๙	๑๘ ก.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๐	๒๑ ก.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๑	"	มุมทักษทาย	มุมทักษทาย		✓	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำเอง	ค้นหาจาก แหล่งอื่น
๒๒	๒๒ ก.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๓	๒๓ ก.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๔	๒๔ ก.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๕	๒๕ ก.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๖	๒๘ ก.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๗	"	มুমักททาย	มুমักททาย		✓	
๒๘	๒๙ ก.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๙	๓๐ ก.ย. ๕๘	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		

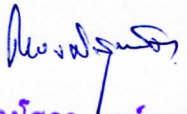
(๔) ด้านงานที่ได้รับมอบหมาย

- จัดเตรียมแจกันดอกไม้ร่วมลงนามถวายพระพรพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ วันพุธที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๘ ณ ศาลาสหทัยสมาคม พระบรมมหาราชวัง
- จัดเตรียมแจกันดอกไม้ร่วมงานวันสถาปนา สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) วันศุกร์ที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๕๘
- จัดเตรียมแจกันดอกไม้ร่วมงานวันสถาปนากรมประมง วันจันทร์ที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๕๘
- จัดทำหนังสือเชิญผู้บริหารกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เข้ารับฟังการมอบนโยบายแก่ผู้บริหาร กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ และกรมส่งเสริมสหกรณ์ พร้อมจัดเตรียมอาหารว่าง วันพฤหัสบดีที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุม ๒๒๖ ชั้น ๒ กรมส่งเสริมสหกรณ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายจรัญ ธาดาวิวรรธน์)
ผู้อำนวยการกลุ่มประสานราชการ

ทราบ


(นางโสภา พงศ์สุพัต)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง ๗ ต.ค. ๒๕๕๘

รายงานผลการดำเนินการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
สำนักบริหารกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๕๘

ประเภท ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลำดับ ที่	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ระบุ ความก้าวหน้า)
๑	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๑๕ ก.ย. ๕๗	ขอร้องเรียนผู้สอบบัญชี	ผู้ร้อง ร้องเรียนเกี่ยวกับการ ปฏิบัติหน้าที่ของผู้สอบบัญชี เรียกเก็บเงินจากสหกรณ์ที่ ตัวเองตรวจสอบ พุดจาโนมน้ำว คณะกรรมการสหกรณ์เพื่อทำ งบบุลให้ได้กำไร	✓						✓					✓
๒	กลุ่มนิติการ	๑๕ ก.ค. ๕๘	ขอให้ตรวจสอบพฤติการณ์ การชำระเงินค่าสินค้าของ สหกรณ์การเกษตร	ห้างหุ้นส่วนจำกัด สิวพรตุลฤกษ์ โดย นางสาวสิวพร ศรีสวัสดิ์ หรือ นายรังสรรค์ เมธาธีระนันท์ เป็นผู้มีอำนาจในการดำเนินคดี แทนห้างฯ ได้มีหนังสือลงวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ร้องเรียน ขอความเป็นธรรมเพื่อให้ กตส. ตรวจสอบพฤติการณ์ในการ ดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตร ต่าง ๆ ในจังหวัดกำแพงเพชร เนื่องจาก ผู้ร้องอ้างว่าเมื่อปี		✓					✓					✓

ลำดับที่	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
				มีปัญหาให้กรมส่งเสริมสหกรณ์												
				และกรมตรวจบัญชีสหกรณ์												
				พิจารณาดำเนินการ												
				กตส. มีหนังสือที่ ๐๔๐๑/๓๒๐๑												
				ลงวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๕๘												
				ให้หัวหน้าสำนักงานตรวจบัญชี												
				สหกรณ์จันทบุรี ตรวจสอบและ												
				รายงานข้อเท็จจริงการดำเนินการ												
				ตามอำนาจหน้าที่ เพื่อกรมตรวจ												
				บัญชีสหกรณ์ จะได้พิจารณา												
				ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป												
				สตส.จันทบุรี ได้มีหนังสือ												
				ที่ กษ ๐๔ จป/๑๐๘๒ ลงวันที่												
				๑๘ กันยายน ๒๕๕๘ รายงาน												
				ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการกู้ยืมเงิน												
				ของสหกรณ์กองทุนสวนยาง												
				บ้านแก่ง จำกัด												
				แต่ข้อเท็จจริง เอกสารยังไม่ครบ												
๔	กลุ่มมาตรฐาน	๒๔ มิย. ๕๘	ตอบข้อหารือเกี่ยวกับวิธี	สหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์		✓					✓				✓	
	การบัญชี		ปฏิบัติในการลงบัญชี	จำกัด แจ้งว่า สหกรณ์กำหนด												หนังสือ ที่ กษ ๐๔๐๔/๓๒๕๔

