



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง โทร. ๒๑๐๗

ที่ กษ ๐๔๐๑.๔/๙๕๑

วันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๔

เรื่อง รายงานผลงานประจำเดือนกันยายน ๒๕๕๔ ของกลุ่มประสานราชการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

กลุ่มประสานราชการ ขอรายงานผลงานประจำเดือนกันยายน ๒๕๕๔ ดังนี้

## (๑) ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

### (๑.๑) การดำเนินการเรื่องร้องเรียน

#### (๑.๑.๑) ประเด็น

สำนักบริหารกลาง โดยกลุ่มประสานราชการ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ภาพรวมใน **ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ รอบ ๑๒ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ต.ค. ๕๓ - ๓๐ กย. ๕๔)**

#### (๑.๑.๒) เหตุผลความจำเป็น

เพื่อให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รับทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในภาพรวม สามารถใช้เป็นข้อมูลในการกำกับติดตามเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว แสดงถึงความตระหนักและการให้ความสำคัญของหน่วยงานในการดำเนินการเรื่องนี้ ส่งผลดีต่อการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

อนึ่ง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนนี้ ใช้เป็นฐานข้อมูลเพื่อรายงานกระทรวงเกษตรและสหกรณ์เป็นประจำทุกเดือน ตามหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ กษ ๐๒๑๒/ว ๑๑๔๘ เรื่อง แนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน ลงวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๙ และใช้เป็นฐานข้อมูลสำหรับผู้บริหารในโอกาสชี้แจงประกอบ การของงบประมาณรายจ่ายประจำปีของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

#### (๑.๑.๓) ข้อเท็จจริง

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ภาพรวมใน **ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ รอบ ๑๒ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ต.ค. ๕๓ - ๓๐ กย. ๕๔)**

#### ◆ สถิติจำนวนเรื่องร้องเรียน

- ประชาชนร้องเรียนในประเด็นต่าง ๆ (ยกมาจากปีงบประมาณก่อน ๒ เรื่อง) จำนวน ๓๐ เรื่อง
- ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒๐ เรื่อง
- อยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๐ เรื่อง

#### ◆ จำแนกตามประเด็นร้องเรียน

ประเด็นร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
(ก) ร้องเรียนพฤติกรรมหรือวิธีปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานรัฐ	๑๖	๑๓	๓
(ข) ร้องเรียนพฤติกรรมเจ้าหน้าที่หรือการดำเนินการของสหกรณ์	๑๔	๗	๗

◆ จำแนกตามพื้นที่

พื้นที่	จำนวนเรื่อง	ได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
ส่วนกลาง	๒๔	๑๖	๘
ส่วนภูมิภาค	๖	๔	๒

◆ จำแนกตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	จำนวนเรื่อง	ได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สรุปเรื่องปรากฏตั้ง
ส่วนกลาง สำนักบริหารกลาง	๒๗ (ก), (ข)	๑๙	๘	เอกสารหมายเลข (๓),(๔),(๕),(๖),(๗),(๘), (๙),(๑๐),(๑๑),(๑๒),(๑๓),(๑๔),(๑๕),(๑๖),(๑๗) (๑๘),(๒๐),(๒๑),(๒๒),(๒๓),(๒๔),(๒๕),(๒๖),(๒๗),(๒๘)
สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบ บัญชี	๓ (ข).ก	๑	๒	เอกสารหมายเลข (๑),(๒),(๑๘)
รวม	๓๐	๒๐	๑๐	

**หมายเหตุ** (ก) หมายถึง ประเด็นร้องเรียน เป็นการร้องเรียนพฤติกรรมหรือวิธีปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานรัฐ  
(ข) หมายถึง ประเด็นร้องเรียน เป็นการร้องเรียนพฤติกรรมเจ้าหน้าที่หรือการดำเนินการของสหกรณ์

(๑.๑.๔) **ข้อพิจารณา**

จากข้อเท็จจริงตาม (๑.๑.๓) พบว่าภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๔ รอบ ๑๒ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ต.ค. ๕๓ – ๓๐ กย. ๕๔) มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒๘ เรื่อง และเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในประเด็นต่าง ๆ จากปีงบประมาณ ๒๕๕๓ จำนวน ๒ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ ๒๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด สำหรับเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีจำนวน ๑๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

สำหรับจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน ๓๐ เรื่อง นั้น เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่หรือการดำเนินการของสหกรณ์ จำนวน ๑๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๗ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด และเป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมหรือวิธีปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานรัฐ จำนวน ๑๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓๓ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

**ช่องทางให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์**

- กล้องรับฟังคำแนะนำ
- ฟังความคิดเห็น
- ฟังเรื่องร้องเรียน
- ตู้ ปณ. ๑๘๘๗
- การจัดการระบบรับฟังความต้องการของประชาชน

### (๑.๒) การสรุปผลการประชุมคณะรัฐมนตรี

ดำเนินการตรวจสอบและสรุปรายงานการประชุมคณะรัฐมนตรี ประจำเดือนกันยายน ๒๕๕๔ จำนวน ๔ ครั้ง ปรากฏมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และกรมตรวจบัญชี สหกรณ์ ดังนี้

#### (๑.๒.๑) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๕๔

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	13	การช่วยเหลือเกษตรกรผู้ประสบอุทกภัยปี 2554 กรณีพิเศษ เพิ่มเติม	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	14	ขออนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 งบกลาง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		รายการเงินสำรองจ่าย เพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น เพื่อช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน (กรณีอุทกภัย)	
	15	การใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ไปพลางก่อน	สำนักบริหารกลาง โดยกลุ่มบริหารงานคลัง และสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ
สังคม	16	แผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555 – 2558 (รัฐบาล นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	17	สรุปสถานการณ์อุทกภัย ณ วันที่ 2 กันยายน 2554	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	18	สรุปสถานการณ์อุทกภัย และการให้ความช่วยเหลือ (ข้อมูล ณ วันที่ 5 กันยายน 2554)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ต่างประเทศ	20	ผลการประชุมระดับรัฐมนตรี 6 ประเทศ ลุ่มแม่น้ำโขง ครั้งที่ 17 และ การประชุมหารือร่วมรัฐมนตรีและภาคเอกชน ครั้งที่ 2 และการประชุม ระดับรัฐมนตรี ครั้งที่ 3 ภายใต้กรอบความร่วมมือลุ่มแม่น้ำโขง-ญี่ปุ่น ด้านเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	22	ข้อที่ 13 แต่งตั้งข้าราชการพลเรือนสามัญประเภทบริหาร ระดับสูง (กระทรวงเกษตรและสหกรณ์)	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์

(๑.๒.๒) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๔

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	1	ร่างกฎกระทรวง ฉบับที่ .. (พ.ศ. ....) ออกตามความในประมวลรัษฎากร	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
		ว่าด้วยการยกเว้นรัษฎากร (การขยายเวลามาตรการภาษีสำหรับวิสาหกิจชุมชน)	
เศรษฐกิจ	11	รายงานการโอนงบประมาณของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ	สำนักบริหารกลาง
		ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย	โดยกลุ่มบริหารงานคลัง
			และสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ
	12	การคืนเงินสำหรับรถยนต์คันแรก	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	13	มาตรการการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี	สำนักบริหารกลาง
		งบประมาณ พ.ศ. 2554	โดยกลุ่มบริหารงานคลัง
			และสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ
	14	ขออนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 งบกลาง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็นเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบ	
		ภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน (อุทกภัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช	
	15	ขออนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 งบกลาง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบ			
	ภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน (กรณีอุทกภัยและดินโคลนถล่ม) ในพื้นที่จังหวัดอุตรดิตถ์		
	16	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดชัยนาท ขอรับการสนับสนุน	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		งบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ด้านค่าวัสดุ	
		ซ่อมแซมที่อยู่อาศัยประจำ ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินตรง	
		ราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. 2546 และที่แก้ไข	
		เพิ่มเติม	
สังคม	19	มอบหมายรัฐมนตรีรับผิดชอบเร่งรัด กำกับ ติดตามการกู้วิกฤต	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		จากภัยธรรมชาติ เพื่อช่วยเหลือประชาชนโดยเร่งด่วน	
แต่งตั้ง	26	ข้อที่ 12 แต่งตั้งข้าราชการให้ดำรงตำแหน่งประเภทบริหารระดับสูง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		(กระทรวงเกษตรและสหกรณ์)	

(๑.๒.๓) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๕๔

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	2	ร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดเขตที่ดิน ในท้องที่ตำบลขุนฝาง ตำบล	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		บ้านด่านนาขาม ตำบลคิ่งตะเกา ตำบลผาจุก ตำบลป่าเช่า และตำบลหาดกรวด	
	3	อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์ ให้เป็นเขตปฏิรูปที่ดิน พ.ศ. ....	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		เรื่องร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดเขตที่ดิน ในท้องที่ตำบลคลองปาง	
		อำเภอรัชฎา จังหวัดตรัง ให้เป็นเขตปฏิรูปที่ดิน พ.ศ. ....	
	4	ร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดเขตที่ดิน ในท้องที่ตำบลท่ามะเตือ อำเภอบางแก้ว	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		จังหวัดพัทลุง ให้เป็นเขตปฏิรูปที่ดิน พ.ศ. ....	
	5	ร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดเขตที่ดิน ในท้องที่ตำบลคูหาใต้ อำเภอรัตนภูมิ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		จังหวัดสงขลา ให้เป็นเขตปฏิรูปที่ดิน พ.ศ. ....	
	6	ร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดเขตที่ดิน ในท้องที่ตำบลวังยาง ตำบลหนองโพธิ์	
		อำเภอวังยาง และตำบลหนองบ่อ ตำบลคำพิ์ ตำบลนาคู๋ ตำบลนาแก	
		ตำบลบ้านแก้ง อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม ให้เป็นเขตปฏิรูปที่ดิน พ.ศ. ....	
	7	ร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดเขตที่ดิน ในท้องที่ตำบลนาปะขอ อำเภอบางแก้ว	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		จังหวัดพัทลุง ให้เป็นเขตปฏิรูปที่ดิน พ.ศ. ....	
	8	ร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดเขตที่ดิน ในท้องที่ตำบลวังทอง ตำบลวังซ้าย	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		และตำบลวังทรายคำ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง ให้เป็นเขตปฏิรูปที่ดิน	
		พ.ศ. ....	
	10	ร่างระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินเพิ่มการครองชีพชั่วคราว	สำนักบริหารกลาง
		ของข้าราชการและลูกจ้างประจำของส่วนราชการ (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ....	โดยกลุ่มบริหารงานคลัง และกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล
	11	ร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดเขตปฏิรูปที่ดิน ในท้องที่จังหวัดตาก	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		และจังหวัดแพร่ จำนวน 3 ฉบับ	
	12	ร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดเขตปฏิรูปที่ดิน ในท้องที่จังหวัดลำปาง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		จำนวน 2 ฉบับ	

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
	13	ร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดเขตที่ดิน ในท้องที่ตำบลใหม่พัฒนา ตำบลไหลหิน ตำบลเกาะคา ตำบลนาแก้ว ตำบลนาแสง อำเภอเกาะคา ตำบลเสริมขวา ตำบลทุ่งงาม อำเภอเสริมงาม และตำบลแม่กัวะ ตำบลนายาง อำเภอสบปราบ จังหวัดลำปาง ให้เป็นเขตปฏิรูปที่ดิน พ.ศ. ....	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
สังคม	23	การดำเนินงานป้องกันแก้ไขและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในเขตพื้นที่ ภาคกลาง ระยะเร่งด่วน	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	24	ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ จากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 งบกลาง รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น เพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนจังหวัดที่ประสบอุทกภัย	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	25	มาตรการภาษีเพื่อช่วยเหลือประชาชนให้มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	26	ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการบริหารจัดการแก้ไขปัญหา อุทกภัย ดินโคลนถล่ม และภัยแล้ง พ.ศ. ....	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	29	การเฝ้าระวังอุทกภัยจากฝนตกหนักต่อเนื่องถึงวันที่ 25 กันยายน 2554	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	30	พระราชดำริเกี่ยวกับการบริหารจัดการน้ำ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	31	สรุปสถานการณ์อุทกภัย ณ วันที่ 15 กันยายน 2554	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
แต่งตั้ง	34	แต่งตั้ง ข้อที่ 2 แต่งตั้งข้าราชการพลเรือนสามัญให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับทรงคุณวุฒิ (กระทรวงเกษตรและสหกรณ์) ข้อที่ 6 แต่งตั้งข้าราชการการเมือง (กระทรวงเกษตรและสหกรณ์)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๔) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๔

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	12	รายงานการโอนงบประมาณรายจ่ายของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ ตาม	สำนักบริหารกลาง
		รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ประจำปีงบประมาณ	โดยกลุ่มบริหารงานคลัง
		พ.ศ.2554 ในช่วง 6 เดือนแรก (1 ตุลาคม 2553-31 มีนาคม 2554)	และสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ
	16	การขออนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		งบกลางรายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็นเพื่อช่วยเหลือ	
		ผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน (กรณีอุทกภัย) ครั้วเรือนละ 5,000 บาท	
สังคม	19	ขออนุมัติขยายระยะเวลาการชำระคืนเงินยืมกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		โครงการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรในการจัดหาปุ๋ยปีเพาะปลูก	
		2546/47	
	20	การรายงานผลการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง สรุปผลการ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ประชุมหารือสถานการณ์อุทกภัย	
		มาตรการภาษีเพื่อช่วยเหลือประชาชนให้มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	25	การเยียวยาช่วยเหลือเกษตรกรผู้ปลูกข้าวนาปี 2554/55 ที่เก็บเกี่ยวและขาย	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ผลผลิตก่อนเริ่มโครงการรับจำนำ และการช่วยค่าเมล็ดพันธุ์แก่เกษตรกรที่	
		พื้นที่เพาะปลูกเสียหายเกินกว่าร้อยละ 50	
	26	การใช้เงินจากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรเป็นเงินทุน	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		หมุนเวียนในการรับจำนำข้าวเปลือกนาปี ปีการผลิต 2554/55	
		งบประมาณค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการจำหน่ายผลผลิตของจังหวัดชายแดน	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	27	ภาคใต้	
		ข้อที่ 10 แต่งตั้งข้าราชการประเภทบริหาร ระดับสูง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		(กระทรวงเกษตรและสหกรณ์)	
แต่งตั้ง	29		

(๑.๓) การบริหารจัดการโทรศัพท์สายด่วน CALL CENTER ๒๑๐๘ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๕๔ ปรากฏดังนี้

ผู้ใช้บริการ Call Center : ๒๑๐๘ จำนวน ๔๐ ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(๑.๓.๑) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ ประชาชนทั่วไป	๓๑	๗๗.๕๐
๒ บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๘	๒๐.๐๐
๓ บุคลากรในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๑	๒.๕๐
<b>รวม</b>	<b>๔๐</b>	<b>๑๐๐</b>

(๑.๓.๒) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ๖ ครั้ง	๑๕.๐๐
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... - ครั้ง	๐.๐๐
๒ คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน..... ๓๔ ครั้ง	๘๕.๐๐
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... - ครั้ง	๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๔๐</b>	<b>๑๐๐</b>

(๑.๓.๓) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๓.๑ วันทำการ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	๓๙	๙๗.๕๐
	๑	๒.๕๐
๓.๒ วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตตฤกษ์	๐	๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๔๐</b>	<b>๑๐๐</b>



(๑.๓.๔) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ขอใช้บริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๔.๑ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน ๒๓๑๓ , ๒๓๒๓ , ๔๓๐๘	๑๓	๓๒.๕๐
๔.๒ สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน ๑๒๐๓, ๓๑๐๒ , ๔๒๐๕	๑๓	๓๒.๕๐
๔.๓ สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน ๓๓๐๖	๗	๑๗.๕๐
๔.๕ สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชี-สหกรณ์ เบอร์ภายใน ๓๑๐๔	๑	๒.๕๐
๔.๖ กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป) ๔.๖.๑ สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๖	๑๕.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๔๐</b>	<b>๑๐๐</b>

(๑.๓.๕) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

(๑.๔) การบริหารจัดการภารกิจงานช่วยผู้บริหาร

ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการผู้บริหาร ดังนี้

- (๑.๔.๑) เลขานุการอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ข้าราชการ ๒ คน จ้างเหมา ๑ คน)
- (๑.๔.๒) เลขานุการที่ปรึกษาอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ข้าราชการ ๑ คน พนักงานราชการ ๑ คน)
- (๑.๔.๓) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นายวิจักร อากัปกรณ์ (ข้าราชการ ๑ คน พนักงานราชการ ๑ คน)
- (๑.๔.๔) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นายประสพสิน แม้นทิม (ข้าราชการ ๑ คน จ้างเหมา ๑ คน)
- (๑.๔.๕) เลขานุการผู้เชี่ยวชาญ (ข้าราชการ ๑ คน พนักงานราชการ ๑ คน)

(ใส่รายละเอียดราคาต่อกล่อง ตามสัญญาด้วย)

**๒. ด้านคุณภาพการให้บริการ**

(๒.๑) การบริหารจัดการศูนย์บริการรับฝากยืมเอกสาร ปรากฏดังนี้

(๒.๒.๑) สำรองและดำเนินการปรับปรุงข้อมูลการคงอยู่ของเอกสารและการเก็บรักษา

ปรากฏดังนี้

ที่	หน่วยงานเจ้าของเอกสาร	รายการเอกสาร(จำนวน/กล่อง)			หมายเหตุ
		ตาม ทะเบียน	หน่วยงาน เจ้าของฯยืม	เอกสารที่เก็บ รักษา ณ ปัจจุบัน	
๑	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์				
	๑.๑ กตบ.๑ (เดิม)				
	๑.๒ กตบ.๒ (เดิม)	๑,๕๗๓		๑,๕๗๓	กลุ่มประสานราชการ
	๑.๓ กตบ.๓ (เดิม)				รับผิดชอบ
	๑.๓ กตบ.๔ (เดิม)				
๒	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๒๓		๒๓	
๓	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๗		๗	
๔	สำนักบริหารกลาง				
	๔.๑ ฝ่ายบริหารทั่วไป	๕๙		๕๙	
	๔.๒ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	๓๑๑		๓๑๑	
	๔.๓ กลุ่มบริหารงานคลัง	๖๑๙		๖๑๙	
	๔.๔ กลุ่มประสานราชการ	๔๐		๔๐	
	๔.๕ กลุ่มประชาสัมพันธ์	๒๖		๒๖	
๕	สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	๖		๖	
๖	สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	๕๒๐		๕๒๐	
๗	สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	๘		๘	
๘	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร	๔๐๘		๔๐๘	
	<b>รวม</b>	<b>๓,๖๐๐</b>		<b>๓,๖๐๐</b>	

**(๒.๒.๒) การให้บริการรับฝาก**

- สํารวจและดําเนินการปรับปรุงรายการข้อมูลเอกสารปีทําลาย

**(๒.๒.๓) ปฏิทินผู้บริหาร**

- บันทึกวาระงานผู้บริหารให้เป็นปัจจุบันทุกวัน (อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ และรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ๒ ท่าน) นำขึ้นเว็บไซต์กลุ่มประสานราชการ เพื่อผู้เกี่ยวข้องนำเสนอผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์

**(๒.๒) การจัดทำเว็บไซต์**

การบริหารจัดการเว็บไซต์ ดําเนินการตรวจสอบปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้บริการข้อมูลสำหรับผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์ ดังนี้

**ข้อมูลที่อัปเดตขึ้นเว็บไซต์ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๕๔**

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสานขอข้อมูล	จัดทำเอง	ค้นหาจากแหล่งอื่น
๑	๑ ก.ย. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒	"	รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการจัดทำเว็บไซต์ (ส.ค.๕๔)	ข้อมูล กปก.		✓	
๓	๒ ก.ย. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๔	"	ทนายนิสัยจากการอ่านหนังสือ	ห้องรักการอ่าน		✓	
๕	๕ ก.ย. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๖	"	รายงาน Call Center (ส.ค. ๕๔)	Call Center		✓	
๗	๖ ก.ย. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๘	"	ภาพแอบแซว	มุมแอบแซว		✓	
๙	๗ ก.ย. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๐	"	มติ ครม. (วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๕๔)	ฟังมติ ครม.	✓		
๑๑	"	ภาพแอบแซว	มุมแอบแซว		✓	
๑๒	๘ ก.ย. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำ เอง	ค้นหา จาก แหล่งอื่น
๑๓	๙ ก.ย. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๔	๑๒ ก.ย. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๕	๑๓ ก.ย. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๖	"	รายงานเอกสารที่ฝากไว้ ณ คลังเอกสาร (ส.ค. ๕๔)	รับฝาก-ยืม เอกสาร		✓	
๑๗	๑๔ ก.ย. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๘	๑๕ ก.ย. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๙	"	มติ ครม. (วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๔)	ฟังมติ ครม.	✓		
๒๐	"	๑๐ เคล็ดลับกระชับหุ่นหลังคลอด	แม่และเด็ก		✓	
๒๑	"	๗ ปัญหาสุขภาพเบบี๋ที่พบบ่อย	แม่และเด็ก		✓	
๒๒	"	กิจกรรมกีฬาเพื่อพัฒนาสุขภาพบุคลากร กตส.	history ย้อนหลัง		✓	
๒๓	"	รายงานผลการปฏิบัติงานในภาพรวม กปก. (ส.ค.๕๔)	ข้อมูล กปก.		✓	
๒๔	๑๖ ก.ย. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๕	๑๙ ก.ย. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๖	๒๐ ก.ย. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๗	๒๑ ก.ย. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๘	"	มติ ครม. (วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๕๔)	ฟังมติ ครม.	✓		
๒๙	๒๒ ก.ย. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๐	"	อัปเดตรัฐมนตรีและคณะที่ปรึกษา	หน่วยงานใน สังกัด กษ.	✓		
๓๑	๒๓ ก.ย. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๒	"	ภาพแอบแซว	มมแอบแซว		✓	
๓๓	๒๖ ก.ย. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๔	๒๗ ก.ย. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๕	"	อัปเดตรัฐมนตรีและคณะที่ปรึกษา	หน่วยงานใน สังกัด กษ.			✓

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำ เอง	ค้นหา จาก แหล่งอื่น
๓๖	๒๘ ก.ย.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๗	๒๘ ก.ย.๕๔	มติ ครม. (วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๔)	ฟังมติ ครม.	✓		
๓๘	๒๙ ก.ย.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๙	๓๐ ก.ย.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		

### (๓) ด้านการพัฒนาองค์กร

#### (๓.๑) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

(๓.๑.๑) ดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดในความรับผิดชอบ โดยสำรวจรวบรวมข้อมูล ประเมินผลการปฏิบัติตามตัวชี้วัด ดังนี้

(๓.๑.๑.๑) ตัวชี้วัดที่ ๗ ร้อยละของจำนวนการรับหนังสือของงานช่วย นักบริหารสามารถส่งคืนหน่วยงานได้ทันภายในระยะเวลาไม่เกินตามประกาศของสำนักบริหารกลาง

(๓.๑.๑.๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จของการประสานงานกำหนดการ ตรวจสอบการของผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๓.๑.๑.๓) ตัวชี้วัดที่ ๙ ร้อยละของจำนวนข้อมูลในการนำเสนอผ่านเว็บไซต์

(๓.๑.๑.๔) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต

(๓.๑.๑.๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ร้อยละของจำนวนครั้งที่ผู้ติดต่อสอบถามผ่าน CALL CENTER สามารถได้รับข้อมูล

(๓.๑.๑.๖) ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ร้อยละของการสรุปมติคณะรัฐมนตรี สามารถ เผยแพร่ให้แก่บุคลากรได้ภายในเวลาที่กำหนด

(๓.๑.๒) การพัฒนาบุคลากรในสังกัด โดยจัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนา ดังนี้

(๓.๑.๒.๑) อบรมหลักสูตร พัฒนาสมรรถนะทีมงานสำหรับบุคลากรส่วนกลาง ระหว่างวันที่ ๒๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ณ โรงแรมการ์เด้น คลิฟ รีสอร์ท แอนด์ สปา เมืองพัทยา อ.บางละมุง จังหวัดชลบุรี ได้แก่

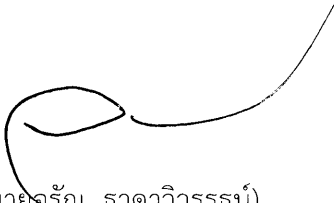
- นางอัจฉราพร ชัยอาภรณ์
- นางพวงทอง เสลานนท์
- นางสาวพนิดา วิจิตรภาพ
- นางสาวกนกวรรณ สิทธิชัยนนท์
- นายศรัณย์พัทธ์ นันตะวงษ์

#### ๔. ด้านงานที่ได้รับมอบหมาย

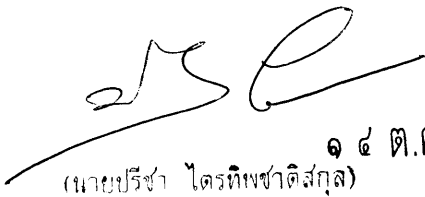
(๔.๑) ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในฝ่ายปฎิคมโดยดูแลเรื่องการประชุมพยาบาลเบื้องต้นในการแข่งขันกีฬาสิริกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ในวันที่จันทร์ที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๔ ณ สนามกีฬากระทรวง-สาธารณสุข จังหวัดนนทบุรี

(๔.๒) ได้รับมอบหมายให้จัดเตรียมเครื่องสักการะ และดำเนินการในการประกอบพิธีไหว้ศาลและสิ่งศักดิ์สิทธิ์ ในโอกาสอธิบติกรมตรวจบัญชีสหกรณ์เข้ารับตำแหน่ง เมื่อวันที่ศุกร์ที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นายจรูญ ชาติาวีวรรณ)  
ผู้อำนวยการกลุ่มประสานราชการ

ทราบ



๑๔ ต.ค. ๒๕๕๔

(นายปรีชา ไตรทิพงษ์ชาติสกุล)

นิติกรชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง