



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง โทร. ๒๑๐๗

ที่ กษ ๐๔๐๑.๔/๒๖

วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๕๕

เรื่อง รายงานผลงานประจำเดือนธันวาคม ๒๕๕๔ ของกลุ่มประสานราชการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

กลุ่มประสานราชการ ขอรายงานผลงานประจำเดือนธันวาคม ๒๕๕๔ ดังนี้

## (๑) ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

### (๑.๑) การดำเนินการเรื่องร้องเรียน

#### (๑.๑.๑) ประเด็น

สำนักบริหารกลาง โดยกลุ่มประสานราชการ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งสำนักบริหารกลางรับผิดชอบเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล ภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ รอบ ๓ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๔

#### (๑.๑.๒) เหตุผลความจำเป็น

เพื่อให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รับทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในภาพรวม สามารถใช้เป็นข้อมูลในการกำกับติดตามเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว แสดงถึงความตระหนักและการให้ความสำคัญของหน่วยงานในการดำเนินการเรื่องนี้ ส่งผลต่อการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

#### (๑.๑.๓) ข้อเท็จจริง

ภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ รอบ ๓ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๔ มีเรื่องร้องเรียนจากประชาชน เกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล จากกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ในเรื่องการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๙ เรื่อง ยุติแล้ว ๘ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง ดังนี้

รายงานผลการดำเนินการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
สำนักบริหารกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์  
ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๔

ประเภท ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)							การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ระบุ ความก้าวหน้า)	
๑	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ร้องเรียนการปฏิบัติ หน้าที่ของผู้สอบบัญชี	ร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ ของผู้สอบบัญชีพุดจา เหยียดหยามกรรมการและ ไม่เข้าใจการดำเนินงานของ สหกรณ์		✓			✓					✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔	
๒	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ขอให้ตรวจสอบการ ดำเนินงานของสหกรณ์	ขอให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ตรวจสอบการดำเนินงาน ของสหกรณ์ เนื่องจากเชื่อว่า มีการทุจริตภายในสหกรณ์		✓			✓					✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔	
๓	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ขอให้ตรวจสอบการ ดำเนินธุรกิจของ สหกรณ์	ขอให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ตรวจสอบการดำเนินธุรกิจ ของสหกรณ์เกี่ยวกับการ ลงทุนซื้อขายสลากกินแบ่ง รัฐบาล		✓			✓					✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔	

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)							การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการ ตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุ ความก้าวหน้า)	
๔	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ร้องขอความเป็นธรรม เปิดสอบหลักสูตรผู้ช่วย ผู้สอบบัญชีใหม่	ร้องขอความเป็นธรรมให้ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เปิดโอกาสให้มีการทดสอบ ใหม่และลดเกณฑ์การสอบ ผ่านจากร้อยละ ๗๐ เป็น ร้อยละ ๕๐-๖๐		✓			✓					✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔	
๕	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๔ พ.ย. ๕๔	ขอให้ตรวจสอบการ ดำเนินงานของสหกรณ์	ร้องขอให้กรมตรวจบัญชี สหกรณ์ตรวจสอบการ ดำเนินงานของประธาน กรรมการดำเนินงานและ เลขานุการของสหกรณ์ ไม่โปร่งใส		✓			✓					✓	✓	๙ พ.ย. ๕๔	
๖	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๑๕ มิ.ย. ๕๔	ร้องเรียนพฤติกรรม หัวหน้าสำนักงาน ตรวจสอบบัญชีสหกรณ์	ร้องเรียนพฤติกรรมหัวหน้า สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ ขาดวิสัยทัศน์ในการ ปฏิบัติงาน ขาดวิจารณญาณ ที่ดีดูหมิ่นดูแคลนข้าราชการ และพนักงานในสำนักงาน		✓					✓			✓	✓	๒๘ พ.ย.๕๔	

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)							การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)	
๗	สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	๗ ธ.ค. ๕๔	ขอให้ตรวจสอบการดำเนินงานของสหกรณ์ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ขอให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ตรวจสอบภาระหนี้สินของสหกรณ์ที่เกิดจากการดำเนินโครงการจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลรวมถึงเหตุผลการหักเงินสมาชิกเพื่อชำระหนี้จากการดำเนินโครงการดังกล่าว		✓			✓					✓	✓	๙ ธ.ค. ๕๔	
๘	สำนักกฎหมายและตรวจสอบกิจการ	๒๖ ธ.ค.๕๔	ร้องขอความเป็นธรรม	ร้องขอความเป็นธรรมเนื่องจากคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ขอทุเลาการบังคับต่อคณะกรรมการพัฒนาการสหกรณ์แห่งชาติทำให้ผู้ร้องได้รับความเสียหายในการขอรับสวัสดิการช่วยเหลือ		✓			✓					✓	✓	๒๘ ธ.ค.๕๔	



ช่องทางการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

- กล้องรับฟังคำแนะนำ
- ฟังความคิดเห็น
- ฟังเรื่องร้องเรียน
- ตู้ ปณ. ๑๘๗
- การจัดการระบบรับฟังความต้องการของประชาชน

(๑.๒) การสรุปผลการประชุมคณะรัฐมนตรี

ดำเนินการตรวจสอบและสรุปรายงานการประชุมคณะรัฐมนตรี ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๔ จำนวน ๕ ครั้ง ปราบกฏมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ดังนี้

(๑.๒.๑) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๕๔

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	5	ร่างกฎกระทรวง ฉบับที่ .. (พ.ศ. ....) ออกตามความในพระราชบัญญัติ คุ้มครองพันธุ์พืช พ.ศ. 2542	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เศรษฐกิจ	14	รายงานผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 จนถึงวันที่ 4 พฤศจิกายน 2554	สำนักบริหารกลาง และสำนักแผนงานและโครงการ พิเศษ
ต่างประเทศ	23	ทำที่ไทยสำหรับการประชุมระดับรัฐมนตรีองค์การการค้าโลก สมัยสามัญ ครั้งที่ 8	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
แต่งตั้ง	25	ข้อที่ 1 การแต่งตั้งผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา (ปคร.)	สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ และสำนักกฎหมายและตรวจสอบ กิจการ

(๑.๒.๒) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๔

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
	(นัดพิเศษ)	สรุปผลการพิจารณาค่าใช้จ่ายในการให้ความช่วยเหลือ พี่นฟู เยียวยา ผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๓) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๔

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	9	ขออนุมัติใช้เงินงบกลาง รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		สนับสนุนโครงการฟื้นฟูคุณภาพชีวิตผู้ประสบอุทกภัยอย่างยั่งยืน	
	10	มาตรการให้ความช่วยเหลือลูกค้า ธ.ก.ส. ที่ประสบอุทกภัย วาตภัย และดินถล่ม	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ปี 2554 เพิ่มเติมจากมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 เมษายน 2554	
	12	หลักเกณฑ์การช่วยเหลือเกษตรกรผู้ประสบอุทกภัยปี 2554 กรณีพิเศษ เพิ่มเติม	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	13	ขออนุมัติงบประมาณดำเนินโครงการตรวจสอบคุณภาพ/ปริมาณข้าวสาร	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ตามโครงการรับจำนำข้าวเปลือกนาปี ปีการผลิต 2554/55	
สังคม	14	การรณรงค์ซื้อสินค้าชุมชน หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
แต่งตั้ง	24	ข้อที่ 2 ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อขับเคลื่อนตามแนวทางในการป้องกัน	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		แก้ไขและฟื้นฟูผลกระทบจากโครงการฝายราชีไศลเพิ่มเติม	
		ข้อที่ 5 แต่งตั้งข้าราชการประเภทบริหารระดับสูง (กระทรวงเกษตรและสหกรณ์)	

(๑.๒.๔) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๔

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	6	การค้ำประกันเงินกู้ โครงการแทรกแซงตลาดรับซื้อข้าวเปลือกปี 2552/53	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
สังคม	8	การเสนอขอเพิ่มงบประมาณรายจ่ายในการพิจารณาของคณะกรรมการ	สำนักบริหารกลาง และสำนักแผนงานและโครงการ พิเศษ
		วิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555	
	9	รายงานผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาอุทกภัยของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ผู้ประสบอุทกภัย	

(๑.๒.๕) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๔

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	7	ร่างประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง การยกเว้นอากร ลดและเพิ่มอัตราอากร ศุลกากรตามข้อผูกพันในความตกลงการค้าโลก (ฉบับที่ ..)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เศรษฐกิจ	12	ผลการประชุมคณะกรรมการยุทธศาสตร์เพื่อวางระบบการบริหารจัดการ ทรัพยากรน้ำ (กยน.) ครั้งที่ 3/2554	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	13	การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม อันเนื่องมาจาก เหตุการณ์อุทกภัย	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	14	การบริหารโครงการภายใต้พระราชกำหนดให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงิน เพื่อฟื้นฟูและเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ พ.ศ. 2552 และโครงการ เงินกู้เพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	16	ผลการประชุมคณะกรรมการเพื่อให้ความช่วยเหลือ ฟื้นฟู เยียวยาผู้ได้รับ ผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย (กพย.) ครั้งที่ 3/2554	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
แต่งตั้ง	30	ข้อที่ 6 แต่งตั้งกรรมการอื่นในคณะกรรมการสงเคราะห์การทำสวนยาง ข้อที่ 7 แต่งตั้งประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ และกรรมการอื่น ในคณะกรรมการองค์การตลาด ข้อที่ 12 การแต่งตั้งกรรมการอื่นในคณะกรรมการธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๓) การบริหารจัดการโทรศัพท์สายด่วน CALL CENTER ๒๑๐๘ ประจำเดือน  
ธันวาคม ๒๕๕๔ ปรากฏดังนี้

ผู้ใช้บริการ Call Center : ๒๑๐๘ จำนวน ๔๓ ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(๑.๓.๑) จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ ประชาชนทั่วไป	๓๖	๘๓.๗๒
๒ บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๗	๑๖.๒๘
๓ บุคลากรในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๐	๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๔๓</b>	<b>๑๐๐</b>



(๑.๓.๒) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน ๑๒ ครั้ง	๒๗.๙๑
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	๐.๐๐
๒ คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน ๓๑ ครั้ง	๗๒.๐๙
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน - ครั้ง	๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๔๓</b>	<b>๑๐๐</b>

(๑.๓.๓) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๓.๑ วันทำการ	๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.	๔๓
	๑๖.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	๐
๓.๒ วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	๐	๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๔๓</b>	<b>๑๐๐</b>

(๑.๓.๔) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

(หน่วยงาน)	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๔.๑ สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน ๓๓๖๐ , ๓๔๐๕	๑๐	๒๓.๒๖
๔.๒ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน ๒๓๑๓ , ๔๓๐๙ , ๔๓๑๒	๙	๒๐.๙๓
๔.๓ สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน ๒๒๐๙ , ๔๒๐๕	๕	๑๑.๖๓
๔.๔ สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชี- สหกรณ์ เบอร์ภายใน ๓๑๐๔	๔	๙.๓๐
๔.๕ สำนักพัฒนาการบัญชีและโครงการพระราชดำริ เบอร์ภายใน ๒๔๑๕	๒	๔.๖๕
๔.๖ กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
๔.๖.๑ สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรม ตรวจบัญชีสหกรณ์	๖	๑๓.๙๕
๔.๖.๒ สอบถามเบอร์โทรศัพท์-โทรสาร	๗	๑๖.๒๘
<b>รวม</b>	<b>๔๓</b>	<b>๑๐๐</b>

(๑.๓.๕) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

**(๑.๔) การบริหารจัดการภารกิจงานช่วยผู้บริหาร  
ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการผู้บริหาร ดังนี้**

(๑.๔.๑) เลขานุการอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ข้าราชการ ๒ คน  
พนักงานราชการ ๑ คน จ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๒) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นายประสพสิน แม้นทิม  
(ข้าราชการ ๑ คน จ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๓) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นางสาวสมรึก เกิดกฤษฐานนท์  
(ข้าราชการ ๑ คน จ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๔) เลขานุการผู้เชี่ยวชาญ (ข้าราชการ ๒ คน)

**(๒) ด้านคุณภาพการให้บริการ**

(๒.๑) การบริหารจัดการศูนย์บริการรับฝากยืมเอกสาร โดยเสียค่าบริการจัดเก็บเอกสาร  
กล่องละ ๗.๗๕ บาท/เดือน ดังนี้

(๒.๒.๑) สํารวจและดำเนินการปรับปรุงข้อมูลการคงอยู่ของเอกสารและการเก็บรักษา  
ปรากฏดังนี้

ที่	หน่วยงานเจ้าของเอกสาร	รายการเอกสาร(จำนวน/กล่อง)			หมายเหตุ
		ตาม ทะเบียน	หน่วยงาน เจ้าของยืม	เอกสารที่เก็บ รักษา ณ ปัจจุบัน	
	ในเดือนนี้มีเอกสารฝากเพิ่ม ๔ กล่อง ได้แก่				
	- กลุ่มประชาสัมพันธ์	๔		๔	
๑	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์				
	๑.๑ กตบ.๑ (เดิม)				
	๑.๒ กตบ.๒ (เดิม)	๑,๕๗๓		๑,๕๗๓	กลุ่มประสานราชการ
	๑.๓ กตบ.๓ (เดิม)				รับผิดชอบ
	๑.๓ กตบ.๔ (เดิม)				
๒	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๒๓		๒๓	
๓	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๗		๗	

ที่	หน่วยงานเจ้าของเอกสาร	รายการเอกสาร(จำนวน/กล่อง)			หมายเหตุ
		ตาม ทะเบียน	หน่วยงาน เจ้าของฯอิม	เอกสารที่เก็บ รักษา ณ ปัจจุบัน	
๔	สำนักบริหารกลาง				
	๔.๑ ฝ่ายบริหารทั่วไป	๕๙		๕๙	
	๔.๒ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	๓๒๑		๓๒๑	
	๔.๓ กลุ่มบริหารงานคลัง	๖๑๙		๖๑๙	
	๔.๔ กลุ่มประสานราชการ	๔๐		๔๐	
	๔.๕ กลุ่มประชาสัมพันธ์	๕๔		๕๔	
๕	สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	๒๗		๒๗	
๖	สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	๕๒๐		๕๒๐	
๗	สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	๘		๘	
๘	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร	๔๐๘		๔๐๘	
	<b>รวม</b>	<b>๓,๖๖๓</b>		<b>๓,๖๖๓</b>	

**(๒.๒.๒) การให้บริการรับฝาก**

- สํารวจและดําเนินการปรับปรุงรายการข้อมูลเอกสารปีทําลาย

**(๒.๒.๓) ปฏิทินผู้บริหาร**

- บันทึกวาระงานผู้บริหารให้เป็นปัจจุบันทุกวัน (อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ๒ ท่าน และผู้เชี่ยวชาญพิเศษ ๕ ท่าน) นำขึ้นเว็บไซต์กลุ่มประสานราชการ เพื่อผู้เกี่ยวข้องนำเสนอผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์

(๒.๒) การจัดทำเว็บไซต์

การบริหารจัดการเว็บไซต์ ดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้บริการข้อมูลสำหรับผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์ ดังนี้

ข้อมูลที่อัปเดตขึ้นเว็บไซต์ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๕๔

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำ เอง	ค้นหา จาก แหล่งอื่น
๑	๑ ธ.ค. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒	๒ ธ.ค. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓	"	รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการจัดทำเว็บไซต์ (พ.ย.๕๔)	ข้อมูล กปก.		✓	
๔	๖ ธ.ค. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๕	๗ ธ.ค. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๖	"	มติ ครม. (วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๕๔)	ฟังมติ ครม.	✓		
๗	๘ ธ.ค. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๘	๙ ธ.ค. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๙	๑๓ ธ.ค.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๐	"	อัปเดตหมายเลขโทรศัพท์	address		✓	
๑๑	"	ปรับปรุงภาพผู้บริหารส่วนภูมิภาค	ภาพผู้บริหารทั่วประเทศ		✓	
๑๒	"	มติ ครม. (วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๔)	ฟังมติ ครม.	✓		
๑๓	๑๔ ธ.ค.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๔	"	มติ ครม. (วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๔)	ฟังมติ ครม.	✓		
๑๕	๑๕ ธ.ค.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๖	"	รายงาน Call Center (ต.ค. ๕๔)	Call Center		✓	
๑๗	"	รายงาน Call Center (พ.ย. ๕๔)	Call Center		✓	
๑๘	๑๖ ธ.ค.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๘	๑๖ ธ.ค.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำ เอง	ค้นหา จาก แหล่งอื่น
๑๙	"	รายงานผลการปฏิบัติงานในภาพรวม กปก. (ก.ย.๕๔)	ข้อมูล กปก.		✓	
๒๐	"	รายงานผลการปฏิบัติงานในภาพรวม กปก. (ต.ค.๕๔)	ข้อมูล กปก.		✓	
๒๑	"	รายงานผลการปฏิบัติงานในภาพรวม กปก. (พ.ย.๕๔)	ข้อมูล กปก.		✓	
๒๒	๑๙ ธ.ค. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๓	๒๐ ธ.ค. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๔	"	คำสั่ง กตส. ที่ ๑๒๒๒/๒๕๕๔ เรื่องแต่งตั้งหัวหน้า กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม	คำสั่งการ มอบหมาย ภารกิจ และอำนาจต่าง ๆ	✓		
๒๕	"	รายงานเอกสารที่ฝากไว้ ณ คลังเอกสาร (ต.ค. ๕๔)	รับฝาก-ยืม เอกสาร		✓	
๒๖	"	รายงานเอกสารที่ฝากไว้ ณ คลังเอกสาร (พ.ย. ๕๔)	รับฝาก-ยืม เอกสาร		✓	
๒๗	๒๑ ธ.ค. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๘	"	มติ ครม. (วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๔)	ฟังมติ ครม.	✓		
๒๙	๒๒ ธ.ค. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๐	"	คำสั่ง กตส. ที่ ๑๒๒๘/๒๕๕๔ เรื่องแต่งตั้งผู้รักษา ราชการแทน	คำสั่งการ มอบหมาย ภารกิจ และอำนาจต่าง ๆ	✓		
๓๑	"	คำสั่ง กตส. ที่ ๑๒๓๓/๒๕๕๔ เรื่องแต่งตั้ง อ.ก.พ. กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	คำสั่งการ มอบหมาย ภารกิจ และอำนาจต่าง ๆ	✓		
๓๒	"	คำสั่ง กตส. ที่ ๑๒๓๔/๒๕๕๔ เรื่องแต่งตั้งเลขานุการ อ.ก.พ.กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	คำสั่งการ มอบหมาย ภารกิจ และอำนาจต่าง ๆ	✓		
๓๓	๒๓ ธ.ค. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำ เอง	ค้นหา จาก แหล่งอื่น
๓๔	๒๖ ธ.ค.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๕	๒๗ ธ.ค.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๖	"	คำสั่ง กตส. ที่ ๑๒๔๘/๒๕๕๔ เรื่องแต่งตั้งผู้บริหารด้าน การจัดการองค์ความรู้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	คำสั่งการ มอบหมาย ภารกิจ และอำนาจต่าง ๆ	✓		
๓๗	"	คำสั่ง กตส. ที่ ๑๒๔๙/๒๕๕๔ เรื่องแต่งตั้งคณะทำงาน วิเคราะห์บทบาทภารกิจของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	คำสั่งการ มอบหมาย ภารกิจ และอำนาจต่าง ๆ	✓		
๓๘	"	คำสั่ง กตส. ที่ ๑๒๕๐/๒๕๕๔ เรื่องแต่งตั้งคณะทำงาน แบ่งส่วนราชการของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	คำสั่งการ มอบหมาย ภารกิจ และอำนาจต่าง ๆ	✓		
๓๙	"	คำสั่ง กตส. ที่ ๑๒๕๖/๒๕๕๔ เรื่องมอบอำนาจเกี่ยวกับ การดำเนินคดี	คำสั่งการ มอบหมาย ภารกิจ และอำนาจต่าง ๆ	✓		
๔๐	๒๘ ธ.ค. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๔๑	"	คำสั่ง กษ. ที่ ๓๘๘/๒๕๕๔ เรื่อง มอบหมายให้รองปลัด กระทรวงเกษตรและสหกรณ์เป็นหัวหน้ากลุ่มภารกิจ	สารสนเทศงาน ตรวจ			✓
๔๒	๒๙ ธ.ค. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๔๓	"	มติ ครม. (วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๔)	ฟังมติ ครม.	✓		
๔๔	"	อัปเดตรัฐมนตรีและคณะที่ปรึกษา	หน่วยงานใน สังกัด กษ.			✓
๔๕	"	เลขานุการอธิบดี	secretary ceo		✓	
๔๖	๓๐ ธ.ค.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		

### (๓) ด้านการพัฒนาองค์กร

#### (๓.๑) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

(๓.๑.๑) ดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดในความรับผิดชอบ โดยสำรวจรวบรวมข้อมูล ประเมินผลการปฏิบัติตามตัวชี้วัด ดังนี้

(๓.๑.๑.๑) ตัวชี้วัดที่ ๗ ร้อยละของจำนวนการรับหนังสือของงานช่วย นักบริหารสามารถส่งคืนหน่วยงานได้ทันภายในระยะเวลาไม่เกินตามประกาศของสำนักบริหารกลาง

(๓.๑.๑.๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จของการประสานงานกำหนดการ ตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๓.๑.๑.๓) ตัวชี้วัดที่ ๙ ร้อยละของจำนวนข้อมูลในการนำเสนอผ่านเว็บไซต์

(๓.๑.๑.๔) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต

(๓.๑.๑.๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ร้อยละของจำนวนครั้งที่ผู้ติดต่อสอบถามผ่าน CALL CENTER สามารถได้รับข้อมูล

(๓.๑.๑.๖) ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ร้อยละของการสรุปมติคณะรัฐมนตรี สามารถ เผยแพร่ให้แก่บุคลากรได้ภายในเวลาที่กำหนด

### (๔) ด้านงานที่ได้รับมอบหมาย

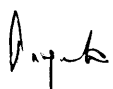
(๔.๑) ได้รับมอบหมายให้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไป และผู้ค้าขายบริเวณใกล้เคียง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ร่วมซื้อสินค้าของวิสาหกิจชุมชนที่กรมฯ จัดขึ้นบริเวณหน้าวัดนรนาทจนถึงกรมตรวจ- บัญชีสหกรณ์ เมื่อวันที่ ๑๙ - ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๔

(๔.๒) ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการจัดประชุมการประสานความร่วมมือในการขับเคลื่อน ภารกิจพัฒนางานสหกรณ์ ระหว่างกรมตรวจบัญชีสหกรณ์และกรมส่งเสริมสหกรณ์ เมื่อวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๔ ณ ห้องประชุม ๔๐๔ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายจรัญ ธาดาวิวรรณ์)  
ผู้อำนวยการกลุ่มประสานราชการ

ทราบ

  
(นางโสภิตา กฤตลักษณ์กุล) - ๙ ม.ค. ๒๕๕๕  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง