



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง โทร. ๒๑๐๗

ที่ กษ ๐๔๐๑.๔/๓๑๑

วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๕๕

เรื่อง รายงานผลงานประจำเดือนมีนาคม ๒๕๕๕ ของกลุ่มประสานราชการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

กลุ่มประสานราชการ ขอรายงานผลงานประจำเดือนมีนาคม ๒๕๕๕ ดังนี้

(๑) ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

(๑.๑) การดำเนินการเรื่องร้องเรียน

(๑.๑.๑) ประเด็น

สำนักบริหารกลาง โดยกลุ่มประสานราชการ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งสำนักบริหารกลางรับผิดชอบเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล ภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๕

(๑.๑.๒) เหตุผลความจำเป็น

เพื่อให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รับทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในภาพรวม สามารถใช้เป็นข้อมูลในการกำกับติดตามเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว แสดงถึงความตระหนักและการให้ความสำคัญของหน่วยงานในการดำเนินการเรื่องนี้ ส่งผลต่อการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

(๑.๑.๓) ข้อเท็จจริง

ภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๕ มีเรื่องร้องเรียนจากประชาชน เกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล จากกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ในเรื่องการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้-ส่วนเสีย จำนวน ๑๐ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติแล้วทั้ง ๑๐ เรื่อง ดังนี้

รายงานผลการดำเนินการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
สำนักบริหารกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๕

ประเภท ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ระบุ ความก้าวหน้า)
๑	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ร้องเรียนการปฏิบัติ หน้าที่ของผู้สอบบัญชี	ร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ ของผู้สอบบัญชีพุดจา เหยียดหยามกรรมการและ ไม่เข้าใจการดำเนินงานของ สหกรณ์		✓			✓					✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔
๒	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ขอให้ตรวจสอบการ ดำเนินงานของสหกรณ์	ขอให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ตรวจสอบการดำเนินงาน ของสหกรณ์ เนื่องจากเชื่อว่า มีการทุจริตภายในสหกรณ์		✓			✓					✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔
๓	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ขอให้ตรวจสอบการ ดำเนินธุรกิจของ สหกรณ์	ขอให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ตรวจสอบการดำเนินธุรกิจ ของสหกรณ์เกี่ยวกับการ ลงทุนซื้อขายสลากกินแบ่ง รัฐบาล		✓			✓					✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ระบุ ความก้าวหน้า)
๔	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ร้องขอความเป็นธรรม เปิดสอบหลักสูตรผู้ช่วย ผู้สอบบัญชีใหม่	ร้องขอความเป็นธรรมให้ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เปิดโอกาสให้มีการทดสอบ ใหม่และลดเกณฑ์การสอบ ผ่านจากร้อยละ ๗๐ เป็น ร้อยละ ๕๐-๖๐		✓			✓					✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔
๕	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๔ พ.ย. ๕๔	ขอให้ตรวจสอบการ ดำเนินงานของสหกรณ์	ร้องขอให้กรมตรวจบัญชี สหกรณ์ตรวจสอบการ ดำเนินงานของประธาน กรรมการดำเนินงานและ เลขานุการของสหกรณ์ ไม่โปร่งใส		✓			✓					✓	✓	๙ พ.ย. ๕๔
๖	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๑๕ มิ.ย. ๕๔	ร้องเรียนพฤติกรรม หัวหน้าสำนักงาน ตรวจบัญชีสหกรณ์	ร้องเรียนพฤติกรรมหัวหน้า สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ ขาดวิสัยทัศน์ในการ ปฏิบัติงาน ขาดวิจารณญาณ ที่ตีดูหมิ่นดูแคลนข้าราชการ และพนักงานในสำนักงาน		✓				✓				✓	✓	๒๘ พ.ย. ๕๔

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
๗	สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	๗ ธ.ค. ๕๔	ขอให้ตรวจสอบการดำเนินงานของสหกรณ์	ขอให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ตรวจสอบภาระหนี้สินของสหกรณ์ที่เกิดจากการดำเนินโครงการจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลรวมถึงเหตุการณ์หักเงินสมาชิกเพื่อชำระหนี้จากการดำเนินโครงการดังกล่าว		✓			✓					✓	✓	๓๑ ม.ค.๕๕
๘	สำนักกฎหมายและตรวจสอบกิจการ	๒๖ ธ.ค.๕๔	ร้องขอความเป็นธรรม	ร้องขอความเป็นธรรมเนื่องจากคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ขอทุเลาการบังคับต่อคณะกรรมการพัฒนาการสหกรณ์แห่งชาติทำให้ผู้ร้องได้รับความเสียหายในการขอรับสวัสดิการช่วยเหลือ		✓			✓					✓	✓	๒๘ ธ.ค.๕๔

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ระบุ ความก้าวหน้า)
๙	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๒๘ ธ.ค.๕๔	ร้องเรียนข้าราชการ กระทำผิดวินัย	ร้องขอให้พิจารณาการ กระทำผิดของข้าราชการ ว่ามีพฤติกรรมการปฏิบัติ หน้าที่ราชการผิดวินัย ข้าราชการหรือไม่		✓					✓		✓	✓		
															๓๑ มี.ค. ๕๕	
๑๐	กลุ่มบริหาร งานคลัง	๒๙ ก.พ. ๕๕	ร้องเรียนเรื่อง ห้องน้ำ อาคาร ๒ ชั้น ๑ มีกลิ่นเหม็น	ห้องน้ำ อาคาร ๒ ชั้น ๑ พื้นมีคราบเหลืองมีกลิ่น เหม็นมาก และห้องน้ำชำรุด - กลุ่มงานพัสดุฯ ได้ ดำเนินการประสานงานให้ รถดูดสิ่งปฏิกูลเรียบร้อยแล้ว ในวันที่ ๒๙ ก.พ. ๕๕ พร้อมทั้งให้ช่างดำเนินการ ซ่อมโถส้วมและท่อระบาย สิ่งปฏิกูลในวันที่ ๑ มี.ค. ๕๕		✓						✓	✓	✓	๑ มี.ค. ๕๕	

ช่องทางการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

- กล้องรับฟังคำแนะนำ
- ฟังความคิดเห็น
- ฟังเรื่องร้องเรียน
- ตู้ ปณ. ๑๘๗
- การจัดการระบบรับฟังความต้องการของประชาชน

(๑.๒) การสรุปผลการประชุมคณะรัฐมนตรี

ดำเนินการตรวจสอบและสรุปรายงานการประชุมคณะรัฐมนตรี ประจำเดือน
กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ จำนวน ๔ ครั้ง ปรากฏมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และ
กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ดังนี้

(๑.๒.๑) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	๑๐	แนวทางการดำเนินงานตามพระราชกำหนดให้อำนาจกระทรวงการคลั่ง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		กู้เงินเพื่อวางระบบบริหารจัดการน้ำและสร้างอนาคตประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๕	
	๑๒	ผลการประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการน้ำและอุทกภัย (กบอ.) ครั้งที่ ๑/๒๕๕๕	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
สังคม	๑๘	รายงานสถานการณ์น้ำในรอบสัปดาห์ (วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์-๕ มีนาคม ๒๕๕๕)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
แต่งตั้ง	๒๗	ข้อที่ ๑๓ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการจัดงานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคล เฉลิมพระชนมพรรษา ๘๐ พรรษา ๑๒ สิงหาคม ๒๕๕๕ และคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการอำนวยการจัดงานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร เนื่องในโอกาสสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๕ รอบ ๒๘-ก.ค.-๕๕	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๒) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๑๔	แนวทางการดำเนินงานตามพระราชกำหนดให้อำนาจกระทรวงการคลั่ง กู้เงินเพื่อวางระบบบริหารจัดการน้ำและสร้างอนาคตประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๕ (ร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารโครงการเพื่อวางระบบ บริหารจัดการน้ำและสร้างอนาคตประเทศ พ.ศ.)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เศรษฐกิจ	๑๕	หลักเกณฑ์การคำนวณราคากลางงานก่อสร้างของทางราชการ	สำนักบริหารกลาง และสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ
	๑๗	ยุทธศาสตร์การเกษตรต่างประเทศของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปี พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๒๑	ขออนุมัติการค้ำประกันเงินกู้และขอขยายระยะเวลาการกู้เงิน โครงการแทรกแซงตลาดรับซื้อข้าวเปลือก ปี ๒๕๕๒/๕๓	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
แต่งตั้ง	๓๓	ข้อที่ ๓ การจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาเกษตรอินทรีย์แห่งชาติ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๓) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๑	ร่างพระราชกฤษฎีกาการจ่ายเงินเดือน เงินปี บำเหน็จ บำนาญ และเงินอื่น ในลักษณะเดียวกัน (ฉบับที่ ..) พ.ศ. และร่างระเบียบว่าด้วยการจ่ายค่าจ้าง ลูกจ้างของส่วนราชการ (ฉบับที่ ..) พ.ศ.	สำนักบริหารกลาง

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	๖	ผลการประชุมคณะรัฐมนตรีเศรษฐกิจ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๕	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๙	มาตรการลดใช้พลังงานภาครัฐ	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และสำนักบริหารกลาง
	๑๑	การกำหนดอัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือ [ประกาศคณะกรรมการค่าจ้าง เรื่อง อัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือ (ฉบับที่ ๓) ลงวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๕]	สำนักบริหารกลาง
	๑๒	การรักษาเสถียรภาพราคายาง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๑๖	เรื่อง ผลการปฏิบัติราชการของคณะรัฐมนตรีในพื้นที่กลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่ง อันดามัน	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๑๗	ข้อเสนอแผนงาน/โครงการในพื้นที่ ๘ จังหวัดภาคเหนือตอนบน การประชุม คณะรัฐมนตรีนอกสถานที่ ณ จังหวัดเชียงใหม่ วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๕	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ต่างประเทศ	๒๖	ขอความเห็นชอบยืนยันความเป็นสมาชิกพันธมิตรนานาชาติการวิจัย ก๊าซเรือนกระจกภาคเกษตร	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๔) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๑	ร่างพระราชบัญญัติการยางแห่งประเทศไทย พ.ศ.	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เศรษฐกิจ	๑๓	การกู้เงินเพื่อใช้ในโครงการแทรกแซงตลาดมันสำปะหลัง ปี ๒๕๕๔/๕๕ โครงการพัฒนาศักยภาพสถาบันเกษตรกรเพื่อรักษาเสถียรภาพราคายาง และโครงการรับจำนำข้าวเปลือกนาปรัง ปี ๒๕๕๕ ของธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๓) การบริหารจัดการโทรศัพท์สายด่วน CALL CENTER ๒๑๐๘ ประจำเดือน
มีนาคม ๒๕๕๕ ปรากฏดังนี้

ผู้ใช้บริการ Call Center : ๒๑๐๘ จำนวน ๔๔ ครั้ง จำแนกได้ดังนี้
(๑.๓.๑) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ ประชาชนทั่วไป	๓๖	๘๑.๘๒
๒ บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๘	๑๘.๑๘
๓ บุคลากรในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๐	๐.๐๐
รวม	๔๔	๑๐๐

(๑.๓.๒) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน ๑๐ ครั้ง	๒๒.๗๓
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	๐.๐๐
๒ คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน ๓๔ ครั้ง	๗๗.๒๗
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	๐.๐๐
รวม	๔๔	๑๐๐

(๑.๓.๓) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๓.๑ วันทำการ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	๔๔	๑๐๐
	๐	๐.๐๐
๓.๒ วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	๐	๐.๐๐
รวม	๔๔	๑๐๐

(๑.๓.๔) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ขอใช้บริการ

(หน่วยงาน)	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๔.๑ สำนักงานบริหารกลาง เบอร์ภายใน ๑๒๐๓,๒๒๑๖, ๔๒๐๖	๑๑	๒๕.๐๐
๔.๒ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน ๒๓๑๓ , ๔๓๐๙	๗	๑๕.๙๑
๔.๓ สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน ๓๓๐๖	๙	๒๐.๔๕
๔.๔ สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชี-สหกรณ์ เบอร์ภายใน ๓๑๐๔	๔	๙.๑๐
๔.๕ สำนักกฎหมายและตรวจสอบกิจการ เบอร์ภายใน ๓๔๐๕	๑	๒.๒๗
๔.๖ สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร เบอร์ภายใน ๒๓๑๑	๑	๒.๒๗
๔.๗ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เบอร์ภายใน ๒๑๐๔	๑	๒.๒๗
๔.๘ กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
๔.๘.๑ สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๕	๑๑.๓๖
๔.๘.๒ สอบถามเบอร์โทรศัพท์-โทรสาร	๔	๙.๑๐
๔.๘.๓ สอบถามการเข้าโปรแกรมระบบแผนปฏิบัติงานผู้บริหาร	๑	๒.๒๗
รวม	๔๔	๑๐๐

(๑.๓.๕) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

**(๑.๔) การบริหารจัดการภารกิจงานช่วยผู้บริหาร
ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการผู้บริหาร ดังนี้**

(๑.๔.๑) เลขานุการอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ข้าราชการ ๑ คน
พนักงานราชการ ๑ คน จ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๒) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นายประสพสิน แม้นทิม
(ข้าราชการ ๑ คน จ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๓) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นางสาวสมรึก เกิดกฤษฐานนท์
(ข้าราชการ ๑ คน จ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๔) เลขานุการผู้เชี่ยวชาญ (ข้าราชการ ๒ คน)

(๒) ด้านคุณภาพการให้บริการ

(๒.๑) การบริหารจัดการศูนย์บริการรับฝากยืมเอกสาร โดยเสียค่าบริการจัดเก็บเอกสาร
กล่องละ ๗.๗๕ บาท/เดือน ดังนี้

(๒.๑.๑) สํารวจและดำเนินการปรับปรุงข้อมูลการคงอยู่ของเอกสารและการเก็บรักษา
ปรากฏดังนี้

ที่	หน่วยงานเจ้าของเอกสาร	รายการเอกสาร(จำนวน/กล่อง)			หมายเหตุ
		ตาม ทะเบียน	หน่วยงาน เจ้าของยืม	เอกสารที่เก็บ รักษา ณ ปัจจุบัน	
๑	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์				
	๑.๑ กตบ.๑ (เดิม)				
	๑.๒ กตบ.๒ (เดิม)	๙๖๔		๙๖๔	กลุ่มประสานราชการ
	๑.๓ กตบ.๓ (เดิม)				รับผิดชอบ
	๑.๓ กตบ.๔ (เดิม)				
๒	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๒๑		๒๑	
๓	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๗		๗	
๔	สำนักบริหารกลาง				
	๔.๑ ฝ่ายบริหารทั่วไป	๕๙		๕๙	
	๔.๒ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	๒๙๔		๒๙๔	
	๔.๓ กลุ่มบริหารงานคลัง	๖๑๙		๖๑๙	
	๔.๔ กลุ่มประสานราชการ	๔๐		๔๐	
	๔.๕ กลุ่มประชาสัมพันธ์	๕๘		๕๘	
๕	สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	๒๗		๒๗	
๖	สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	๖๐๗		๖๐๗	
๗	สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	๗		๗	
๘	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร	๔๓๔		๔๓๔	
	คงเหลือ	๓,๑๓๗		๓,๑๓๗	

(๒.๑.๒) การให้บริการรับฝาก

- ดำเนินการจัดทำบัญชีเอกสารขอทำลาย ปี ๒๕๕๔ จำนวน ๑๙๔ ก่อ่ง
ส่งให้ส่วนระบบงานสารบรรณ เพื่อดำเนินการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.๒๕๒๖
ต่อไป

(๒.๑.๓) ปฏิทินผู้บริหาร

- บันทึกวาระงานผู้บริหารให้เป็นปัจจุบันทุกวัน (อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
รองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ๒ ท่าน และผู้เชี่ยวชาญพิเศษ ๕ ท่าน) นำขึ้นเว็บไซต์กลุ่มประสานราชการ
เพื่อผู้เกี่ยวข้องนำเสนอผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์

(๓) ด้านการพัฒนาองค์กร

(๓.๑) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

(๓.๑.๑) ดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดในความรับผิดชอบ โดยสำรวจรวบรวมข้อมูล
ประเมินผลการปฏิบัติตามตัวชี้วัด ดังนี้

(๓.๑.๑.๑) ตัวชี้วัดที่ ๗ ร้อยละของจำนวนการรับหนังสือของงานช่วย
นักบริหารสามารถส่งคืนหน่วยงานได้ทันภายในระยะเวลาไม่เกินตามประกาศของสำนักบริหารกลาง

(๓.๑.๑.๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จของการประสานงานกำหนดการ
ตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๓.๑.๑.๓) ตัวชี้วัดที่ ๙ ร้อยละของจำนวนข้อมูลในการนำเสนอผ่านเว็บไซต์

(๓.๑.๑.๔) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ
ป้องกันและปราบปรามการทุจริต

(๓.๑.๑.๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ร้อยละของจำนวนครั้งที่ผู้ติดต่อสอบถามผ่าน
CALL CENTER สามารถได้รับข้อมูล

(๓.๑.๑.๖) ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ร้อยละของการสรุปมติคณะรัฐมนตรี สามารถ
เผยแพร่ให้แก่บุคลากรได้ภายในเวลาที่กำหนด

(๓.๒) การจัดทำเว็บไซต์

เป้าหมายการดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๕๕

- สร้างฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บริหาร และผู้สนใจ
- มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูล และการนำเสนอ
- ข้อมูลแต่ละประเภทพร้อมใช้ประโยชน์อยู่เสมอ
- มีการสำรวจและรับฟังข้อคิดเห็นเพื่อการพัฒนาปรับปรุง

สำหรับข้อมูลที่อัปโหลดขึ้นเว็บไซต์ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๕๕ มีดังนี้

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำ เอง	ค้นหา จาก แหล่งอื่น
๑	๑ มี.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒	"	รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการจัดทำเว็บไซต์ (ก.พ.๕๕)	ข้อมูล กปก.		✓	
๓	๒ มี.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๔	๕ มี.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๕	"	รายงาน Call Center (ก.พ. ๕๕)	Call Center		✓	
๖	๖ มี.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๗	๘ มี.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๘	"	รายงานผลการปฏิบัติงานในภาพรวม กปก. (ก.พ.๕๕)	ข้อมูล กปก.		✓	
๙	"	รายงานเอกสารที่ฝากไว้ ณ คลังเอกสาร (ก.พ. ๕๕)	รับฝาก-ยืม เอกสาร		✓	
๑๐	"	มติ ครม. (วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		
๑๑	๙ มี.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๒	๑๒ มี.ค.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๓	๑๓ มี.ค.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๔	๑๔ มี.ค.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๕	"	มติ ครม. (วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		
๑๖	๑๕ มี.ค.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๗	๑๖ มี.ค.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๘	๑๙ มี.ค.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๙	๒๐ มี.ค.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๐	๒๑ มี.ค.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๑	๒๒ มี.ค.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๒	๒๓ มี.ค.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำ เอง	ค้นหา จาก แหล่งอื่น
๒๓	๒๓ มี.ค.๕๕	มติ ครม. (วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		
๒๔	๒๖ มี.ค.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๕	"	คำสั่ง กตส. ที่ ๒๑๗/๒๕๕๔ เรื่องมอบอำนาจในการสั่ง และปฏิบัติราชการแทนอธิบดี	คำสั่งการ มอบหมาย ภารกิจ และอำนาจต่าง ๆ	✓		
๒๖	"	คำสั่งกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ที่ ๑๘๙/๒๕๕๕ เรื่องมอบหมายอำนาจหน้าที่ในการสั่งและปฏิบัติราชการ แทนปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	สารสนเทศฐาน ตรวจ		✓	
๒๗	๒๗ มี.ค.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๘	๒๘ มี.ค.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๙	๒๙ มี.ค.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๐	๓๐ มี.ค.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๑	"	มติ ครม. (วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		

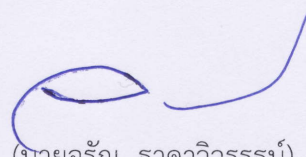
(๔) ด้านงานที่ได้รับมอบหมาย

- ร่วมประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ CALL CENTER ๑๑๗๐ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๕ ในวันอังคารที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๕ ณ ห้องประชุม ๑๓๔ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เวลา ๐๙.๓๐ น. โดยนางพวงทอง เสลานนท์ และ นางสาวกนกวรรณ สิทธิชัยนนท์

- คณะกรรมการสอบหาข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพัสดุชำรุด เสื่อมสภาพ และไม่จำเป็นใช้งานในราชการ พร้อมกำหนดราคาเริ่มต้น (ราคากลาง) ตามคำสั่งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ที่ ๑๐๓/๒๕๕๕ สั่ง ณ วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ โดย นางสาวกนกวรรณ สิทธิชัยนนท์

- เข้าร่วมการแข่งขันกีฬาวันข้าราชการพลเรือน ในวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๕ ณ สนามกีฬา ปทุมวัน กรุงเทพมหานคร โดยนางพวงทอง เสลานนท์

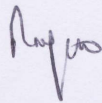
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายจรัญ ชาติวิวรรณ)

ผู้อำนวยการกลุ่มประสานราชการ

ทราบ



๑๐ เม.ย. ๒๕๕๕
(นางโสภา กฤตลักษณ์กุล)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง