



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง โทร. ๒๑๐๗

ที่ กษ ๐๔๐๑.๔/๔๐๑

วันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง รายงานผลงานประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๕ ของกลุ่มประสานราชการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

กลุ่มประสานราชการ ขอรายงานผลงานประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๕ ดังนี้

## (๑) ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

### (๑.๑) การดำเนินการเรื่องร้องเรียน

#### (๑.๑.๑) ประเด็น

สำนักบริหารกลาง โดยกลุ่มประสานราชการ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งสำนักบริหารกลางรับผิดชอบเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล ภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ รอบ ๗ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๕

#### (๑.๑.๒) เหตุผลความจำเป็น

เพื่อให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รับทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในภาพรวม สามารถใช้เป็นข้อมูลในการกำกับติดตามเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว แสดงถึงความตระหนักและการให้ความสำคัญของหน่วยงานในการดำเนินการเรื่องนี้ ส่งผลดีต่อการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

#### (๑.๑.๓) ข้อเท็จจริง

ภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ รอบ ๗ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๕ มีเรื่องร้องเรียนจากประชาชน เกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล จากกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ในเรื่องการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้-ส่วนเสีย จำนวน ๑๐ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติแล้วทั้ง ๑๐ เรื่อง ดังนี้

รายงานผลการดำเนินการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
สำนักบริหารกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์  
ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๕๕

ประเภท ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ระบุ ความก้าวหน้า)
๑	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ร้องเรียนการปฏิบัติ หน้าที่ของผู้สอบบัญชี	ร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ ของผู้สอบบัญชีพุดจา เหยียดหยามกรรมการและ ไม่เข้าใจการดำเนินงานของ สหกรณ์		✓			✓					✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔
๒	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ขอให้ตรวจสอบการ ดำเนินงานของสหกรณ์	ขอให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ตรวจสอบการดำเนินงาน ของสหกรณ์ เนื่องจากเชื่อว่า มีการทุจริตภายในสหกรณ์		✓			✓					✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔
๓	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ขอให้ตรวจสอบการ ดำเนินธุรกิจของ สหกรณ์	ขอให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ตรวจสอบการดำเนินธุรกิจ ของสหกรณ์เกี่ยวกับการ ลงทุนซื้อขายสลากกินแบ่ง รัฐบาล		✓			✓					✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ระบุ ความก้าวหน้า)
๔	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ร้องขอความเป็นธรรม เปิดสอบหลักสูตรผู้ช่วย ผู้สอบบัญชีใหม่	ร้องขอความเป็นธรรมให้ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เปิดโอกาสให้มีการทดสอบ ใหม่และลดเกณฑ์การสอบ ผ่านจากร้อยละ ๗๐ เป็น ร้อยละ ๕๐-๖๐		✓			✓					✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔
๕	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๔ พ.ย. ๕๔	ขอให้ตรวจสอบการ ดำเนินงานของสหกรณ์	ร้องขอให้กรมตรวจบัญชี สหกรณ์ตรวจสอบการ ดำเนินงานของประธาน กรรมการดำเนินงานและ เลขานุการของสหกรณ์ ไม่โปร่งใส		✓			✓					✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔
๖	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๑๕ มิ.ย. ๕๔	ร้องเรียนพฤติกรรม หัวหน้าสำนักงาน ตรวจบัญชีสหกรณ์	ร้องเรียนพฤติกรรมหัวหน้า สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ ขาดวิสัยทัศน์ในการ ปฏิบัติงาน ขาดวิจารณ์ญาติ ที่ตีดูหมิ่นดูแคลนข้าราชการ และพนักงานในสำนักงาน		✓				✓				✓	✓	๒๘ พ.ย. ๕๔

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
๗	สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	๗ ธ.ค. ๕๔	ขอให้ตรวจสอบการดำเนินงานของสหกรณ์	ขอให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ตรวจสอบภาระหนี้สินของสหกรณ์ที่เกิดจากการดำเนินโครงการจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลรวมถึงเหตุการณ์หักเงินสมาชิกเพื่อชำระหนี้จากการดำเนินโครงการดังกล่าว		✓			✓					✓	✓	๓๑ ม.ค.๕๕
๘	สำนักกฎหมายและตรวจสอบกิจการ	๒๖ ธ.ค.๕๔	ร้องขอความเป็นธรรม	ร้องขอความเป็นธรรม เนื่องจากคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ขอทุเลาการบังคับต่อคณะกรรมการพัฒนาการสหกรณ์แห่งชาติ ทำให้ผู้ร้องได้รับความเสียหายในการขอรับสวัสดิการช่วยเหลือ		✓			✓					✓	✓	๒๘ ธ.ค.๕๔

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ระบุ ความก้าวหน้า)
๙	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๒๘ ธ.ค.๕๔	ร้องเรียนข้าราชการ กระทำผิดวินัย	ร้องขอให้พิจารณาการ กระทำผิดของข้าราชการ ว่ามีพฤติกรรมการปฏิบัติ หน้าที่ราชการผิดวินัย ข้าราชการหรือไม่		✓					✓		✓	✓		๓๑ มี.ค. ๕๕
๑๐	กลุ่มบริหาร งานคลัง	๒๙ ก.พ. ๕๕	ร้องเรียนเรื่อง ห้องน้ำ อาคาร ๒ ชั้น ๑ มีกลิ่นเหม็น	ห้องน้ำ อาคาร ๒ ชั้น ๑ พื้นมีคราบเหลืองมีกลิ่น เหม็นมาก และห้องน้ำชำรุด - กลุ่มงานพัสดุฯ ได้ ดำเนินการประสานงานให้ รถดูดสิ่งปฏิกูลเรียบร้อยแล้ว ในวันที่ ๒๙ ก.พ. ๕๕ พร้อมทั้งให้ช่างดำเนินการ ซ่อมโถส้วมและท่อระบาย สิ่งปฏิกูลในวันที่ ๑ มี.ค. ๕๕		✓						✓		✓	✓	๑ มี.ค. ๕๕

### ช่องทางการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

- กล้องรับฟังคำแนะนำ
- ฟังความคิดเห็น
- ฟังเรื่องร้องเรียน
- ตู้ ปณ. ๑๘๗
- การจัดการระบบรับฟังความต้องการของประชาชน

#### (๑.๒) การสรุปผลการประชุมคณะรัฐมนตรี

ดำเนินการตรวจสอบและสรุปรายงานการประชุมคณะรัฐมนตรี ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ จำนวน ๔ ครั้ง ปรากฏมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ดังนี้

##### (๑.๒.๑) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
สังคม	๑๘	การช่วยเหลือเกษตรกรผู้ประสบอุทกภัย วาดภัย และดินโคลนถล่มปี ๒๕๕๔ และ ๒๕๕๕ ในพื้นที่ภาคใต้	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

##### (๑.๒.๒) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	๑๐	การปรับปรุงค่าตอบแทนข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ	สำนักบริหารกลาง
			และสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ
	๑๑	การปรับค่าตอบแทนแรกบรรจุและการชดเชยผู้ได้รับผลกระทบของพนักงานราชการ	สำนักบริหารกลาง
			และสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ
	๑๒	ข้อเสนอมาตรการปรับปรุงอัตรากำลังของส่วนราชการ (โครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖	สำนักบริหารกลาง
	๑๗	ขอความเห็นชอบปรับปรุงหลักเกณฑ์การซื้อทรัพย์สินของเกษตรกร คืนจากเจ้าหน้าที่หรือบุคคลภายนอกที่ซื้อทรัพย์สินจากการขายทอดตลาด (NPA)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	๑๘	ขออนุมัติให้กรมส่งเสริมสหกรณ์โอนเงินชดเชยตามมติคณะรัฐมนตรี	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ให้กองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร	
ต่างประเทศ	๒๙	โครงการความร่วมมือเกษตรแบบมีสัญญากับประเทศเพื่อนบ้าน	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		(Contract Farming) ภายใต้ยุทธศาสตร์อริระวัตติ - แม่โขง - เจ้าพระยา	
		(ACMECS) ประจำปี ๒๕๕๕	
	๓๓	เอกสารสำหรับการลงนาม ในช่วงการเยือนสาธารณรัฐประชาชนจีน	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		อย่างเป็นทางการของนายกรัฐมนตรี	
การศึกษา	๓๕	โครงการทุนศึกษาต่อในประเทศของบุคลากรกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ณ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย ระยะที่ ๓ (ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐)	

(๑.๒.๓) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	๑๗	การแก้ไขปัญหาปาล์มน้ำมันและน้ำมันปาล์ม	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๔) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๓	ร่างพระราชบัญญัติควบคุมคุณภาพอาหารสัตว์ พ.ศ. ....	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ร่างกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการตั้งโรงฆ่าสัตว์	
		โรงพักสัตว์ และการฆ่าสัตว์ พ.ศ. ....	
	๕	ร่างกฎสำนักนายกรัฐมนตรี ฉบับที่ .. (พ.ศ. ....) ออกตามความใน	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		พระราชบัญญัติเครื่องแบบข้าราชการฝ่ายพลเรือน พุทธศักราช ๒๔๗๘	
	๖	ร่างพระราชกฤษฎีกาเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล (ฉบับที่ ..)	สำนักบริหารกลาง
		พ.ศ. ....	

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	๑๑	ข้อเสนอแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
	๑๔	โครงการแทรกแซงตลาดมันสำปะหลัง ปี ๒๕๕๔/๕๕ (ผลคืบหน้าเกี่ยวกับ การกำหนดแนวทางการส่งเสริมและให้สินเชื่อแก่เกษตรกร)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๑๕	การนำเข้าข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ขององค์การคลังสินค้า (อคส.)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
สังคม	๑๖	ขอปรับปรุงมติคณะรัฐมนตรีเรื่อง การเช่ารถยนต์มาใช้ในราชการ	สำนักบริหารกลาง
แต่งตั้ง	๑๘	ข้อที่ ๑ คณะกรรมการต่าง ๆ ที่แต่งตั้งโดยมติคณะรัฐมนตรี (การแต่งตั้ง คณะกรรมการอำนวยการยุทธศาสตร์สุขภาพดีวิถีชีวิตไทยและ คณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์สุขภาพดีวิถีชีวิตไทย)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๓) การบริหารจัดการโทรศัพท์สายด่วน CALL CENTER ๒๑๐๘ ประจำเดือน  
เมษายน ๒๕๕๕ ปรากฏดังนี้

ผู้ใช้บริการ Call Center : ๒๑๐๘ จำนวน ๔๐ ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(๑.๓.๑) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ ประชาชนทั่วไป	๓๔	๘๕.๐๐
๒ บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๖	๑๕.๐๐
๓ บุคลากรในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๐	๐.๐๐
รวม	๔๐	๑๐๐



(๑.๓.๒) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน ๙ ครั้ง	๒๒.๕๐
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน.....-... ครั้ง	๐.๐๐
๒ คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน ๓๑ ครั้ง	๗๗.๕๐
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน.....-... ครั้ง	๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>๑๐๐</b>

(๑.๓.๓) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๓.๑ วันทำการ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	๓๗	๙๒.๕๐
	๓	๗.๕๐
๓.๒ วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	๐	๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>๑๐๐</b>

(๑.๓.๔) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ขอมูลบริการ

(หน่วยงาน)	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๔.๑ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน ๒๓๑๓, ๔๓๐๙	๑๐	๒๕.๐๐
๔.๒ สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน ๓๓๐๖	๙	๒๒.๕๐
๔.๓ สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน ๑๒๐๓ , ๔๒๐๖	๖	๑๕.๐๐
๔.๔ สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชี- สหกรณ์ เบอร์ภายใน ๓๑๐๔	๓	๗.๕๐
๔.๕ สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร เบอร์ภายใน ๒๓๑๑	๒	๕.๐๐
๔.๖ สำนักงานพัฒนาการบัญชีและโครงการ พระราชดำริ	๑	๒.๕๐
๔.๘ กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
๔.๘.๑ สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรม ตรวจบัญชีสหกรณ์	๔	๑๐.๐๐
๔.๘.๒ สอบถามเบอร์โทรศัพท์-โทรสาร	๔	๑๐.๐๐
๔.๘.๓ สอบถามหนังสือร้องเรียน ตู้ ปณ.๑๘๗	๑	๒.๕๐
<b>รวม</b>	<b>๔๐</b>	<b>๑๐๐</b>

(๑.๓.๕) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

(๑.๔) การบริหารจัดการภารกิจงานช่วยผู้บริหาร

ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการผู้บริหาร ดังนี้

(๑.๔.๑) เลขานุการอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ข้าราชการ ๑ คน

พนักงานราชการ ๑ คน จ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๒) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นายประสพสิน แม้นทิม

(ข้าราชการ ๑ คน จ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๓) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นางสาวสมรึก เกิดกฤษฐานนท์

(ข้าราชการ ๑ คน จ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๔) เลขานุการผู้เชี่ยวชาญ (ข้าราชการ ๒ คน)

**(๒) ด้านคุณภาพการให้บริการ**

(๒.๑) การบริหารจัดการศูนย์บริการรับฝากยืมเอกสาร โดยเสียค่าบริการจัดเก็บเอกสาร  
 กล่องละ ๗.๗๕ บาท/เดือน ดังนี้

(๒.๑.๑) สํารวจและดำเนินการปรับปรุงข้อมูลการคงอยู่ของเอกสารและการเก็บรักษา  
 ปรากฏดังนี้

ที่	หน่วยงานเจ้าของเอกสาร	รายการเอกสาร(จำนวน/กล่อง)			หมายเหตุ
		ตาม ทะเบียน	หน่วยงาน เจ้าของฯยืม	เอกสารที่เก็บ รักษา ณ ปัจจุบัน	
	เอกสารฝากเพิ่มในเดือนนี้				
	-สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	๒๓		๒๓	
๑	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์				
	๑.๑ กตบ.๑ (เดิม)	๙๖๔		๙๖๔	กลุ่มประสานราชการ รับผิดชอบ
	๑.๒ กตบ.๒ (เดิม)				
	๑.๓ กตบ.๓ (เดิม)				
	๑.๓ กตบ.๔ (เดิม)				
๒	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๒๑		๒๑	
๓	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๗		๗	
๔	สำนักบริหารกลาง				
	๔.๑ ฝ่ายบริหารทั่วไป	๕๙		๕๙	
	๔.๒ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	๒๙๔		๒๙๔	
	๔.๓ กลุ่มบริหารงานคลัง	๖๑๙		๖๑๙	
	๔.๔ กลุ่มประสานราชการ	๔๐		๔๐	
	๔.๕ กลุ่มประชาสัมพันธ์	๕๘		๕๘	
๕	สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	๒๗		๒๗	
๖	สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	๖๐๗		๖๐๗	
๗	สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	๗		๗	
๘	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร	๔๓๔		๔๓๔	
	คงเหลือ	๓,๑๖๐		๓,๑๖๐	

(๒.๑.๒) การให้บริการรับฝาก และการให้ยืม – รับคืน ระหว่างเดือน ปรากฏดังนี้  
- สำรวจและดำเนินการปรับปรุงรายการข้อมูลเอกสารปีทำลาย

(๒.๑.๓) ปฏิทินผู้บริหาร

- บันทึกวาระงานผู้บริหารให้เป็นปัจจุบันทุกวัน (อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ๒ ท่าน และผู้เชี่ยวชาญพิเศษ ๕ ท่าน) นำขึ้นเว็บไซต์กลุ่มประสานราชการ เพื่อผู้เกี่ยวข้องนำเสนอผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์

(๓) ด้านการพัฒนาองค์กร

(๓.๑) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

(๓.๑.๑) ดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดในความรับผิดชอบ โดยสำรวจรวบรวมข้อมูล ประเมินผลการปฏิบัติตามตัวชี้วัด ดังนี้

(๓.๑.๑.๑) ตัวชี้วัดที่ ๗ ร้อยละของจำนวนการรับหนังสือของงานช่วย  
นักบริหารสามารถส่งคืนหน่วยงานได้ทันภายในระยะเวลาไม่เกินตามประกาศของสำนักบริหารกลาง

(๓.๑.๑.๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จของการประสานงานกำหนดการ  
ตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๓.๑.๑.๓) ตัวชี้วัดที่ ๙ ร้อยละของจำนวนข้อมูลในการนำเสนอผ่านเว็บไซต์

(๓.๑.๑.๔) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ  
ป้องกันและปราบปรามการทุจริต

(๓.๑.๑.๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ร้อยละของจำนวนครั้งที่ผู้ติดต่อสอบถามผ่าน  
CALL CENTER สามารถได้รับข้อมูล

(๓.๑.๑.๖) ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ร้อยละของการสรุปมติคณะรัฐมนตรี สามารถ  
เผยแพร่ให้แก่บุคลากรได้ภายในเวลาที่กำหนด

(๓.๒) การจัดทำเว็บไซต์

เป้าหมายการดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๕๕

- สร้างฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บริหาร และผู้สนใจ
- มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูล และการนำเสนอ
- ข้อมูลแต่ละประเภทพร้อมใช้ประโยชน์อยู่เสมอ
- มีการสำรวจและรับฟังข้อคิดเห็นเพื่อการพัฒนาปรับปรุง

สำหรับข้อมูลที่อัปโหลดขึ้นเว็บไซต์ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๕ มีดังนี้

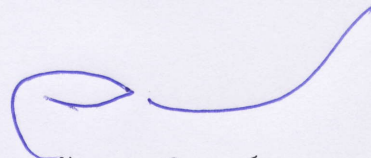
ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำ เอง	ค้นหา จาก แหล่งอื่น
๑	๒ เม.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒	"	รัฐมนตรีและคณะที่ปรึกษา	หน่วยงานใน สังกัด กษ.		✓	
๓	"	รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการจัดทำเว็บไซต์ (มี.ค.๕๕)	ข้อมูล กปก.		✓	
๔	๓ เม.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๕	"	ภาพแอบแซว	มุมแอบแซว		✓	
๖	"	รายงานเอกสารที่ฝากไว้ ณ คลังเอกสาร (มี.ค. ๕๕)	รับฝาก-ยืม เอกสาร		✓	
๗	"	มติ ครม. (วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		
๘	๔ เม.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๙	๕ เม.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๐	"	รายงาน Call Center (มี.ค. ๕๕)	Call Center		✓	
๑๑	๑๐ เม.ย.๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๒	๑๑ เม.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๓	๑๒ เม.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๔	"	มติ ครม. (วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		
๑๕	๑๗ เม.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๖	๑๘ เม.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๗	"	อัปเดตหมายเลขโทรศัพท์	address		✓	
๑๘	"	ปรับปรุงภาพผู้บริหารส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	ภาพผู้บริหารทั่วประเทศ		✓	
๑๙	"	มติ ครม. (วันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		
๒๐	๑๙ เม.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำ เอง	ค้นหา จาก แหล่งอื่น
๒๑	๑๙ เม.ย. ๕๕	อัปเดตหมายเลขโทรศัพท์	address		✓	
๒๒	"	ปรับปรุงภาพผู้บริหารส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	ภาพผู้บริหารทั่วประเทศ		✓	
๒๓	"	ภาพแอบแซว	มุมแอบแซว		✓	
๒๔	๒๐ เม.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๕	๒๓ เม.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๖	๒๔ เม.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๗	๒๕ เม.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๘	"	มติ ครม. (วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		
๒๙	๒๖ เม.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๐	"	ภาพแอบแซว	มุมแอบแซว		✓	
๓๑	๒๗ เม.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๒	๓๐ เม.ย. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๓	"	ปรับปรุงภาพผู้บริหารส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	ภาพผู้บริหารทั่วประเทศ		✓	
๓๔	"	อัปเดตหมายเลขโทรศัพท์	address		✓	
๓๕	"	คำสั่ง กตส. ที่ ๓๒๒/๒๕๕๕ เรื่องแต่งตั้งคณะทำงาน	การมอบหมาย ภารกิจ	✓		
		จัดทำมาตรฐานความโปร่งใสกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	และอำนาจ หน้าที่ต่าง ๆ			

**(๔) ด้านงานที่ได้รับมอบหมาย**

- คณะกรรมการกำหนดราคากลาง ตามคำสั่งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ที่ ๒๘๖/๒๕๕๕  
สั่ง ณ วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๕๕
- คณะกรรมการตรวจการจ้าง ตามคำสั่งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ที่ ๒๘๖/๒๕๕๕  
สั่ง ณ วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๕๕
- คณะอนุกรรมการจัดทำหนังสือที่ระลึก ๑๕ ปี แห่งการสนองงานตามพระราชดำริ  
สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ตามหนังสือคณะกรรมการอำนวยการฯ ที่ ๑/๒๕๕๕  
ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๕
- ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมายให้บริหารจัดการบริเวณพื้นที่ชั้นล่างด้านหลังอาคาร ๒  
ซึ่งเป็นพื้นที่เก็บสัมภาระของกรมฯ ให้เรียบร้อยทันภายในกำหนด คือให้มีสัญลักษณ์ที่ดี อากาศถ่ายเทสะดวก  
มีแสงสว่างเพียงพอ มีความเหมาะสม สำหรับการเก็บรักษาพระพุทธรูป ซึ่งมีจำนวนมาก (พระ ๙” , ๕” ประมาณ  
๑,๕๐๐ องค์) ทั้งนี้ ให้เสร็จสิ้นภายในกรอบเวลาที่กำหนด คือ ๒ วัน
- ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมายให้สืบค้นพระตำราหัตถ์และจัดเรียงลำดับพระพุทธรูป ตาม  
รหัสนี้ระบุ จำนวนกว่า ๓๐๐ องค์ ให้เป็นระเบียบรองรับหน่วยงานเกี่ยวข้องหยิบค้นแจกจ่ายได้สะดวก โดย  
กำหนดให้จัดทำให้เรียบร้อย ภายในกรอบเวลาที่กำหนด ๒ วัน
- ดำเนินการเตรียมการเรื่องการจัดสรรพระพุทธรูปฯ จัดทำตัวเลขสมมติ / ประสานงาน  
ผู้เกี่ยวข้อง / จัดเตรียมสถานที่เพื่อการแจกจ่าย ทั้งนี้ เพื่อรองรับหน่วยงานเกี่ยวข้อง จำนวน ๘๘ หน่วยงาน  
ให้สามารถรับพระได้สะดวก จำนวนกว่า ๕๐,๐๐๐ รายการพระ ภายในเวลาที่กำหนด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายเจริญ ชาติวิวรรณ)

ผู้อำนวยการกลุ่มประสานราชการ

**ทราบ**



๑๑ พ.ค. ๒๕๕๕

(นางไศภา กฤตลักษณ์กุล)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง