



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง โทร. ๒๑๐๗

ที่ กษ ๐๔๐๑.๔/๔๗๑

วันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๕๕

เรื่อง รายงานผลงานประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๕ ของกลุ่มประสานราชการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

กลุ่มประสานราชการ ขอรายงานผลงานประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๕ ดังนี้

(๑) ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

(๑.๑) การดำเนินการเรื่องร้องเรียน

(๑.๑.๑) ประเด็น

สำนักบริหารกลาง โดยกลุ่มประสานราชการ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งสำนักบริหารกลางรับผิดชอบเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล ภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ รอบ ๘ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๕

(๑.๑.๒) เหตุผลความจำเป็น

เพื่อให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รับทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในภาพรวม สามารถใช้เป็นข้อมูลในการกำกับติดตามเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว แสดงถึงความตระหนักและการให้ความสำคัญของหน่วยงานในการดำเนินการเรื่องนี้ ส่งผลต่อการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

(๑.๑.๓) ข้อเท็จจริง

ภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ รอบ ๘ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๕ มีเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล จากกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ในเรื่องการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้-ส่วนเสีย จำนวน ๑๐ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติแล้วทั้ง ๑๐ เรื่อง สำหรับในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๕ ไม่ปรากฏเรื่องร้องเรียน ทั้งนี้ ได้รายงานไปทางสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ (กลุ่มติดตามและประเมินผล) แล้ว รายละเอียดภาพรวมปีงบประมาณ ๒๕๕๕ มีดังนี้

รายงานผลการดำเนินการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
สำนักบริหารกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๕

ประเภท ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)							การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ระบุ ความก้าวหน้า)	
๑	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ร้องเรียนการปฏิบัติ หน้าที่ของผู้สอบบัญชี	ร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ ของผู้สอบบัญชีพุดจา เหยียดหยามกรรมการและ ไม่เข้าใจการดำเนินงานของ สหกรณ์		✓			✓						✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔
๒	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ขอให้ตรวจสอบการ ดำเนินงานของสหกรณ์	ขอให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ตรวจสอบการดำเนินงาน ของสหกรณ์ เนื่องจากเชื่อว่า มีการทุจริตภายในสหกรณ์		✓			✓						✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔
๓	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ขอให้ตรวจสอบการ ดำเนินธุรกิจของ สหกรณ์	ขอให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ตรวจสอบการดำเนินธุรกิจ ของสหกรณ์เกี่ยวกับการ ลงทุนซื้อขายสลากกินแบ่ง รัฐบาล		✓			✓						✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)							การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ระบุ ความก้าวหน้า)	
๔	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ร้องขอความเป็นธรรม เปิดสอบหลักสูตรผู้ช่วย ผู้สอบบัญชีใหม่	ร้องขอความเป็นธรรมให้ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เปิดโอกาสให้มีการทดสอบ ใหม่และลดเกณฑ์การสอบ ผ่านจากร้อยละ ๗๐ เป็น ร้อยละ ๕๐-๖๐		✓			✓					✓	✓		๔ พ.ย. ๕๔
๕	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๔ พ.ย. ๕๔	ขอให้ตรวจสอบการ ดำเนินงานของสหกรณ์	ร้องขอให้กรมตรวจบัญชี สหกรณ์ตรวจสอบการ ดำเนินงานของประธาน กรรมการดำเนินงานและ เลขานุการของสหกรณ์ ไม่โปร่งใส		✓			✓					✓	✓		๙ พ.ย. ๕๔
๖	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๑๕ มิ.ย. ๕๔	ร้องเรียนพฤติกรรม หัวหน้าสำนักงาน ตรวจบัญชีสหกรณ์	ร้องเรียนพฤติกรรมหัวหน้า สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ ขาดวิสัยทัศน์ในการ ปฏิบัติงาน ขาดวิจารณญาณ ที่ตีดูหมิ่นดูแคลนข้าราชการ และพนักงานในสำนักงาน		✓					✓			✓	✓		๒๘ พ.ย. ๕๔

ช่องทางการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

- กล้องรับฟังคำแนะนำ
- ฟังความคิดเห็น
- ฟังเรื่องร้องเรียน
- ตู้ ปณ. ๑๘๗
- การจัดการระบบรับฟังความต้องการของประชาชน

(๑.๒) การสรุปผลการประชุมคณะรัฐมนตรี

ดำเนินการตรวจสอบและสรุปรายงานการประชุมคณะรัฐมนตรี ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๕ จำนวน ๔ ครั้ง ปรากฏมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ดังนี้

(๑.๒.๑) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	๑๕	การจัดการเงินทุนเพื่อดำเนินการโครงการรับจำนำข้าวเปลือกนาปี	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ปีการผลิต ๒๕๕๔/๕๕ ให้นำมาตรการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	
		โรงพักสัตว์ และการฆ่าสัตว์ พ.ศ.	
	๑๖	โครงการแก้ไขปัญหาสับประรดปี ๒๕๕๕	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
สังคม	๑๘	การอนุมัติให้ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐที่เข้าร่วมโครงการอุปสมบท	สำนักบริหารกลาง
		เฉลิมพระเกียรติ ๙๙ รูป งานสัปดาห์ส่งเสริมพระพุทธศาสนา เนื่องใน	
		เทศกาลวิสาขบูชา วันสำคัญของโลก เพื่อฉลองพุทธชยันตี ๒๖๐๐ ปี	
		แห่งการตรัสรู้ขององค์สมเด็จพระสัมมาสัมพุทธเจ้า และเพื่อถวายเป็น	
		พระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว	

(๑.๒.๒) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	๙	การเปิดตลาดนำเข้าสินค้าเส้นไหมดิบ ปี ๒๕๕๕ ตามข้อผูกพันภายใต้	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		องค์การการค้าโลก	
	๑๐	สรุปผลการประชุมคณะกรรมการยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาจังหวัด	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ชายแดนภาคใต้ (กพต.) ครั้งที่ ๒/๒๕๕๕	
	๑๓	ยุทธศาสตร์และแผนงานเชิงรุกของรัฐบาลในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
	๑๔	ขอทบทวนมติคณะรัฐมนตรี โครงการรับซื้อผลิตภัณฑ์มันสำปะหลัง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ปี ๒๕๕๔/๕๕	
	๑๕	ขอทบทวนมติคณะรัฐมนตรี การแก้ไขปัญหาปาล์มน้ำมันและน้ำมันปาล์ม	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
สังคม	๒๐	สรุปผลการตรวจติดตามสถานการณ์ภัยแล้ง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ต่างประเทศ	๒๕	การจัดทำบันทึกความเข้าใจระหว่างรัฐบาลแห่งราชอาณาจักรบาห์เรนกับ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		รัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทยว่าด้วยความร่วมมือด้านความมั่นคงด้านอาหาร	
		การค้าและการลงทุนในผลิตภัณฑ์และโภคภัณฑ์การเกษตร โดยเฉพาะ	
		อาหารฮาลาล และบันทึกความเข้าใจระหว่างรัฐบาลแห่งรัฐกาตาร์กับรัฐบาล	
		แห่งราชอาณาจักรไทยว่าด้วยความร่วมมือด้านความมั่นคงด้านอาหาร การค้า	
		และการลงทุนในผลิตภัณฑ์และโภคภัณฑ์การเกษตร โดยเฉพาะอาหารฮาลาล	
แต่งตั้ง	๒๘	แต่งตั้ง	
		ข้อที่ ๕ แต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการอื่นในคณะกรรมการองค์การ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		สะพานปลา	
		ข้อที่ ๖ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		การแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้	

(๑.๒.๓) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๓	ร่างกฎกระทรวงว่าด้วยการคุ้มครองแรงงานในงานประมงทะเล พ.ศ.	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เศรษฐกิจ	๖	รายงานสถานะความก้าวหน้าการดำเนินโครงการภายใต้งบกลาง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		รายการค่าใช้จ่ายในการเยียวยาฟื้นฟู และป้องกันความเสียหายจากอุทกภัย	
		อย่างบูรณาการ	

(๑.๒.๔) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๗	ปรับปรุงระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
		แห่งชาติ	
เศรษฐกิจ	๑๐	ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อดำเนินการตามโครงการปราบปราม	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		การบุกรุกพื้นที่อุทยานแห่งชาติ เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าและพื้นที่ต้นน้ำลำธาร	
		เพื่อปลูกไม้ยางพาราในท้องที่จังหวัดภาคใต้	
	๑๒	สรุปผลการประชุมคณะกรรมการนโยบายปาล์มน้ำมันแห่งชาติ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ครั้งที่ ๑/๒๕๕๕	
	๑๕	การพิจารณาแผนงาน/โครงการเพื่อให้ความช่วยเหลือฟื้นฟู เยียวยา	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย	
	๑๖	โครงการผลิตเอทานอลจากมันสำปะหลัง โดยใช้มันเส้นตามโครงการ	
		แทรกแซงตลาดมันสำปะหลัง ปี ๒๕๕๔/๕๕	
	๒๓	การกู้เงินเพื่อการบริหารหนี้เงินกู้ตามโครงการรับจํานําผลิตผลทางการเกษตร	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ปีการผลิต ๒๕๕๑/๕๒	
	๒๔	ข้อเสนอแผนงาน/โครงการในพื้นที่กลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง ๑ และ ๒	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		รวม ๘ จังหวัด ในการประชุมคณะรัฐมนตรีนอกสถานที่ ณ จังหวัด	
		กาญจนบุรี วันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕	

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	๒๕	ผลการประชุมร่วมภาครัฐและเอกชนเพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ ในภูมิภาค ครั้งที่ ๔/๒๕๕๕	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
สังคม	๒๘	การเชิญชวนให้พุทธศาสนิกชนแต่งกายด้วยชุดสีขาวในช่วงเทศกาลวิสาขบูชา ประจำปี ๒๕๕๕ งานฉลองพุทธชยันตี ๒,๖๐๐ ปี แห่งการตรัสรู้ของพระพุทธเจ้า	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
ต่างประเทศ	๓๕	ปฏิญญาคาซันว่าด้วยความมั่นคงอาหารเอเปค (Kazan Declaration on APEC Food Security)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๕) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๑	ร่างกฎกระทรวง ฉบับที่.. (พ.ศ.) ออกตามความในประมวลรัษฎากร ว่าด้วยการยกเว้นรัษฎากร (มาตรการภาษีเพื่อสนับสนุนการโอนย้ายเงินออม ในระบบการออมระยะยาวสำหรับผู้ที่เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ)	สำนักบริหารกลาง
	๒	ร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารราชการในต่างประเทศ (ฉบับที่ ..) พ.ศ.	สำนักบริหารกลาง
	๘	ร่างพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ฉบับที่ ..) พ.ศ. และร่างพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงิน แก่การก่อการร้าย พ.ศ.	สำนักกฎหมายและตรวจสอบกิจการ
เศรษฐกิจ	๑๖	การกู้เงินเพื่อเป็นค่ารับซื้อสับประรดโครงการแก้ไขปัญหาสับประรด ปี ๒๕๕๕	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๑๗	มาตรการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุน ทางการเงินแก่ การก่อการร้าย เรื่อง การกำกับดูแลสถาบันการเงินและ ผู้มีหน้าที่รายงานการทำธุรกรรม	สำนักกฎหมายและตรวจสอบกิจการ

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
สังคม	๒๐	มติสมัชชาสุขภาพแห่งชาติ ครั้งที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๔ และเรื่องมติสมัชชาสุขภาพแห่งชาติ ครั้งที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๔ มติ ๑ ความปลอดภัยทางอาหาร : การจัดการน้ำมันทอดซ้ำเสื่อมสภาพ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๒๔	ขออนุมัติให้ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐเข้าร่วมโครงการอุปสมบท เฉลิมพระเกียรติ ถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และถวายเป็นพุทธบูชาเนื่องในการจัดงานสัปดาห์ส่งเสริมพระพุทธศาสนา วันวิสาขบูชา ประจำปี ๒๕๕๕ ฉลองพุทธชยันตี ๒๖๐๐ ปี แห่งการตรัสรู้ ของพระพุทธเจ้า	สำนักบริหารกลาง
	๒๕	รายงานสถานการณ์น้ำในรอบสัปดาห์ (วันที่ ๒๒ - ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๕)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๓) การบริหารจัดการโทรศัพท์สายด่วน CALL CENTER ๒๑๐๘ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๕ ปรากฏดังนี้

ผู้ใช้บริการ Call Center : ๒๑๐๘ จำนวน ๔๓ ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(๑.๓.๑) จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ ประชาชนทั่วไป	๓๗	๘๖.๐๕
๒ บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๖	๑๓.๙๕
๓ บุคลากรในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๐	๐.๐๐
รวม	๔๓	๑๐๐

(๑.๓.๒) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิตการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน ๑๐ ครั้ง	๒๓.๒๖
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	๐.๐๐
๒ คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน ๓๓ ครั้ง	๗๖.๗๔
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	๐.๐๐
รวม	๔๓	๑๐๐

(๑.๓.๓) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๓.๑ วันทำการ	๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.	๔๓
	๑๖.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	๐
๓.๒ วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตตฤกษ์	๐	๐.๐๐
รวม	๔๓	๑๐๐

(๑.๓.๔) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ขอมูลบริการ

(หน่วยงาน)	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๔.๑ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน ๒๓๑๓, ๒๓๑๘ , ๔๓๐๙ , ๔๓๑๒	๑๑	๒๕.๕๘
๔.๒ สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน ๓๓๐๖	๓	๖.๙๘
๔.๓ สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน ๓๓๐๒ , ๔๒๐๖	๑๐	๒๓.๒๕
๔.๔ สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชี- สหกรณ์ เบอร์ภายใน ๓๑๐๔	๕	๑๑.๖๓
๔.๕ สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร เบอร์ภายใน ๒๓๑๑	๒	๔.๖๕
๔.๖ สำนักงานพัฒนาการบัญชีและโครงการ พิเศษ เบอร์ภายใน ๒๔๑๒	๒	๔.๖๕
๔.๗ กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
๔.๗.๑ สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๕	๑๑.๖๓
๔.๗.๒ สอบถามเบอร์โทรศัพท์-โทรสาร	๕	๑๑.๖๓
รวม	๔๓	๑๐๐

(๑.๓.๕) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

(๑.๔) การบริหารจัดการภารกิจงานช่วยผู้บริหาร

ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการผู้บริหาร ดังนี้

(๑.๔.๑) เลขานุการอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ข้าราชการ ๑ คน

พนักงานราชการ ๑ คน จ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๒) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นายประสพสิน แม้นทิม

(ข้าราชการ ๑ คน จ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๓) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นางสาวสมรภัท กิตติเกษม

(ข้าราชการ ๑ คน จ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๔) เลขานุการผู้เชี่ยวชาญ (ข้าราชการ ๒ คน)

(๒) ด้านคุณภาพการให้บริการ

(๒.๑) การบริหารจัดการศูนย์บริการรับฝากยืมเอกสาร โดยเสียค่าบริการจัดเก็บเอกสาร
กล่องละ ๗.๗๕ บาท/เดือน ดังนี้

(๒.๑.๑) สํารวจและดำเนินการปรับปรุงข้อมูลการคงอยู่ของเอกสารและการเก็บรักษา
ปรากฏดังนี้

ที่	หน่วยงานเจ้าของเอกสาร	รายการเอกสาร(จำนวน/กล่อง)			หมายเหตุ
		ตาม ทะเบียน	หน่วยงาน เจ้าของยืม	เอกสารที่เก็บ รักษา ณ ปัจจุบัน	
๑	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์				
	๑.๑ กตบ.๑ (เดิม)	๙๖๔		๙๖๔	กลุ่มประสานราชการ รับผิดชอบ
	๑.๒ กตบ.๒ (เดิม)				
	๑.๓ กตบ.๓ (เดิม)				
	๑.๓ กตบ.๔ (เดิม)				
๒	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๒๑		๒๑	
๓	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๗		๗	
๔	สำนักบริหารกลาง				
	๔.๑ ฝ่ายบริหารทั่วไป	๕๙		๕๙	
	๔.๒ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	๒๙๔		๒๙๔	
	๔.๓ กลุ่มบริหารงานคลัง	๖๑๙		๖๑๙	
	๔.๔ กลุ่มประสานราชการ	๔๐		๔๐	
	๔.๕ กลุ่มประชาสัมพันธ์	๕๘		๕๘	
๕	สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	๒๗		๒๗	
๖	สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	๖๓๐		๖๓๐	
๗	สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	๗		๗	
๘	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร	๔๓๔		๔๓๔	
	หน่วยงานที่ขอยืมเอกสารในเดือนนี้				
	-กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล จำนวน ๑ กล่อง (รหัสกล่อง ๑-๐๗-๑๑-๒๖-๒๕๑๖)	-๑		-๑	
	คงเหลือ	๓,๑๕๙		๓,๑๕๙	

(๒.๑.๒) การให้บริการรับฝาก และการให้ยืม – รับคืน ระหว่างเดือน ปรากฏดังนี้

- กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ยืมเอกสารจากศูนย์บริการรับฝากยืมเอกสาร
จำนวน ๑ กล่อง รหัสกล่อง ๑-๐๗-๑๑-๒๖-๒๕๑๖

(๒.๑.๓) ปฏิทินผู้บริหาร

- บันทึกวาระงานผู้บริหารให้เป็นปัจจุบันทุกวัน (อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
รองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ๒ ท่าน และผู้เชี่ยวชาญพิเศษ ๕ ท่าน) นำขึ้นเว็บไซต์กลุ่มประสานราชการ
เพื่อผู้เกี่ยวข้องนำเสนอผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์

(๓) ด้านการพัฒนาองค์กร

(๓.๑) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

(๓.๑.๑) ดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดในความรับผิดชอบ โดยสำรวจรวบรวมข้อมูล
ประเมินผลการปฏิบัติตามตัวชี้วัด ดังนี้

(๓.๑.๑.๑) ตัวชี้วัดที่ ๗ ร้อยละของจำนวนการรับหนังสือของงานช่วย
นักบริหารสามารถส่งคืนหน่วยงานได้ทันภายในระยะเวลาไม่เกินตามประกาศของสำนักบริหารกลาง

(๓.๑.๑.๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จของการประสานงานกำหนดการ
ตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๓.๑.๑.๓) ตัวชี้วัดที่ ๙ ร้อยละของจำนวนข้อมูลในการนำเสนอผ่านเว็บไซต์

(๓.๑.๑.๔) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ
ป้องกันและปราบปรามการทุจริต

(๓.๑.๑.๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ร้อยละของจำนวนครั้งที่ผู้ติดต่อสอบถามผ่าน
CALL CENTER สามารถได้รับข้อมูล

(๓.๑.๑.๖) ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ร้อยละของการสรุปมติคณะรัฐมนตรี สามารถ
เผยแพร่ให้แก่บุคลากรได้ภายในเวลาที่กำหนด

(๓.๒) การจัดทำเว็บไซต์

เป้าหมายการดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๕๕

- สร้างฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บริหาร และผู้สนใจ
- มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูล และการนำเสนอ
- ข้อมูลแต่ละประเภทพร้อมใช้ประโยชน์อยู่เสมอ
- มีการสำรวจและรับฟังข้อคิดเห็นเพื่อการพัฒนาปรับปรุง

สำหรับข้อมูลที่อัปโหลดขึ้นเว็บไซต์ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๕ มีดังนี้

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสานขอข้อมูล	จัดทำเอง	ค้นหาจากแหล่งอื่น
๑	๒ พ.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒	"	รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการจัดทำเว็บไซต์ (เม.ย.๕๕)	ข้อมูล กปก.		✓	
๓	"	มติ ครม. (วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		
๔	๓ พ.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๕	"	ภาพแอบแซว	มุมแอบแซว		✓	
๖	"	รายงานเอกสารที่ฝากไว้ ณ คลังเอกสาร (เม.ย. ๕๕)	รับฝาก-ยืมเอกสาร		✓	
๗	"	รายงาน Call Center (เม.ย. ๕๕)	Call Center		✓	
๘	๔ พ.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๙	"	ปรับปรุงภาพผู้บริหารส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	ภาพผู้บริหารทั่วประเทศ		✓	
๑๐	๘ พ.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๑	"	มติ ครม. (วันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		
๑๒	๑๐ พ.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๓	"	อัปเดตหมายเลขโทรศัพท์	address		✓	
๑๔	๑๑ พ.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๕	๑๔ พ.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๖	"	อัปเดตหมายเลขโทรศัพท์	address		✓	
๑๗	"	ภาพแอบแซว	มุมแอบแซว		✓	
๑๘	๑๕ พ.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๙	"	มติ ครม. (วันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำ เอง	ค้นหา จาก แหล่งอื่น
๒๐	๑๖ พ.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๑	๑๗ พ.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๒	"	รายงานผลการปฏิบัติงานในภาพรวม กปก. (มี.ค.๕๕)	ข้อมูล กปก.		✓	
๒๓	"	รายงานผลการปฏิบัติงานในภาพรวม กปก. (เม.ย.๕๕)	ข้อมูล กปก.		✓	
๒๔	๑๘ พ.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๕	๒๑ พ.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๖	"	มติ ครม. (วันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		
๒๗	๒๒ พ.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๘	"	ภาพแอบแซว	มุมแอบแซว		✓	
๒๙	๒๓ พ.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๐	"	กินดื่มเพื่อสุขภาพ	สุขภาพ		✓	
๓๑	"	ที่นอนนั้นสำคัญไฉน	สุขภาพ		✓	
๓๒	๒๔ พ.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๓	"	อัปเดตหมายเลขโทรศัพท์	address		✓	
๓๔	๒๕ พ.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๕	๒๘ พ.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๖	"	เคล็ดลับการอ่านหนังสือให้จำแม่น	ห้องรักการอ่าน		✓	
๓๗	"	หนังสือดีที่ควรอ่าน	ห้องรักการอ่าน		✓	
๓๘	๒๙ พ.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๙	"	ภาพแอบแซว	มุมแอบแซว		✓	
๔๐	๓๐ พ.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๔๑	"	มติ ครม. (วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		

(๔) ด้านงานที่ได้รับมอบหมาย

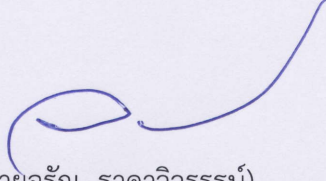
-ได้รับมอบหมายให้เป็นคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ตามคำสั่งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ที่ ๗๙๓/๒๕๕๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการสอบราคาและคณะกรรมการตรวจรับการจ้าง จ้างเหมา บริการเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ประจำปี ๒๕๕๕

-ได้รับมอบหมายการบริหารจัดการด้านสถานที่ และด้านสวัสดิการ ในการจัดสถานที่ เก็บรักษา และการจัดสรรพระตามจำนวนที่กรมฯ กำหนด พร้อมการประสานและให้บริการสำหรับ หน่วยงานที่มารับพระฯ

-ดำเนินการในคณะอนุกรรมการ การจัดทำหนังสือที่ระลึก ๑๕ ปี แห่งการสนองงาน ตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

-ดำเนินการในคณะทำงานจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายจรัญ ธาดาวิวรรณ์)
ผู้อำนวยการกลุ่มประสานราชการ

ทราบ


(นางโสภา กฤตลักษณ์กุล) มิ.ย. ๒๕๕๕
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง