



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง โทร. ๒๑๐๗

ที่ กษ ๐๔๐๑.๔/๖๔๐

วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๕

เรื่อง รายงานผลงานประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๕ ของกลุ่มประสานราชการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

กลุ่มประสานราชการ ขอรายงานผลงานประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๕ ดังนี้

(๑) ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

(๑.๑) การดำเนินการเรื่องร้องเรียน

(๑.๑.๑) ประเด็น

สำนักบริหารกลาง โดยกลุ่มประสานราชการ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งสำนักบริหารกลางรับผิดชอบเกี่ยวกับความต้องการในการจัดการบริหารทรัพยากรบุคคล ภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ รอบ ๑๐ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๕

(๑.๑.๒) เหตุผลความจำเป็น

เพื่อให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รับทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในภาพรวม สามารถใช้เป็นข้อมูลในการกำกับติดตามเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว แสดงถึงความตระหนักและการให้ความสำคัญของหน่วยงานในการดำเนินการเรื่องนี้ ส่งผลดีต่อการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

(๑.๑.๓) ข้อเท็จจริง

ภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ รอบ ๑๐ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๕ มีเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับความต้องการในการจัดการบริหารทรัพยากรบุคคล จากกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ในเรื่องการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้-ส่วนเสีย จำนวน ๑๐ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติแล้วทั้ง ๑๐ เรื่อง สำหรับในเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๕ ไม่ปรากฏเรื่องร้องเรียน ทั้งนี้ ได้รายงานไปทางสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ (กลุ่มติดตามและประเมินผล) แล้ว รายละเอียดภาพรวมปีงบประมาณ ๒๕๕๕ มีดังนี้

รายงานผลการดำเนินการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
สำนักบริหารกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๕

ประเภท ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางารรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ระบุ ความก้าวหน้า)
๑	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ร้องเรียนการปฏิบัติ หน้าที่ของผู้สอบบัญชี	ร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ ของผู้สอบบัญชีทุจริตจา เหยียดหยามกรรมการและ ไม่เข้าใจการดำเนินงานของ สหกรณ์		✓			✓					✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔
๒	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ขอให้ตรวจสอบการ ดำเนินงานของสหกรณ์	ขอให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ตรวจสอบการดำเนินงาน ของสหกรณ์ เนื่องจากเชื่อว่า มีการทุจริตภายในสหกรณ์		✓			✓					✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔
๓	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ขอให้ตรวจสอบการ ดำเนินธุรกิจของ สหกรณ์	ขอให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ตรวจสอบการดำเนินธุรกิจ ของสหกรณ์เกี่ยวกับการ ลงทุนซื้อขายสลากกินแบ่ง รัฐบาล		✓			✓					✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางกรรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ		
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ระบุ ความก้าวหน้า)	
๗	สำนักมาตรฐาน การบัญชีและ การสอบบัญชี	๗ ธ.ค. ๕๔	ขอให้ตรวจสอบการ ดำเนินงานของสหกรณ์	ขอให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ตรวจสอบภาระหนี้สินของ สหกรณ์ที่เกิดจากการ ดำเนินโครงการจำหน่าย สลากกินแบ่งรัฐบาลรวมถึง เหตุผลการหักเงินสมาชิก เพื่อชำระหนี้จากการ ดำเนินโครงการดังกล่าว		✓			✓					✓	✓	๓๑ ม.ค.๕๕	
๘	สำนักกฎหมาย และตรวจสอบ กิจการ	๒๖ ธ.ค.๕๔	ร้องขอความเป็นธรรม	ร้องขอความเป็นธรรม เนื่องจากคณะกรรมการ ดำเนินการสหกรณ์ขอเวลา การบังคับต่อคณะกรรมการ พัฒนาการสหกรณ์แห่งชาติ ทำให้ผู้ร้องได้รับความ เสียหายในการขอรับ สวัสดิการช่วยเหลือ		✓			✓					✓	✓	๒๘ ธ.ค.๕๔	

ช่องทางการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

- กล้องรับฟังคำแนะนำ
- ฟังความคิดเห็น
- ฟังเรื่องร้องเรียน
- ตู้ ปณ. ๑๘๗
- การจัดการระบบรับฟังความต้องการของประชาชน

(๑.๒) การสรุปผลการประชุมคณะรัฐมนตรี

ดำเนินการตรวจสอบและสรุปรายงานการประชุมคณะรัฐมนตรี ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๕ จำนวน ๕ ครั้ง ปรากฏมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ดังนี้

(๑.๒.๑) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๔	ร่างพระราชบัญญัติยกเลิกพระราชบัญญัติการชลประทานราษฎร์ พุทธศักราช ๒๔๘๒	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๕	ร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการบริหารโครงการและการใช้จ่ายเงินกู้เพื่อการวางระบบบริหารจัดการน้ำและสร้างอนาคตประเทศ (ฉบับที่ ..)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		พ.ศ. และร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการบริหารจัดการน้ำและอุทกภัยแห่งชาติ (ฉบับที่ ..) พ.ศ. รวม ๒ ฉบับ	
เศรษฐกิจ	๑๐	รายงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔	สำนักบริหารกลาง (โดย กลุ่มประชาสัมพันธ์)
	๑๑	รายงานการเงินรวมภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓	สำนักบริหารกลาง (โดย กลุ่มบริหารงานคลัง) และสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
สังคม	๑๙	รายงานผลรางวัล United Nations Public Service Awards ๒๐๑๒ ของหน่วยงานภาครัฐไทย	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๒๑	โครงการศึกษาเบื้องต้นการก่อดัวของเมฆที่มีผลกระทบต่อสภาพภูมิอากาศ ของประเทศไทย	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ต่างประเทศ	๒๘	ขออนุมัติเอกสารผลการประชุมรัฐมนตรีต่างประเทศลุ่มน้ำโขงกับญี่ปุ่น ครั้งที่ ๕ และการประชุมรัฐมนตรีต่างประเทศลุ่มน้ำโขงกับสาธารณเกาหลี ครั้งที่ ๒	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๒๙	การลงนามข้อตกลงในการแลกเปลี่ยนและจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับแมลง ศัตรูธรรมชาติในการควบคุมศัตรูพืช โดยชีววิธีความร่วมมือทางวิชาการ (Agreement on Exchanging and Training on Insect Natural Enemies for Biological Control of Agricultural Pests)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๒) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๓	ร่างประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข การค้าประกันการชำระหนี้ของหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือสถาบันการเงินภาครัฐ	สำนักบริหารกลาง และสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ
	๖	ร่างกฎกระทรวงกำหนดลักษณะของเครื่องหมาย การใช้เครื่องหมาย และ การแสดงเครื่องหมายรับรองมาตรฐานกับสินค้าเกษตร (ฉบับที่ ..) พ.ศ.	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๗	ร่างกฎกระทรวงกำหนดให้สัตว์ป่าบางชนิดเป็นสัตว์ป่าคุ้มครอง (ฉบับที่ ..) พ.ศ. และร่างกฎกระทรวงกำหนดชนิดของสัตว์ป่าคุ้มครองให้เป็นสัตว์ป่า ชนิดที่เพาะพันธุ์ได้ (ฉบับที่ ..) พ.ศ. จำนวน ๒ ฉบับ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	๑๔	แผนพัฒนากำลังคนในระดับประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๑๗	ขออนุมัติตั้งงบประมาณชดเชยเพื่อชำระเงินคืนกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		โครงการแก้ไขปัญหา- เมล็ดพันธุ์หญ้าล้นตลาด ปี พ.ศ. ๒๕๕๐	
	๑๘	การทบทวนมติคณะรัฐมนตรี (เรื่อง การให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการจัดทำ ข้อมูลรายละเอียดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง โดยเฉพาะราคากลางและ การคำนวณราคากลางไว้ในระบบข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ประชาชน สามารถเข้าตรวจสอบได้และการกำหนดมาตรการที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม)	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
	๒๑	การกำหนดค่าตอบแทนคณะกรรมการต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติอ้อยและ น้ำตาลทราย พ.ศ. ๒๕๒๗	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
สังคม	๓๐	รายงานผลการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง โครงการจัดงานมหกรรมพืชสวนโลกเฉลิมพระเกียรติฯ ราชพฤกษ์ ๒๕๕๔	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ต่างประเทศ	๓๒	ขออนุมัติการจัดทำและลงนามในบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือ ทางวิชาการด้านการบริหารจัดการน้ำไทย-สาธารณรัฐเกาหลี	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๓๓	ขออนุมัติการจัดทำและลงนามในบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือ ด้านการเกษตรไทย-บังกลาเทศ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๓๕	ขออนุมัติในหลักการให้สำนักงาน ป.ป.ส. ดำเนินโครงการความร่วมมือกับพม่า ด้านการพัฒนาทางเลือก	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
แต่งตั้ง	๓๙	ข้อที่ ๓ การแต่งตั้งกรรมการอื่นในคณะกรรมการธนาคาร เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๓) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	๗	การจ่ายค่าชดเชยสิ่งปลูกสร้างผลอาสินในพื้นที่โครงการปรับปรุง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ด้านศุลกากรสะเดา	
	๘	การปรับปรุงแผนการบริหารหนี้สาธารณะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕ ครั้งที่ ๔	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
			สำนักบริหารกลาง และสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ
	๑๒	ผลการพิจารณาค่าใช้จ่ายในการให้ความช่วยเหลือ พันธุ์ เยี่ยวยาผู้ได้รับ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย	
	๑๓	ขออนุมัติให้สำนักงบประมาณตั้งงบประมาณชดเชยผลการขาดทุน	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		การดำเนินงานโครงการพัฒนาศักยภาพสถาบันเกษตรกรเพื่อรักษาเสถียรภาพ	
		ราคาขาย	
สังคม	๑๔	การป้องกัน ควบคุมโรค มือ เท้า ปาก ชนิดรุนแรงในเด็ก	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		๑๖	
	๑๘	ขออนุมัติลงนามบันทึกความเข้าใจระหว่างสำนักงาน ป.ป.ส. แห่งราชอาณาจักร	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		และสำนักงานกรมการกลางเพื่อการควบคุมยาเสพติดแห่งสาธารณรัฐ	
		แห่งสหภาพเมียนมาร์ว่าด้วยความร่วมมือในโครงการพัฒนาทางเลือกชีวิต	
	ความเป็นอยู่ที่ยั่งยืนและขออนุมัติในหลักการโครงการพัฒนาทางเลือก		
	ไทย - เมียนมาร์		
	๒๑	ขออนุมัติลงนามบันทึกความเข้าใจระหว่างรัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทย	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		กับรัฐบาลแห่งสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ว่าด้วยการพัฒนา	
		เขตเศรษฐกิจพิเศษทวายและพื้นที่โครงการที่เกี่ยวข้อง	
แต่งตั้ง	๒๒	ข้อที่ ๖ คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานแก้ไขปัญหาอุปสรรคและผลักดันการส่งออก	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ของไทย	

(๑.๒.๔) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	๑๑	กรอบระยะเวลาการพิจารณาให้ความช่วยเหลือเกษตรกรของ คชก.	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
สังคม	๑๔	การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๑๕	รายงานสถานการณ์และความคืบหน้าการป้องกัน ควบคุมโรค มือ เท้า ปาก ชนิดรุนแรงในเด็ก	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๑๙	การดำเนินการตามข้อมติคณะมนตรีความมั่นคงแห่งสหประชาชาติเกี่ยวกับ การกระทำอันเป็นโจรสลัดและการปล้นโดยใช้อาวุธบริเวณน่านน้ำ นอกชายฝั่งโซมาเลีย	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
แต่งตั้ง	๒๕	ข้อที่ ๓. การแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกกรอบแนวคิดเพื่อออกแบบ การก่อสร้างระบบการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างยั่งยืน และระบบแก้ไขปัญหาอุทกภัยของประเทศไทย	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๕) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๔	ร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยกองทุนรวมเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร (ฉบับที่ ...) พ.ศ. (การเพิ่มองค์ประกอบของคณะกรรมการตามระเบียบ สำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยกองทุนรวมเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร พ.ศ. ๒๕๓๔)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เศรษฐกิจ	๑๐	การขอชดเชยราคานำเข้าน้ำมันปาล์ม	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๑๑	การส่งเสริมและสนับสนุนให้สหกรณ์เป็นวาระแห่งชาติในโอกาสทศวรรษ ครบ ๑๐๐ ปี ของการสหกรณ์ไทย	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๑๒	ผลการประชุมร่วมภาครัฐและเอกชนเพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ ในภูมิภาค ครั้งที่ ๖/๒๕๕๕	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	๑๓	ผลการปฏิบัติราชการของคณะรัฐมนตรีในพื้นที่กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ๑ และ ตอนล่าง ๒	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ต่างประเทศ	๑๘	ผลการประชุมรัฐมนตรีการค้าเอเปค ปี ๒๐๑๒	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๒๑	ผลการประชุมเชิงปฏิบัติการการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน ปี ๒๕๕๘ ครั้งที่ ๑	
แต่งตั้ง	๒๒	ข้อที่ ๒ การแต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๓) การบริหารจัดการโทรศัพท์สายด่วน CALL CENTER ๒๑๐๘ ประจำเดือน
กรกฎาคม ๒๕๕๕ ปรากฏดังนี้

ผู้ใช้บริการ Call Center : ๒๑๐๘ จำนวน ๔๖ ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(๑.๓.๑) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ ประชาชนทั่วไป	๓๐	๖๕.๒๒
๒ บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๑๕	๓๒.๖๑
๓ บุคลากรในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๑	๒.๑๗
รวม	๔๖	๑๐๐

(๑.๓.๒) จำแนกตามลักษณะคำถามและการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน ๑๓ ครั้ง	๒๘.๒๖
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	๐.๐๐
๒ คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน ๓๓ ครั้ง	๗๑.๗๔
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	๐.๐๐
รวม	๔๖	๑๐๐

(๑.๓.๓) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๓.๑ วันทำการ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	๔๖	๑๐๐
	๐	๐.๐๐
๓.๒ วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	๐	๐.๐๐
รวม	๔๖	๑๐๐

(๑.๓.๔) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

(หน่วยงาน)	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๔.๑ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน ๒๓๑๓ , ๔๓๐๙ , ๔๓๑๒	๑๗	๓๖.๙๖
๔.๒ สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน ๑๒๐๓ , ๔๒๐๕	๑๐	๒๑.๗๔
๔.๓ สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน ๓๓๐๖	๔	๘.๗๐
๔.๔ สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร เบอร์ภายใน ๒๓๑๑	๑	๒.๑๗
๔.๕ สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชี-สหกรณ์ เบอร์ภายใน ๓๑๐๔	๑	๒.๑๗
๔.๖ กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
๔.๗.๑ สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๕	๑๐.๘๗
๔.๗.๒ สอบถามเบอร์โทรศัพท์-โทรสาร	๘	๑๗.๓๙
รวม	๔๖	๑๐๐

(๑.๓.๕) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

**(๑.๔) การบริหารจัดการภารกิจงานช่วยผู้บริหาร
ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการผู้บริหาร ดังนี้**

(๑.๔.๑) เลขานุการอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ข้าราชการ ๑ คน
พนักงานราชการ ๑ คน จ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๒) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นายประสพสิน แม้นทิม
(ข้าราชการ ๑ คน จ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๓) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ นางสาวสมรัก เกิดกฤษฏานนท์
(ข้าราชการ ๑ คน จ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๔) เลขานุการผู้เชี่ยวชาญ (ข้าราชการ ๒ คน)

(๒) ด้านคุณภาพการให้บริการ

(๒.๑) การบริหารจัดการศูนย์บริการรับฝากยืมเอกสาร โดยเสียค่าบริการจัดเก็บเอกสาร
กล่องละ ๗.๗๕ บาท/เดือน ดังนี้

(๒.๑.๑) สํารวจและดำเนินการปรับปรุงข้อมูลสารคงอยู่ของเอกสารและการเก็บรักษา
ปรากฏดังนี้

ที่	หน่วยงานเจ้าของเอกสาร	รายการเอกสาร(จำนวน/กล่อง)			หมายเหตุ
		ตาม ทะเบียน	หน่วยงาน เจ้าของยืม	เอกสารที่เก็บ รักษา ณ ปัจจุบัน	
๑	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์				
	๑.๑ กตบ.๑ (เดิม)				
	๑.๒ กตบ.๒ (เดิม)	๙๖๔		๙๖๔	กลุ่มประสานราชการ
	๑.๓ กตบ.๓ (เดิม)				รับผิดชอบ
	๑.๓ กตบ.๔ (เดิม)				
๒	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๒๗		๒๗	
๓	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๗		๗	
๔	สำนักบริหารกลาง				
	๔.๑ ฝ่ายบริหารทั่วไป	๘๐		๘๐	
	๔.๒ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	๒๙๓		๒๙๓	
	๔.๓ กลุ่มบริหารงานคลัง	๖๑๙		๖๑๙	
	๔.๔ กลุ่มประสานราชการ	๔๐		๔๐	
	๔.๕ กลุ่มประชาสัมพันธ์	๕๘		๕๘	
๕	สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	๒๗		๒๗	
๖	สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	๖๐๗		๖๐๗	
๗	สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	๗		๗	
๘	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร	๔๗๗		๔๗๗	
	คงเหลือ	๓,๒๐๖		๓,๒๐๖	

(๒.๑.๒) การให้บริการรับฝาก และการให้ยืม – รับคืน ระหว่างเดือน ปรากฏดังนี้
- สํารวจและดําเนินการปรับปรุงรายการข้อมูลเอกสารปีทําลาย

(๒.๑.๓) ปฏิทินผู้บริหาร

- บันทึกรวบรวมงานผู้บริหารให้เป็นปัจจุบันทุกวัน (อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ๒ ท่าน และผู้เชี่ยวชาญพิเศษ ๕ ท่าน) นำขึ้นเว็บไซต์กลุ่มประสานราชการ เพื่อผู้เกี่ยวข้องนำเสนอผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์

(๓) ด้านการพัฒนาองค์กร

(๓.๑) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

(๓.๑.๑) ดําเนินการตรวจสอบ และรวบรวมตัวชี้วัดของทั้ง ๕ กลุ่มงาน ใน สํานักบริหารกลาง รอบ ๙ เดือน เพื่อรวบรวมส่งกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

(๓.๑.๒) ดําเนินการจัดทำตัวชี้วัดในความรับผิดชอบ โดยสํารวจรวบรวมข้อมูล ประเมินผลการปฏิบัติตามตัวชี้วัด ดังนี้

(๓.๑.๒.๑) ตัวชี้วัดที่ ๗ ร้อยละของจำนวนการรับหนังสือของงานช่วย น้กบริหารสามารถส่งคืนหน่วยงานได้ทันภายในระยะเวลาไม่เกินตามประกาศของสํานักบริหารกลาง

(๓.๑.๒.๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จของการประสานงานกำหนดการ ตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๓.๑.๒.๓) ตัวชี้วัดที่ ๙ ร้อยละของจำนวนข้อมูลในการนำเสนอผ่านเว็บไซต์

(๓.๑.๒.๔) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ระดับความสำเร็จของการดําเนินการตามมาตรการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต

(๓.๑.๒.๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ร้อยละของจำนวนครั้งที่ผู้ติดต่อสอบถามผ่าน CALL CENTER สามารถได้รับข้อมูล

(๓.๑.๒.๖) ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ร้อยละของการสรุปมติคณะรัฐมนตรี สามารถ เผยแพร่ให้แก่บุคลากรได้ภายในเวลาที่กำหนด

(๓.๒) การจัดทำเว็บไซต์

เป้าหมายการดําเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๕๕

- สร้างฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บริหาร และผู้สนใจ
- มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูล และการนำเสนอ
- ข้อมูลแต่ละประเภทพร้อมใช้ประโยชน์อยู่เสมอ
- มีการสํารวจและรับฟังข้อคิดเห็นเพื่อการพัฒนาปรับปรุง

สำหรับข้อมูลที่อัปโหลดขึ้นเว็บไซต์ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๕ มีดังนี้

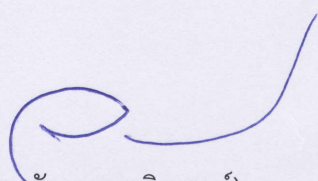
ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำ เอง	ค้นหา จาก แหล่งอื่น
๑	๒ ก.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทิน ผู้บริหาร	✓		
๒		รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการจัดทำเว็บไซต์ (มิ.ย.๕๕)	ข้อมูล กปก.		✓	
๓	๓ ก.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทิน ผู้บริหาร	✓		
๔	๔ ก.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทิน ผู้บริหาร	✓		
๕	"	มติ ครม. (วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		
๖	๕ ก.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทิน ผู้บริหาร	✓		
๗	๖ ก.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทิน ผู้บริหาร	✓		
๘	"	รายงานผลการปฏิบัติงานในภาพรวม กปก. (มิ.ย.๕๕)	ข้อมูล กปก.		✓	
๙	"	รายงานเอกสารที่ฝากไว้ ณ คลังเอกสาร (มิ.ย. ๕๕)	รับฝาก-ยืม เอกสาร		✓	
๑๐	"	รายงาน Call Center (มิ.ย. ๕๕)	Call Center		✓	
๑๑	๙ ก.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทิน ผู้บริหาร	✓		
๑๒	๑๐ ก.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทิน ผู้บริหาร	✓		
๑๓	๑๑ ก.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทิน ผู้บริหาร	✓		
๑๔	"	มติ ครม. (วันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		
๑๕	๑๒ ก.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทิน ผู้บริหาร	✓		
๑๖	๑๓ ก.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทิน ผู้บริหาร	✓		
๑๗	๑๖ ก.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทิน ผู้บริหาร	✓		
๑๘	๑๗ ก.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทิน ผู้บริหาร	✓		

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำ เอง	ค้นหา จาก แหล่งอื่น
๑๙	"	อัปเดตหมายเลขโทรศัพท์	address		✓	
๒๐	๑๘ ก.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๑	"	ภาพที่ทักทายในหน้าแรก	มุมที่ทักทาย		✓	
๒๒	๑๙ ก.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๓	"	มติ ครม. (วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		
๒๔	๒๐ ก.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๕	๒๓ ก.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๖	๒๔ ก.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๗	"	อัปเดตหมายเลขโทรศัพท์	address		✓	
๒๘	๒๕ ก.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๙	๒๖ ก.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๐	"	มติ ครม. (วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		
๓๑	๒๗ ก.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๒	๓๐ ก.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๓	๓๑ ก.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๔	"	คำสั่ง กตส. ที่ ๖๒๒/๒๕๕๕ เรื่อง แต่งตั้งผู้รักษา ราชการแทน	คำสั่งการ มอบหมาย ภารกิจ และอำนาจต่าง ๆ	✓		


(๔) ด้านงานที่ได้รับมอบหมาย

- คณะอนุกรรมการ การจัดทำหนังสือที่ระลึก ๑๕ ปี แห่งการสนองงานตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- การจัดมอบพระบูชาตามจำนวนบัญชีจัดสรร (บัญชีฉบับที่ ๓ ตามที่ภาคกำหนด)
- คณะทำงานจัดเตรียมข้อมูลในการพิจารณางบประมาณ ปี ๒๕๕๖
- คณะกรรมการดำเนินการสรรหา และเลือกสรรพนักงานราชการทั่วไปในตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายจรัญ ธาดาวิวรรณ์)
(ผู้อำนวยการกลุ่มประสานราชการ)

ทราบ

 - ๙ ส.ค. ๒๕๕๕
(นางโสภา กฤตลักษณ์กุล)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง